



ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

DEFINITIES

- *AVV*: onderhavige algemene voorwaarden m.b.t. het gebruik van uittreksels uit de Databank;

- *Basisprijs*: de prijs van bpost die geldig is op het moment dat een getekende Bestelbon wordt ontvangen;

- *Bestelbon*: contract ondertekend door de Klant, voor het verkrijgen van de Gegevens;

- *Databank*: de geregeld bijgewerkte Databank waarin bpost (of iemand anders in opdracht van bpost) de Gegevens invoert die bpost inzamelt op basis van de verhuisdienst (SelectMovers) of op basis van de consumenten enquêtes (SelectPost);

- *Dienst*: het leveren van een uittreksel van een Databank waarnaar de Klant (commerciële) informatie wil sturen over hun producten en diensten conform de *AVV*

- *Gegevens*: de verhuisgerelateerde Gegevens van consumenten of morele personen (sociale zetels) die in de Databank zijn opgeslagen (verkregen op basis van de verhuisdienst), en Gegevens die onder andere betrekking hebben op de gewoonten en voorkeuren van de consumenten, op hun socio-demografische eigenschappen (verkregen op basis van de SelectPost enquête).

- *Klant*: onderneming die actief is in de verkoop of publieke aanbidding van producten en diensten en die over de Gegevens wil beschikken om (commerciële) informatie te sturen over hun producten en diensten.

- *Spam traps*: Controle Gegevens die bpost opzettelijk invoert in de aan de Klant geleverde Selectie;

- *Selectie*: uittreksel van een Databank waarnaar de Klant (commerciële) informatie wil sturen over hun producten en diensten conform de *AVV*

1 ONDERWERP VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN VAN DE DIENST

1.1. De *AVV* zijn van toepassing op alle bestellingen voor een één- of tweemalige en niet-exclusieve gebruik. In het kader van deze Dienst kan het zijn dat de Klant een bestand met Klantgegevens aan bpost levert om ervoor te zorgen dat bij de Klant reeds gekende consumenten en/of morele personen niet in de Selectie zullen vervat worden (in dit geval wordt artikel 11.2. van kracht).

1.2. De Selectie bevat de volgende Gegevens:

- SelectMovers Consumenten Databank: naam, voornaam(en), (nieuw en oud indien van toepassing) postaal adres, geslacht, taal en datum van doorzending van de post (indien van toepassing);
- SelectMovers Databank van morele personen : denominatie onderneming, (nieuw en oud indien van toepassing) postaal adres, taal en datum van doorzending van de post (indien van toepassing);
- SelectPost Consumenten Databank: naam, voornaam(en), postaal adres, geslacht en taal;
- Bijkomende Gegevens kunnen geleverd worden middels een extra Basisprijs per geleverde informatie en die door bpost gecommuniceerd zal worden op vraag van de Klant;

De Persoonsgegevens die worden verwerkt hebben betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Consumenten die zich hebben ingeschreven voor de DoMyMove verhuisdienst
- Morele personen die zich hebben ingeschreven voor de verhuisdienst
- Consumenten die hebben deelgenomen aan een of meerdere SelectPost enquêtes.

1.3. De *AVV* zijn van toepassing niettegenstaande andersluidende algemene voorwaarden van de Klant.

2 UITTREKSELS UIT DE DATABANK

2.1. (Commerciële) boodschappen

2.1.1. De Klant duidt zijn Selectie aan op de Bestelbon van bpost. De Klant geeft ook van bij het begin in de Bestelbon aan of hij het uittreksel uit de Databank eenmalig of tweemalig wilt gebruiken.

2.1.2. bpost deelt de Klant binnen een streeftermijn van 5 werkdagen mee (i) hoeveel consumenten of morele personen in de Databank aan de door de Klant meegeedeelde selectiecriteria voldoen alsook (ii) de totale prijs voor het uittreksel uit de Databank, net als (iii) de periode gedurende dewelke de Klant het uittreksel uit de Databank mag gebruiken.

2.1.3. Wenst de Klant de Gegevens te ontvangen, dan bevestigt hij zijn bestelling schriftelijk aan bpost aan de hand van de Bestelbon.

2.1.4. Vóór elk gebruik van de Gegevens dient de Klant, ter controle en goedkeuring, het model van (commerciële) mededeling dat hij aan het uittreksel van de Databank wilt sturen aan bpost voor te leggen.

2.1.5. bpost deelt de Klant haar goedkeuring en/of haar eventuele opmerkingen mee betreffende het model van (commerciële) mededeling, en dit binnen een streeftermijn van 5 werkdagen te rekenen vanaf het ontvangst van voormeld model. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost, staat het de Klant vrij aan bpost een nieuw model van (publicitaire) mededeling over te maken, daarbij in voorkomend geval rekening houdend met de opmerkingen van bpost.

2.1.6. Indien bpost de toestemming geeft om het uittreksel uit de Databank meerdere keren te gebruiken, moet de Klant bpost op de hoogte brengen van elk gebruik en telkens een mededelingsmodel ter goedkeuring voorleggen aan bpost. bpost stuurt de Klant haar goedkeuring en/of eventuele opmerkingen over het voorgestelde mededelingsmodel binnen een streeftermijn van 5 werkdagen na ontvangst. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost, staat het de Klant vrij aan bpost een nieuw model van (commerciële) mededeling over te maken, daarbij in voorkomend geval rekening houdend met de opmerkingen van bpost.

2.1.7. Indien telefoonnummers geleverd worden, mogen deze door de Klant enkel worden gebruikt met als doel de opvolging in het kader van een geschreven postaal direct marketing campagne en met respect voor de toepasselijke regelgeving. De klant verbindt zich eveneens tot de naleving van zijn eventuele verplichting om de Gegevens niet langer dan noodzakelijk te bewaren en om de telefonische Gegevens te toetsen met de Bel-Me-Niet-Meer lijst (www.bel-me-niet-meer.be) vóór iedere telefonische oproep.

2.2. Algemeenheden

2.2.1. De Klant verbindt zich ertoe om de door bpost krachtens artikel 2.1 goedgekeurde elementen (= het mededelingsmodel) achteraf niet meer te veranderen en ze ongewijzigd te gebruiken.

2.2.2. bpost verbindt zich ertoe om de Selectie ter beschikking van de Klant te stellen binnen een streeftermijn van 5 werkdagen nadat bpost de elementen heeft goedgekeurd krachtens artikel 2.

2.2.3. bpost stelt de Selectie ter beschikking in het formaat dat de partijen hebben gekozen en aangeduid op de Bestelbon.

2.3. Toepasbare prijs

2.3.1. De prijs die de Klant betaalt voor elke mededeling van Selecties wordt berekend volgens de Basisprijs.

3 GEBRUIK VAN DE UITTREKSELS UIT DE DATABANK DOOR DE KLANT

3.1. De Klant verbindt zich ertoe de uittreksels uit de Databank die hij conform artikel 2 bestelde alleen te gebruiken voor de door bpost goedgekeurde (commerciële) mededeling krachtens artikel 2. In geen geval is het de Klant toegestaan de Gegevens voor andere doeleinden te gebruiken, ook niet om een (commerciële) mededeling te maken voor andere producten en diensten dan deze beschreven in de Bestelbon en die het voorwerp uitmaken van de door bpost goedgekeurde (commerciële) mededelingen.

3.2. De Klant verbindt zich ertoe om het uittreksel uit de Databank noch volledig, noch gedeeltelijk bekend te maken aan derden en daar op geen enkele manier toegang toe te geven. De Klant verklaart bovendien alle nuttige maatregelen te treffen om een onrechtmatige verspreiding of gebruik van de uittreksels uit de Databank te voorkomen. Hij vernietigt genoemde uittreksels na gebruik.



ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

3.3. De Klant verbindt zich ertoe om bpost onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke bekendmaking van de Gegevens aan derden of het gebruik van de Gegevens door derden waarvan hij kennis zou nemen.

3.4. De Klant erkent dat elke inbreuk op dit artikel 3 een contractuele verzaking is. Dit benadeelt bpost die daardoor het recht heeft om een forfaitaire schadeloosstelling van de Klant te eisen van minstens een bedrag dat gelijk is aan de prijs die jaarlijks door de Klant wordt betaald uit hoofde van de dienst waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, onverminderd haar recht een hoger bedrag te eisen als kan worden aangetoond dat de door geleden schade groter is of indien het om een nieuwe Klant gaat. Daartoe erkennen de partijen dat het bewijs van non-conform of meervoudig gebruik van een gegeven door de Klant voldoende bewijs vormt van het non-conform of meervoudig gebruik van een uittreksel uit de Databank.

3.5. De Klant verbindt zich ertoe om de Gegevens te gebruiken overeenkomstig de toepasbare regelgeving, inclusief de bepalingen van het Wetboek van Economisch recht en alle toepasselijke wettelijke bepalingen in verband met de bescherming van persoonsgegevens.

3.6. bpost zal een aantal *Spam Traps* in de Selectie invoeren om elk niet-toegestaan of non-conform gebruik van deze Gegevens door de Klant of door derden op te sporen. Correspondentie die naar een door bpost aan de Klant opgegeven *Spam Trap* wordt gestuurd, zal beschouwd worden als voldoende bewijs van niet-toegestaan of non-conform gebruik van de Gegevens door de Klant. De Klant kan dit in geen geval weerleggen.

3.7. De bewijslast van de mededeling aan bpost en van de goedkeuring van bpost van de in artikel 2 vermelde modellen van mededeling ligt bij de Klant.

3.8. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost van de in artikel 2 vermelde modellen van mededeling, zal de Klant de in artikel 6 gespecificeerde prijs niet verschuldigd zijn, mag hij geen enkel gebruik maken van de Gegevens en dient hij ze te vernietigen zodra bpost erom verzoekt.

4 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN DATABANK-RECHTEN

4.1. De rechten op de Databank, inclusief de rechten verleend aan de producenten van Databanken krachtens de wet van 31 augustus 1998 betreffende de rechtsbescherming van Databanken, zijn en blijven het exclusieve eigendom van bpost.

4.2. bpost vergoedt de Klant voor de rechtstreekse schade die hij zou lijden ingevolge een klacht of een eis van een derde die zich beroept op een schending van zijn eigendomsrechten op de Databank. bpost is in geen geval verplicht om de Klant te vergoeden voor de gerechts- of advocatenkosten die hij eventueel dient te betalen naar aanleiding van een dergelijke klacht.

4.3. Bij een klacht of een eis van een derde op basis van een schending door bpost van zijn eigendomsrechten op de Databank, behoudt bpost zich het recht voor om haar belangen te beschermen en te verdedigen in een rechtszaak aangespannen door die derde. Ingeval dergelijke eis wordt gesteld, heeft de Klant niet het recht een compromis te sluiten zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van bpost. De Klant verleent bpost alle medewerking die noodzakelijk of nuttig is voor haar verweer tegen dergelijke eis. De redelijke kosten van dergelijke samenwerking zijn voor rekening van bpost.

4.4. Onverminderd onderstaand artikel 4.5 maakt de Klant geen gebruik van de merken, logo's, namen, handelsnamen of andere onderscheidende tekens die door bpost zijn geregistreerd en/of worden gebruikt.

4.5. Onder voorbehoud van de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van bpost, kan bpost de Klant evenwel toestaan om het figuratieve merkteken (logo) en het label van de bron van de Gegevens te gebruiken op de omslagen van (commerciële) boodschappen die hij verstuurt in het kader van de Dienst.

4.6. De Klant verbindt zich ertoe bpost zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk op de eigendomsrechten van bpost door derden, waarvan hij zelf op de hoogte zou zijn.

4.7. De Klant onthoudt zich van het gebruik van de Gegevens (i) voor (commerciële) boodschappen die een vorm van oneerlijke mededinging uitmaakt en meer bepaald het inpalmen van de klanten van een concurrent na de aankoop van Gegevens over die klanten, noch (ii) voor boodschappen die indruisen tegen de wet (zoals racistisch, pornografisch, misleidend, die een schending is van de intellectuele eigendomsrechten of rechten op het imago van derden, smadelijk of lasterlijk, ..), de openbare orde of de goede zeden.

4.8. De Klant zal de Gegevens niet gebruiken voor (commerciële) boodschappen van politieke, ideologische of polemische aard of voor (commerciële) boodschappen met (een) politieke, ideologische of polemische doelstelling(en).

5 VERTROUWELIJKHEID

5.1. Elke partij verbindt zich ertoe niets uit het akkoord tussen beide partijen (mits de ondertekening van een Bestelbon en de verwezenlijking van de procedure beschreven in artikel 2) of zelfs maar het bestaan van dit akkoord mee te delen zonder het voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van de andere partij, behalve in het geval de ene partij de andere voor het gerecht daagt (en dat strikt beperkt tot de noden van de rechtszaak) of indien dat strikt noodzakelijk is voor de Gegevens die een van de partijen wettelijk moet doorgeven aan de overheid. De partijen komen overeen om in dat laatste geval af te spreken welke informatie er precies wordt vrijgegeven.

6 PRIJZEN EN BETALING

6.1. Onder voorbehoud van artikel 6.2 bevatten de door bpost krachtens artikel 2 opgegeven prijzen alle kosten, inclusief de leveringskosten voor de Selecties.

6.2. Voormelde prijzen worden opgegeven zonder BTW. De BTW, alle andere bestaande en toekomstige onrechtstreekse belastingen, alle taksen, rechten en heffingen van welke aard dan ook die door een overheid worden geheven naar aanleiding of in toepassing van de Dienst zijn steeds voor rekening van de Klant. Desgevallend kunnen ze gevraagd worden bovenop voormelde prijzen.

6.3. De uitvoering van de Dienst vereist dat de Klant aan de solvabiliteit – en kredietrisico's van bpost voldoet, en dat bpost een betalingstermijn heeft toegestaan aan de Klant. In principe moet de Klant de facturen opgesteld door bpost betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door overschrijving op een postrekening meegeedeeld door bpost, tenzij anders vermeld op de keerzijde van de factuur.

6.4. Blijft de factuur onbetaald op de vervaldatum, dan behoudt bpost zich het recht voor om, zonder voorafgaande aanmaning, verwijlinteressen te vorderen die zijn berekend op basis van twaalf (12) procent per jaar op het totale onbetaalde bedrag, dit te rekenen vanaf de eerste dag na de vervaldatum van de factuur.

6.5. Blijft de factuur onbetaald op de vervaldatum, dan kan bpost bovendien een forfaitaire schadeloosstelling van 15% van het totale factuurbedrag excl. taksen eisen als invorderingskosten met een minimum van € 125 per factuur en dat vanaf de eerste dag na de vervaldatum van de factuur.

6.6. Een klacht over een factuur moet in een aangetekend schrijven naar bpost gestuurd worden, ter attentie van "bpost – Accounts Receivable - Dienst Factureren - Muntcentrum -1000 Brussel", die ze binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum moet ontvangen. In de klacht vermeldt de Klant de datum en het nummer van de factuur en de reden van betwisting en wordt dit gestuurd samen met een kopie van de Bestelbon op basis waarvan deze betwiste factuur werd opgemaakt.

6.7. Betwist hij de factuur niet binnen de termijn opgelegd in artikel 6.6, dan houdt dit de onvoorwaardelijke en definitieve aanvaarding door de Klant in van het factuurbedrag en de opeisbaarheid daarvan binnen de in artikel 6.3 beschreven termijn.

6.8. Wanneer de Klant een factuur betwist, wordt ze niet automatisch onopeisbaar. De Klant kan tegenover bpost overigens geen compensatie noch inhoudingsrecht doen gelden.

7 AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

7.1. bpost geeft de Gegevens door aan de Klant zoals aan de eigenaar van de Databank werden doorgegeven. bpost aanvaardt geen enkele resultaatverbintenis noch aansprakelijkheid en biedt geen garantie over de juistheid, volledigheid, actualiteit of nauwkeurigheid van de Gegevens. bpost gaat uit van een verplichting van middelen. In afwijking op voorgaande paragraaf verbindt bpost zich ertoe om de Klant te vergoeden indien het aantal onbestelbare stukken meer dan 5% zou bedragen van het totale aantal adressen gebruikt door een eindklant. Alles wat boven die 5% ligt, zal bpost vergoeden a rato van de Basisprijs toegepast op het moment dat bpost de betreffende adressen ter beschikking stelt. Dit op voorwaarde dat de Klant de onbestelbare stukken naar bpost terugstuurt binnen vier (4) maanden nadat deze hem die adressen ter beschikking stelde.



ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

7.2. bpost kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de Klant oploopt ingevolge een vergissing, onduidelijkheid of onnauwkeurigheid in de Gegevens die hij van bpost heeft ontvangen. bpost kan in geen geval verplicht worden om de Klant te vergoeden voor de kosten m.b.t. (commerciële) boodschappen die niet zijn geleverd of werden teruggestuurd ingevolge dergelijke vergissing, onduidelijkheid of onnauwkeurigheid.

7.3. Geen enkele partij zal verantwoordelijk gehouden worden voor de laattijdige uitvoering of voor het niet uitvoeren van zijn verplichtingen voortvloeiend uit gebeurtenissen waar ze geen vat op hebben of die het onmogelijk maken voor de personen om hun missie voor een van de partijen uit te voeren waaronder stakingen, lock-out, stopzetting van het werk of eender welk ander collectief arbeidsconflict, onderbreking van de levering van de nodige energiebronnen, sterfgeval.

7.4. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien bpost aansprakelijk gesteld zou worden in het kader van de Dienst, de vergoeding verschuldigd door bpost in geen geval groter kan zijn dan het bedrag dat bpost aan de Klant aanrekende voor de Dienst.

7.5. De Klant vergoedt bpost voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse benadeling in geval van een klacht of eis van derden, op grond van een overtreding door de Klant van de wettelijke bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

7.6 bpost dient de Klant te vergoeden in geval van een klacht of een verzoek vanwege derden die de schending inroepen van hun intellectuele eigendomsrechten op basis van de door bpost ingezamelde gegevens.

7.7 bpost zal alle informatie die van de Klant afkomstig is als confidencieel beschouwen en zal die niet aan derden communiceren – tenzij een onderaannemer –, voor zover de informatie geen publiek karakter heeft of niet op normale wijze toegankelijk is of dat deze niet op legale manier door bpost bekomen werd voordat de Klant deze communiceerde. De door de Klant toevertrouwde Gegevens blijven zijn eigendom.

7.8 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, is bpost alleen aansprakelijk tegenover de Klant voor (i) materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door een materiële of opzettelijke fout van bpost of haar werknemers, en (ii) overlijden en lichamelijk letsel van een natuurlijke persoon die wordt veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van bpost of haar werknemers bij de uitoefening van hun functie en (iii) schade die voortvloeit uit fraude of bedrog. Wanneer bpost om welke reden dan ook aansprakelijk wordt gesteld, wordt de aansprakelijkheid van bpost in ieder geval beperkt tot het aan de Klant gefactureerde jaarlijkse bedrag, voor zover wettelijk toegestaan. Voor zover wettelijk toegestaan, is bpost niet aansprakelijk voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot economische schade, winstderving en schade aan de reputatie of het imago van de Klant.

8 DUUR IN HET KADER VAN EEN ABONNEMENT

8.1. Bestelbonnen voor een abonnement (terugkerende leveringen) die worden opgemaakt in uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, worden van kracht op de datum van hun ondertekening en worden afgesloten voor een periode van één kalenderjaar, tenzij er in de Bestelbonnen een andere duur wordt gespecificeerd. Indien door beide partijen gewenst, zal bpost in de laatste maand van het kalenderjaar een nieuw voorstel van bestelbonnen voorleggen aan de Klant.

9 CONTROLES EN AUDITS

9.1. Teneinde na te gaan of de Klant zijn verplichtingen naleeft, met inbegrip van het verbod voor de Klant om de Databank-Gegevens mee te delen aan derden, beschikt bpost over de mogelijkheid om controles en audits te laten uitvoeren door een door haar gekozen mandataris.

9.2. De Klant dient zijn medewerking aan deze controles en audits te verlenen.

9.3 bpost garandeert de volledige vertrouwelijkheid van de Gegevens die in het kader van deze controles aan haarzelf of aan haar mandataris worden meegedeeld.

9.4. Als de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt bpost zich het recht voor om voor de bevoegde rechtbanken een vergoeding te eisen voor het door haar geleden nadeel. De Partijen erkennen dat door elke inbreuk vanwege de Klant op het verbod om Databank-Gegevens mee te delen aan derden of door elke niet-naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 schade wordt berokkend aan bpost, waarvoor zij het recht heeft

om op zijn minst een forfaitair bedrag te eisen dat gelijk is aan de prijs die jaarlijks door de Klant wordt betaald uit hoofde van de dienst waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, onverminderd haar recht een hoger bedrag te eisen als kan worden aangetoond dat de door geleden schade groter is of indien het om een nieuwe Klant gaat.

10 OPSCHORTING EN OPZEGGING

10.1. Wanneer tijdens het verstrekken van de Dienst of tijdens een controle of audit aan het licht komt dat de Klant zijn verplichtingen, zoals onder andere vermeld in artikel 9 niet zou hebben nageleefd, dan heeft bpost het recht hetzij de uitvoering van de Bestelbonnen die op grond van deze Algemene Voorwaarden moet worden ondertekend via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving onmiddellijk op te schorten tot op het ogenblik dat de Klant de toestand heeft geregulariseerd, hetzij naar eigen vrije keuze deze Bestelbonnen te beëindigen. In de kennisgeving dienen de vastgestelde overtredingen, te worden vermeld.

10.2 Een opschorting kan zonder redenen en op elk moment van het bestelproces gebeuren zonder dat dit een onterechte weigering van een contract of aanleiding kan geven aan de geringste protest van de Klant of aan de in twijfel trekking van de verantwoordelijkheid en de daaropvolgende toekenning van schadevergoeding.

10.3. Wanneer één van de Partijen zijn contractuele verplichtingen niet zou nakomen na de verzending van een ingebrekestelling waaraan tijdens meer dan 10 (tien) dagen geen gevolg werd gegeven, dan kan de andere Partij een einde maken aan de bestaande contractuele relatie via een eenvoudig aangetekend schrijven, onverminderd de schadevergoeding die zij zou kunnen inroepen.

11 PERSOONSgegevens & DATAVERWERKINGSOVEREENKOMST

11.1 Algemene voorwaarden

In deze AVV, hebben "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als in de toepasselijke Wetgeving rond Gegevensbescherming (namelijk de Privacyrichtlijn 95/46/EC totdat ze ingetrokken wordt, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 ("AVG") vanaf 25 mei 2018 en alle Belgische wetgeving die deze verordeningen of richtlijnen implementeren of vervollledigen). De Persoonsgegevens waarvoor de Klant Verwerkingsverantwoordelijke is, worden hierna "Klantgegevens" genoemd.

11.2 Bescherming van de Klantgegevens door bpost

In het kader van de Dienst verwerkt bpost Klantgegevens [standardiseren, toekennen van een unieke adrescode en deze Klantgegevens vergelijken met de Selectie in voorbereiding] voor het uitleveren van een uittreksel van een Databank die aan de selectiecriteria voldoen die vermeld zijn in de Bestelbonnen, waarnaar de Klant (commerciële) informatie wil sturen over hun producten en diensten conform de AVV.

bpost treedt als Verwerkingsverantwoordelijke op van de databases die ze opgebouwd heeft en gebruikt voor de Dienst. Ze treedt daarnaast op als Verwerker van het bestand met Klantgegevens indien dit door de Klant verzonden wordt in het kader van de Dienst.

11.2.1 Algemene verplichtingen van bpost

Wanneer er een bestand met Klantgegevens gestuurd wordt door de Klant, dan treedt bpost op als Verwerker en zal ze:

- a) de Klantgegevens alleen Verwerken ingevolge gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij bpost door een wet van de Europese Unie of van een Lidstaat waaraan het onderworpen is, verplicht wordt om de Klantgegevens te Verwerken. In dergelijk geval moet bpost de Klant vóór de Verwerking van de gegevens informeren over die wettelijke verplichting, tenzij die wet het verstrekken van deze informatie verbiedt omwille van het algemeen belang. De bestelbonnen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, vormt de volledige en finale instructies van de Klant aan bpost met betrekking tot de Verwerking, behalve voor zover de Partijen in aparte schriftelijke instructies anders overeengekomen zijn. Indien bpost denkt dat een

ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

- instructie van de Klant de toepasselijke wet schendt, moet het de Klant daar onverwijld op wijzen.
- b) ervoor zorgen dat werknemers die bevoegd zijn om Klantgegevens te Verwerken zich hebben geëngageerd tot geheimhouding of dat ze zijn onderworpen aan een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding.
 - c) de gepaste technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de Verwerking, alsmede het risico op verschillende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, om een veiligheidsniveau te waarborgen dat geschikt is voor het risico en om de Klantgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging of accidenteel verlies, onbedoelde wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot Klantgegevens.
 - d) onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant bpost om bijstand heeft gevraagd via schriftelijke instructies en de Klant bpost vergoedt voor de kosten die voortvloeien uit deze bijstand en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover bpost beschikt, (i) de Klant helpen bij het nakomen van diens verplichting om te antwoorden op verzoeken van Betrokkenen en (ii) de Klant helpen bij het nakomen van diens verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van de Verwerking, de melding van Inbreuken in verband met persoonsgegevens en de beoordeling van de impact van gegevensbescherming. de Klant op de hoogte brengen indien: (i) het een verzoek, een dagvaarding of een aanvraag ontvangt voor een inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie die betrekking heeft op de Verwerking, behalve wanneer de wet bpost verbiedt om deze gegevens te openbaren; (ii) het voornemens is om Klantgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie bekend te maken; of (iii) het zich bewust wordt van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens.
 - f) de Verwerking van Klantgegevens zo spoedig mogelijk stop zetten bij het beëindigen of verstrijken van de bestelbon en bijhorende Algemene voorwaarden en, als de Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor kiest, de Persoonsgegevens hetzij terug te sturen, hetzij veilig te wissen uit zijn systemen en alle bestaande kopieën te deleten.
 - g) onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant bpost om bijstand heeft gevraagd via schriftelijke instructies en de Klant bpost vergoedt voor de kosten die voortvloeien uit deze bijstand, alle informatie die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden zijn nagekomen, ter beschikking stellen van de Klant.
 - h) bpost verbindt zich ertoe de Klant onverwijld in te lichten in geval van manifeste of vermoedelijke inbreuken op de wetten inzake gegevensbescherming en/of inbreuken op deze AVV en deze Dienst, zowel door derden als door eigen werknemers. In alle dergelijke gevallen zullen beide partijen hun steun bieden om ze op te lossen.
 - i) bpost zal alle operationele Klantgegevens nodig voor het uitvoeren van de Dienst tijdens de looptijd van de Overeenkomst Verwerken en na een maximale periode van 1 maand na het ontvangen van de data wissen of anonimiseren.

11.2.2. Veiligheidsmaatregelen:

bpost zal ten allen tijde zorgen voor een passend gecontroleerde beveiligde omgeving.

Organisatie en Veiligheid van de Informatie

1. bpost zal resources toewijzen die de vereiste expertise hebben om de veiligheid van de als onderdeel van deze Dienst verwerkte persoonsgegevens te garanderen.

HR-veiligheid

2. bpost zal ervoor zorgen dat hun personeel te allen tijde op de hoogte is van de veiligheidsvereisten inzake ICT en dat het deze vereisten naleeft.

Veiligheid Communicatie & Operations

3. bpost zorgt voor een passende en tijdige capaciteit om het passende veiligheidsniveau voor de krachtens deze Dienst verwerkte persoonsgegevens aan te houden.
4. bpost zorgt dat de ICT-infrastructuur die de Dienst zoals omschreven in deze Algemene voorwaarden ondersteunt, zal worden versterkt en bestand zal worden gemaakt tegen aanvallen.
5. bpost zal controles houden om kwaadwillige software op te sporen en om er persoonsgegevens tegen te beschermen, en zal ervoor zorgen dat er passende "user awareness"-procedures worden ingevoerd.
6. bpost zal redelijke en passende veiligheidsmaatregelen invoeren om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of kwaadwillige software.

Incidentbeheer Veiligheid van de Informatie

7. bpost zal de Klant op de hoogte brengen van elk veiligheidsgerelateerd incident, waaronder de beschermingsmaatregelen die worden genomen om de impact van het incident te verkleinen en de preventieve maatregelen die worden voorgesteld om incidenten in de toekomst te voorkomen.

Toegangscontrole

8. bpost zal de "least-privileged" en "need-to-know"-concepten toepassen en zorgen voor een scheiding van rechten. Bpost zal zorgen voor passende procedures om nieuwe procedures/bijkomende toegangsrechten te registreren en om gebruikers te deregistreren.

Fysieke veiligheid en veiligheid van de omgeving

9. bpost zal zorgen dat er controles op het binnenkomen (de toegang) van fysieke personen worden gehouden, teneinde onbevoegde personen te beletten om toegang te krijgen tot de middelen die de verleende diensten ondersteunen, en om ze te beletten om ze te beschadigen of te verstoren.
10. Om verlies, beschadiging, diefstal of compromittering te voorkomen, zal bpost op het vlak van omgevingscontroles zorgen voor een passende bescherming van alle middelen die de verleende diensten ondersteunen.

11.3 Bescherming door bpost van Klantgegevens en de persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant

De persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, gsm-nummer of e-mailadres, functie) met betrekking tot de personeelsleden van de Klant (de natuurlijke personen, de aangestelden of de volmachthebbers) zoals door de Klant aan bpost meegedeeld, zullen worden verwerkt door bpost, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op het verlenen van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde diensten (met inbegrip van het beheer van de contractuele relatie, het opnemen van contact in geval van problemen, enz.).

bpost behoudt zich het recht voor om deze gegevens eveneens te gebruiken om later informatie te verstrekken over de diensten die door bpost worden uitgebracht en/of verdeeld [en in het kader van het gerechtvaardigde belang](#)



ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

van bpost om deze diensten bij zijn klanten te promoten. Ze kunnen ook meegedeeld worden aan organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost om informatie te geven over hun eigen producten en diensten. De klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte werden gebracht over de verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

bpost doet een beroep op dienstverleners en geeft persoonsgegevens door aan organisaties die deel uitmaken van de bpost groep die gevestigd zijn buiten de EER. Een lijst van de namen van die dienstverleners, de landen van waaruit ze opereren en de diensten die ze namens bpost leveren, is beschikbaar op www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer, en zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt. bpost zal passende waarborgen nemen die, afhankelijk van het geval, kunnen bestaan uit een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het land waarnaar gegevens worden doorgegeven (artikel 45 AVG), een EU-VS-Privacy Shield certificering (artikel 45 AVG) of een contract dat de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat van de Europese Commissie of een andere bevoegde autoriteit (artikel 46.2 AVG).

De bijlages bij de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie zullen dezelfde of in wezen dezelfde informatie bevatten als de informatie die wordt verstrekt in artikels 11.2.1 en 11.2.2 van deze AVV. Meer informatie over gegevensdoorgiften en de locaties is terug te vinden op: www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer.

Indien een personeelslid van de Klant zich wenst te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens met het oog op de verzending van informatie over de diensten die door bpost worden op de markt gebracht en/of verdeeld en met het oog op het doorsturen ervan naar de organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost, dan kan het personeelslid dit op elk ogenblik aan ons melden door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar het volgende adres te sturen: bpost, postbus 5000, 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levensfeer: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Klant hun persoonsgegevens ook inzien en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan te vragen, de verwerking ervan te beperken of de overdracht ervan te vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar hetzelfde adres te verzenden. Tot slot is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijk vraag zonder gevolg blijft: <https://www.privacycommission.be/nl>.

11.4. Verplichtingen van de Klant inzake Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant

De Klant garandeert dat (i) de Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant wettelijk verkregen zijn van de Betrokkenen krachtens de Toepasselijke Gegevensbeschermingswet en wettelijk aan bpost zijn verstrekt; (ii) wanneer de Klant bpost Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant verstrekt voor het uitvoeren van de Dienst, hij bpost Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant verstrekt die zo up-to-date mogelijk zijn en die relevant en proportioneel zijn voor de doeleinden die in deze Algemene voorwaarden worden omschreven; (iii) hij de Betrokkenen alle noodzakelijke informatie heeft verstrekt met betrekking tot de verwerking van hun Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant zoals vereist krachtens de Toepasselijke Gegevensbeschermingswet; (iv) de Verwerking geen rechten van derden schendt; (v) de nodige veiligheidsmaatregelen genomen zijn voor de verzending van data naar bpost indien deze niet via een beveiligd bpost platform verzonden worden.

De Klant stemt hierbij (in het algemeen) in dat bpost voor het Verwerken van Klantgegevens in uitvoering van deze Overeenkomst subverwerkers in dienst neemt. Indien bpost de Verwerking van Klantgegevens namens de Klant (gedeeltelijk) uitbesteedt, dan legt het aan de subverwerker dezelfde of in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als de verplichtingen die onder deze Overeenkomst zijn opgelegd aan bpost.

Indien de subverwerker er niet in slaagt om zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming te vervullen krachtens een dergelijke schriftelijke overeenkomst, zal bpost volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Klant, onverminderd de informatie in de paragraaf hieronder.

De Klant zal bpost vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, rechtshandelingen, juridische procedures of verliezen die werden aangespannen of teweeggebracht door een bevoegde overheidsinstantie, een Betrokkene en/of een derde tegen bpost in verband met een inbreuk of

vermeende inbreuk die voortvloeit uit de Verwerking in het kader van de Dienst of een inbreuk door de Klant of zijn werknemers op zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming in het kader van de Dienst.

11.5. Bescherming van Persoonsgegevens van bpost door de Klant

In het kader van de Dienst krijgt de Klant gegevens die bpost verzameld heeft over consumenten en/of bedrijven naar dewelke de klant (commerciële) informatie wilt sturen over haar producten en diensten conform de AVV.

De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen gebruiken van de Persoonsgegevens aangeleverd door bpost.

11.5.1 Algemene verplichtingen van de Klant

In hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke zal de Klant:

- De data enkel gebruiken voor de doeleinden zoals omschreven in deze AVV
- De data ten laatste 6 maanden na ontvangst vernietigen

11.5.2. Veiligheidsmaatregelen

De Klant zal ten allen tijde zorgen voor een passend gecontroleerde beveiligde omgeving.

Organisatie en Veiligheid van de Informatie

1. De Klant zal resources toewijzen die de vereiste expertise hebben om de veiligheid van de als onderdeel van deze Dienst verwerkte persoonsgegevens te garanderen.

HR-veiligheid

2. De Klant zal ervoor zorgen dat hun personeel te allen tijde op de hoogte is van de veiligheidsvereisten inzake ICT en dat het deze vereisten naleeft.

Veiligheid Communicatie & Operations

3. De Klant zorgt voor een passende en tijdige capaciteit om het passende veiligheidsniveau voor de krachtens deze Dienst verwerkte persoonsgegevens aan te houden.
4. De Klant zorgt dat de ICT-infrastructuur die de Dienst zoals omschreven in deze Algemene voorwaarden ondersteunt, zal worden versterkt en bestand zal worden gemaakt tegen aanvallen.
5. De Klant zal controles houden om kwaadwillige software op te sporen en om er persoonsgegevens tegen te beschermen, en zal ervoor zorgen dat er passende "user awareness"-procedures worden ingevoerd.
6. De Klant zal redelijke en passende veiligheidsmaatregelen invoeren om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of kwaadwillige software.

Incidentbeheer Veiligheid van de Informatie

7. De Klant zal de bpost op de hoogte brengen van elk veiligheidsgerelateerd incident, waaronder de beschermingsmaatregelen die worden genomen om de impact van het incident te verkleinen en de preventieve maatregelen die worden voorgesteld om incidenten in de toekomst te voorkomen.

Toegangscontrole

8. De Klant zal de "least-privileged" en "need-to-know"-concepten toepassen en zorgen voor een scheiding van rechten. De Klant zal zorgen voor passende procedures om nieuwe procedures/bijkomende toegangsrechten te registreren en om gebruikers te deregistreren.

Fysieke veiligheid en veiligheid van de omgeving



ALGEMENE VOORWAARDEN DATA SUPPLY

9. De Klant zal zorgen dat er controles op het binnenkomen (de toegang) van fysieke personen worden gehouden, teneinde onbevoegde personen te beletten om toegang te krijgen tot de middelen die krachtens dit artikel verleende diensten ondersteunen, en om ze te beletten om ze te beschadigen of te verstoren.
10. Om verlies, beschadiging, diefstal of compromittering te voorkomen, zal de Klant op het vlak van omgevingscontroles zorgen voor een passende bescherming van alle middelen die de verleende diensten ondersteunen.

12 ALLERLEI

12.1 Elke wijziging of elk amendement aan een overeenkomst die wordt ondertekend in toepassing van deze Algemene Voorwaarden, moet schriftelijk gebeuren en dient te worden ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van de partijen. Niettegenstaande het voorgaande staat het bpost vrij om de huidige Algemene Voorwaarden aan te passen indien de toepasselijke wetgeving zou wijzigen of indien er een beslissing zou zijn van een autoriteit die een mogelijke invloed zou hebben op haar verplichtingen ten opzichte van de huidige Algemene Voorwaarden. Voornoemde aanpassing zal van kracht gaan één (1) maand nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld. In zulk een geval staat het de Klant vrij om bpost zijn wens om de huidige Overeenkomst stop te zetten mee te delen en dit binnen de 15 dagen vanaf de verwittiging over de voornoemde aanpassing.

12.2. Een overeenkomst die wordt ondertekend in toepassing van deze Algemene Voorwaarden kan op geen enkele manier worden geïnterpreteerd als tot stand brengen tussen de partijen van een partnerschap, een joint venture of enige andere vereniging; zo ook kan geen van de partijen worden beschouwd als de vertegenwoordiger of de bediende van de andere partij.

12.3. Kennisgevingen aan een van de partijen zijn slechts geldig als ze worden gedaan per aangetekende brief die wordt verstuurd naar het adres dat door de Klant op de Bestelbon werd vermeld en, wat bpost betreft, naar het volgende adres: bpost, MarComm Data Experts Team, Muntcentrum, 1000 Brussel. Elke kennisgeving die moet worden gedaan uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden wordt van kracht op de eerste werkdag die volgt op de dag van de verzending ervan. Elke adresverandering moet per aangetekend schrijven worden meegedeeld; het nieuwe adres wordt vanaf de vijftiende werkdag die volgt op de verzending van de kennisgevingsbrief beschouwd als het officiële adres in het kader van deze Algemene Voorwaarden.

12.4. Indien één of meerdere clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig, onwettelijk of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, dan heeft deze nietigheid, onwettelijkheid of onuitvoerbaarheid geen weerslag op de geldigheid van de andere clausules. Elke partij dient zich in te spannen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige clausule om de gewraakte clausule te vervangen.

12.5. Wanneer een Partij zich niet beroept op een recht op grond van deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere Partij of wanneer ze dit te laat doet, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze Partij er definitief aan verzaken zich later te beroepen op elk ander recht of elke andere tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden geenszins uit.

13 OVERDRAAGBAARHEID

13.1. Het is bpost op elk moment toegestaan haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een van haar dochterondernemingen of aan ondernemingen waarmee zijzelf of haar dochterondernemingen zijn verbonden.

13.2. Enkel wanneer bpost hiervoor haar voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toelating heeft verleend, kan de Klant zijn rechten en verplichtingen volledig of gedeeltelijk overdragen.

14 TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

14.1. Deze Algemene Voorwaarden vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht.

14.2. Indien er een geschil zou rijzen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of ontbinding van de Algemene Voorwaarden of contracten of latere operaties die eruit zouden kunnen voortkomen, met inbegrip van de Bestelbon, zal dit de exclusieve bevoegdheid zijn van de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel.

Laatste update uitgevoerd op 04/05/2018