

# Algemene Erkenningsvoorwaarden voor een zegelwinkel

Aanpassing 01/11/2017

## 1. Algemeen

Deze Algemene Erkenningsvoorwaarden beschrijven de voorwaarden om door bpost als Zegelwinkel erkend te worden en de bijbehorende rechten en plichten.

Het staat een Zegelwinkel overigens vrij om Producten in te slaan bij bpost of bij een andere verdeler die een contract met bpost heeft gesloten en die de Producten doorverkoopt. Als een Zegelwinkel ervoor kiest om Producten bij bpost in te slaan, dan maakt de verkoop van Producten door bpost aan die Zegelwinkel, het voorwerp uit van afzonderlijke Algemene Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden voor de verkoop van Producten door bpost aan de Zegelwinkels").

De Algemene Erkenningsvoorwaarden en de Algemene Verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Zegelwinkels staan op de website van bpost : [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

## 2. Definities

In het kader van de Algemene Erkenningsvoorwaarden hebben de begrippen hierna de volgende betekenis: - "Aanvraagformulier voor een erkenning" of "Formulier": het elektronische formulier dat op de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be) staat en waarmee de kandidaat Zegelwinkels een erkenningsaanvraag kunnen indienen;

- **Algemene Erkenningsvoorwaarden:** dit document, dat de voorwaarden om door bpost als Zegelwinkel erkend te worden bevat, alsook de bij die erkenning horende rechten en plichten die gelden tussen bpost en de Zegelwinkel;
- **bpost:** de naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel, die is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0214.596.464;
- **Erkenningscriteria** of **Criteria:** de door bpost vastgelegde vereisten om als Zegelwinkel erkend te worden, waarvan de lijst opgenomen is in artikel 5.2. van de Algemene Erkenningsvoorwaarden;
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die in een Zegelwinkel Producten koopt om ze voor eigen rekening te gebruiken, met uitsluiting van iedere persoon die de Producten koopt om ze door te verkopen;

- **Producten:** bpostzegels die bpost uitgeeft en alle andere producten waarvan zij de verkoop toestaat via het kanaal van de Zegelwinkels ;
- **Zegelwinkel:** iedere in België gevestigde natuurlijke of rechtspersoon die, in overeenstemming met artikel 13 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van bpost dienst, door bpost gemachtigd is om Producten aan te kopen om ze in het kader van zijn beroepsactiviteit door te verkopen.

## 3. Erkenningsaanvraag

**3.1.** Iedere kandidaat-Zegelwinkel moet een erkenningsaanvraag indienen bij bpost door online het Aanvraagformulier voor erkenning in te vullen en via dat Formulier de informatie over hem ter beschikking te stellen van bpost.

**3.2.** De Erkenningsaanvraag moet nauwkeurig en volledig zijn. bpost behoudt zich het recht voor om onvolledige erkenningsaanvragen niet te onderzoeken. Door een erkenningsaanvraag in te dienen erkent de kandidaat dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Erkenningsvoorwaarden en verbindt hij zich ertoe die na te leven.

**3.3.** bpost verbindt zich ertoe de erkenningsaanvraag te onderzoeken en aan de kandidaat mee te delen of hij al dan niet toegelaten wordt als Zegelwinkel en dat binnen de 20 kalenderdagen na de ontvangst van het aanvraagformulier voor een erkenning. Als de aanvraag niet volledig is, wordt de ovenvermelde termijn opgeschort tot de kandidaat de aanvraag heeft aangevuld op basis van de schriftelijke aanwijzingen van bpost. De aanvaarding door bpost moet altijd uitdrukkelijk zijn en kan niet voortvloeien uit een eventuele vertraging.

## 4. Aanstelling

**4.1.** Indien zijn kandidatuur wordt aanvaard, krijgt de Zegelwinkel van bpost het niet-exclusieve recht om de Producten aan de Klanten te verkopen en te verdelen en dat overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden uit de Algemene Erkenningsvoorwaarden.

**4.2.** De Zegelwinkel aanvaardt de aanstelling zoals beschreven in artikel 4.1 en verbindt zich ertoe de Producten te verkopen met inachtneming van de bepalingen en voorwaarden uit de Algemene erkenningsvoorwaarden.

## 5. Erkenningscriteria

**5.1.** De Criteria worden vastgelegd door bpost naargelang de aard van de Producten en de opdracht van openbare dienstverlening van bpost.

De Criteria kunnen occasioneel eenzijdig herzien of gewijzigd worden door bpost. Elke wijziging die bpost aan de Criteria aanbrengt, wordt aan de Zegelwinkel gemeld ten laatste één maand voor de datum waarop ze van toepassing zal zijn op de Zegelwinkel.

**5.2.** De Erkenningscriteria voor de Zegelwinkel zijn de volgende:

- De hoofdactiviteit van de Zegelwinkel moet redelijkerwijs verenigbaar zijn met de verkoop van de Producten (bijvoorbeeld krantenwinkel, boekenwinkel, kantoor voor toerisme enz.). De door de Zegelwinkel uitgevoerde activiteit mag in geen geval het imago en de reputatie van bpost en / of de Producten schade toebrengen.
- De Zegelwinkel moet over een infrastructuur beschikken die afdoende is en aangepast is aan de doorverkoop van de Producten.
- De Zegelwinkel moet voldoen aan alle wettelijke, sociale en fiscale reglementeringen die van toepassing zijn.

**5.3.** De Zegelwinkel verbindt zich ertoe om onafgebroken aan alle Criteria te voldoen.

## 6. Rechten en plichten van de Zegelwinkel

**6.1.** De Zegelwinkel handelt uitsluitend in eigen naam en voor eigen rekening, ten opzichte van zowel bpost als de Klanten. De Zegelwinkel kan bpost niet verbinden en kan geen verbintenissen aangaan in naam en voor rekening van bpost.

**6.2.** De Zegelwinkel moet het ondersteunend verkoopmateriaal, bedoeld in artikel 8, voortdurend en duidelijk zichtbaar voor de Klant, binnen en buiten zijn verkooplokalen plaatsen. De Producten en de bijbehorende prijzen moeten voortdurend en duidelijk zichtbaar uithangen in de Zegelwinkel.

**6.3.** De Zegelwinkel moet op eender welk ogenblik over een toereikende voorraad postzegels beschikken om te voldoen aan de vraag van de Klanten.

**6.4.** De Zegelwinkel moet gewone postzegels (met uitzondering van Duostamps en gelijkaardige producten) verkopen tegen de frankeerwaarde ervan, zoals bepaald in de geldende wetgeving. bpost heeft het recht om overeenkomstig de geldende wetgeving te allen tijde de frankeerwaarde van bpostzegels te wijzigen. In dat geval dient de Zegelwinkel de nieuwe tarieven toe te passen zodra de wijziging van kracht wordt. Iedere speculatie i.v.m. een mogelijke prijsstijging is verboden.

**6.5.** De Zegelwinkel zorgt ervoor dat hij kennis verwerft over de Producten (kenmerken en tarieven) en dat hij die kennis onderhoudt.

**6.6.** De Zegelwinkel verbindt zich ertoe de Producten alleen te verkopen aan Klanten en de Producten in geen geval te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

**6.7.** Bij de verkoop van de Producten aan de Klanten verbindt de Zegelwinkel zich ertoe alle geldende wettelijke bepalingen, de eerlijke handelspraktijken en alle door bpost uitgevaardigde en betekende redelijke richtlijnen na te leven.

**6.8.** Voor de verkoop van de Producten aan de Klanten handelt de Zegelwinkel uitsluitend vanuit zijn uitbatinglokalen, waarvan de gegevens doorgestuurd werden naar bpost en waarvan de kenmerken voortdurend overeenstemmen met de vastgelegde Criteria.

**6.9.** De Zegelwinkel zal de Producten, verpakkingen, logo's, merknamen, nummers of enig ander identificatiemiddel op de Producten niet wijzigen of omvormen. De Zegelwinkel verbindt er zich toe wat betreft bpostzegels, deze te verkopen in de staat zoals hij deze ontvangt van bpost (volledige blaadjes of volledige dozen).

**6.10.** De Zegelwinkel erkent dat alle benamingen, merknamen, domeinnamen en alle andere intellectuele rechten betreffende bpost en de Producten, eigendom zijn van bpost of dat bpost daarvoor een gebruikslicentie heeft. De Zegelwinkel is niet gemachtigd om daarvan gebruik te maken, behalve als hij daarvoor de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toelating heeft gekregen van bpost. In dat laatste geval bepaalt bpost de regels en de vorm voor het gebruik. bpost kan de Zegelwinkel richtlijnen opleggen in verband met de publiciteit voor de Producten.

**6.11.** De Zegelwinkel mag geen handelingen stellen die, ongeacht hun aard, het imago en de reputatie van bpost of van de Producten kunnen schaden.

**6.12.** Om het bpost mogelijk te maken om na te gaan of de Criteria gehandhaafd worden, verbindt de Zegelwinkel zich ertoe toe om bpost onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van de gegevens die op hem of op zijn activiteit betrekking hebben.

**6.13.** De rechten en plichten van de Zegelwinkel, zoals opgenomen in de Algemene Erkenningsvoorwaarden, zijn niet rechtstreeks of onrechtstreeks overdraagbaar zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van bpost.

**6.14.** De Zegelwinkel zal op elk moment loyaal samenwerken met bpost.

## 7. Rechten en plichten van bpost

**7.1.** bpost heeft het recht om op elk ogenblik en op een redelijke manier te controleren of de Zegelwinkel de in de Algemene Erkenningsvoorwaarden opgenomen plichten naleeft. Daartoe dient de Zegelwinkel op het eerste redelijke verzoek van bpost alle documenten voor te leggen, waarmee bpost dat controlerecht kan uitvoeren.

**7.2.** De Zegelwinkel geeft bpost de toelating om de gegevens van de Zegelwinkel op te nemen in een lijst met de Zegelwinkels en om op eender welke manier die informatie mee te delen aan het publiek.

**7.3.** bpost verbindt zich ertoe de Zegelwinkel alle vereiste informatie over de verkoop van de Producten te verstrekken (kenmerken van de Producten, prijswijzigingen enz.).

**7.4.** bpost zal op elk moment loyaal samenwerken met de Zegelwinkel.

## 8. Ondersteunend verkoopmateriaal

**8.1.** bpost stelt het volgende ondersteunende verkoopmateriaal gratis ter beschikking van de Zegelwinkel:

- zelfklevend om op de etalage of op de buitengeval aan te brengen
- gekartonneerde mobiel
- wobblers
- en ander eventueel promotiemateriaal.

De lijst met ondersteunend verkoopmateriaal kan later op eender welk ogenblik door bpost gewijzigd worden.

**8.2.** Al het ondersteunend verkoopmateriaal blijft eigendom van bpost. De Zegelwinkel verbindt zich ertoe dat materiaal in goede staat te houden. Alle elektriciteits- en onderhoudskosten en de taksen van welke aard ook, zijn ten laste van de Zegelwinkel. bpost wordt onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gebracht van schade aan het materiaal. In dat geval zal bpost het ondersteunend verkoopmateriaal vervangen en wordt de schade gefactureerd aan de Zegelwinkel.

## 9. Duur en intrekking van de erkenning als Zegelwinkel

**9.1.** Indien de Zegelwinkel voldoet aan de voorwaarden en bepalingen van de Algemene Erkenningsvoorwaarden, wordt de erkenning als Zegelwinkel voor een hernieuwbare periode van een (1) jaar toegekend.

**9.2.** Na afloop van elke periode van één jaar wordt de erkenning van de Zegelwinkel stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar als de erkenning niet al eerder door één van de partijen werd beëindigd.

**9.3.** Iedere partij kan op eender welk ogenblik de erkenning stopzetten mits ze dat 2 maanden op voorhand kenbaar maakt.

**9.4.** Wanneer bpost vaststelt dat de Zegelwinkel een inbreuk pleegt op de Criteria en / of de plichten zoals ze zijn opgenomen in de Algemene Erkenningsvoorwaarden, stelt ze hem schriftelijk in gebreke opdat hij die tekortkoming verhelpt. Indien de Zegelwinkel de tekortkoming niet binnen de 10 werkdagen volgend op de

datum van ingebrekestelling wegwerkt, is bpost gemachtigd om zonder andere formaliteit of ingebrekestelling, zonder voorafgaande gerechtelijke toelating of toekenning van eender welke vergoeding onmiddellijk een einde te stellen aan de erkenning die aan de Zegelwinkel is toegekend.

**9.5.** In geval van een ernstige tekortkoming, zoals onder meer de niet-naleving van de bepalingen uit de artikels 6.2 tot 6.9 en 6.11 van de Algemene Erkenningsvoorwaarden, of de aanschaf van zegels met inbreuk op artikel 1, paragraaf 2 van de Algemene Erkenningsvoorwaarden, heeft bpost het recht om zonder andere formaliteit of ingebrekestelling, zonder voorafgaande gerechtelijke toelating of toekenning van eender welke vergoeding, onmiddellijk een einde te stellen aan de erkenning die werd toegekend aan de Zegelwinkel.

**9.6.** In geval van wijziging van controle, fusie, splitsing, vereffening, ontbinding, aanvraag voor een gerechtelijk akkoord of faillissement van een Zegelwinkel of van andere omstandigheden die de Zegelwinkel verhinderen om de verkoop van de Producten verder te zetten, wordt er onmiddellijk een einde gesteld aan de erkenning die aan de Zegelwinkel werd toegekend, zonder andere formaliteit of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke toelating of toekenning van eender welke vergoeding.

**9.7.** Indien de erkenning als Zegelwinkel ingetrokken wordt om eender welke reden, houdt de Zegelwinkel onmiddellijk op met de verkoop van de Producten en haalt hij al het door bpost geleverde ondersteunend verkoopmateriaal weg.

## 10. Bescherming van de persoonsgegevens

**10.1.** De persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, gsm-nummer of e-mailadres, functie) met betrekking tot de personeelsleden van de Zegelwinkel (de natuurlijke personen, de aangestelden of de volmachthebbers) zoals door de Zegelwinkel aan bpost meegedeeld, zullen worden verwerkt door bpost, de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op het verlenen van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde diensten (met inbegrip van het beheer van de contractuele relatie, het opnemen van contact in geval van problemen, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude en misbruik).

**10.2.** bpost behoudt zich het recht voor om deze gegevens eveneens te gebruiken om later informatie te verstrekken over de diensten die door bpost worden uitgebracht en/of verdeeld in het kader van het gerechtvaardigde belang van bpost om deze diensten bij zijn klanten te promoten. Ze kunnen ook meegedeeld worden aan organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost om informatie te geven over hun eigen producten en diensten. De Zegelwinkel garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte werden gebracht van de verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

**10.3.** Die persoonsgegevens zullen toegankelijk kunnen zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten die soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd kunnen zijn. Desgevallend werden de in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie beschreven maatregelen aan hen opgelegd.

**10.4.** De persoonsgegevens zoals meegedeeld door de Zegelwinkel zullen 3 jaar na de einddatum van het contract worden gewist.

**10.5.** Indien de Zegelwinkel of sommige personeelsleden van de Zegelwinkel zich wensen te verzetten tegen het gebruik van hun persoonsgegevens met het oog op de verzending van informatie over de diensten die door bpost worden uitgebracht en/of verdeeld en met het oog op het doorsturen ervan naar de organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost, dan kunnen de Zegelwinkel of het personeelslid dit op elk ogenblik aan ons melden door middel van een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, op het volgende adres: bpost, postbus 5000, 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levenssfeer: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

**10.6.** Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Zegelwinkel hun persoonsgegevens ook inkijken en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan te vragen, de verwerking ervan te beperken of de overdracht ervan te vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar hetzelfde adres te verzenden. Tot slot is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijk vraag zonder gevolg blijft: <https://www.privacycommission.be/nl>.

## 11. Kennisgevingen

De kennisgevingen en mededelingen tussen de Zegelwinkel en bpost met betrekking tot deze Algemene Erkenningvoorwaarden, worden verstuurd via een aangetekende brief, fax of e-mail (met een bericht van ontvangstbevestiging) naar het hierna vermelde adres en/of nummer:

- **voor bpost:**  
bpost nv van Publiek Recht  
Departement MRS – Partner Network Management  
Muntcentrum  
1000 Brussel  
Fax: 02 276 21 52  
E-mail: [fca@bpost.be](mailto:fca@bpost.be)
- **voor de Zegelwinkel:**  
naar de gegevens die op het Aanvraagformulier voor een erkenning staan.

Elke wijziging van die gegevens is pas geldig nadat ze per aangetekende brief aan de andere Partij werd meegedeeld.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De Algemene Erkenningvoorwaarden worden geregeld volgens het Belgische recht en overeenkomstig daarmee geïnterpreteerd. De Partijen erkennen dat elk geschil betreffende deze Algemene Erkenningvoorwaarden onder de uitsluitende bevoegdheid valt van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.