

La carte prépayée bpaid

Guide d'utilisation



bpost.be/bpaid



Table des matières:

- Où puis-je utiliser ma carte? p. **4-7**
- Gestion de mon code PIN p. **8**
- Comment bloquer ma carte? p. **8**
- Pourquoi s'enregistrer sur My bpaid? p. **9**
- Comment consulter mon solde? p. **10-11**
- Comment recharger ma carte? p. **12-13**
- Restrictions d'utilisation p. **14**
- Les conseils utiles p. **15**
- Services et tarifs p. **16**

Où puis-je utiliser ma carte ?

Votre carte prépayée bpaid vous offre tous les avantages d'une carte de crédit sans risque de découvert puisque vous rechargez votre carte avant utilisation. Vous payez en toute sécurité, dans les commerces et pour vos achats en ligne partout dans le monde.

Sur internet

Mastercard Identity Check vous garantit de payer de manière encore plus sécurisée sur internet !
Plus d'informations sur www.bpost.be/bpaid



Avant de pouvoir payer en ligne sur les sites certifiés Mastercard Identity Check,
vous devez enregistrer votre numéro de GSM sur **My bpaid !**



Comment s'inscrire à Mastercard Identity Check ?

1. Inscrivez-vous sur le portail sécurisé My bpaid (www.bpost.be/bpaid). Plus d'infos en page 9.
2. Lier un numéro de GSM à votre carte bpaid
3. Créer votre mot de passe Mastercard Identity Check

Les étapes à suivre pour acheter sur internet :

- 1 **Nom:** votre Nom **Prénom:** votre Prénom.
- 2 **Numéro de la carte:** les 16 chiffres repris au recto de votre carte.
- 3 **Date de validité:** xx/xx – qui se trouve au recto de votre carte.
- 4 **CVC2:** les 3 chiffres de sécurité repris au verso de votre carte.

bpost **mastercard ID Check**

NL FR DE EN

Commerçant Merchant 3DS1
Montant 31,50 EUR
Date 30/04/2020
Numéro de la carte **** * 6899
Numéro de téléphone mobile +3249*****47

5 Code d'authentification ? Demander un nouveau

6 Mot de passe ?

Un code d'authentification vient de vous être transmis par SMS à l'instant
Ces informations ne sont pas communiquées au commerçant

✕ Abandonner ? Aide Valider ▶

Si le site est certifié **Mastercard Identity Check** :

- 5 Après confirmation de vos données, vous recevrez un SMS avec un code d'authentification sur le numéro de GSM que vous avez communiqué sur **My bpaid**. Introduisez ce code dans le champ **Code d'authentification**.
- 6 Ensuite, introduisez dans le champ **Mot de passe**, le mot de passe que vous avez configuré lorsque vous avez sécurisé votre numéro de GSM sur **My bpaid**.

Dans tous les commerces, magasins et restaurants du réseau Mastercard® dans le monde entier

Reconnaissables au logo Mastercard®

Paiements dans les commerces et sur internet limités au maximum disponible sur la carte (8.000 €)

Pour vos retraits d'argent

- Dans tous les distributeurs de billets affichant le logo Mastercard® partout dans le monde.
- Retrait d'argent aux distributeurs de billets: 500€/jour, 1.250€/semaine.



La carte bpaïd peut être utilisée partout où Mastercard® est accepté, à l'exception de certains appareils automatiques (les péages sur les autoroutes et caisses de parking notamment), des stations-service, des duty free et bateaux de croisière, des casinos et de certains pays. Plus d'infos page 14 (restrictions d'utilisation).

Gestion de mon code PIN

En tant que titulaire de la carte, vous êtes responsable du secret absolu de votre code PIN.

Modifier mon code PIN.

Par mesure de sécurité, votre code PIN ne peut pas être changé.

Débloquer mon code PIN.

Si vous introduisez 3 codes PIN erronés consécutifs, votre code PIN sera bloqué. Vous devez alors vous rendre dans un bureau de poste ou contacter le Service Clientèle pour débloquer votre carte.

Demander la réédition de mon code PIN.

En cas d'oubli, vous avez la possibilité de demander la réédition de votre code PIN :

- sur l'espace sécurisé **My bpaid** (www.bpost.be/bpaid) et cliquez sur le bouton '**Nouveau code PIN**'
- via le Service Clientèle au +32 (0)2 278 55 78
- au guichet d'un bureau de poste

La réédition du code PIN est un service payant.

Il est envoyé par courrier endéans les 5 jours ouvrables.

Comment bloquer ma carte ?

Ma carte est perdue/volée.

Appelez immédiatement le **+32 (0)2 278 55 78** pour bloquer votre carte (24h/24, 7j/7). Rendez-vous dans un bureau de poste pour recevoir une nouvelle carte et un nouveau code PIN. Le solde de votre ancienne carte sera instantanément transféré sur la nouvelle. Par mesure de sécurité, une carte bloquée ne peut pas être réactivée.

Ma carte a été frauduleusement utilisée.

Appelez immédiatement le **+32 (0)2 278 55 78** pour bloquer votre carte (24h/24, 7j/7) et introduire une plainte pour fraude.

En cas d'utilisation frauduleuse, vous serez entièrement remboursé* des montants utilisés (*voir conditions générales).

Pourquoi s'enregistrer sur My bpaid ?

L'enregistrement sur l'espace en ligne sécurisé My bpaid vous permet de gérer votre carte 24h/24, 7j/7, où que vous soyez pour consulter le solde de votre/vos carte(s) et vos dernières transactions.

Comment s'enregistrer ?

- Rendez-vous sur **www.bpost.be/bpaid**
- Cliquez sur My bpaid (Consultez votre solde & vos transactions)
- Cliquez sur le lien **'Pas encore de profil My bpaid ? Créer un nouveau profil'**. Créez un nouveau profil avec votre adresse e-mail et un mot de passe au choix



Vous avez oublié votre mot de passe ?

Vous avez la possibilité d'en créer un nouveau via notre **espace en ligne** sécurisé My bpaid, en cliquant sur **'Mot de passe oublié'**.



Avant de pouvoir payer en ligne sur les sites certifiés Mastercard Identity Check, vous devez enregistrer votre numéro de GSM sur My bpaid !

Comment consulter mon solde ?

Sur Internet.

Surfez sur votre espace en ligne sécurisé My bpaid via le site www.bpost.be/bpaid. Les transactions effectuées avec votre carte prépayée bpaid sont disponibles en ligne pour une période de 13 mois.

Créez
votre profil
My bpaid sur
bpost.be/bpaid



Via Application mobile.

My bpaid est également disponible comme application mobile pour iPhone et Android.

Comment cela fonctionne ? Téléchargez gratuitement notre application My bpaid. Connectez-vous en toute sécurité à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe, pour :

- Consultez votre solde et vos transactions
- Localisez le distributeur de billets le plus proche
- Demandez une réédition de votre code PIN

Téléchargez gratuitement l'application My bpaid





Par SMS.

- Envoyez un SMS à partir de votre GSM au numéro 3322.
- Mentionnez le code d'identification **5** indiqué au verso de votre carte prépayée bpaid.
- Vous recevez un SMS avec le solde disponible de votre carte.



Utilisez le même numéro de GSM que vous nous avez communiqué lors de l'obtention de votre carte prépayée bpaid.

Pour modifier et/ou enregistrer un numéro de GSM lié à votre carte, rendez-vous sur votre espace en ligne sécurisé My bpaid via **www.bpost.be/bpaid** et cliquez sur le bouton **'Mon solde par SMS'**.



Par téléphone.

- Contactez le Service Clientèle au **+32 (0)2 278 55 78** (tarif national).
- Choisissez la touche 1.
- Encodrez le code d'identification **5** de votre carte.



Comment recharger ma carte ?

Au guichet du bureau de poste ou point poste de votre choix

En liquide ou par carte bancaire. Le montant chargé est alors immédiatement disponible sur votre carte bpaid.

Par virement bancaire (classique ou en ligne).

Il vous suffit d'encoder les informations suivantes :

- **Montant:** compris entre 10€ et 2.500€. **A**
- **Numéro de compte IBAN:** BE 63 0003 2599 8408 (BIC: BPOTBEB1). **B**
- **Nom du bénéficiaire:** BPOST BPAID **C**
- **Communication structurée:** les 12 chiffres de votre code d'identification situés au verso de la carte (100/____/____). **D**

ORDRE DE VIREMENT
OVSCHRIJVINGSOPDRACHT

Montant à verser (à encoder) / Amount to be transferred (to be encoded)

Montant (à encoder) / Amount (to be encoded) EUR CENT

A 0 0 0 0 0

Numéro de compte du bénéficiaire (à encoder) / Beneficiary account number (to be encoded)

Numéro de compte du bénéficiaire / Beneficiary account number

B BE 6 3 0 0 0 3 2 5 9 9 8 4 0 8

BIC (à encoder) / Beneficiary BIC (to be encoded)

BIC / Beneficiary BIC

C B P O S T B P A I D

Numéro de carte structurée (à encoder) / Structured card number (to be encoded)

Numéro de carte structurée / Structured card number

D 1 0 0 / X X X X / X X X X X



- Tenez compte des délais liés aux virements nationaux ou internationaux pour que le montant soit disponible sur votre carte bpaid (± 3 jours ouvrables).
- Veillez à remplir correctement votre virement et à respecter les limites de rechargement ainsi que la communication structurée obligatoire. Sinon, votre rechargement ne sera pas accepté et vous sera remboursé dans les 10 jours ouvrables.

Limites de rechargement:

- Rechargement minimum 10€/rechargement
- Rechargement maximum 2.500€/rechargement
- Chargement maximum/an/carte 8.000€
- Montant disponible maximum/carte 8.000€
- Limite de rechargement max./personne/an 24.000€ (= Max. 3 cartes à 8.000€/an)

Quelles sont les restrictions d'utilisation ?

La carte bpaid peut être présentée dans tous les commerces qui acceptent la carte Mastercard®, à l'exception :

des transactions où le solde de votre carte n'est pas vérifié en temps réel, comme dans certains appareils automatiques (les péages sur les autoroutes et caisses de parking notamment), les stations-service, les duty free et bateaux de croisière, les casinos et sites de paris en ligne.

La carte prépayée bpaid est acceptée dans tous les pays du réseau Mastercard®, SAUF dans certains pays soumis à des sanctions économiques et commerciales.
Plus d'info sur www.bpost.be/bpaid



Les conseils utiles

En voyage

Votre carte bpaid ne peut généralement pas servir de garantie ou de réservation pour la location d'une voiture puisqu'il ne s'agit pas d'une carte de crédit.

Nous vous conseillons de vous informer auprès du commerçant avant votre départ.

Sur internet

Sur certains sites internet, comme des sites de réservation de vacances, de billets de train, de location de voiture... le montant de la transaction peut être pris en réservation par le commerçant.

Si ce montant n'est pas libéré dans les 30 jours, n'hésitez pas à prendre contact avec le commerçant.

Gérer votre budget

Vous souhaitez vous constituer un budget mensuel pour votre shopping, gérer le budget de la famille, vos prochaines vacances ?



Activez une épargne automatique à partir de votre compte en banque vers votre carte bpaid pour un montant au choix (compris en 10€ et 2.500€). N'oubliez pas d'indiquer en communication structurée le code d'identification de votre carte bpaid. Vous pourrez ainsi profiter pleinement de votre carte sans jamais trop dépenser !

Payer votre carburant

Lorsque vous payez votre carburant, un certain montant est pris en réservation. Ce montant est généralement compris entre 75€ et 125€.

Pour faire le plein d'essence, veillez à ce que le solde disponible de votre carte bpaid soit de 125€ minimum !

Services et tarifs (01/01/2017)

Pour connaître les dernières versions de nos tarifs, surfez sur notre site www.bpost.be/bpaid

Obtention de carte	Gratuit
Cotisation annuelle	15 €
Résiliation de carte	Gratuit
Remplacement	
Remplacement de carte (défectueuse / fraude)	Gratuit
Remplacement de carte (volée / perdue / oubliée dans un distributeur – demande introduite par vos soins)	6 €
Renouvellement de carte	Gratuit
(Re)chargement	
Chargement	1^{er} Gratuit
Rechargement (en ligne) par virement bancaire	Gratuit
Rechargement dans un bureau de poste ou point poste (en liquide / par carte de débit)	3,50 €
Retrait d'argent	
Retrait à un distributeur de billets en Belgique et à l'étranger*	4 €

Paielement

Paielement en Belgique, zone SEPA et hors zone SEPA* **Gratuit**

Consultation solde

Via My bpaid (app ou espace en ligne sécurisé) **Gratuit**

Par téléphone
via le +32(0)2/278 55 78 **Tarif national**

Par SMS au 3322 **0,50 €/SMS
envoyé****

Réédition du code PIN existant

Demande de réédition du code PIN existant
(envoyé par courrier postal) **2,50 €/demande**

* Frais de change pour les opérations en devise étrangère: +1,75% du montant de la transaction

** 0,50 €/SMS envoyé, facturé via votre facture télécom