

Algemene Voorwaarden

Personalisering van de bpaid-kaart

Versie 01/12/2022

1. Toepassingsveld

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag om een voorafbetaalde bpaid-kaart te personaliseren (hierna de «Personaliseringsdienst»), zoals die online wordt aangeboden op de website van bpaid (<https://www.bpost.be/nl/een-bpaid-krijgen>) (hierna de «Website»).

De voorafbetaalde bpaid-kaart (hierna de «Kaart») blijft onderworpen aan de Algemene Voorwaarden bpaid (<https://www.bpost.be/bpaid-gtc-nl>). Zelfs als een klant de Personaliseringsdienst aanvraagt, aanvaardt bpost een aanvraag voor een Kaart slechts op het ogenblik dat de klant naar een bpost-verkooppunt gaat voor het afleveren en activeren van de Kaart.

2. Gegevens van bpost

bpost
Naamloze vennootschap van publiek recht
Maatschappelijke zetel: 1000 Brussel, Anspachlaan 1, bus 1, RRP Brussel
BTW: BE 214.596.464
Ondernemingsnummer: 0214.596.464
PCR IBAN BE94 0000 0000 1414 BIC GEBABEBB

3. Personaliseringsdienst en bestemmingen van de dienst

Met Personaliseringsdienst wordt de dienst bedoeld waarmee de klanten de kleur van de Kaart kunnen kiezen en/of kunnen kiezen om hun wettelijke naam of een voornaam naar keuze te vermelden op de Kaart zodat de klant een naam kan gebruiken waarmee de klant zich identificeert.

bpost behoudt zich het recht voor om beledigende of anderszins ongepaste namen of woorden te weigeren. bpost aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van een andere naam dan de wettelijke naam van de klant. bpost behoudt zich eveneens het recht voor om de Kaart niet af te leveren, niet te activeren of te annuleren, zonder terugbetaling van de prijs van de Personaliseringsdienst, indien bpost misbruik van de personalisering vermoedt of indien de

tijdens het personaliseringsproces gekozen namen niet aan zijn eisen voldoen.

De Personaliseringsdienst is uitsluitend bestemd voor klanten die in aanmerking komen voor een Kaart, d.w.z. een natuurlijke persoon die de wettelijke meerderjarigheid heeft bereikt, d.w.z. 18 jaar, die in België gedomicilieerd is en in het bezit is van een door de Belgische autoriteiten uitgegeven elektronisch identiteitsdocument of een diplomatiek document. Bovendien is de Personaliseringsdienst uitsluitend bestemd voor klanten die handelen in hun hoedanigheid van consument.

4. Afsluiten van het contract en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De via de website aangeboden Personaliseringsdienst vormt in geen geval een contractueel voorstel zodat de loutere wil van de klant, buiten de bestelprocedure, op zich geen contractuele relatie tot stand kan brengen.

Anderzijds verbindt de voltooiing van het bestelproces door betaling van de verschuldigde bedragen op de Website de klant contractueel.

bpost is slechts geldig verbonden t.o.v. de klant vanaf het ogenblik waarop bpost een bevestiging van de aanvaarding van zijn bestelling heeft verstuurd (zie artikel 5 hieronder) en mits validatie van de effectieve betaling door de aanbieder van de elektronische betaaldienst.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, mag bpost op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving het aanbod van de Personaliseringsdienst opschorten, het personaliseringsassortiment veranderen of de prijzen wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed zullen hebben op de bestellingen die bpost voordien reeds heeft aanvaard.

De bestelling van de Personaliseringsdienst op de Website is onderworpen aan het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden. De klant verbindt zich ertoe om kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden en om ze te aanvaarden alvorens de bestelprocedure te voltooien door de volgende verklaringen op de Website aan te vinken:

- Ik ben 18 jaar of ouder en ik verblijf in België
- Ik heb de Algemene Voorwaarden - Personalisering van de bpaid-kaart gelezen en ik aanvaard ze. In overeenstemming met artikel 13 verlies ik mijn herroepingsrecht na ontvangst van de betaling door bpost.
Ik ben op de hoogte van de verwerking van mijn persoonsgegevens zoals beschreven in de vertrouwelijkheidspolicy <<https://www.bpost.be/fr/protection-de-vos-donnees-sur-bpaid>>.
bpost wil u commerciële berichten sturen.
- Ik verzet mij tegen het gebruik van mijn persoonsgegevens door bpost om me algemene commerciële berichten te sturen over bpaid en de gelijkaardige producten of diensten van bpost.
- Ik stem ermee in om, via e-mail of via de post, informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen van bpost te ontvangen over alle diensten of producten van bpost en aan de hand van mijn profiel dat wordt aangemaakt op basis van mijn voorkeuren, mijn interesses en mijn (toekomstige) interacties met bpost.

5. Bevestiging door bpost en uitvoering van de bestelling

De klant ontvangt per e-mail een bevestiging van zijn bestelling. Deze bevestiging bevat:

- het nummer van de bestelling;
- de datum waarop de bestelling werd geplaatst;
- de gegevens van het Postkantoor gekozen door de klant om zijn Kaart te gaan afhalen;
- de details van de bestelling met inbegrip van de hoeveelheid en de naam van de bestelde diensten, de prijs per eenheid, de totale prijs van de bestelling inclusief btw en de eventuele verwerkingskosten;
- indien van toepassing, de op de Kaart te vermelden naam en voornaam;
- de gegevens van bpost;
- de modaliteiten voor de uitoefening van het verzakingsrecht van de klant.

bpost behoudt zich het recht voor om de bevestiging van de bestelling op te schorten of te weigeren in de volgende gevallen:

- een onvolledige of onjuiste bestelling;
- het verstrekken van duidelijk verkeerde gegevens;
- de meegedeelde en op de Kaart te vermelden voornaam beantwoordt niet aan de vereisten van bpost (zie artikel 3 hierboven);
- het niet-bevestigen van de betaling via web banking door de instelling die moet zorgen voor de technische verwezenlijking van deze betaling (MultiSafePay).

6. Bewijs

De partijen komen overeen dat de computerregisters die in de computersystemen van bpost, zijn host of zijn betalingspartner worden bijgehouden, het bewijs vormen van de communicaties, de inhoud van de bestellingen en alle transacties tussen de partijen.

7. Aanbod en prijs

Het aanbod en de prijzen zijn geldig op de dag waarop ze op de Website geraadpleegd worden, ze kunnen te allen tijde gewijzigd worden, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed hebben op de verplichtingen van de partijen met betrekking tot de bestellingen die reeds eerder werden goedgekeurd door bpost.

In voorkomend geval kan elke verandering van de Belgische btw-tarieven meteen worden doorgerekend in de aangeduide prijzen. Alle andere huidige en toekomstige indirecte belastingen, heffingen, rechten en voorheffingen (met uitzondering van de belasting op de inkomsten en de winst) die zouden worden geheven door een instantie bij of in toepassing van een verkoop waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn altijd ten laste van de klant en in voorkomend geval, opeisbaar bovenop de prijs van de diensten.

Alle telecommunicatiekosten voor het gebruik van internet en de website blijven ten laste van de klant.

De prijzen die worden voorgesteld aan het eind van de bestelprocedure, zijn totaalprijzen en omvatten, tenzij anders vermeld, de Belgische btw en eventuele administratiekosten.

De prijzen staan vermeld in euro.

8. Beschikbaarheid

De Personaliseringsdienst en de prijs ervan zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de Website, binnen de grenzen van de voorraad te personaliseren Kaarten die bij bpost of zijn leveranciers beschikbaar zijn. In geval van tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van Kaarten zal de Klant hiervan op de hoogte worden gebracht door de klantendienst van bpost en kan hij zijn bestelling annuleren.

In ieder geval kan bpost niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van een te personaliseren Kaart.

9. Uitvoering van de Personaliseringsdienst

Alle bestellingen bij de Personaliseringsdienst zullen beschikbaar zijn in het geselecteerde Postkantoor binnen 15 werkdagen na de bevestiging van de betaling door bpost.

De genoemde tijden zijn gemiddelde verwerkings- en levertijden en worden louter ter informatie gegeven.

De niet-naleving van deze indicatieve leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding vanwege de klant.

De gepersonaliseerde Kaart wordt uitsluitend en exclusief geleverd in het Postkantoor dat door de Klant tijdens het bestelproces van de Personaliseringsdienst werd opgegeven. Het adres van het gekozen Postkantoor wordt vermeld in de bestelbevestiging.

Indien echter één of meer bestelde producten tijdens het bestelproces niet binnen de 15 werkdagen na de bevestiging van de betaling door bpost in het Postkantoor is toegekomen, is het aan de Klant om binnen een redelijke termijn contact op te nemen met de Klantendienst van bpost, waarvan de contactgegevens vermeld worden in artikel 20, om de status van zijn/haar bestelling na te gaan. Op dat moment kan de klant de Personaliseringsdienst zonder schadevergoeding opzeggen door contact op te nemen met de Klantendienst waarvan de contactgegevens vermeld staan in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden.

De bedragen die de klant reeds heeft betaald, zullen dan binnen 30 dagen na ontvangst van het opzeggingsverzoek worden terugbetaald.

De activering van de Kaart in het Postkantoor vormt een vermoeden van de daadwerkelijke levering van de Personaliseringsdienst en van de goede ontvangst ervan door de klant.

10. Levering en activering van de Kaart

Zelfs als een klant de Personaliseringsdienst aanvraagt, aanvaardt bpost een aanvraag voor een kaart enkel wanneer de klant naar het gekozen Postkantoor gaat voor het afleveren en activeren van de Kaart volgens de Algemene Voorwaarden bpaid.

De online bestelde Kaart kan enkel worden afgeleverd en geactiveerd in het Postkantoor dat de Klant opgeeft tijdens het bestelproces en volgens de in de Algemene Voorwaarden bpaid beschreven modaliteiten.

De Kaart wordt onmiddellijk in het gekozen Postkantoor geactiveerd mits betaling van de jaarlijkse bpaid-bijdrage. bpost behoudt zich het recht voor om de aflevering en de activering van de Kaart te weigeren, zonder de prijs van de Personaliseringsdienst terug te betalen, indien de voornamen en/of de namen die tijdens het personaliseringsproces werden gekozen, niet voldoen aan de vereisten (bv. als de achternaam niet overeenkomt met de gegevens op de identiteitskaart).

Indien de Kaart niet wordt geleverd en geactiveerd in het Postkantoor binnen 30 werkdagen nadat de Klant op de hoogte werd gebracht van de levering, behoudt

bpost zich het recht voor om de Kaart te annuleren zonder dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de betaalde bedragen.

11. Facturering

Aangezien de Personaliseringsdienst bestemd is voor natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument, levert bpost geen facturen af in de zin van de btw-wetgeving.

12. Niet-conformiteit

a. Algemeen

Alle Kaarten die via de Personaliseringsdienst worden aangeboden worden te goeder trouw en zo accuraat mogelijk beschreven. De afbeeldingen op de Website hebben echter geen enkele contractuele waarde.

De klant moet de personalisering van zijn Kaart controleren bij ontvangst in het Postkantoor voordat de Kaart wordt geactiveerd.

Indien de ontvangen Kaart niet overeenstemt met de personalisering die de klant heeft besteld of indien de Kaart beschadigd is, kan de klant de Kaart weigeren door de bevestigingse-mail van de bestelling met de gewenste personalisering voor te leggen. bpost zal het bedrag van de bestelling en de eventuele administratieve kosten terugbetalen binnen 30 kalenderdagen nadat de klant zich heeft aangeboden in het Postkantoor.

bpost beschouwt het verzoek van de Klant om de Kaart in het Postkantoor te activeren als een bevestiging van de correcte ontvangst en aanvaarding door de Klant van de Personaliseringsdienst. De bestelkosten en de prijs voor de personalisering van de geactiveerde Kaarten worden niet terugbetaald.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de door de wet geboden garanties.

b. Retourvoorwaarden

De klant kan een op de Website bestelde gepersonaliseerde Kaart niet terugzenden nadat deze is geactiveerd. De klant kan echter, zoals vermeld in artikel 12.a., de bestelling weigeren indien deze niet overeenkomt of beschadigd is.

13. Herroepingsrecht

Overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht heeft de klant geen herroepingsrecht wegens de aard van de Personaliseringsdienst, die de vervaardiging van een Kaart volgens de specificaties van de klant vraagt. Bovendien begint de uitvoering van de Personaliseringsdienst en de aanmaak van de Kaart onmiddellijk na de ontvangst van de betaling door bpost, wat de Klant uitdrukkelijk aanvaardt door de volgende verklaring op de Website aan te vinken:

- Ik heb de Algemene Voorwaarden - Personalisering van de bpaid-kaart gelezen en ik aanvaard ze. In overeenstemming met artikel 13 verlies ik mijn herroepingsrecht na ontvangst van mijn betaling door bpost.

14. Betaling

De bestellingen die via de Website worden geplaatst, zijn enkel online betaalbaar met een debetkaart via een beveiligde server of een bpost-partner. bpost werkt hiervoor samen met een «Service Payment provider» (MultiSafepay).

Elke stap die de Klant eenzijdig zet t.o.v. zijn bankinstelling en die bedoeld is om een op de Website uitgevoerde betaling te betwisten, of elke actie vanwege de klant die op één of andere manier leidt tot een tijdelijke of definitieve blokkering van de fondsen ten voordele van bpost (i) leidt de facto tot de stopzetting van de behandeling van de bestelling en (ii) leidt, als de behandeling reeds werd uitgevoerd, de facto tot de annulering van het recht op terugbetaling van de bestelling of de verzending van een vervangingszending.

De betaling mag nooit worden opgesplitst en moet het bedrag van de volledige bestelling omvatten.

15. Intellectuele eigendomsrechten

De Website en de inhoud ervan zijn beschermd door het auteursrecht. De site bevat bovendien afbeeldingen die beschermd zijn door de auteursrechten van derden. Het kopiëren, vertalen, wijzigen of verspreiden van de site en / of van die afbeeldingen, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, is verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of deze derden, afhankelijk van het geval.

Elke gehele of gedeeltelijke kopie, vertaling, wijziging of verspreiding van voornoemde elementen is streng verboden. Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten leidt tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

16. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de klant (met name naam, voornaam, domicilieadres en e-mailadres) worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1, bus1, 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op de uitvoering van de instructies van de klant, de personalisering van de Kaart, het beheer van de contractuele relaties en de preventie van misbruik en fraude.

De overdracht van deze gegevens is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van de dienst door bpost en met het oog op het gerechtvaardigd belang van bpost om fraude te voorkomen.

Dit artikel inzake gegevensbescherming is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens door bpost in het kader van de in deze Algemene Voorwaarden beschreven dienst.

Dit artikel betreffende de bescherming van de persoonsgegevens dient samen te worden gelezen met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en dit artikel heeft dit laatste voorrang.

Het is mogelijk dat die persoonsgegevens beschikbaar zijn voor onze IT-providers die soms buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. In dat geval zullen hun de maatregelen worden opgelegd die zijn beschreven in de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen.

De door de klant verstrekte persoonsgegevens worden gedurende 10 jaar na de bestelling van de gepersonaliseerde Kaart bewaard.

Onder bepaalde voorwaarden kan de klant zijn gegevens ook inkijken, ze indien nodig laten verbeteren of wissen, de verwerking ervan laten beperken of de overdracht ervan vragen.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend op de in de vorige paragraaf beschreven wijze, op het volgende adres: bpost, DPO Office, Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, of online via de link naar het online formulier dat beschikbaar is in het privacy charter van bpost: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

Tot slot kan de klant een klacht indienen bij de bevoegde instantie in België indien geen gevolg wordt gegeven aan een dergelijk verzoek: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

17. Talen

bpost biedt de Klanten een online bestelprocedure in twee talen aan:

- Nederlands
- Frans

18. Geschillen

Elk geschil over het gebruik van de Personaliseringsdienst en over de toepassing of de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend geregeld door het Belgische recht. Bij een geschil zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

19. Klantendienst en klachten

Met vragen of klachten over bestellingen van de Personaliseringsdienst kan de klant terecht op:

bpost – Klantendienst
Postbus 5000
1000 BRUSSEL
Tel.: 02 278 50 43 (zonaal tarief)

De website www.bpost.be

Wanneer u contact opneemt met onze klantendienst met een probleem betreffende uw bestelling, vermeld dan altijd uw bestelnummer. Met deze informatie kunnen wij uw verzoek sneller en efficiënter behandelen. U vindt uw bestelnummer in de bevestigingsmail. Voorstellen tot compromis die ten commerciële titel worden gedaan, kunnen in geen geval geïnterpreteerd worden als een verzaking aan deze Algemene Voorwaarden.

20. Varia

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een deel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden ook, zal geen invloed hebben op de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het deel van deze Voorwaarden dat ongeldig of onafdwingbaar is verklaard, zal door de partijen worden aangepast in de mate die minimaal nodig is om ervoor te zorgen dat de betreffende bepalingen niet langer ongeldig of onafdwingbaar zijn. De partijen zien erop toe dat het oorspronkelijk voorziene economische evenwicht wordt gehandhaafd.