

# Politique particulière en matière de protection de la vie privée

## MyStamp & MyStamp Pro

Dernière révision le 1<sup>er</sup> aout 2023

### Table of Contents

|  |   |
|--|---|
| 1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée .....                         | 2 |
| 2. Qui est le responsable du traitement ? .....  | 2 |
| 3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ? .....                   | 2 |
| 4. Bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ? .....      | 3 |
| 5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? .....  | 3 |
| 6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ? ..... | 3 |
| 7. Combien de temps conservons-nous vos données ? .....  | 4 |
| 8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ? .....  | 4 |
| 9. Comment puis-je contacter bpost ? .....   | 4 |
| 10. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée .                                | 4 |

# 1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre du site web et de l'application mobile MyStamp et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la [Politique générale en matière de protection de la vie privée](#) disponible sur [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

En cas de conflit entre la [Politique générale en matière de protection de la vie privée](#) et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

## 2. Qui est le responsable du traitement ?

Les données à caractère personnel (nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de GSM et numéro de TVA) que le Client communique à bpost sont traitées par bpost, une société anonyme de droit public dont le siège social est situé à Multitower, Boulevard Anspach 1, boîte 1 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464, le responsable du traitement.

Le Client agit en tant que responsable du traitement des données des personnes éventuellement représentées (par une photo, une image, un dessin, un nom ou un autre signe) sur les supports qu'il transmet à bpost dans le cadre de l'exécution de la convention. Il est à ce titre responsable de s'assurer de la légalité de cette transmission, de l'usage fait de ces données par bpost à sa demande (en sa qualité de sous-traitant de données personnelles), d'informer ces personnes de ces traitements (et de ce qui suit) et de répondre à leurs demandes éventuelles d'exercice de leurs droits.

## 3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

### Catégories de Données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Prénom
- Nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Date de naissance (facultatif)
- Sexe
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Numéro de TVA ou numéro d'entreprise (pour MyStamp Pro)

Ces données personnelles sont collectées par le biais du site web MyStamp. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre [Notice d'information sur l'utilisation des cookies](#).

### Finalités et fondements légaux

Les finalités et fondements légaux du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

| Finalités  | Fondements légaux   |
|--|---|
| Pour fournir les services MyStamp & MyStamp Pro, envoyer les timbres et gérer les relations contractuelles avec les clients, ainsi que pour contacter les clients en cas de problèmes. | Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du <i>contrat</i> entre bpost et la personne concernée. |

|  |   |
|--|---|
|  | Si la question, la communication ou la requête n'est pas liée à un contrat entre la personne concernée et bpost ou si le support ou l'interaction avec les personnes concernées n'est pas strictement nécessaire pour l'exécution du contrat, le traitement se fonde sur l' <i>intérêt légitime</i> de bpost à entretenir de bonnes relations avec ses clients ou des tiers.  |
| Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle. | Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du <i>contrat</i> entre bpost et la personne concernée.<br><br>Si la question, la communication ou la requête n'est pas liée à un contrat entre la personne concernée et bpost ou si le support ou l'interaction avec les personnes concernées n'est pas strictement nécessaire pour l'exécution du contrat, le traitement se fonde sur l' <i>intérêt légitime</i> de bpost à entretenir de bonnes relations avec ses clients ou des tiers. |
| Pour améliorer le site web de MyStamp (par exemple en recueillant du feed-back par le biais d'enquêtes de satisfaction ou d'études de marché).   | Ce traitement se fonde sur l' <i>intérêt légitime</i> de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.  |
| Pour envoyer de la publicité non personnalisée sur des produits et services similaires de bpost par courrier, e-mail, téléphone, plateformes publicitaires (telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn & Instagram) ou sur le site web MyStamp.  | Ce traitement en vue de l'envoi de publicité (générale) non personnalisée est basé sur l' <i>intérêt légitime</i> de bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord <a href="#">« Vos données, votre choix »</a> , en modifiant le niveau Complémentaire.  |

#### 4. Bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Bpost n'utilise pas les données que vous nous fournissez via le site web mystamp pour établir des profils ou pour vous envoyer ou vous montrer de la publicité personnalisée.

Bpost ne prend pas non plus de décision automatisée au sens de l'article 22 du règlement général sur la protection des données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte des services mystamp et mystamp pro.

#### 5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de mystamp & mystamp pro sont partagées par bpost notamment avec des prestataires de services agissant en qualité de sous-traitants, en particulier des prestataires de services d'hébergement (amazon web services, serveurs en irlande) et des prestataires ict, tels que infosys (gestion de serveurs) ou tcs (gestion et maintenance d'applications), qui accèdent aux données à partir de l'inde.

#### 6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en belgique et ailleurs dans l'espace économique européen, notamment en inde.

Bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la [politique générale en matière de protection de la vie privée](#).

## 7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données personnelles fournies par le client (et celles des personnes apparaissant sur les supports fournis par le client à bpost) et les photos sont effacées après 3 ans, à compter de la dernière commande.

## 8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du règlement général sur la protection des données, vous disposez des droits décrits dans [la politique générale en matière de protection de la vie privée](#).

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits au point **Error! Reference source not found.** « comment puis-je contacter bpost ? ».

## 9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le [formulaire web](#) correspondant ;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. Du data protection office, multitower, boulevard anspach 1, bte 1 à 1000 bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. Ex. Une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

Bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

## 10. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

Bpost se réserve le droit de modifier la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée.



Customer service + 32 (0)2 201 11 11



<https://www.bpost.be/fr>