



# ALGEMENE VOORWAARDEN DATA ANALYSIS

## DEFINITIES

- *Analyse*: omvat alle Analyses die uitgevoerd kunnen worden door bpost op vraag van de Klant onder deze AVV, namelijk, Analyses op Maat, Penetratiegraad berekening, Profiling en Scoring;

- *Analyse op maat*: beschrijft een andere niet standaard Analyse uitgevoerd door bpost op vraag van de Klant;

- *Penetratiegraad*: analyse om een graad te berekenen die de marktdekking van een Doelgroep meet op basis van een Klantenbestand of een andere databank: SelectPost of Statbel data;

- *Profiling*: analyse van bestaande Gegevens (die van verschillende bronnen kunnen komen zoals een Klantenbestand of een andere Databank: SelectPost of Statbel data) en daaruit criteria halen die een standaardprofiel kunnen bepalen;

- *Scoring*: formule die punten toekent op basis van de verkregen Resultaten van de Profiling en die een beter responspercentage beoogt voor hoge scores;

- *AVV*: onderhavige algemene voorwaarden m.b.t. de Analyses en het gebruik van de Resultaten van deze Analyse(s);

- *Basisprijs*: de prijs van bpost die geldig is op het moment dat een Bestelbon wordt ontvangen;

- *Bestelbon*: het document ondertekend door de Klant, met detail over de uit te voeren Analyse(s) en de prijsofferte;

- *Bussen* : postbussen waar het mogelijk is om ongeadresseerde post te verdelen en dus niet de brievenbussen met zelfklevers of andere vermeldingen die weergeven dat de bewoners geen reclame en/of gratis drukwerk wensen te ontvangen (zonder onderscheid te maken tussen de verschillende bestaande vermeldingen);

- *Databank*: de geregeld bijgewerkte databank waarin bpost (of een onderaannemer in opdracht van bpost) de Gegevens invoert die bpost inzamelt op verschillende manieren;

- *Dienst*: het uitvoeren van alle Analyses die uitgevoerd kunnen worden door bpost op vraag van de Klant onder deze AVV, namelijk Profiling, Scoring, Penetratiegraad berekening en Analyses op Maat; ofwel op het door de Klant aangeleverde databestand, ofwel op een andere Databank: SelectPost of Statbel data

- *Doelgroep* : groep van mensen met gemeenschappelijke interesses;

- *Gegevens*: de persoonlijke gegevens van klanten die in het Klantenbestand zijn opgeslagen of documenten geleverd door bpost na Analyse;

- *Klant*: onderneming die actief is in de verkoop of publieke aanbidding van producten en diensten en die een Analyse wenst te laten uitvoeren om reclame voor haar producten en diensten te versturen;

- *Klantenbestand* : het uittreksel van de klantendatabank, geleverd door de Klant aan bpost met bedoeling deze te gebruiken voor een Analyse;

- *Resultaat*: alle leveringen van Gegevens en/of documenten aan de Klant die voortvloeien uit een Analyse die uitgevoerd werd door bpost;

## 1 ONDERWERP VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN VAN DE DIENST

1.1. De AVV zijn van toepassing op alle bestellingen voor Analyses uitgevoerd door bpost;

1.2. In geval er een Klantenbestand geleverd wordt, zal deze minstens volgende Gegevens bevatten:

- Naam
- Voornaam
- Volledig postadres – straatnaam, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente

1.3. Indien deze Gegevens beschikbaar zijn voor verwerking in het kader van de Dienst, zal het geleverde Klantenbestand ook volgende Gegevens bevatten:

- Landcode
- Taalcode
- Geslachtscode (of aansprekingstitel)
- Geboortedatum
- bpost kan, afhankelijk van het uit te voeren type Analyse, andere Gegevens vereisen, waarvan de verplichte of vrijwillige aard zullen worden gespecificeerd in de Bestelbon

1.4. De Klant zal ook bijkomende informatie meedelen :

- Uitleg van de geleverde velden in het Klantenbestand

- Aangeven wat het verwachte objectief van de Analyse is voor de Klant

1.5. De AVV zijn van toepassing niettegenstaande andersluidende algemene voorwaarden van de Klant.

## 2 UITVOERING VAN DE DIENST

2.1. Bestelling Analyses

2.1.1. Indien de Klant beroep wenst te doen op de Analyses van bpost, zal bpost een voorstel maken van het type Analyse die uitgevoerd dient te worden alsook de bijhorende prijsofferte voorleggen.

2.1.2. Wenst de Klant het Resultaat van de Analyse te ontvangen, dan bevestigt hij zijn bestelling schriftelijk aan bpost via de nodige Bestelbon.

2.1.3. De Klant levert de nodige informatie (Klantenbestand en componenten overeenkomstig artikel 1 OF de definitie van de Doelgroep die geanalyseerd dient te worden) aan bpost om zo de gevraagde Analyse(s) uit te voeren.

2.1.4. In het geval van een Profiling zonder interpretatie van de Resultaten door een data expert, deelt bpost de Klant binnen een streeftermijn van 10 werkdagen, tenzij anders overeengekomen in de bestelbon, mee (i) het Resultaat van de Profiling (zoals aangegeven in de Bestelbon) alsook (ii) de uitleg van het geleverd bestand om zo de Resultaten te kunnen lezen.

2.1.5. In het geval van een Profiling met interpretatie van de Resultaten door een data expert, deelt bpost de Klant binnen een streeftermijn van 12 werkdagen, tenzij anders overeengekomen in de bestelbon, mee (i) de telling van het beschikbaar aantal postadressen voor het verzenden van geadresseerde communicaties per ranking alsook (ii) de prijsofferte voor het huren van deze gescoorde Gegevens.

2.1.6. . In het geval van een Scoring, deelt bpost de Klant binnen een streeftermijn van 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen in de bestelbon, mee (i) de telling van het beschikbaar aantal Bussen naargelang de berekende waarde van de Penetratiegraad (zoals aangegeven in de Bestelbon).

2.1.7. In het geval van een Penetratiegraad, deelt bpost de Klant binnen een streeftermijn van 7 werkdagen, tenzij anders overeengekomen in de bestelbon, mee (i) het beschikbaar aantal Bussen naargelang de berekende waarde van de Penetratiegraad (zoals aangegeven in de Bestelbon).

2.1.8. In het geval van een Analyse op Maat, zal bpost zowel een planning als een overzicht van de te leveren Resultaten voorleggen op basis van de initiële vraag van de Klant.

2.2. Algemene bepalingen

2.2.1. bpost behoudt zich het recht voor elke bestelling van de Klant te weigeren, en dit, met een reden en op elk moment van het bestelproces zonder dat dit een onterechte weigering van een contract of aanleiding kan geven aan de geringste protest van de Klant of aan de ondervraging van de verantwoordelijkheid en de daaropvolgende toekenning van schadevergoeding.

2.2.2. De Klant verbindt zich ertoe om de door de Klant en bpost overeengekomen elementen zoals opgenomen in de Bestelbon (onder andere het aantal en types analyses, criteria, input file) achteraf niet meer te veranderen en ze ongewijzigd te gebruiken.

2.2.3. bpost stelt het Resultaat van de Analyse ter beschikking in het formaat dat de partijen hebben gekozen en aangeduid op de Bestelbon.

2.3. Toepasbare prijs

De prijs die de Klant betaalt voor elke Analyse wordt berekend aan de hand van de Basisprijs.

## 3 GEBRUIK VAN DE RESULTATEN VAN ANALYSES

3.1. De Klant verbindt zich ertoe de Resultaten van de Analyse alleen voor zijn eigen intern gebruik/zijn eigen behoeften te gebruiken en de Resultaten van de Analyse niet openbaar te maken.

3.2. De Klant verklaart alle nodige maatregelen te treffen om een onrechtmatige verspreiding of gebruik van de Resultaten van de Analyse te voorkomen.

3.3. De Klant verbindt zich ertoe om bpost onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke bekendmaking aan derden of het gebruik door derden van de Resultaten van de Analyse waarvan hij kennis zou nemen.

3.4. De Klant erkent dat elke inbreuk op dit artikel 3 een contractuele verzaking is. Dit benadeelt bpost die daardoor het recht heeft om een forfaitaire schadeloosstelling van de Klant te eisen van minstens een bedrag dat gelijk is aan de prijs die jaarlijks door de Klant wordt betaald uit hoofde van de dienst waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, onverminderd haar recht een hoger bedrag te eisen



## ALGEMENE VOORWAARDEN DATA ANALYSIS

als kan worden aangetoond dat de door geleden schade groter is of indien het om een nieuwe Klant gaat.

3.5. In het geval een adressenbestand geleverd zou worden door bpost, verbindt de Klant zich ertoe om de een bestelbon Data Supply te ondertekenen en akkoord te gaan met de bijhorende Algemene Voorwaarden.

### 4 VERTROUWELIJKHEID

4.1. Elke partij verbindt zich ertoe niets uit het akkoord tussen beide partijen (mits de ondertekening van een Bestelbon en de verwezenlijking van de procedure beschreven in artikel 2) of zelfs maar het bestaan van dit akkoord mee te delen zonder het voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van de andere partij, behalve in het geval de ene partij de andere voor het gerecht daagt (en dat strikt beperkt tot de noden van de rechtszaak) of indien dat strikt noodzakelijk is voor de gegevens die een van de partijen wettelijk moet doorgeven aan de overheid. De partijen komen overeen om in dat laatste geval af te spreken welke informatie er precies wordt vrijgegeven.

### 5 PRIJZEN EN BETALING

5.1. Onder voorbehoud van artikel 5.2 bevatten de door bpost krachtens artikel 2.3 opgegeven prijzen alle kosten.

5.2. Voormelde prijzen worden opgegeven zonder BTW. De BTW, alle andere bestaande en toekomstige onrechtstreekse belastingen, alle taksen, rechten en heffingen van welke aard dan ook die door een overheid worden geheven naar aanleiding of in toepassing van de Dienst zijn steeds voor rekening van de Klant. Desgevallend kunnen ze gevraagd worden bovenop voormelde prijzen.

5.3. De uitvoering van de Dienst vereist dat de Klant aan de solvabiliteit –en kredietrisico van bpost voldoet, en dat bpost een betalingstermijn heeft toegestaan aan de klant. In principe moet de Klant de facturen opgesteld door bpost betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door overschrijving op een postrekening meegedeeld door bpost, tenzij anders vermeld op de keerzijde van de factuur.

5.4. Blijft de factuur onbetaald op de vervaldatum, dan behoudt bpost zich het recht voor om, zonder voorafgaande aanmaning, verwijlinteressen te vorderen die zijn berekend op basis van twaalf (12) procent per jaar op het totale onbetaalde bedrag, dit te rekenen vanaf de eerste dag na de vervaldatum van de factuur.

5.5. Blijft de factuur onbetaald op de vervaldatum, dan kan bpost bovendien een forfaitaire schadeloosstelling van 15% van het totale factuurbedrag excl. taksen eisen als invorderingskosten met een minimum van € 125 per factuur en dat vanaf de eerste dag na de vervaldatum van de factuur.

5.6. Een klacht over een factuur moet in een aangetekend schrijven naar bpost gestuurd worden, ter attentie van het MarComm - Data Expert Team, Muntcentrum, 1000 Brussel, die ze binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum moet ontvangen. In de klacht vermeldt de Klant de datum en het nummer van de factuur en de reden van betwisting en wordt dit gestuurd samen met een kopie van de Bestelbon op basis waarvan deze betwiste factuur werd opgemaakt.

5.7. Betwist de Klant de factuur niet binnen de termijn opgelegd in artikel 5.6, dan houdt dit de onvoorwaardelijke en definitieve aanvaarding door de Klant in van het factuurbedrag en de opeisbaarheid daarvan binnen de in artikel 5.3 beschreven termijn.

5.8. Wanneer de Klant een factuur betwist, wordt ze niet automatisch onopeisbaar. De Klant kan tegenover bpost overigens geen compensatie noch inhoudingsrecht doen gelden.

### 6 AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

6.1. bpost levert de Klant de Resultaten van de Analyses die werden uitgevoerd op basis van met de Klant overeengekomen selectiecriteria of op basis van een Klantenbestand verstrekt door de Klant. bpost aanvaardt geen enkele resultaatverbitenis noch aansprakelijkheid en biedt geen garantie over de juistheid, volledigheid, actualiteit of nauwkeurigheid van de Gegevens. bpost gaat uit van een verplichting van middelen.

6.2. bpost kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de Klant oploopt ingevolge een vergissing, onduidelijkheid of onnauwkeurigheid in de Resultaten van de Analyse die hij van bpost heeft ontvangen. bpost kan in geen geval verplicht worden om de Klant te vergoeden voor de kosten m.b.t. (commerciële) boodschappen die niet zijn geleverd of werden teruggestuurd ingevolge dergelijke vergissing, onduidelijkheid of onnauwkeurigheid.

6.3. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, is bpost alleen aansprakelijk tegenover de Klant voor (i) materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door een materiële of opzettelijke fout van bpost of haar werknemers, en (ii) overlijden en lichamelijk letsel van een natuurlijke persoon die wordt veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van bpost of haar werknemers bij de uitoefening van hun functie en (iii) schade die voortvloeit uit fraude of bedrog. Wanneer bpost om welke reden dan ook aansprakelijk wordt gesteld, wordt de aansprakelijkheid van bpost in ieder geval beperkt tot het aan de Klant gefactureerde jaarlijkse bedrag, voor zover wettelijk toegestaan. Voor zover wettelijk toegestaan, is bpost niet aansprakelijk

voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot economische schade, winstderving en schade aan de reputatie of het imago van de Klant.

6.4. De Klant vergoedt bpost voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse benadeling in geval van een klacht of eis van derden, op grond van een overtreding door de Klant van de wettelijke bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

6.6. Geen enkele partij zal verantwoordelijk gehouden worden voor de laattijdige uitvoering of voor het niet uitvoeren van zijn verplichtingen voortvloeiend uit gebeurtenissen waar ze geen vat op hebben of die het onmogelijk maken voor de personen om hun missie voor een van de partijen uit te voeren waaronder stakingen, lock-out, stopzetting van het werk of eender welk ander collectief arbeidsconflict, onderbreking van de levering van de nodige energiebronnen, sterfgeval.

6.7. bpost zal alle informatie die van de Klant afkomstig is als confidencieel beschouwen en zal die niet aan derden communiceren – tenzij een onderaannemer – , voor zover de informatie geen publiek karakter heeft of niet op normale wijze toegankelijk is of dat deze niet op legale manier door bpost bekomen werd voordat de Klant deze heeft gecommuniceerd. De door de Klant toevertrouwde Gegevens blijven zijn eigendom.

6.8. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien bpost aansprakelijk gesteld zou worden in het kader van de Dienst, de vergoeding verschuldigd door bpost in geen geval groter kan zijn dan het bedrag dat bpost aan de Klant aanrekende voor de Dienst.

6.9 bpost garandeert dat het over de nodige rechten en licenties beschikt voor de Gegevens, gereedschappen, programma's die ze gebruikt om Analyses uit te voeren.

6.10 De Klant zal bpost vrijwaren voor en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, handelingen, procedures of verliezen die werden aangespannen of teweeggebracht door een bevoegde overheidsinstantie, een Betrokkene en/of een derde tegen bpost in verband met een schending of een beweerde schending volgend uit de Verwerking die gebeurt in het kader van deze AVV of volgend uit een schending door de Klant of zijn werknemers van zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming in het kader van de Dienst.

### 7 CONTROLES EN AUDITS

7.1. Teneinde na te gaan of de Klant zijn verplichtingen naleeft, met inbegrip van het verbod voor de Klant om de Resultaten van Analyses mee te delen aan derden, beschikt bpost over de mogelijkheid om controles en audits te laten uitvoeren door een door haar gekozen mandataris.

7.2. De Klant dient zijn medewerking aan deze controles en audits te verlenen.

7.3 bpost garandeert de volledige vertrouwelijkheid van de Gegevens die in het kader van deze controles aan haarzelf of aan haar mandataris worden meegedeeld.

### 8 OPSCHORTING EN OPZEGGING

8.1. Wanneer tijdens het verstrekken van de Dienst of tijdens een controle of audit aan het licht komt dat de Klant zijn verplichtingen, zoals onder andere vermeld in artikel 9 niet zou hebben nageleefd, dan heeft bpost het recht hetzij de uitvoering van de Bestelbon die op grond van deze Algemene Voorwaarden moet worden ondertekend via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving onmiddellijk op te schorten tot op het ogenblik dat de Klant de toestand heeft geregulariseerd, hetzij naar eigen vrije keuze deze Bestelbon te beëindigen. In de kennisgeving dienen de vastgestelde overtredingen, te worden vermeld.

8.2 Een opschorting kan zonder redenen en op elk moment van het bestelproces gebeuren zonder dat dit een onterechte weigering van een contract of aanleiding kan geven aan de geringste protest van de Klant of aan de in twijfel trekking van de verantwoordelijkheid en de daaropvolgende toekenning van schadevergoeding.

### 9 TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

9.1. Deze Algemene Voorwaarden vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht.

9.2. Indien er een geschil zou rijzen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of ontbinding van de Algemene Voorwaarden of contracten of latere operaties die eruit zouden kunnen voortkomen, met inbegrip van de Bestelbon, zal dit de exclusieve bevoegdheid zijn van de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel.

### 10 PERSOONSgegevens & DATA VERWERKINGS OVEREENKOMST

#### 10.1 Algemene voorwaarden

In deze AVV, hebben "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als in de toepasselijke Wetgeving rond Gegevensbescherming (namelijk de Privacyrichtlijn 95/46/EC totdat ze ingetrokken wordt, de Algemene Verordening Gegevensbescherming



## ALGEMENE VOORWAARDEN DATA ANALYSIS

679/2016 ("AVG") vanaf 25 mei 2018 en alle Belgische wetgeving die deze verordeningen of richtlijnen implementeren of vervullen).

### 10.2 Bescherming van de Klantgegevens door bpost

In het kader van de dienst verwerkt bpost persoonsgegevens van de Klant (hierna "Klantgegevens") voor analyse, zonder verdere aanvulling of verandering met bpost persoonsgegevens.

bpost treedt als Verwerker op en de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke van de Klantgegevens.

#### 10.2.1 Algemene verplichtingen van bpost:

In hoedanigheid van Verwerker zal bpost:

- a) de Klantgegevens alleen verwerken ingevolge gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij bpost door een wet van de Europese Unie of van een Lidstaat waaraan het onderworpen is, verplicht wordt om de Klantgegevens te verwerken. In dergelijk geval moet bpost de Klant vóór de Verwerking van de gegevens informeren over die wettelijke verplichting, tenzij die wet het verstrekken van deze informatie verbiedt omwille van het algemeen belang. De Bestelbon met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, vormt de volledige en finale instructies van de Klant aan bpost met betrekking tot de Verwerking, behalve voor zover de Partijen in aparte schriftelijke instructies anders overeengekomen zijn. Indien bpost denkt dat een instructie van de Klant de toepasselijke wet schendt, moet het de Klant daar onverwijld op wijzen.
- b) ervoor zorgen dat werknemers die bevoegd zijn om Klantgegevens te Verwerken zich hebben geëngageerd tot geheimhouding of dat ze zijn onderworpen aan een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding.
- c) de gepaste technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de Verwerking, alsmede het risico op verschillende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, om een veiligheidsniveau te waarborgen dat geschikt is voor het risico en om de Klantgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging of accidenteel verlies, onbedoelde wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot Klantgegevens.
- d) onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant bpost om bijstand heeft gevraagd via schriftelijke instructies en de Klant bpost vergoedt voor de kosten die voortvloeien uit deze bijstand en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover bpost beschikt, (i) de Klant helpen bij het nakomen van diens verplichting om te antwoorden op verzoeken van Betrokkenen en (ii) de Klant helpen bij het nakomen van diens verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van de Verwerking, de melding van Inbreuken in verband met persoonsgegevens en de beoordeling van de impact van gegevensbescherming.
- e) de Klant op de hoogte brengen indien: (i) het een verzoek, een dagvaarding of een aanvraag ontvangt voor een inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie die betrekking heeft op de Verwerking, behalve wanneer de wet bpost verbiedt om deze gegevens te openbaren; (ii) het voornemens is om Klantgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie bekend te maken; of (iii) het zich bewust wordt van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens.
- f) de Verwerking van Klantgegevens zo spoedig mogelijk stop zetten bij het beëindigen of verstrijken van de bestelbon en bijhorende Algemene voorwaarden en, als de Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor kiest, de Persoonsgegevens hetzij terug te sturen, hetzij veilig te wissen uit zijn systemen en alle bestaande kopieën te deleten.
- g) onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant bpost om bijstand heeft gevraagd via schriftelijke instructies en de Klant bpost vergoedt voor de kosten die voortvloeien uit deze bijstand, alle informatie die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden zijn nagekomen, ter beschikking stellen van de Klant.
- h) bpost verbindt zich ertoe de Klant onverwijld in te lichten in geval van manifeste of vermoedelijke inbreuken op de wetten inzake gegevensbescherming en/of inbreuken op deze AVV en

deze Dienst, zowel door derden als door eigen werknemers. In alle dergelijke gevallen zullen beide partijen hun steun bieden om ze op te lossen.

- i) bpost zal alle operationele Klantgegevens nodig voor het uitvoeren van de Dienst tijdens de looptijd van de Overeenkomst verwerken en na een maximale periode van 13 maanden na het ontvangen van de data wissen of anonimiseren.

#### 10.2.2. Veiligheidsmaatregelen:

bpost zal ten allen tijde zorgen voor een passend gecontroleerde beveiligde omgeving.

##### Organisatie en Veiligheid van de Informatie

1. bpost zal resources toewijzen die de vereiste expertise hebben om de veiligheid van de als onderdeel van deze Dienst verwerkte persoonsgegevens te garanderen.

##### HR-veiligheid

2. bpost zal ervoor zorgen dat hun personeel ten allen tijde op de hoogte is van de veiligheidsvereisten inzake ICT en dat het deze vereisten naleeft.

##### Veiligheid Communicatie & Operations

3. bpost zorgt voor een passende en tijdige capaciteit om het passende veiligheidsniveau voor de krachtens deze Dienst verwerkte persoonsgegevens aan te houden.
4. bpost zorgt dat de ICT-infrastructuur die de Dienst zoals omschreven in deze Algemene voorwaarden ondersteunt, zal worden versterkt en bestand zal worden gemaakt tegen aanvallen.
5. bpost zal controles houden om kwaadwillige software op te sporen en om er persoonsgegevens tegen te beschermen, en zal ervoor zorgen dat er passende "user awareness"-procedures worden ingevoerd.
6. bpost zal redelijke en passende veiligheidsmaatregelen invoeren om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of kwaadwillige software.

##### Incidentbeheer Veiligheid van de Informatie

7. bpost zal de Klant op de hoogte brengen van elk veiligheidsgerelateerd incident, waaronder de beschermingsmaatregelen die worden genomen om de impact van het incident te verkleinen en de preventieve maatregelen die worden voorgesteld om incidenten in de toekomst te voorkomen.

##### Toegangscontrole

8. bpost zal de "least-privileged" en "need-to-know"-concepten toepassen en zorgen voor een scheiding van rechten. bpost zal zorgen voor passende procedures om nieuwe procedures/bijkomende toegangsrechten te registreren en om gebruikers te deregistreren.

##### Fysieke veiligheid en veiligheid van de omgeving

9. bpost zal zorgen dat er controles op het binnenkomen (de toegang) van fysieke personen worden gehouden, teneinde onbevoegde personen te beletten om toegang te krijgen tot de middelen die krachtens dit artikel verleende diensten ondersteunen, en om ze te beletten om ze te beschadigen of te vernoren.
10. Om verlies, beschadiging, diefstal of compromittering te voorkomen, zal bpost op het vlak van omgevingscontroles zorgen voor een passende bescherming van alle middelen die de krachtens dit artikel verleende diensten ondersteunen.

### 10.3 Bescherming door bpost van Klantgegevens en de persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant

De persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, gsm-nummer of e-mailadres, functie) met betrekking tot de personeelsleden van de Klant (de natuurlijke personen, de aangestelden of de volmachtgebers) zoals door de Klant aan bpost meegegeeld, zullen worden verwerkt door bpost, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op het verlenen van de in deze



## ALGEMENE VOORWAARDEN DATA ANALYSIS

Algemene Voorwaarden bedoelde diensten (met inbegrip van het beheer van de contractuele relatie, het opnemen van contact in geval van problemen, enz.).

bpost houdt zich het recht voor om deze gegevens eveneens te gebruiken om later informatie te verstrekken over de diensten die door bpost worden uitgebracht en/of verdeeld en om deze diensten bij zijn klanten te promoten. Ze kunnen ook meegegeeld worden aan organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost om informatie te geven over hun eigen producten en diensten. De klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte werden gebracht over de verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

bpost geeft toegang tot Klantgegevens aan subverwerkers (ondernemingen uit de bpost groep of derde partijen) gevestigd in landen buiten de EER. Een lijst van de namen van die subverwerkers, de landen van waaruit ze opereren en de diensten die ze namens bpost leveren, is beschikbaar op [www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer](http://www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer), en zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt. bpost zal passende waarborgen nemen die, afhankelijk van het geval, bestaan uit i) een adequaate beslissing van de Europese Commissie voor het land waarnaar gegevens worden doorgegeven (artikel 45 AVG), ii) een EU-VS-Privacy Shield certificering (artikel 45 AVG) of iii) een contract dat de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat van de Europese Commissie of een andere bevoegde autoriteit (artikel 46.2 AVG). In dat laatste geval verleent de Klant bpost hierbij een mandaat om de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie "verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker" (Besluit EC 2010/87/EU) in naam en voor rekening van de Klant goed te keuren, te ondertekenen en uit te voeren met deze subverwerkers in verband met de internationale doorgifte van bpost aan dergelijke subverwerkers in het kader van deze Overeenkomst.

De bijlages bij de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie zullen dezelfde of in wezen dezelfde informatie bevatten als de informatie die wordt verstrekt in artikels 10.2.1 en 10.2.2 van deze AVV. Meer informatie over gegevensdoorgiften en de locaties is terug te vinden op: [www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer](http://www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer).

Indien een personeelslid van de Klant zich wenst te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens met het oog op de verzending van informatie over de diensten die door bpost worden op de markt gebracht en/of verdeeld en met het oog op het doorsturen ervan naar de organisaties die deel uitmaken van de groep van bpost, dan kan het personeelslid dit op elk ogenblik aan ons melden door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar het volgende adres te sturen: bpost, postbus 5000, 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levenssfeer: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Klant hun persoonsgegevens ook inzien en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan te vragen, de verwerking ervan te beperken of de overdracht ervan te vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar hetzelfde adres te verzenden. Tot slot is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijk vraag zonder gevolg blijft: <https://www.privacycommission.be/nl>.

### 10.4. Verplichtingen van de Klant inzake Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant

De Klant garandeert dat (i) de Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant wettelijk verkregen zijn van de Betrokkenen krachtens de Toepasselijke Gegevensbeschermingswet en wettelijk aan bpost zijn verstrekt; (ii) wanneer de Klant bpost Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant verstrekt voor het uitvoeren van de Dienst, hij bpost Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant verstrekt die zo up-to-date mogelijk zijn en die relevant en proportioneel zijn voor de doeleinden die in deze Algemene voorwaarden worden omschreven; (iii) hij de Betrokkenen alle noodzakelijke informatie heeft verstrekt met betrekking tot de verwerking van hun Klantgegevens en persoonlijke gegevens van personeelsleden van de Klant zoals vereist krachtens de Toepasselijke Gegevensbeschermingswet; (iv) de Verwerking geen rechten van derden schendt; (v) de nodige veiligheidsmaatregelen genomen zijn voor de verzending van data naar bpost indien deze niet via een beveiligd bpost platform verzonden worden.

De Klant zal bpost vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, rechtshandelingen, juridische procedures of verliezen die werden aangespannen of teweeggebracht door een bevoegde overheidsinstantie, een Betrokkene en/of een derde tegen bpost in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk die voortvloeit uit de Verwerking in het kader van de Dienst of een inbreuk door de Klant of zijn werknemers op zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming in het kader van de Dienst

### 11 ALLERLEI

11.1 Elke wijziging of elk amendement aan een overeenkomst die wordt ondertekend in toepassing van deze Algemene Voorwaarden, moet schriftelijk gebeuren en dient te worden ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van de partijen. Niettegenstaande het voorgaande staat het bpost

vrij om de huidige Algemene Voorwaarden aan te passen indien de toepasselijke wetgeving zou wijzigen of indien er een beslissing zou zijn van een autoriteit die een mogelijke invloed zou hebben op haar verplichtingen ten opzichte van de huidige Algemene Voorwaarden. Voornoemde aanpassing zal van kracht gaan één (1) maand nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld. In zulk een geval staat het de Klant vrij om bpost zijn wens om de huidige Overeenkomst stop te zetten mee te delen en dit binnen de 15 dagen vanaf de verwittiging over de voornoemde aanpassing.

11.2. Een overeenkomst die wordt ondertekend in toepassing van deze Algemene Voorwaarden kan op geen enkele manier worden geïnterpreteerd als tot stand brengen tussen de partijen van een partnerschap, een joint venture of enige andere vereniging; zo ook kan geen van de partijen worden beschouwd als de vertegenwoordiger of de bediende van de andere partij.

11.3. Kennisgevingen aan een van de partijen zijn slechts geldig als ze worden gedaan per aangetekende brief die wordt verstuurd naar het adres dat door de Klant op de Bestelbon werd vermeld en, wat bpost betreft, naar het volgende adres: bpost, MarComm - Data Experts Team, Muntcentrum, 1000 Brussel. Elke kennisgeving die moet worden gedaan uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden wordt van kracht op de eerste werkdag die volgt op de dag van de verzending ervan. Elke adresverandering moet per aangetekend schrijven worden meegedeeld; het nieuwe adres wordt vanaf de vijftiende werkdag die volgt op de verzending van de kennisgevingsbrief beschouwd als het officiële adres in het kader van deze Algemene Voorwaarden.

11.4. Indien één of meerdere clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig, onwettelijk of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, dan heeft deze nietigheid, onwettelijkheid of onuitvoerbaarheid geen weerslag op de geldigheid van de andere clausules. Elke partij dient zich in te spannen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige clausule om de gewraakte clausule te vervangen.

11.5. Wanneer een Partij zich niet beroept op een recht op grond van deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere Partij of wanneer ze dit te laat doet, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze Partij er definitief aan verzaken zich later te beroepen op elk ander recht of elke andere tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden geenszins uit.

### 12 OVERDRAAGBAARHEID

12.1. Het is bpost op elk moment toegestaan haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een van haar dochterondernemingen of aan ondernemingen waarmee zijzelf of haar dochterondernemingen zijn verbonden.

12.2. Enkel wanneer bpost hiervoor haar voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toelating heeft verleend, kan de Klant zijn rechten en verplichtingen volledig of gedeeltelijk overdragen.

Laatste aanpassing: 04/05/18