Algemene verkoopvoorwaarden bestelling filatelieproducten per dienst– bpost – Philately & Stamp Printing– versie 9/09/2019

1. Toepassingsgebied en gebruik

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden – Filatelieproducten (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn vanaf 9 september 2019 van kracht en zijn van toepassing op elke aankoop van filatelieproducten (hierna de "**Producten**" genoemd) bij bpost, Philately & Stamp Printing (hierna "**bpost**" genoemd), met uitzondering van de aankopen via abonnementen op filatelieproducten en de dienst voor aanmaak van gepersonaliseerde postzegels <<MyStamp>>.

Ze zijn ook niet van toepassing op de andere activiteiten van bpost (bv. diensten voor de uitreiking van post, eShop, verkopen gesponsorde clubs en handelaars Filatelie,…), waarop specifieke algemene voorwaarden van toepassing zijn. Bepalingen die niet stroken met deze Algemene Verkoopvoorwaarden of de eventuele algemene voorwaarden van de koper (hierna de "Klant" genoemd), zijn niet van toepassing.

1.2 bpost behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke nieuwe versie van de Voorwaarden of elke wijziging aan die Voorwaarden wordt van kracht wanneer ze wordt gepubliceerd op de site www.bpost.be. Deze wijzigingen zullen echter geen invloed hebben op bestellingen die bpost eerder heeft ontvangen. Enkel en alleen door het feit dat hij een nieuwe bestelling plaatst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met deze nieuwe versie of die wijziging.

1.3 De Producten zijn bestemd voor het persoonlijke gebruik van de Klant. Enkel zegelwinkels, die een officiële goedkeuring hebben, mogen zegels voor beroepsdoeleinden doorverkopen, in overeenstemming met de toepasselijke reglementaire bepalingen.

2. Bestellen

2.1 Om Producten te bestellen, vult de Klant het bestelformulier (eventueel in de vorm van een antwoordcoupon) in. Deze formulieren zijn terug te vinden in Philanews of brochures. De Klant vult het bestelformulier in, plaatst er de datum en zijn handtekening op en stuurt het per brief, e-mail of fax terug naar bpost. Die verzending verbindt de Klant contractueel. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. bpost neemt de bestelling in aanmerking zodra het formulier is ontvangen, op voorwaarde dat de Klant het naar behoren heeft ingevuld en ondertekend. De Klant zal op zijn leveringsbon ook het detail van zijn bestelling ontvangen.

2.2 bpost mag ook een telefonische bestelling aanvaarden. Indien het bedrag van de bestelling hoger is dan € 100, dan mag bpost ook een schriftelijke bevestiging van de bestelling vragen.

2.3 Aangezien de uitgifte van de zegels de jaarlijkse uitgifteprogramma's volgt, wordt de verwerking van de bestelling in principe bepaald door de data van die programma's, die op voorhand in Philanews en op de website van bpost worden meegedeeld.

3. Afsluiten van het contract en aanvaarding van de algemene voorwaarden

3.1 De producten en diensten die te koop worden aangeboden via de Dienst zijn in geen geval een contractueel voorstel zodat enkel de wil van de Koper om ze te kopen, buiten de bestelprocedure, niet voldoende is om een contractuele relatie tot stand te brengen.

3.2 De Koper verbindt zich echter contractueel zodra hij de bestelprocedure, zoals beschreven in artikel 2, voltooit. bpost is slechts geldig verbonden t.o.v. de Koper vanaf het ogenblik dat de effectieve betaling door de leverancier van de elektronische betaaldienst wordt bevestigd. Bij betaling per overschrijving beschikt de Koper over 7 werkdagen vanaf ontvangst van de betalingsaanvraag om de betaling uit te voeren. Indien de betaling niet binnen die termijn gebeurt, wordt bpost ontheven van elke verplichting jegens de Koper en wordt de bestelling geannuleerd zonder kosten voor de Koper.

3.3 Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, mag bpost op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van de producten en diensten opschorten, het assortiment producten en diensten veranderen of de tarieven van haar producten en diensten wijzigen, met dien verstande dat die wijzigingen geen enkele invloed hebben op de bestellingen die bpost voorafgaand aan de wijziging reeds had aanvaard en verwerkt in het bestelsysteem. Door het bestelformulier in te vullen en te ondertekenen, wordt de Koper geacht deze Algemene Verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden.

4. Levering - algemeen

4.1 De Producten die de Klant bestelt, worden door bpost geleverd op het vermelde leveringsadres. De bestelde producten kunnen enkel geleverd worden op een adres en niet in een postbus.

4.2 bpost bepaalt de verzendingswijze volgens het totaalbedrag van de inhoud van de zending. Zij kan er dus voor kiezen om een bestelling aangetekend te verzenden naar aanleiding van de kenmerken van de bestelling (bv. hoog bedrag van de bestelling), de leveringshistoriek (eerdere problemen gemeld door de Koper, eventueel geschil inzake de aflevering…).

4.3 bpost behoudt zich het recht voor om voor elke bestelling de meest geschikte leveringsmethode te kiezen. Als de zendingen van bpost waarden bevatten worden ze van een streepjescode voorzien. Het document dat wordt aangemaakt na de scanning bij de levering van de bestelling, vormt een vermoeden van de daadwerkelijke levering van de bestelling (en van de goede ontvangst ervan door de Klant) en geldt als bewijs, tenzij de Klant bewijs van het tegendeel levert.

4.4 bpost behoudt zich het recht voor een bestelling op te schorten of niet uit te voeren indien de Klant een vorige levering niet betaalde of indien zijn financiële instelling de betaling weigerde.

4.5 bpost biedt de leveringsmodaliteiten (bevestiging van bestelling, leveringsbon, factuur..) in twee talen aan: Frans en Nederlands.

5. Leveringstermijnen

5.1 Elke bestelling vóór uitgiftedatum van de producten wordt verwerkt na de laatste uitgiftedatum opgenomen in de bestelling. bpost garandeert geen enkele leveringstermijn en verwijst voor dringende bestellingen naar het online platform e-shop of aankopen via postkantoor, postpunt of philaboetieks.

5.2 Indien één of meer bestelde producten niet binnen de 15 kalenderdagen na de betaling van de bestelling op het meegedeelde leveringsadres toekomen, moet de Koper binnen een redelijke termijn contact opnemen met de Klantendienst van bpost (waarvan de gegevens in artikel 18 staan) om de status van zijn bestelling te controleren.

5.3 Indien de Koper overeenkomstig artikel 4 het bewijs levert dat de bestelling niet werd geleverd binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de betaling ervan, kan de Koper de bestelling zonder vergoeding opzeggen, voor zover hij dat doet per e-mail of aangetekende brief naar het contactadres vermeld in artikel 18 van deze algemene voorwaarden. De bedragen die de Koper reeds gestort zou hebben, worden hem dan terugbetaald binnen de 30 dagen na de ontvangst van de aanvraag tot opzegging.

5.4 Als de bestelling niet geleverd wordt, heeft de Koper na de betaling van zijn bestelling 45 kalenderdagen de tijd om bpost daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. Na die termijn wordt de bestelling de facto beschouwd als geleverd en door de Koper aanvaard, en kan er geen omruiling of terugbetaling meer plaatsvinden.

5.5 De Koper mag zijn bestelling betalen per overschrijving. In dat geval zal bpost de bestelling pas behandelen na ontvangst van het verschuldigde bedrag. De leveringstermijnen zijn dus langer dan wanneer de Koper een ander betaalmiddel gebruikt, en zijn met name afhankelijk van het ogenblik waarop zijn financiële instelling de aanvraag voor een overschrijving ontvangt en de tijd die nodig is om ze te verwerken.

6. Prijzen en productaanbod

6.1 Het aanbod en de prijzen worden elk jaar op voorhand meegedeeld in Philanews of op de website van bpost. Ze kunnen ten allen tijde gewijzigd worden, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed hebben op de verplichtingen van de partijen in verband met de lopende bestellingen. De prijzen van de Producten hangen met name af van de evolutie van de officiële prijs van de postzegel.

6.2 De prijzen die worden vermeld, zijn totaalprijzen en omvatten, tenzij anders vermeld, de Belgische btw en eventuele administratie- en leveringskosten. Ze zijn uitgedrukt in euro. Eventuele bijkomende leverings- en/of administratiekosten staan vermeld op de bestelbon of brochures. Behoudens anders vermeld, zijn eventuele kortingen toegekend afhankelijk van de gekozen betaalmethode, maar zijn ze in principe niet gelinkt aan de Producten.

6.3 Alle andere huidige en toekomstige indirecte belastingen, heffingen, taksen, bijdragen, retributies, rechten en voorheffingen (met uitzondering van de belasting op de inkomsten en de winst) die zouden worden geheven door een overheid of andere instantie naar aanleiding of in toepassing van een verkoop die onderworpen is aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zijn altijd ten laste van de Klant en in voorkomend geval opeisbaar bovenop de prijs van de Producten. In voorkomend geval, kan elke verandering van de Belgische btw-tarieven automatisch worden doorgerekend in de aangeduide prijzen.

6.4 Sommige artikels Filatelie worden uitsluitend verkocht in bepaalde hoeveelheden en niet per stuk. Artikels aankopen per stuk blijft uiteraard altijd mogelijk in de verschillende verkooppunten van bpost.

6.5 bpost mag op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van de Producten opschorten, het assortiment Producten of de prijzen van de te koop aangeboden Producten veranderen, met dien verstande dat die wijzigingen geen enkele invloed hebben op de lopende bestellingen.

7. Beschikbaarheid

7.1 Het Productaanbod en het prijsaanbod van bpost zijn geldig tot uitputting van de voorraden van bpost. Voor postzegels uit gelimiteerde series geldt sowieso een maximale leveringstermijn van "Jaar van Uitgifte +2 jaar". Indien een product of dienst tijdelijk of definitief niet meer verkrijgbaar is, wordt de Koper daarvan op de hoogte gebracht door de klantendienst van bpost en kan hij zijn bestelling annuleren of een product of dienst aanvaarden dat / die gelijkaardig is aan het product of de dienst dat / die hij bestelde. bpost kan eveneens de bestelling geheel of gedeeltelijk opschorten of de bestelling slechts ten dele leveren. Indien de Koper het voorgestelde alternatief weigert, betaalt bpost de bestelling geheel of deels terug, al naargelang ze deels werd geleverd of niet. In ieder geval kan bpost niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die veroorzaakt wordt doordat een product of dienst tijdelijk of definitief niet meer verkrijgbaar is.

7.2 Voor afstempelingen van zegels zijn bijzondere regels van toepassing:

- De voorverkoopstempel wordt alleen aangebracht tijdens een voorverkoop (plaats en datum aangekondigd door bpost) of als de Klant voor een abonnementsformule met afstempeling kiest.
- De eerstedagstempel wordt alleen aangebracht op de 1ste dag na de uitgifte (Filaboetiek).
- Klanten die zegels ter afstempeling naar Philately willen sturen, kunnen dit doen vanaf een aantal van 50 stuks, en krijgen automatisch de dagstempel.
- Voor speciale aanvragen rekent bpost extra administratiekosten aan. Deze kosten worden door bpost op voorhand meegedeeld.

8. Betaling

8.1 De be
taling is verschuldigd voor levering en kan worden gedaan per overschrijving, met een creditcard Visa/Mastercard (in het geval van betaling per creditcard worden de gegevens vóór de levering doorgestuurd naar de bankinstelling van de Klant, zodat de betaling binnen de voornoemde termijn van 30 dagen gewaarborgd is). Als de Koper een kredietkaart gebruikt, dan wordt op het moment van de bestelling toestemming gevraagd aan zijn financiële instelling. bpost werkt op dit vlak samen met een "Service Payment Provider" (Ingenico) en beschikt over volgende veiligheidsstandaarden: "Visa Certified" en "MasterCard Secured". Naast die online betaalmiddelen kan de Koper zijn bestelling nog altijd betalen via een gewone overschrijving vanaf om het even welke rekening. De klant ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag met vermelding van de betalingsgegevens. Zijn bestelling zal dan pas verwerkt worden nadat de betaling op de gecommuniceerde rekening van bpost, en met de juiste structurele mededeling, ontvangen werd.

8.2 Elke stap die de Klant eenzijdig onderneemt en waarbij hij bij zijn bank een betaling via kredietkaart betwist of die er op de één of andere manier toe leidt dat de fondsen die bestemd zijn voor bpost tijdelijk of definitief worden geblokkeerd, annuleert de facto de verwerking van de bestelling of, indien de bestelling al is verwerkt, het recht op de terugbetaling van de bestelling of de automatische verzending van een vervangende zending.

8.3 bpost blijft eigenaar van de verkochte Producten tot de prijs volledig is betaald. De betaling mag in geen enkel geval worden opgesplitst en moet het bedrag van de volledige bestelling omvatten.

9. Facturering

9.1 bpost levert alleen facturen in de zin van de btw-wetgeving als de Koper beschikt over een btw- of ondernemingsnummer en op voorwaarde dat hij op de bestelbon zijn btw-nummer of, als hij dat niet heeft, zijn ondernemingsnummer heeft ingevuld in het daartoe voorziene veld. Als de wet dat voorschrijft, levert bpost niettemin een aankoopfactuur op het thuisadres of aan de maatschappelijke zetel van de Koper, ongeacht of hij over een btw- of ondernemingsnummer beschikt.

9.2 De Koper kan een factureringsadres opgeven dat verschilt van het leveringsadres voor de bestelling. Bij de levering zit altijd een leveringsbon met detail bij de bestelde producten.

10. Niet-conformiteit

10.1 Alle Producten worden te goeder trouw en zo accuraat mogelijk beschreven. De afbeeldingen op de website van bpost hebben echter geen enkele contractuele waarde.

10.2 De Klant moet meteen nadat hij zijn bestelling heeft ontvangen, de inhoud ervan controleren. Als het ontvangen product niet overeenstemt met het door de Koper bestelde product of als het beschadigd is, kan de Koper het volgens onderstaande modaliteiten gratis terugsturen naar bpost, binnen een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de eerste dag na de levering.

10.3 De Koper die een aankoop wil terugsturen die hij heeft besteld, moet deze terugbrengen naar een verkooppunt van bpost (postkantoor of PostPunt). De bestelling moet samen met het bijbehorende leveringsborderel worden afgegeven in dat verkooppunt (postkantoor of PostPunt), in nieuwe staat en in de oorspronkelijke verpakking, die eveneens in perfecte staat moet zijn. De reden voor de terugzending moet duidelijk op de daarvoor voorziene plaats op
het leveringsborderel komen. Kopers met een leveringsadres buiten België nemen eerst contact op met de klantendienst bpost (waarvan de gegevens in artikel 18 staan).

10.4 Als de klant een aankoop op een andere manier wil terugsturen (bv. door ze in een brievenbus te stoppen) doet hij dat op eigen risico. Als zijn bestelling verloren geraakt, kan de Koper later onder geen enkele vorm de terugbetaling ervan of een schadevergoeding eisen.

10.5 bpost betaalt het bedrag van de betrokken bestelling terug zodra ze het (de) teruggestuurde product(en) ontvangen heeft en voor zover het (de) betrokken product(en) in perfecte staat verkeert (verkeren).
bpost zal het product omruilen of het bedrag van de bestelling terugbetalen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van het teruggestuurde product. Na de termijn van 14 kalender dagen na levering worden de geleverde producten noch teruggenomen, noch terugbetaald. bpost behoudt zich evenwel het recht voor te weigeren de teruggestuurde producten terug te betalen wanneer ze onvolledig worden teruggezonden.

10.6 Een bestelling zal in het algemeen geacht worden geleverd te zijn overeenkomstig artikel 5 of volgens de informatie vermeld op het document dat wordt aangemaakt na de scanning bij de levering van de bestelling. Indien echter één of meer bestelde producten de Koper niet bereiken op het meegedeelde leveringsadres binnen de 15 kalenderdagen na de betaling van de bestelling, moet de Koper binnen een redelijke termijn contact opnemen met de Klantendienst van bpost (waarvan de gegevens in artikel 18 staan) om de status van zijn bestelling te controleren.

11. Recht op verzaking

Overeenkomstig de Belgische wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming beschikt de Koper als consument (zoals bepaald in artikel 3) over een termijn van 14 kalenderdagen, die ingaat op de dag na de levering van de bestelling, om bpost eventueel in kennis te stellen van het feit dat hij van zijn aankoop afziet. Dit verzakingsrecht komt niet toe aan de professionele Koper.

Indien de aankoop betrekking heeft op gepersonaliseerde producten geniet de klant dat recht niet.

De betekening van verzaking kan gebeuren via e-mail of aangetekende brief geadresseerd aan de Klantendienst van bpost (waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 18). Het recht op verzaking van de Koper is afhankelijk van het terugsturen van de totale levering binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf de verzending van de e-mail of aangetekende brief waarin de verzaking werd meegedeeld. Om een bestelling retour te zenden refereert de klant zich op artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

12. Intellectuele rechten

De Producten, de website en het promotiemateriaal van bpost en de inhoud ervan zijn beschermd door het auteursrecht. De Producten, de website en dat promotiemateriaal bevatten bovendien afbeeldingen die beschermd zijn door de auteursrechten van derden. Het is verboden (een gedeelte van) deze afbeeldingen in welke vorm dan ook te reproduceren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, vertaling, aanpassing, wijziging of verspreiding van voornoemde elementen is streng verboden. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

***13.* Aansprakelijkheid**

13.1 Behoudens dwingende wettelijke bepaling kan bpost niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade (bedrijfsverlies, verlies van winst, verlies van mogelijkheden…) die voortvloeit uit het gebruik van de Producten, laattijdige levering, niet-conforme levering of niet-levering. De enige vorm van schadevergoeding waarop de Klant aanspraak kan maken, is de terugbetaling van de Producten die niet werden geleverd, niet conform zijn of werden teruggestuurd.

13.2 bpost kan in de volgende gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van de bestellingen: overmacht, verstoring of totale of gedeeltelijke staking van de postdiensten en transport- en / of communicatiemiddelen, overstroming of brand, het niet-ontvangen van een bestelling door een fout of een nalatigheid van de Klant of een derde persoon (bv. een onvolledig of fout leveringsadres invoeren of het adres zo invoeren dat de zending niet correct kan worden uitgereikt, een brievenbus die niet conform is met de postreglementering (niet limitatieve opsomming)).

14. Persoonlijke levenssfeer

In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de termen "Verwerkingsverantwoordelijke", "Subverwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als die die eraan wordt gegeven in de toepassellijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "GDPR", hierna de "Reglementering Persoonlijke Levenssfeer genoemd").

De persoonsgegevens die u ons via dit document bezorgt, zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt voor uw naam, voornaam, adres, geslacht, taal, e-mailadres, telefoonnummer, fax en GSM, evenals het eventuele BTW- of ondernemingsnummer, voor het uitvoeren van een contract, een levering en eventuele facturatie van bestelde producten en om u te contacteren in geval van problemen. Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers. Deze zijn soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn. bpost kan deze Persoonsgegevens ook gebruiken om u te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes om deze diensten te verbeteren. bpost behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens verder te gebruiken om u te informeren over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert en dit op basis van het gerechtvaardigde belang van bpost om haar diensten bij haar klanten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail en via telefoon. Deze persoonsgegevens zullen verwijderd worden na een termijn van 3 jaar na uw bestelling. Indien u zich wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens met het oog op het verzenden van informatie over de gelijkaardige diensten die door bpost worden aangeboden, dan kunt u dit op elk ogenblik aan ons melden door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, op te sturen naar het volgende adres: bpost, Data Protection Office, Munt Centrum (14B), 1000 Brussel, of door online het online formulier, dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levenssfeer via onderstaande link, in te vullen : http://www.bpost.be/site/nl/privacy. Onder bepaalde voorwaarden kunt u uw persoonsgegevens inkijken en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan te vragen, de verwerking ervan te beperken of de overdracht ervan te vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar hetzelfde adres te verzenden. Tot slot kan er een klacht worden ingediend bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijke vraag zonder gevolg blijft: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/

15. Archivering

De contracten die werden afgesloten via de Dienst worden door bpost gearchiveerd, maar ze worden niet ter beschikking gesteld van derden (met inbegrip van de Kopers).

16. Nietigheid

Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht één van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig en / of niet-tegenstelbaar aan de Klant zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van deze algemene voorwaarden blijven echter van toepassing.

17. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot de toepassing of interpretatie van onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt uitsluitend geregeld door het Belgische recht. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

18. Klantendienst en klachten

18.1 Voor de opvolging van zijn bestelling en/of voor vragen of eventuele klachten met betrekking tot de gelijkvormigheid van de producten die werden geleverd in het kader van de Dienst, kan de Koper terecht bij:
bpost - Philately & Stamp Printing - E. Walschaertsstraat 1b - 2800 Mechelen
Btw: BE 214.596.464 - RPR-nummer: 0214.596.464 –
Tel.: **02 2785070** (zonaal tarief) - Website : www.bpost.be

Wanneer u contact opneemt met onze klantendienst in verband met een probleem met uw bestelling, **vermeld dan altijd uw bestelnummer**. Zo kunnen we uw vraag sneller behandelen. Uw bestelnummer vindt u op het leveringsborderel van de verzonden artikels.

18.2 Voorstellen tot compromis die ten commerciële titel zouden gedaan kunnen worden, kunnen in geen geval geïnterpreteerd worden als een verzaking aan deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

19. Gegevens van bpost

bpost
Naamloze vennootschap van publiek recht
Maatschappelijke zetel: Muntcentrum, 1000 Brussel
Handelsregister van Brussel: HRB 566.374
BTW: BE 214 596 464
Ondernemingsnummer: 0214.596.464