



Privacy Policy mybpost-portaal en mybpost bizz-programma

De algemene voorwaarden (inclusief de daarin vermelde definities) blijven van toepassing voor zover daarvan niet wordt afgeweken in deze privacy policy.

A. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost") is de verantwoordelijke voor de verwerking voor de persoonsgegevens die via het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma worden verwerkt.

B. Welke persoonsgegevens verwerkt bpost?

bpost verwerkt in dit kader de volgende persoonsgegevens:

- de persoonsgegevens die u bij de inschrijving in het **mybpost-portaal** heeft opgegeven, zoals uw naam, voornaam, functie, adres van uw onderneming, uw e-mailadres en telefoonnummer;
- de persoonsgegevens die u opgeeft bij het verzilveren van promoties op bpost-producten en –diensten aangeboden in het kader van het **mybpost bizz-programma**.

C. Hoe gebruikt bpost uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma, worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

bpost zal de persoonsgegevens, doorgegeven bij uw inschrijving in het mybpost-portaal, verwerken om u toegang te geven tot de verschillende tools die via het portaal beschikbaar zijn (onder meer Distripost, Shipping Manager, e-Tracker business, Collect & Stamp, E-Masspost enz.), om u te contacteren in geval een probleem zich voordoet, om anti-fraude controles door te voeren en voor contractuele afhandeling.

Indien u zich hier tegen niet verzet bij uw inschrijving (via de link in de e-mail die u onmiddellijk na inschrijving ontvangt) of later (op de manier hieronder beschreven), behoudt bpost zich het recht voor om deze persoonsgegevens verder te gebruiken om u later te informeren over gelijkaardige diensten en acties van bpost op basis van zijn gerechtvaardigd belang (of de "soft opt-in" – uitzondering) om bepaalde diensten naar onze bestaande klanten te promoten via diverse kanalen zoals brief, e-mail of telefoon.

U kan op elk moment bezwaar maken tegen het vertonen in het mybpost-portaal van voordelen aangeboden in het kader van het mybpost bizz-programma, in dit via de knop "uitschrijven" op het mybpost-portaal. Een uitschrijving voor het mybpost bizz-programma heeft tot gevolg dat deze voordelen niet meer zichtbaar zullen zijn voor elk lid van de onderneming.

U kan op elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het versturen van communicaties over het mybpost bizz-programma of over elke bpost dienst of actie, gelijkaardig als deze die u



gebruikt, en dit door op de daarvoor voorziene link te klikken onderaan elke e-mail, of op de manier hieronder beschreven.

bpost kan persoonsgegevens van mybpost bizz-leden verwerken om statistieken op te maken en tests uit te voeren of om haar personeel (bv. de medewerkers van de klantendienst) op te leiden. Deze verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om haar diensten steeds te verbeteren.

D. Aan wie geeft bpost uw persoonsgegevens door?

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor dienstverleners van bpost die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

E. Hoe lang bewaart bpost uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gewist worden na 2 jaar, en in lijn met de wetgeving, nadat u zich uitschrijft via het mybpost-portaal.

F. Welke rechten heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Als u bezwaar wenst te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de doeleinden van het communiceren van informatie over de producten en diensten die bpost aanbiedt of uitvoert of in verband met het doorgeven van uw gegevens binnen de bpost-groep, kan u ons op elk moment een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek zenden, samen met een bewijs van uw identiteit, op het volgende adres: bpost, DPO Office, Muntcentrum, 1000 Brussel of online via <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, indien nodig, de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken, om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van profilering of om de overdracht van uw gegevens te vragen door middel van het verzenden van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van uw identiteit, naar dit adres: bpost, DPO Office, Muntcentrum, 1000 Brussel of online via <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/nl>).