

# Algemene voorwaarden Sign For Me - Natuurlijke Personen

## Inhoudsopgave

<b>1. Definities</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Toepassingsgebied en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Aangaan en beëindigen van het Contract</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Geen herroepingsrecht</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Kenmerken van de Dienst Sign for Me</b> .....	<b>3</b>
<b>6. Verklaringen van de Klant</b> .....	<b>3</b>
<b>7. Aansprakelijkheid</b> .....	<b>3</b>
<b>8. Gebruik van persoonsgegevens</b> .....	<b>4</b>
8.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, voor welke doeleinden en op welke juridische grondslagen?	4
8.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden? .....	4
8.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij?.....	4
8.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden?.....	5
<b>9. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden</b> .....	<b>5</b>
<b>10. Klachten en contact</b> .....	<b>5</b>

## De algemene voorwaarden hierna treden in werking op 1 juni 2021

De Dienst Sign for Me wordt aangeboden door bpost (bpost NV van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel, 0214.596.464, RPR Brussel).

### 1. Definities

1.1 Dienst Sign for Me: de door bpost aangeboden dienst waarbij de Klant volmacht geeft aan bpost om de postbode bepaalde aangetekende zendingen, geadresseerd aan de Klant op het in het Volmachtformulier vermelde adres, in ontvangst te laten nemen en deze in de brievenbus van de Klant op het vermelde adres te deponeren zonder aanbellen.

1.2 Klant: de meerderjarige natuurlijke persoon die de Dienst Sign for Me aanvraagt en wiens identiteit vermeld is op het Volmachtformulier.

1.3 Volmachtformulier: het elektronische formulier dat de Klant ontvangt na identificatie in een postkantoor of postpunt en waarmee de Klant zich inschrijft voor de Dienst Sign for Me en volmacht geeft aan bpost voor de Dienst Sign for Me.

1.4 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van de Dienst Sign for Me, zoals regelmatig bijgewerkt.

1.5 Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost: de algemene voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost, die beschikbaar zijn op de website van bpost en regelmatig worden bijgewerkt.

1.6 Contract: het contract inzake de Dienst Sign for Me dat wordt gesloten tussen de Klant en bpost door het registreren van een door de Klant naar behoren ingevuld Volmachtformulier en dat door bpost per e-mail wordt bevestigd na ontvangst van het Volmachtformulier.

### 2. Toepassingsgebied en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Door het Volmachtformulier in te vullen en goed te keuren, bevestigt de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. De Klant doet dit door het vakje aan te vinken naast de vermelding "Ik heb kennis genomen en ik aanvaard de Algemene Voorwaarden over deze dienst zoals opgenomen in bijlage en werd geïnformeerd over de erin beschreven verwerking van mijn persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 8, inclusief het gebruik ervan door bpost om me te informeren over gelijkaardige diensten en acties van bpost. Ik bevestig dat alle op dit formulier ingevulde gegevens correct zijn. bpost is niet

verantwoordelijk voor eender welke schade die zou kunnen voortvloeien uit misbruik of frauduleus gebruik van deze volmacht door mijzelf of door derden. Ik begrijp dat de ontvangst van de aangetekende zending door bpost dezelfde juridische gevolgen heeft als wanneer ik deze aangetekende zending zelf in ontvangst neem, bijvoorbeeld wat betreft de termijnen in juridische procedures. Er is geen recht of herroeping omwille van de onmiddellijke activatie van de Sign For Me dienst."

2.2 Indien, krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of dwingend recht, een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zou zijn ten opzichte van de Klant, zal deze bepaling geacht worden niet geschreven te zijn. Alle andere bepalingen blijven echter van kracht.

2.3 Deze Algemene bepalingen worden geregeld door het Belgisch recht. Alle geschillen inzake het Contract of deze Algemene Voorwaarden die niet in der minne geregeld kunnen worden, zullen voorgelegd worden aan de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

### 3. Aangaan en beëindigen van het Contract

3.1 De Klant die zich wenst in te schrijven voor de Dienst Sign for Me registreert zijn aanvraag in een postkantoor of postpunt, waar hij via de kaartlezer wordt geïdentificeerd aan de hand van zijn elektronische identiteitskaart. Ook zijn e-mailadres wordt geregistreerd zodat de Klant per e-mail kan worden uitgenodigd om zijn inschrijving af te ronden. De Klant ontvangt per e-mail het Volmachtformulier dat ingevuld en gevalideerd moet worden. Het Contract wordt gesloten nadat de Klant de geldigheid van de gegevens op het Volmachtformulier heeft bevestigd en de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard, zoals beschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant ontvangt een bevestiging van het Contract per e-mail.

3.2 De Klant heeft het recht om het Contract op eender welk moment te beëindigen en dus de volmacht te herroepen, zonder dat bpost recht heeft op een schadevergoeding. De Klant doet dit door een aanvraag daarvoor in te dienen via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal de aanvraag zo snel mogelijk behandelen en in ieder geval binnen de 5 werkdagen na ontvangst.

3.3 bpost kan op elk ogenblik afzien van de volmacht en het Contract en de uitvoering van de Dienst Sign for Me beëindigen mits een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht te nemen, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding.

3.4 Om veiligheidsredenen is de volmacht van de Klant aan bpost slechts geldig voor een periode van maximum drie jaar vanaf het aangaan van het Contract. Na drie jaar wordt de volmacht automatisch buiten werking gesteld. Op dat ogenblik zal bpost verlengingsmodaliteiten voorstellen.

3.5. De Klant kan in geval van een adreswijziging een nieuw Contract aanvragen via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal de aanvraag zo snel mogelijk behandelen en in ieder geval binnen de 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

## 4. Geen herroepingsrecht

4.1 In toepassing van het Wetboek van Economisch Recht heeft de Klant géén herroepingsrecht voor de Dienst Sign for Me omwille van de activeringstermijn en omdat de uitvoering van de Dienst Sign for Me onmiddellijk volgt op de activering ervan, wat de Klant uitdrukkelijk aanvaardt.

## 5. Kenmerken van de Dienst Sign for Me

5.1 De Dienst Sign for Me is een gratis dienst.

5.2 Uitsluitend natuurlijke personen mogen gebruikmaken van de Dienst Sign for Me. Rechtspersonen mogen geen volmacht geven aan bpost in het kader van de Dienst Sign For Me. bpost behoudt zich desgevallend het recht voor om de volmacht niet uit te voeren.

5.3 Zijn uitgesloten van de Dienst Sign for Me: aangetekende zendingen met bericht van ontvangst, zendingen met douanekosten, zendingen met aangegeven waarde, postliggende zendingen, gerechtsbrieven en zendingen die niet in een reglementaire brievenbus passen.

5.4 De Dienst Sign for Me vangt aan op de werkdag die volgt op de verzending per e-mail van de bevestiging van het Contract naar de Klant.

5.5 bpost behoudt zich het recht voor de Dienst Sign for Me niet uit te voeren wanneer er geen reglementaire brievenbus is op het op het Volmachtformulier vermelde adres, wanneer het niet mogelijk is om met zekerheid de brievenbus van de geadresseerde te identificeren, wanneer er geen postzendingen meer in de brievenbus kunnen worden gestopt, wanneer de uitreiking een onmiddellijk risico inhoudt voor de uitreiker of wanneer er een vermoeden bestaat van onjuist, onrechtmatig of frauduleus gebruik van de volmacht (bijvoorbeeld ingevolge overlijden of verhuizing van de Klant), wanneer het netwerkgebied van het mobiele apparaat van de postbode ontoereikend is om de koppeling tussen de bestemming van de zending en de volmacht te maken of bij een ander technisch probleem,

of als de postbode ervan op de hoogte is dat de Klant is overleden of is verhuisd. In dat geval wordt de aangetekende zending overhandigd tegen handtekening, overeenkomstig de standaarddienstverlening van bpost.

5.6 De Klant wordt via e-mail, sms of mobiele applicatie op de hoogte gebracht van de uitreiking van een aangetekende brief in zijn brievenbus.

5.7 bpost behoudt zich het recht voor om de Dienst Sign for Me te wijzigen teneinde deze aan te passen aan de technologische ontwikkelingen. bpost dient de Klant hiervan voorafgaandelijk en binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen.

## 6. Verklaringen van de Klant

6.1 De Klant verklaart dat hij begrijpt dat het ontvangen van een aangetekende zending door bpost dezelfde juridische gevolgen heeft als wanneer hij de zending zelf ontvangt, bijvoorbeeld op het vlak van de termijnen in juridische procedures.

6.2 De Dienst Sign for Me staat volledig los van de relatie tussen de Klant en de afzender van de aangetekende zendingen. Bijgevolg blijven eventuele verplichtingen van de Klant ten opzichte van de afzender van de aangetekende zending ten laste van de Klant.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid van de informatie op het Volmachtformulier.

De Klant verbindt zich ertoe om elke wijziging van zijn gegevens, en in het bijzonder van zijn adresgegevens, onmiddellijk aan bpost mee te delen via de klantendienst (zoals vermeld in Artikel 10). In geval van overlijden van de Klant zijn de erfgenamen verplicht om bpost van het overlijden op de hoogte te brengen. Het Contract wordt beëindigd zodra bpost door één of meerdere erfgenamen van de Klant op de hoogte is gebracht van diens overlijden.

bpost is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan de Klant of aan derden wordt berokkend en die voortvloeit uit het door de Klant verstrekken van foutieve informatie, het niet-meedelen van wijzigingen (bv. indien een verhuizing niet aan bpost wordt meegedeeld), of het onrechtmatig of bedrieglijk gebruik van de volmacht, bv. in geval van voorlegging van gestolen of vervalste identiteitsdocumenten. De Klant dient bpost te vrijwaren tegen elke vordering door derden met betrekking tot schade die hij zou kunnen lijden in dit verband.

De aandacht van de Klant wordt erop gevestigd dat diefstal

en identiteitsfraude inbreuken zijn die strafrechtelijk worden bestraft. Volmacht geven in naam van of ten gunste van een derde, door zich uit te geven voor deze persoon, kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

7.2 bpost kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor de schade die rechtstreeks voortvloeit uit het niet correct uitvoeren van de volmacht en die door de Klant kan worden aangetoond. bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, met inbegrip van het verlies van opportuniteiten, inkomstenverlies, verlies van gegevens, de aantasting van de reputatie van de Klant enz.

Indien bpost aansprakelijk is voor het niet correct uitvoeren van de volmacht, kan de schadevergoeding waarop de Klant recht heeft in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de frankieerkosten van de zending (zonder aantekeningkosten).

De aansprakelijkheid van bpost voor verlies, diefstal, beschadiging of laattijdige uitreiking van een aangetekende zending wordt geregeld in de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost. Deze aansprakelijkheid speelt ten aanzien van de afzender van de zending, tenzij de afzender zijn rechten op vergoeding heeft overgedragen aan de bestemming.

bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de schade het gevolg is van een geval van overmacht, d.w.z. een gebeurtenis buiten zijn wil om en buiten zijn redelijke controle, zoals bijvoorbeeld natuurrampen (overstroming, brand enz.), ongevallen, epidemieën, pandemieën, stakingen, oorlogsfeiten, gewapende conflicten of opvoering door een overheidsinstantie.

## 8. Gebruik van persoonsgegevens

### 8.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, voor welke doeleinden en op welke juridische grondslagen?

Bij de registratie van een inschrijvingsaanvraag in een postkantoor of postpunt en bij het gebruik van een Volmachtformulier legt de Klant aan bpost zijn identiteitskaart voor overeenkomstig artikel 19, §5 van het Koninklijk Besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, om de identiteit van de Klant en de geldigheid van de volmacht ten aanzien van de Klant, de verzender van de aangetekende zending en de bevoegde overheidsinstanties te bewijzen.

De persoonsgegevens die afkomstig zijn van de identiteitskaart (naam, voornaam, adres, nummer identiteitskaart) en het door de Klant opgegeven e-mailadres en gsm-nummer worden bijgevolg verwerkt door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), als verantwoordelijke voor de verwerking van die gegevens om de dienst Sign for Me uit te voeren in het kader van de uitvoering van het contract dat ons aan de

Klant bindt. Als deze gegevens niet worden bezorgd, dan zal bpost niet kunnen ingaan op de vraag van de Klant.

Het e-mailadres van de Klant zal worden verwerkt bij de inschrijving in een postkantoor of postpunt om het Volmachtformulier naar de Klant te sturen, zodat hij zijn inschrijving kan afronden of om een kopie van het Contract naar de Klant te sturen.

bpost verwerkt het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer van de Klant om de Klant op de hoogte te brengen van de afgifte van een aangetekende zending in zijn brievenbus.

bpost kan de naam, de voornaam, het adres, het e-mailadres en het gsm-nummer eveneens gebruiken om contact met de Klant op te nemen in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes in het kader van zijn gerechtvaardigd belang met het oog op de verbetering van zijn diensten.

Als de Klant zich daar niet tegen verzet via de knop om uit te schrijven die hij bij de inschrijving in een e-mail ontvangt dan behoudt bpost zich het recht voor om de naam, de voornaam, het adres, het e-mailadres en het gsm-nummer ook te gebruiken om hem later te informeren over gelijkaardige diensten van bpost, meer bepaald in het kader van het gerechtvaardigd belang (of de uitzondering die "soft opt-in" wordt genoemd) van bpost om zijn diensten bij zijn klanten te promoten, waaronder via de post, e-mail en telefoon.

### 8.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden?

Het is mogelijk dat de persoonsgegevens van de Klant ter beschikking worden gesteld van onze leveranciers van informaticadiensten die ze verwerken in hun hoedanigheid van subverwerker van gegevens, met het oog op technische interventies, het onderhoud of het hosten van de gegevens. Ze kunnen zich soms buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Desgevallend werden hen de in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie beschreven maatregelen opgelegd.

### 8.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij?

Ingeval de Klant zijn inschrijving niet afrondt via de e-mail die hem werd toegestuurd na zijn identificatie in een postkantoor of postpunt, zullen alle voor de inschrijving voor de Dienst Sign For Me verzamelde persoonsgegevens van de Klant na 30 dagen worden gewist.

In geval van een effectieve inschrijving zullen de door de Klant verstrekte persoonsgegevens na afloop van het Contract nog 13 maanden worden bewaard, waarna ze worden gewist.

#### 8.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden?

Als de Klant zich wenst te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het verstrekken van marketinginformatie over gelijkaardige diensten van bpost en/of om te communiceren over marktstudies of tevredenheidsenquêtes, dan kan hij dat als volgt doen:

- ofwel, wat betreft het gebruik van de gegevens om te communiceren over gelijkaardige diensten van bpost, rechtstreeks via de link om uit te schrijven die hij vindt in de e-mail die hij zal ontvangen onder "Bedankt voor uw interesse",
- ofwel via uitschrijvingslinks die systematisch zullen verschijnen onderaan elke e-mail die in dit kader naar hem zal worden gestuurd.

De Klant kan dit ook op elk moment laten weten aan bpost op 1 van de 2 volgende manieren.

Onder bepaalde voorwaarden kan de Klant ook zijn gegevens inkijken, de overdracht ervan vragen, ze indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan vragen, de verwerking ervan beperken of de overdracht ervan vragen.

Daartoe kan hij op een van de twee volgende manieren een aanvraag aan bpost richten:

- hetzij per post, door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een bewijs van zijn identiteit<sup>1</sup>, te versturen naar: bpost, Data Protection Office, Muntcentrum (14B), 1000 Brussel,
- of online door het formulier Aanvraag rond uw persoonlijke gegevens in te vullen [<https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1>].

1 Copie du recto de la carte d'identité (si le Client le souhaite, il peut masquer son numéro de carte et sa photo et indiquer qu'il s'agit d'une copie faite pour bpost à telle date) ou copie de son permis de conduire ou de son passeport international (même remarque). Ne pas masquer la date de validité. La date de naissance est souvent utile pour faire la distinction entre homonymes.

De Klant kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Laatste update van artikel 8: 21/04/2021

## 9. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

9.1 bpost kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om in te spelen op de veranderingen in de sector van de postdiensten, die gereguleerd is, of om gelijke tred te kunnen houden met de technologische ontwikkelingen. bpost is verplicht om de Klant op de hoogte te brengen van de wijzigingen vooraleer ze van kracht worden. De Klant die de wijzigingen niet aanvaardt, kan het contract beëindigen overeenkomstig artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. bpost kan in geval van wijziging van de toepasselijke wetgeving of in geval van een besluit, een vonnis of een andere dwingende tussenkomst van een bevoegde instantie deze Algemene Voorwaarden evenwel met onmiddellijke ingang wijzigen op basis van die wijziging, dat besluit, dat vonnis of die andere tussenkomst.

## 10. Klachten en contact

10.1 Voor alle klachten of vragen kan de Klant zich wenden tot de Klantendienst van bpost op het nummer 02 201 23 45 of via de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

Indien de Klant niet tevreden is over de verwerking van zijn klacht door bpost, dan kan hij zich vervolgens wenden tot de Ombudsdienst voor de postsector, Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 Brussel (<http://www.omps.be>).

De Klant kan ook een beroep doen op het platform "Onlinegeschillenbeslechting" van de Europese Unie via <http://ec.europa.eu/odr>.

