

Algemene voorwaarden nationale postwissel

Artikel 1. Doelstellingen van de algemene voorwaarden

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire, bepalingen, vormen deze algemene voorwaarden vanaf 1 september 2020 het geheel van regels voor de juridische verhoudingen die voortvloeien uit de dienstverlening betreffende nationale postwissels.

Deze algemene voorwaarden zijn in overeenstemming met de geldende postwetgeving.

Zij bepalen de grenzen en de voorwaarden waarbinnen bpost haar dienstverlening betreffende de nationale postwissels aan haar cliënten aanbiedt.

Zij leggen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast die voortvloeien uit deze dienstverlening.

Artikel 2. Voorstelling van bpost

bpost is een publiekrechtelijke naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum (België). Zij is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en geregistreerd bij de BTW met nummer RPR (BE) 0214.596.464. (Brussel).

De activiteiten van bpost worden geregeld door de wet.

Ten titel van postale financiële dienstverlening belast de wet bpost met het uitgeven van postwissels die betaalbaar zijn in de postkantoren.

Wanneer zij deze postale financiële diensten verleent, handelt bpost voornamelijk door tussenkomst van een gespecialiseerde Dienst, en haar netwerk van postservicepunten.

Artikel 3. Definities

bpost: de publiekrechtelijke naamloze vennootschap waarvan sprake in artikel 2, waar een nationale postwissel kan worden uitgegeven en betaald.

Uitgever: de natuurlijke persoon die de uitgifte van een nationale postwissel vraagt en in wiens naam die postwissel wordt uitgevaardigd.

Begunstigde: de natuurlijke persoon ten gunste van wie de nationale postwissel wordt uitgegeven en aan wie die postwissel kan worden uitbetaald.

In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de termen “Persoonsgegevens” en “Verwerking” (en “Verwerken”) dezelfde betekenis als die die eraan wordt gegeven in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de “GDPR”, hierna de “Reglementering Persoonlijke Levenssfeer genoemd”).

Artikel 4. Rangorde van de normen

§ 1. De verhoudingen tussen bpost en de Uitgever, evenals de Begunstigde, worden beheerst door de volgende voorschriften, hierna gerangschikt volgens de voorrang van de toepassing ervan:

- de toepasselijke bepalingen met directe werking van internationaal en Europees recht,
- de toepasselijke wetten en reglementeringen,
- de bijzondere overeenkomsten,
- deze algemene voorwaarden,
- de bestaande gebruiken.

§ 2. bpost kan een einde stellen aan de bijzondere overeenkomsten die vóór het van toepassing worden van deze algemene overeenkomsten werden gesloten en, zo nodig, indien zij van deze algemene voorwaarden wil afwijken, nieuwe bijzondere overeenkomsten sluiten conform de geldende wetten en reglementeringen.

Artikel 5. Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend voorschrift in de betreffende bepaling, gelden deze algemene voorwaarden voor alle personen die zich kunnen wenden tot bpost met het oog op de uitgifte van een nationale postwissel.

Ingeval een bepaling van deze algemene voorwaarden, verwoord in algemene termen, afbreuk zou doen aan een wettelijke of dwingende bepaling of een bepaling van openbare orde die een bepaalde categorie van personen beschermt (bijvoorbeeld de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consumenten), moet deze bepaling worden geïnterpreteerd in die zin dat zij niet van toepassing is op deze personen.

Artikel 6. Bindende kracht van de algemene voorwaarden

In overeenstemming met de reglementering zijn deze algemene voorwaarden het voorwerp van een overeenkomst tussen bpost en de Staat.

Ten opzichte van de cliënten verkrijgen zij hun bindende kracht uit hun reglementaire aard.

Zij gelden van rechtswege in de verhouding tussen bpost en de Uitgever en ten overstaan van de Begunstigde, door het enkel vragen van een uitgifte van een nationale postwissel.

Artikel 7. Mededeling van de algemene voorwaarden

§ 1. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten van bpost in alle postservicepunten waar een binnenlandse postwissel kan worden uitgegeven. Zij worden tevens op ieder ogenblik meegedeeld na uitdrukkelijk verzoek van de cliënt, gericht aan de Cliëntendienst van bpost (tel.: 022/012345).

§ 2. bpost licht haar cliënten in over de inwerkingtreding en de toepassing van deze algemene voorwaarden. De Uitgever erkent er kennis van te hebben genomen en er een kopie van te hebben ontvangen voorafgaandelijk aan iedere aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel. Hij aanvaardt de volledige en exclusieve aansprakelijkheid die voortvloeit uit de niet-uitvoering van deze verplichting.

Artikel 8. Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd of vervuldigd, in het bijzonder in functie van de noden van de dienst.

Vanaf hun inwerkingtreding zijn de wijzigingen onverkort van toepassing op de nieuwe binnenlandse postwissels.

De gewijzigde voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten in overeenstemming met artikel 7.

Artikel 9. Beschrijving van de dienstverlening

§ 1. De binnenlandse postwissel is een postale financiële dienstverlening waarbij de Uitgever fondsen overhandigt en tevens de overhandiging vraagt in contanten van het volledige gestorte bedrag aan de Begunstigde.

§ 2. Zonder afbreuk te doen aan de volgende paragrafen, kan iedere natuurlijke persoon, al dan niet titularis van een postrekening-courant, de uitgifte van een binnenlandse postwissel vragen.

De toegang tot de dienstverlening van de binnenlandse postwissels die in België door bpost wordt verleend, is niet onderworpen aan een nationaliteits- of verblijfsvoorwaarde.

§ 3. De Begunstigde moet nominatief worden aangeduid (naam of benaming en volledig adres).

§ 4. Een binnenlandse postwissel kan in principe in alle postkantoren worden uitgegeven. bpost kan ook andere postservicepunten en/of andere plaatsen aanwijzen waar een dergelijke uitgifte wordt aanvaard.

Geen enkele uitgifte van een binnenlandse postwissel mag door tussenkomst van een postbode op ronde.

§ 5. Onder voorbehoud van de formaliteiten en bijzondere beperkingen opgelegd door de wet en deze algemene voorwaarden, is het bedrag van de binnenlandse postwissels dat wordt aanvaard in een postkantoor, beperkt tot 1250 (duizend tweehonderdvijftig) euro.

De gelijktijdige of de kort opeenvolgende uitgifte van verschillende postwissels door een zelfde Uitgever en betaalbaar aan een zelfde Begunstigde kan worden geweigerd.

Om veiligheidsredenen, heeft bpost eveneens de mogelijkheid om het bedrag en de frequentie van postwissels die in andere postservicepunten dan de postkantoren aangevraagd worden, te beperken of de dienstverlening in deze postservicepunten voor te behouden aan bepaalde soorten postwissels.

§ 6. Om objectieve redenen verbonden met het bedrag of de frequentie van binnenlandse postwissels, heeft bpost eveneens de mogelijkheid om de aanvaarding van de uitgifte ervan te laten voorafgaan door het sluiten van een bijzondere overeenkomst.

Artikel 10. Tarieven

De tarieven en tarifaire structuren voor de dienstverlening van binnenlandse postwissels worden bij wet bepaald. Zij worden vastgelegd op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria.

Deze objectieve en niet-discriminerende criteria kunnen bij wijze van voorbeeld betrekking hebben op de categorie waartoe de Uitgever behoort, op de frequentie van de aangevraagde verrichtingen, op het bedrag van de over te maken fondsen, op de aangewende middelen om de storting te dekken en op de veiligheidsmaatregelen die de uitvoering van dergelijke aanvragen vereist.

bpost heeft in het bijzonder de mogelijkheid om een apart tarief toe te passen voor aanvragen tot uitgifte van binnenlandse postwissels waarvan de tegenwaarde uitsluitend in muntstukken wordt gestort of een grote hoeveelheid muntstukken bedraagt. Zij kan een hoger of lager tarief aanrekenen al naargelang deze muntstukken al dan niet verpakt zijn.

De tarieven van de postale financiële diensten worden te allen tijde in alle postservicepunten waar een binnenlandse postwissel kan worden uitgegeven ter beschikking gesteld van de cliënten.

Artikel 11. Uitgifte van de wissel

§ 1. De Uitgever verbindt er zich toe om zijn aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel op heldere en juiste wijze mee te delen conform de onderrichtingen van bpost.

bpost heeft de mogelijkheid de aanvragen tot uitgifte van binnenlandse postwissels afhankelijk te stellen van de verplichting een of meerdere documenten in te vullen en/of voor te leggen. De documenten die ingevuld of voorgelegd

worden door de Uitgever mogen geen doorhalingen of overschrijvingen bevatten.

De uitgifte van een binnenlandse postwissel kan worden vergezeld van een vrije mededeling. Om technische redenen kan het maximum aantal lettertekens worden beperkt.

bpost kan niet worden verplicht een mededeling te aanvaarden die strijdig is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

§ 2. Voorafgaandelijk aan de aanvaarding van een uitgifte moet de Uitgever bpost alle inlichtingen en documenten te verstrekken die hem kunnen worden gevraagd om zich te identificeren en om de verrichting uit te voeren.

Hij verbindt er zich toe deze te verstrekken op een oprechte, correcte en precieze wijze.

§ 3. Met het oog op de uitgifte verbindt de Uitgever er zich toe voorafgaandelijk fondsen over te maken in speciën (enkel euro) voor een bedrag gelijk aan de waarde van de uit te geven wissel.

De Uitgever verbindt er zich bovendien toe de uitgiftekosten te betalen die overeenkomen met de transactieprijs, evenals de bijhorende kosten van eventuele bijkomende dienstverleningen, die worden bepaald in overeenstemming met de geldende tarieven van de postale financiële diensten.

§ 4. Na aanvaarding van de uitgifte en na ontvangst van de fondsen, wordt een document overhandigd aan de Uitgever.

bpost is vrij om de aard, de vorm en de gegevens van dit document te bepalen. Het kan gaan om ieder soort document, origineel of kopie. De Uitgever is volledig verantwoordelijk voor de bewaring van dit document.

§ 5. De weigering om geldige identiteitsdocumenten of volmachten voor te leggen, maakt een van de redenen uit voor weigering van de uitgave van een binnenlandse postwissel.

Artikel 12. Optionele diensten

§ 1. Op uitdrukkelijk verzoek van de Uitgever bij de aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel, kan bpost:

- 1°. de Begunstigde een «bericht van uitgifte» zenden om deze te verwittigen van de uitgifte van een postwissel en de fondsen die hem ter beschikking worden gesteld;
- 2°. de Uitgever een «betalingsbericht» zenden om hem te verwittigen van de betaling aan de Begunstigde van de fondsen waarvoor een postwissel werd uitgegeven.

Het bericht van uitgifte en het betalingsbericht worden in de vorm van een geschreven boodschap gedaan. Het bericht van uitgifte wordt naargelang de keuze van de Uitgever hetzij per gewone brief hetzij per aangetekend schrijven verzonden. Het betalingsbericht wordt per gewone brief verzonden.

§ 2. Deze dienstverleningen hebben een optioneel karakter en veroorzaken de inning van bijkomende kosten.

§ 3. Het niet ontvangen van een uitgifte- en/of betalingsbericht tast de geldigheid van de verrichte betaling niet aan.

Artikel 13. Annulering van de postwissel

§ 1. De annulering van de uitgifte van een binnenlandse postwissel kan op de dag zelf aangevraagd worden door de Uitgever.

§ 2. De aanvraag tot annulering moet in het postkantoor of ieder ander postservicepunt worden gedaan waar de oorspronkelijke verrichting werd uitgevoerd.

Deze gebeurt conform de onderrichtingen van bpost.

De annulering wordt in ieder geval alleen toegestaan mits de overhandiging van het uitgiftedocument dat bij de aanvaarding van de uitgifte werd afgeleverd.

§ 3. In geval van annulering worden de uitgiftekosten niet terugbetaald.

Artikel 14. Betaling van de postwissel

§ 1. bpost doet al het mogelijke om de uitgifte van een binnenlandse postwissel die zij naar behoren heeft aanvaard, te verrichten conform de onderrichtingen van de Uitgever.

bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling van een binnenlandse postwissel, indien die voortvloeit uit het niet-respecteren van de vormvereisten of uit de manifeste onjuistheid van de verstrekte gegevens (bijvoorbeeld: vergissing in de gegevens van de Begunstigde).

§ 2. Bij de uitgifte ontvangt de Uitgever een codenummer voor de uitbetaling van de fondsen aan de Begunstigde.

De uitbetaling van de fondsen is alleen mogelijk mits de mededeling aan de Begunstigde van dit nummer.

Behoudens het geval waarbij de Uitgever het verzenden van een bericht van uitgifte verzocht heeft, berust de mededelingsplicht van het codenummer aan de begunstigde enkel en alleen bij de Uitgever.

In geval van verlies of vergetelheid van het codenummer, wordt de Begunstigde verzocht zich exclusief tot de Uitgever te wenden om er de mededeling van te verkrijgen.

§ 3. bpost stelt de fondsen ter beschikking van de Begunstigde in de zo kortst mogelijke termijnen.

De uitbetaling van de fondsen kan in handen van de Begunstigde gedurende een periode van maximum drie maanden vanaf de dag van uitgifte worden gedaan.

§ 4. De fondsen die overeenstemmen met het bedrag van de binnenlandse postwissel worden zonder aftrek van kosten ten laste van de Begunstigde uitbetaald.

De fondsen kunnen in speciën of, op specifieke instructie van de Begunstigde en binnen de voorwaarden gesteld door bpost, door creditering op een financiële rekening worden verzilverd. In dat geval vermeldt de Begunstigde het te crediteren rekeningnummer.

§ 5. Bij de betalingsverrichting moet de Begunstigde een document ondertekenen en overhandigen waarin de betaling van de fondsen geattesteerd wordt. In geval van weigering worden de fondsen niet uitbetaald.

§ 6. De weigering geldige identiteitsdocumenten voor te leggen of de weigering het document waarin de betaling van de fondsen wordt geattesteerd te ondertekenen en te overhandigen, maakt een geldige reden uit voor weigering van de uitbetaling van de fondsen.

Artikel 15. Terugbetaling in geval van niet-betaling

§ 1. Bij het verstrijken van de geldigheidstermijn van drie maanden van de binnenlandse postwissel, worden de onbetaalde fondsen automatisch terug ter beschikking gesteld van de Uitgever.

De Uitgever wordt hiervan gewaarschuwd per gewone brief.

§ 2. De terugbetaling aan de Uitgever kan in eender welk postkantoor worden gedaan. De terugbetaling geschiedt conform de onderrichtingen van bpost.

De aanvraag tot terugbetaling moet binnen een termijn van één maand en zeven dagen worden gedaan, te dateren vanaf de brief bedoeld in de vorige paragraaf.

Indien deze termijn verstreken is, moet de deblokking van de fondsen voorafgaandelijk worden gevraagd in het postkantoor waar de terugbetaling moet plaatsvinden.

De terugbetaling gebeurt in ieder geval alleen mits de overhandiging van het document van uitgifte, dat afgeleverd werd bij de aanvaarding van de uitgifte.

§ 3. De fondsen die overeenstemmen met het bedrag van de binnenlandse postwissel worden terugbetaald zonder aftrek van kosten ten laste van de Uitgever.

De fondsen kunnen in speciën of, op specifieke instructie van de Uitgever en binnen de voorwaarden die werden gesteld door bpost, door creditering op een financiële rekening worden verzilverd. In dat geval vermeldt de Uitgever het te crediteren rekeningnummer.

§ 4. Zonder afbreuk te doen aan het recht van de Uitgever om bpost aansprakelijk te stellen voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling van de binnenlandse postwissel, is de terugbetaling strikt beperkt tot het bedrag dat door de Uitgever gestort werd, met uitsluiting van de uitgiftekosten, de verwijlinteressen of enige andere financiële compensatie.

Artikel 16. Aansprakelijkheden

§ 1. De Uitgever aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor de juistheid van de aan bpost meegedeelde gegevens.

In geen enkel geval kan bpost aansprakelijk worden gesteld wanneer de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling te wijten is aan de onjuistheid of de onnauwkeurigheid van de gegevens die door de Uitgever werden meegedeeld.

§ 2. Behoudens het geval waar een «bericht van uitgifte» werd verzocht, aanvaardt de Uitgever de volledige aansprakelijkheid voor de mededeling aan de Begunstigde van het codenummer nodig voor de uitbetaling van de fondsen.

In geen enkel geval kan bpost aansprakelijk gesteld worden wanneer de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de betaling van de fondsen uit de afwezigheid of de vertraging van de mededeling door de Uitgever van de identificatiecode aan de Begunstigde voortvloeit.

§ 3. De Uitgever is volledig aansprakelijk voor de bewaring van de identificatiecode die hem werd meegedeeld door bpost.

De Begunstigde is tevens volledig aansprakelijk voor de bewaring van deze code van zodra deze hem wordt meegedeeld door de Uitgever.

In geval van verlies of vergetelheid van het codenummer, dient de Uitgever een schriftelijk verzoek te richten aan bpost (Financiële Post) te 1100 Brussel, met vermelding van:

1. de datum van uitgifte van de wissel
2. het bedrag
3. het uitgiftekantoor
4. naam en voornaam van de uitgever
5. naam en voornaam van de begunstigde.

bpost kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging in de betaling aan de Begunstigde of de terugbetaling aan de Uitgever wanneer deze uit het verlies of het vergeten van de identificatiecode door de Uitgever en/of de Begunstigde resulteert.

§ 4. In ieder geval en zonder afbreuk te doen aan het voorafgaande, kan bpost enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of een zware fout. Zij kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden wegens lichte fout.

§ 5. De aansprakelijkheid van bpost is beperkt tot het bedrag van de uitgegeven binnenlandse postwissel en de kosten.

In geen enkel geval is bpost gehouden tot het vergoeden van de onrechtstreekse verliezen of de door de eiser aangegane kosten in het kader van de behandeling van zijn klacht (onrechtstreekse schade, opzoekingskosten, kosten voor mededelingen, enz.).

Artikel 17. Overmacht

§ 1. bpost kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de schade die de Uitgever of de Begunstigde rechtstreeks of onrechtstreeks zouden kunnen lijden ten gevolge van overmacht.

§ 2. Worden, naast iedere onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis, in het bijzonder beschouwd als overmacht: de ontwrichting van de diensten van bpost ten gevolge van feiten die haar niet kunnen worden aangerekend zoals stakingen van het personeel, misdadige overvallen, het tijdelijk uitvallen van communicatiemiddelen, de uitschakeling van of een defect aan, zelfs tijdelijk van het informaticasysteem of de informatica-uitrusting.

Artikel 18. Bewijs

§ 1. Het bewijs van de ontvangst van een aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel, het bewijs van de vermeldingen van deze wissel en het bewijs van de betaling van de fondsen, kan door bpost te allen tijde worden geleverd door voorlegging van de gegevens van de verrichting, die bewaard worden op een papieren- of elektronische drager.

De weergave of de kopie van een document, die door bpost dan wel op haar verzoek door middel van fotografische, microfotografische, elektronische of optische procédés wordt opgemaakt, heeft dezelfde bewijskracht als het origineel en wordt verondersteld, behoudens tegenbewijs, een getrouwe kopie te zijn.

§ 2. Behoudens tegenbewijs door de Uitgever, vormen de gegevens die door bpost worden meegedeeld het bewijs van de vermeldingen op de binnenlandse postwissel, niet tegenstaande enige discrepantie met de vermeldingen op het document dat wordt afgeleverd bij de uitgifte of de betaling.

§ 3. De verzending en de inhoud van de briefwisseling of de overhandiging van een document aan de cliënt worden als bewezen geacht door voorlegging door bpost van een kopie van deze briefwisseling of van dit document.

Artikel 19. Bewaring van de documenten

bpost is niet verplicht de bewijsstukken van de uitgifte en de betaling van een binnenlandse postwissel te bewaren voor een langere periode dan de termijnen door de wet bepaald of op een andere wijze dan door de wet bepaald.

Artikel 20. Voorkoming van het witwassen van geld en van financiering van terrorisme

bpost is onderworpen aan de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

De Uitgever en de Begunstigde verbinden er zich toe hun volle medewerking te verlenen met alle informatieve vragen die hen in deze context door bpost worden gesteld en haar alle documenten over te maken waarvan hen mededeling wordt verzocht.

Indien het onmogelijk is voor bpost om de verplichtingen tot identificatie, verificatie en waakzaamheid waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet na te komen, wordt de verrichting eenvoudigweg geweigerd en wordt er in voorkomend geval een einde gesteld aan de zakenrelatie.

In geen enkel geval kan bpost aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van de uitvoering te goeder trouw van de verplichtingen waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet, in het bijzonder van haar wettelijke verplichting tot weigering van de verrichting.

Artikel 21.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens van de Uitgever en de Begunstigde (met name het geheel van gegevens opgenomen op het identiteitsdocument, waaronder de voornaam, naam, nationaliteit, de geboortedatum en -plaats, het type en de geldigheidsdatum van het identiteitsdocument en het adres van domicilie) zullen worden verwerkt door bpost, (Muntcentrum 1000 Brussel), de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op de uitvoering van de instructies van de Uitgever en/of de Begunstigde, het beheer van de contractuele relaties en de preventie van fraude en misbruik.

Het is mogelijk dat deze persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost. Deze zijn soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. In dat geval zal bpost de waarborgen opleggen die opgenomen zijn in het door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen.

De persoonsgegevens die de Uitgever of de Begunstigde ons bezorgen, zullen gedurende een termijn van 10 jaar worden bewaard overeenkomstig artikelen 60 tot 65 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld.

De Uitgever of de Begunstigde heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in zijn persoonsgegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de verwijdering ervan te vragen, om de verwerking ervan te beperken of om de overdracht ervan te vragen. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden op de in de vorige alinea beschreven wijze, op het volgende adres: bpost, DPO Office, Muntcentrum 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat is vermeld in bpost's charter persoonlijke levenssfeer: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>. De Uitgever of de Begunstigde heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken <https://www.gegevensbeschermingautoriteit.be>.

Artikel 21.2 Mededeling aan het centrale aanspreekpunt (CAP)

Overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten («CAP-wet») en haar uitvoeringsbesluiten, is bpost ertoe gehouden om de hieronder vermelde gegevens en acties binnen vijf werkdagen na de uitvoering van de actie mee te delen aan het centraal aanspreekpunt («CAP») van de Nationale Bank van België. Deze verplichting geldt voor acties die vanaf 1 januari 2020 worden uitgevoerd.

bpost communiceert de volgende gegevens :

1. Identificatiegegevens van de Uitgever en/of de Begunstigde: zijn identificatienummer uit het Rijksregister of, indien dit niet gekend is, zijn identificatienummer uit de Kruispuntbank Sociale Zekerheid of zijn naam, voornaam en datum, plaats en land van geboorte.

2. Gegevens over financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn :

- of de verrichting betrekking heeft op een gebeurtenis als bedoeld in respectievelijk artikel 4, eerste lid, 1°, 2° of 3° van de CAP-wet ;
- het bestaan en de categorie van de betrokken financiële verrichting als bedoeld in artikel 2, 9°, a) tot e) van de CAP-wet;
- de identificatiegegevens van de Uitgever en/of de Begunstigde en de hoedanigheid waarin deze handelt;
- de datum van de gebeurtenis.

De bovenvermelde gegevens worden geregistreerd in het CAP zoals gehouden door de Nationale Bank van België, waarvan de zetel gevestigd is te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, en die verantwoordelijk is voor de verdere verwerking. De gegevens worden verwerkt met het oog op een snelle verstrekking van de informatie die nodig is voor de uitvoering van taken van algemeen belang aan de autoriteiten, personen en instanties die door de wetgever zijn of zullen worden gemachtigd om dergelijke informatie op te vragen.

De verwerking heeft zes verschillende doelen:

- de controle op en inning van fiscale en niet-fiscale ontvangsten;
- het onderzoek en de vervolging van strafbare feiten en het onderzoek naar de solvabiliteit vóór de invordering van door de rechter in beslag genomen bedragen;
- het verzamelen van gegevens in het kader van de uitzonderlijke methoden van gegevensverzameling door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten;
- het verzamelen van gegevens door gerechtsdeurwaarders in het kader van de procedure voor het bewarend beslag op bankrekeningen om de invordering van schulden in burgerlijke en handelszaken te vergemakkelijken;
- notariële opzoekingen in het kader van de vaststelling van erfrechtelijke verklaringen;
- het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit.

De betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd te raadplegen bij de Nationale Bank van België.

De betrokkene heeft ook het recht om bij bpost of, in tweede instantie, bij de Nationale Bank van België de rechtzetting en de verwijdering te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam werden geregistreerd.

De gegevens worden in het CAP bewaard voor een periode van 10 jaar. Op schriftelijk verzoek aan de Nationale Bank van België ontvangt de betrokkene een lijst van alle instellingen, autoriteiten en personen aan wie zijn of haar gegevens zijn meegegeeld gedurende de zes kalendermaanden voorafgaand aan de datum van zijn of haar verzoek, tenzij de verzoeken om informatie over de betrokkene ingegeven werden door overwegingen die verband houden met de nationale veiligheid, met de landsverdediging, met de openbare veiligheid of met de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Alleen het Belgische recht is van toepassing op de dienstverlening van de binnenlandse postwissels.

De geschillen worden geregeld conform de geldende wetten en reglementeringen, en met toepassing van de bijzondere overeenkomsten en de algemene voorwaarden die bestonden op het ogenblik waarop het feit dat aanleiding geeft tot het geschil zich heeft voorgedaan.

Artikel 23. Klachten, geschillen en bevoegde rechtbanken

Elke klacht over de uitgifte of uitbetaling van een binnenlandse postwissel moeten op straffe van verval worden ingediend binnen de zes maanden vanaf de storting van de fondsen.

De klachten worden gericht aan:

bpost
Cliëntendienst
Muntcentrum
1100 Brussel

De klager verbindt er zich toe te zoeken bij voorrang naar een minnelijke oplossing met bpost, hetzij in het kader van een rechtstreekse dialoog met bpost, hetzij door tussenkomst van de ombudsdienst voor de postsector.

Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, kunnen de geschillen op verzoek van de meest gereede partij aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde hoven en rechtbanken.



Service Centre: 02 201 11 11



www.bpost.be