

# Algemene Voorwaarden Data Supply

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2025.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Definities .....	2
3. Voorwerp van deze algemene voorwaarden en van de dienst.....	2
4. Werking van de dienst .....	3
5. Doeleinden en gebruik van de selectie door de klant.....	3
6. Intellectuele eigendomsrechten .....	4
7. Bescherming van persoonsgegevens .....	4
8. Duur .....	9
9. Prijs van de dienst.....	9
10. Facturering en betaling .....	10
11. Controles en audits.....	10
12. Aansprakelijkheid van de partijen .....	11
13. Opschorting en beëindiging.....	12
14. Overdraagbaarheid .....	12
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken .....	12
16. Andere bepalingen.....	12

## 1. Inleiding

Het maatschappelijk doel van bpost en haar dochter-ondernemingen bestaat niet alleen in het leveren van “postdiensten” en “financiële postdiensten”, maar ook in de ontwikkeling van alle activiteiten, ongeacht hun aard, om rechtstreeks of onrechtstreeks haar diensten te bevorderen of een optimale benutting van haar infrastructuur mogelijk te maken.

In dit verband heeft bpost een dienst ontwikkeld waarmee natuurlijke personen hun profiel, levensstijl, voorkeuren en activiteiten kunnen communiceren om informatie te ontvangen over de activiteiten, producten en diensten van bpost of van derden (openbare, commerciële of niet-commerciële organisaties) overeenkomstig hun profiel, levensstijl, voorkeuren of activiteiten.

Hiermee heeft bpost de SelectPost-Databank opgericht met alle informatie die door deze natuurlijke personen wordt verstrekt (hierna de “SelectPost- Databank”).

Door de vragenlijsten te beantwoorden, geven deze natuurlijke personen de toestemming dat hun Persoonsgegevens en hun antwoorden vermeld in deze vragenlijsten gebruikt worden door bpost of door derden zoals hierboven vermeld.

Onder deze AV gekoppeld aan een Data Supply (huren van Gegevens) Bestelbon, stelt bpost een Selectie van de Databank ter beschikking van de Klant om hem in staat te stellen een (commerciële) mededeling te sturen naar deze natuurlijke personen in het kader van de Data Supply Dienst.

## 2. Definities

- **AV of Algemene Voorwaarden:** onderhavige Algemene Voorwaarden m.b.t. het gebruiken van de Gegevens komende uit de SelectPost-Databank;
- **Basisprijs:** de prijs van bpost die geldig is op het moment dat een getekende Bestelbon wordt ontvangen;
- **Bestelbon:** het document ondertekend door de Klant ontvangen voor het leveren van de Gegevens, met detail over de bestelde Selectie;
- **(SelectPost-)Databank:** de geregeld bijgewerkte Databank waarin bpost (of iemand anders in opdracht van bpost) de Gegevens invoert die bpost verzamelt op basis van de consumenten enquêtes (SelectPost);
- **(Data Supply) Dienst:** het verstrekken van een uittreksel uit de SelectPost Databank waarnaar de Klant (commerciële) informatie over zijn producten en diensten wilt sturen in overeenstemming met deze AV;

- **Gegevens:** de Gegevens die onder andere betrekking hebben op de gewoonten en voorkeuren van de consumenten, op hun sociodemografische eigenschappen (verkregen op basis van de SelectPost enquête);
- **Klant:** Rechtspersoon of natuurlijke persoon die optreedt in het kader van zijn beroepsactiviteit in de zin van het Wetboek Economisch Recht, die actief is in de verkoop of publieke aanbidding van producten en diensten en die de Gegevens wenst te gebruiken om (commerciële) informatie te sturen ivm zijn producten en diensten;
- **Spam Traps:** controle Gegevens die bpost opzettelijk invoert in de aan de Klant geleverde Selectie;
- **Selectie:** uittreksel van de Databank waarnaar de Klant (commerciële) informatie wilt sturen over zijn producten en diensten conform de AV;

## 3. Voorwerp van deze algemene voorwaarden en van de dienst

3.1. De AV zijn van toepassing op alle bestellingen voor een één- of tweemaalige en niet-exclusieve gebruik van de geleverde Selectie. In het kader van deze Dienst kan het zijn dat de Klant een bestand met Klantgegevens aan bpost levert om ervoor te zorgen dat de bij de Klant reeds gekende consumenten niet in de Selectie zullen vervat worden (in dat geval is artikel 7.5. van kracht).

3.2. De geleverde Selectie bevat volgende Gegevens:

- Consumenten SelectPost-Databank: naam, voornaam, volledig postadres, geslacht en taalcode;
- Bijkomende Gegevens kunnen geleverd worden middels een extra Basisprijs per geleverde informatie en die door bpost gecommuniceerd zal worden op vraag van de Klant;

3.3. De Persoonsgegevens die worden verwerkt hebben betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Consumenten die hebben deelgenomen aan een of meerdere SelectPost enquêtes.

3.4. Indien de Klant Klantgegevens zou leveren in het kader van deze Dienst, dan bevatten de Klantgegevens minstens volgende gegevens:

- Naam
- Voornaam
- Volledig postadres – straatnaam, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente

3.5. In het kader van deze Dienst, zijn alleen deze AV van toepassing.

## 4. Werking van de dienst

4.1. bpost behoudt zich het recht voor een bestelling van de Klant te weigeren, en dit op basis van een gegronde reden en dit op elk moment van het bestelproces zonder dat dit aanleiding kan geven aan de ondervraging van de verantwoordelijkheid en de daaropvolgende toekenning van schadevergoeding.

4.2. bpost deelt de Klant binnen een streeftermijn van 5 werkdagen na het ontvangen van een aanvraag per mail mee (i) hoeveel consumenten in de Databank aan de door de Klant meegedeelde selectiecriteria voldoen alsook (ii) de totale prijs voor het uittreksel uit de Databank.

4.3. Wenst de Klant de Selectie van Gegevens te ontvangen, dan bevestigt hij zijn bestelling schriftelijk aan bpost aan de hand van de Bestelbon. De Klant geeft ook van bij het begin in de Bestelbon aan of hij het uittreksel uit de Databank eenmalig of tweemaalig wilt gebruiken.

4.4. Vóór elk gebruik van de Gegevens dient de Klant, ter controle en goedkeuring, het model van de (commerciële) communicatie dat hij aan deze Selectie wenst te sturen aan bpost voor te leggen.

4.5. De Klant onthoudt zich de Gegevens te gebruiken (i) voor commerciële berichten die een vorm van oneerlijke concurrentie vormen en meer specifiek de toe-eigening van de klanten van een concurrent na het gebruik van Gegevens met betrekking tot deze klanten, evenals (ii) voor boodschappen die indruisen tegen de wet (zoals racistisch, pornografisch, misleidend, die een schending zijn van de intellectuele eigendomsrechten of rechten op het imago van derden, smadelijk of lasterlijk, ...), de openbare orde of de goede zeden.

4.6. De Klant zal de Gegevens niet voor louter informatieve doeleinden gebruiken of niet gebruiken voor (commerciële) boodschappen van politieke, ideologische of polemische aard of voor boodschappen met (een) politieke, ideologische of polemische doelstelling(en).

4.7. De Klant verbindt zich ertoe om in zijn (commerciële) communicatie de gebruikte selectiecriteria om tot deze Selectie te komen niet expliciet en bevestigend te vermelden.

4.8. bpost deelt de Klant haar goedkeuring en/of haar eventuele opmerkingen mee betreffende het model van (commerciële) de communicatie, en dit binnen een streeftermijn van 5 werkdagen te rekenen vanaf het ontvangst van voormeld model. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost, staat het de Klant vrij aan bpost een nieuw model van (publicitaire) mededeling over te maken, daarbij in voorkomend geval rekening houdend met de opmerkingen van bpost.

4.9. Indien bpost de toestemming geeft om het uittreksel uit de Databank meerdere keren te gebruiken, moet de Klant bpost op de hoogte brengen van elk gebruik en

telkens een mededelingsmodel ter goedkeuring voorleggen aan bpost. bpost stuurt de Klant haar goedkeuring en/of eventuele opmerkingen over het voorgestelde mededelingsmodel binnen een streeftermijn van 5 werkdagen na ontvangst. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost, staat het de Klant vrij aan bpost een nieuw model van (commerciële) mededeling over te maken, daarbij in voorkomend geval rekening houdend met de opmerkingen van bpost.

4.10. De Klant verbindt zich ertoe om achteraf geen wijzigingen aan te brengen aan de elementen die zijn goedgekeurd onder Artikel 4. (= het communicatiemodel) en deze te gebruiken zoals ze zijn.

4.11. bpost verbindt zich ertoe om de Selectie ter beschikking te stellen van de Klant binnen 5 werkdagen na goedkeuring van de elementen door bpost en ontvangst van de ondertekende Bestelbon, in overeenstemming met artikel 4.

4.12. bpost stelt de Selectie beschikbaar in het formaat beschreven in artikel 3.2. en via het medium aangegeven op de Bestelbon.

## 5. Doeleinden en gebruik van de selectie door de klant

5.1. De Klant verbindt zich ertoe om de Selectie die hij besteld heeft in overeenstemming met artikel 4 enkel te gebruiken voor de (commerciële) communicatie goedgekeurd door bpost in overeenstemming met artikel 4. De Klant is in geen geval bevoegd om de Selectie gebruiken voor andere doeleinden, noch om een (commerciële) communicatie uit te voeren voor andere producten en diensten dan die het onderwerp zijn van de (commerciële) communicatie die door bpost is goedgekeurd.

5.2. De Klant stemt ermee in om de Selectie geheel of gedeeltelijk niet bekend te maken aan derden en er op geen enkele manier toegang toe te geven. De Klant verklaart ook alle nodige maatregelen te nemen om de illegale verspreiding of gebruik van deze Selectie te voorkomen. Hij zal genoemde Selectie na gebruik vernietigen en dit uiterlijk 6 (zes) maanden na ontvangst van de bestelde Selectie.

5.3. De Klant verbindt zich ertoe om bpost onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke mededeling aan derden van de Gegevens of van elk gebruik van de Selectie door derden waarvan hij kennis neemt.

5.4. De Klant erkent dat elke inbreuk op dit artikel 5 een contractuele schending is. Dit benadeelt bpost die daardoor het recht heeft om een forfaitaire schadeloosstelling van de Klant te eisen van minstens een bedrag dat gelijk is aan de prijs die jaarlijks door de Klant wordt betaald uit hoofde van de Dienst waarop deze AV betrekking hebben, onverminderd haar recht een hoger bedrag te eisen als kan worden aangetoond dat de door haar geleden schade groter is of indien het om een nieuwe Klant gaat. Daartoe erkennen de Partijen dat het bewijs van non-conform of meervoudig

gebruik van een Selectie door de Klant voldoende bewijs vormt van het non-conform of meervoudig gebruik van de Selectie.

5.5. De Klant verbindt zich ertoe om de Gegevens te gebruiken overeenkomstig de toepasbare regelgeving, inclusief de bepalingen van het Wetboek van Economisch recht en alle toepasselijke wettelijke bepalingen in verband met de bescherming van Persoonsgegevens.

5.6. bpost zal een aantal Spam Traps (controle gegevens) in de Selectie invoeren om elk niet toegestaan of non-conform gebruik van deze Gegevens door de Klant of door derden op te sporen. Correspondentie die naar een door bpost aan de Klant opgegeven Spam Trap wordt gestuurd, zal beschouwd worden als voldoende bewijs van niet-toegestaan of non-conform gebruik van de Gegevens door de Klant. De Klant kan dit in geen geval weerleggen.

5.7. Ieder ander gebruik van de Selectie door de Klant is verboden. Het is met name verboden om de Gegevens van de Selectie via welk middel dan ook mee te delen aan derden.

5.8. bpost behoudt zich het recht voor om de toegang van de Klant tot de Dienst op te schorten als zij ondervindt dat het gebruik van de Gegevens van de Selectie door de Klant:

- niet beantwoordt aan de Doeleinden beschreven in dit artikel 5;
- in strijd is met de toepasselijke bepalingen van de Belgische of Europese regelgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de verwerking van persoonsgegevens;
- bestemd is voor zendingen die aan de buitenzijde vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde.

5.9. De bewijslast van de mededeling aan bpost en van de goedkeuring door bpost van de in artikel 4 vermelde modellen van mededeling ligt bij de Klant.

5.10. Bij gebrek aan goedkeuring door bpost van de in artikel 4 vermelde modellen van mededeling, zal de Klant de in artikel 9 gespecificeerde prijs niet verschuldigd zijn, mag hij geen enkel gebruik maken van de Gegevens en dient hij ze te vernietigen zodra bpost erom verzoekt.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1. De intellectuele eigendomsrechten op de SelectPost-Databank, met inbegrip van de rechten toegekend aan de producent van een databank krachtens de wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek XI, "Intellectuele eigendom" in het Wetboek van economisch recht, en houdende invoeging van bepalingen eigen aan boek XI in de boeken I, XV en XVII van hetzelfde Wetboek, zijn en blijven het exclusieve eigendom van bpost.

6.2. De intellectuele eigendomsrechten op de Klantgegevens, met inbegrip van de rechten toegekend aan de producent van een databank krachtens de wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek XI, "Intellectuele eigendom" in het Wetboek van economisch recht, en houdende invoeging van bepalingen eigen aan boek XI in de boeken I, XV en XVII van hetzelfde Wetboek, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Klant.

6.3. Bij een klacht of een eis van een derde op basis van een schending door bpost van zijn eigendomsrechten op de Databank, behoudt bpost zich het recht voor om haar belangen te beschermen en te verdedigen in een rechtszaak aangespannen door die derde. Ingeval dergelijke eis wordt gesteld, heeft de Klant niet het recht een compromis te sluiten zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van bpost. De Klant verleent bpost alle medewerking die noodzakelijk of nuttig is voor haar verweer tegen dergelijke eis.

6.4. In afwijking van artikel 6.5 hieronder, mag de Klant geen gebruik maken van de merken, logo's, namen, handelsnamen of andere onderscheidende kenmerken die door bpost werden geregistreerd en/of worden gebruikt.

6.5. Onder voorbehoud van de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van bpost, kan deze laatste de Klant echter machtigen om de beeldmerken (logo) en het label van de bron van de Gegevens te gebruiken op de enveloppen met de (commerciële) berichten die hij verstuurt, als onderdeel van de Dienst.

6.6. De Klant verbindt zich ertoe bpost zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk op de eigendomsrechten van bpost door derden, waarvan hij zelf op de hoogte zou zijn.

6.7. bpost verbindt zich ertoe de Klant zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk op de eigendomsrechten van de Klant door derden, waarvan hij zelf op de hoogte zou zijn.

## 7. Bescherming van persoonsgegevens

### 7.1. Algemeen

In deze AV, hebben de termen "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (of "Verwerken") dezelfde betekenis als die welke eraan wordt gegeven in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of "AVG", hierna de "Privacyregelgeving" genoemd.

Als onderdeel van de Dienst stelt bpost de Klant een Data Supply Dienst ter beschikking, zodat hij een bestelde Selectie kan gebruiken om een commerciële boodschap naar deze Selectie te sturen.

Persoonsgegevens waarvoor de Klant optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, worden hierna “Klantgegevens” genoemd.

## 7.2. Link met de Persoonsgegevens

In het kader van de Dienst,

- is het mogelijk (optie van de Dienst) dat de Klant Klantgegevens aan bpost levert om ervoor te zorgen dat consumenten die reeds bij de Klant gekend zijn, niet worden opgenomen in de Selectie die wordt geleverd als onderdeel van de Dienst.
- maakt en levert bpost een Selectie vanuit zijn SelectPost- Databank die beantwoordt aan de selectiecriteria gevraagd door de Klant.

bpost heeft de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke wat betreft:

- de Verwerkingen die ze verricht op de SelectPost-Databank.
- de Verwerkingen die ze verricht op de Persoonsgegevens van de personeelsleden van de Klant.

bpost heeft de hoedanigheid van Verwerker wat betreft:

- de match tussen de Klantgegevens en de SelectPost-Databank om consumenten die al bekend zijn bij de Klant weg te duwen.
- de levering van de Selectie van de in deze AV beschreven Dienst.
- ontvangst, opslag en vernietiging van Klantgegevens en dit ten laatste 3 maanden na ontvangst ervan.

De Klant heeft de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke wat betreft:

- de Verwerking van de Klantgegevens
- het gebruik volgens de doeleinden beschreven in deze AV van de door bpost geleverde Selectie, na de gevalideerde bestelling via de nodige Bestelbon als onderdeel van de Dienst
- ontvangst, opslag en vernietiging van de geleverde Selectie uiterlijk 6 maanden na ontvangst ervan.

De Klant is als enige verantwoordelijk en garandeert aan bpost dat het gebruik van de Persoonsgegevens vervat in zijn Klantgegevens conform is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 (“AVG”) en met name berust op een wettige rechtsgrond (artikel 6 van de genoemde verordening).

## 7.3. Technische en organisatorische maatregelen

### Algemene vereisten en verplichtingen

1. bpost en de Klant verbinden zich ertoe om elkaar onverwijld in te lichten in geval van manifeste of vermoedelijke inbreuken op de Privacyregelgeving en/of eventuele inbreuken op deze Bestelbon en AV.

2. bpost en de Klant dienen te allen tijde te zorgen voor een beveiligde omgeving met gepaste controle.

### Veiligheid van de organisatie en de informatie

3. Zij zetten medewerkers met de nodige deskundigheid in om de veiligheid van de Persoonsgegevens die in het kader van deze Dienst worden verwerkt, te verzekeren.

### Beveiliging van de human resources

4. Zij houden hun werknemers te allen tijde op de hoogte van de ICT- veiligheidsvereisten en zien erop toe dat zij zich eraan houden.

### Toegangscontrole

5. Zij passen de “least privileged” en de “need-to-know”-concepten toe en waken over een scheiding van de taken. Beide partijen zien erop toe dat er passende procedures worden gevolgd om de nieuwe gebruikers/bijkomende toegangsrechten te registreren en gebruikers uit te schrijven.

### Fysieke en omgevingsbeveiliging

6. Zij garanderen de beschikbaarheid van een beveiligde toegang voor personen (toegangscontrole) om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot of schade of hinder kunnen veroorzaken aan de middelen ter ondersteuning van de krachtens deze AV geleverde diensten.
7. Zij garanderen een passende bescherming van alle middelen ter ondersteuning van de geleverde diensten in termen van omgevingscontroles, om verlies, beschadiging, diefstal of compromittering te voorkomen.

### Beveiliging van de communicaties en de verrichtingen

8. Zij garanderen een passende en gerichte capaciteit om een voldoende beveiligingsniveau van de krachtens deze Bestelbon en AV verwerkte Persoonsgegevens te handhaven.
9. Zij waken erover dat de ICT-infrastructuur ter ondersteuning van de krachtens deze Bestelbon en AV geleverde Dienst, wordt versterkt en bestand is tegen aanvallen.
10. Zij verrichten controles om kwaadaardige software op te sporen en er de Persoonsgegevens tegen te beschermen en zorgen dat er geschikte procedures voor “sensibilisering van de gebruikers” worden ingevoerd.
11. Zij voeren redelijke en passende beveiligingsmaatregelen in om de Persoonsgegevens te beschermen tegen alle kwaadaardige of ongeoorloofde software.

## Informatieveiligheid Incidentbeheer

12. Zij houden elkaar op de hoogte van alle veiligheidsgerelateerde incidenten, met inbegrip van de beschermingsmaatregelen die worden genomen om de impact ervan te beperken en de preventieve maatregelen die worden voorgesteld om incidenten in de toekomst te voorkomen.

### 7.4. Bescherming van de Persoonsgegevens van personeelsleden van de Klant

De Persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, gsm-nummer of e-mailadres, functie) betreffende de personeelsleden van de Klant zoals door de Klant aan bpost meegedeeld in het kader van deze Bestelbon en AV, zullen worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1 Bus 1, 1000 Brussel), de Verwerkingsverantwoordelijke van deze Persoonsgegevens, met het oog op het verlenen van de in deze AV bedoelde Dienst (met inbegrip van het beheer van de contractuele relatie, het opnemen van contact in geval van problemen, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude en misbruik).

bpost mag die Persoonsgegevens eveneens gebruiken om contact op te nemen met bepaalde personeelsleden van de Klant in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes met het oog op het verbeteren van haar dienst.

De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte werden gebracht van de bovengenoemde Verwerkingen van hun Persoonsgegevens door bpost.

De Persoonsgegevens van de personeelsleden van de Klant die de Klant ons meedeelt, zullen na het einde van het contract nog gedurende 3 jaar worden bewaard en dan worden gewist.

Bovendien kunnen de Persoonsgegevens van de medewerkers van de Klant toegankelijk worden gemaakt voor onze IT-dienstverleners, van wie sommigen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Deze leveranciers zijn onderworpen aan alle maatregelen vermeld in de Europese modelcontractbepalingen.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Klant hun Persoonsgegevens ook inkijken en indien nodig laten verbeteren of laten wissen, en vragen om ze slechts beperkt te verwerken of om ze over te dragen door een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek, samen met een bewijs van hun identiteit, naar volgende adres te verzenden: bpost, Data Protection Office, Anspachlaan 1 Bus 1, 1000 Brussel, of online via de link naar het webformulier dat beschikbaar is in ons Privacy Charter: <https://www.bpost.be/nl/privacy>. Tot slot is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijk vraag zonder gevolg blijft: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

### 7.5. Bescherming door bpost van de door de Klant verstrekte Klantgegevens

Voor zover bpost, als optie in het kader van de uitvoering van de Dienst zoals beschreven in het Bestelformulier en de AV, Persoonsgegevens verwerkt anders dan met betrekking tot personeelsleden van de Klant, handelt het als Verwerker namens de Klant, die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke. Persoonsgegevens waarvan de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is, worden hierna "Klantgegevens" genoemd.

De Klant garandeert dat (i) de Klantgegevens legaal werden verkregen bij de Betrokkenen overeenkomstig de Privacyregelgeving en legaal aan bpost werden bezorgd; (ii) wanneer de Klant aan bpost Klantgegevens bezorgt met het oog op de uitvoering van de Dienst, hij Klantgegevens bezorgt die zo up-to-date en relevant mogelijk zijn voor en aangepast zijn aan de doeleinden die in deze AV worden omschreven; (iii) hij aan de Betrokkenen alle nodige informatie heeft bezorgd over de Verwerking van de Klantgegevens, zoals vereist door de Privacyregelgeving; (iv) de Verwerking geen afbreuk doet aan de rechten van welke derden ook; (v) de vereiste veiligheidsmaatregelen werden genomen voor de verzending van de Klantgegevens naar bpost.

De Klant dient bpost te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van schade ingevolge vorderingen, rechtshandelingen of juridische procedures die door een bevoegde overheidsinstantie, een Betrokkene en/of een derde tegen bpost werden aangespannen in verband met een inbreuk of schade die voortvloeit uit de Verwerking in het kader van deze AV als de reden voor de klacht betrekking heeft op een overtreding door de Klant van een van zijn hierboven genoemde verplichtingen.

bpost verbindt er zich toe om:

- a) De Klantgegevens enkel te Verwerken volgens de in artikel 7.7 gedocumenteerde instructies van de Klant, behalve wanneer bpost de Klantgegevens moet verwerken krachtens regelgeving waaraan ze is onderworpen. In dergelijk geval dient bpost de Klant van deze wettelijke verplichting op de hoogte te brengen alvorens de Klantgegevens te verwerken, tenzij de regelgeving het verstrekken van dergelijke informatie verbiedt om redenen van algemeen belang. Deze Bestelbon en AV gelden als volledige en definitieve instructies van de Klant ten aanzien van bpost met betrekking tot de Verwerking van de Klantgegevens, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen in afzonderlijke schriftelijke instructies. Indien bpost van oordeel is dat een instructie van de Klant een inbreuk op de reglementering vormt, dan moet bpost de Klant daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen;
- b) Erop toe te zien dat de medewerkers die gemachtigd zijn om de Klantgegevens te verwerken, gebonden zijn door een geheimhoudingsplicht en dat toegang tot Klantgegevens strikt beperkt is tot werknemers die

toegang moeten hebben tot relevante Klantgegevens voor de uitvoering van hun taken en plichten ;

- c) De gepaste technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht te nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de Verwerking, alsmede de risico's, met name het risico op verschillende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, om een veiligheidsniveau te waarborgen dat geschikt is voor het risico en om de Klantgegevens te beschermen tegen vernietiging of ongeoorloofde toegang, zoals uiteengezet in artikel 7.3.;
- d) Op voorwaarde dat de Klant bpost om bijstand heeft gevraagd via schriftelijke instructies en de Klant bpost vergoedt voor de redelijke kosten die voortvloeien uit deze bijstand en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie die bpost ter beschikking wordt gesteld, (i) de Klant binnen vijf (5) werkdagen te helpen bij het nakomen van diens verplichting om te antwoorden op verzoeken van de Betrokkenen en (ii) de Klant snel en passend te helpen bij het nakomen van diens verplichtingen inzake beveiliging van de Verwerking, melding van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens en effectbeoordelingen en (iii) de Klant alle informatie verstrekken die nodig is om de naleving van de verplichtingen waarnaar in dit artikel wordt verwezen, te bewijzen;
- e) De Klant op de hoogte te brengen wanneer: (i) ze een verzoek, een dagvaarding of een aanvraag ontvangt voor een inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie die betrekking heeft op de Verwerking van de Klantgegevens, tenzij bpost wettelijk verhinderd zou zijn om die informatie te verstrekken; (ii) ze voornemens is om de Klantgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie bekend te maken; of (iii) ze op de hoogte werd gebracht van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- f) De Verwerking van de Klantgegevens zo spoedig mogelijk stop te zetten na het beëindigen van de uitvoering van de Dienst en, naar keuze van de Klant, de Klantgegevens ofwel terug te geven of op een veilige manier te wissen uit haar systemen en alle bestaande kopieën ervan te verwijderen en dit uiterlijk drie (3) maanden na het ontvangen van deze Klantgegevens. Op verzoek van de Klant zal bpost schriftelijk bevestigen dat deze verplichting volledig is vervuld;
- g) Een register van de verwerkingsactiviteiten van de Persoonsgegevens aanleggen en bijhouden, overeenkomstig artikel 30 (2) van de AVG;
- h) alle nodige maatregelen nemen om te garanderen dat wordt voldaan aan de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen, overeenkomstig de AVG (met inbegrip van artikel 25);

- i) In het algemeen bpost machtigen om sub-Verwerkers of andere onderaannemers te gebruiken om Klantgegevens te verwerken in het kader van deze Dienst. De door bpost aangestelde onderaannemer(s) moet(en) minimaal voldoen aan soortgelijke bepalingen als deze uiteengezet in deze AGV. De onderaannemers die bpost gebruikt zijn:

Beschrijving van de activiteiten	Onderaannemers	Plaats van verwerking
Beheer en onderhoud van de toepassingen	TCS	India
Beheer van de servers	Infosys	België/India

bpost is gemachtigd om de hierboven vermelde bestaande onderaannemers te vervangen op voorwaarde dat:

- a. Het doel waarvoor de nieuwe sub-Verwerker wordt ingezet vergelijkbaar is met het doel waarvoor de subverwerker wiens vervanging wordt voorgesteld, werd ingezet;
- b. Het niveau van informatiebeveiliging gelijk blijft.

De Klant zal bpost informeren indien hij zich verzet tegen de vervanging vermeld in het vorige paragraaf binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de informatie door bpost van de vervanging van een onderaannemer. Dit verzet moet gebaseerd zijn op objectieve criteria (bijvoorbeeld het beveiligingsniveau, de locatie van de verwerking, het ontbreken van informatie over de onderaannemer, enz.). In geval van betwisting verbindt bpost zich ertoe om rekening te houden met de opmerkingen van de Klant en, indien nodig, de keuze van onderaannemer te wijzigen.

In geval van overdracht van Klantgegevens naar een onderaannemer buiten de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, zal bpost alleen onderaannemers kiezen op basis van de volgende criteria:

- a. De overdracht vindt plaats naar een rechtsgebied dat volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau heeft;
- b. De overdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met een kader dat door de Europese Commissie als adequaat wordt beschouwd en is goedgekeurd; of
- c. De overdracht is onderworpen aan contractuele bepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, zoals bijvoorbeeld de modelcontractbepalingen die zijn gepubliceerd door de Europese Commissie.

- j) de Klant onmiddellijk informeren en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na de ontdekking of het redelijke vermoeden van een inbreuk op Klantgegevens,

een dergelijke melding zal op zijn minst het volgende vermelden: (i) de aard van de inbreuk, de categorieën en het aantal Betrokkenen en de categorieën en hoeveelheden van de betrokken bestanden met Persoonsgegevens; (ii) de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of ander relevant contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen; (iii) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk op de Klantgegevens; (iv) de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de inbreuk op de Klantgegevens te verhelpen. bpost zal samenwerken met de Klant en de nodige stappen ondernemen om de Klant te helpen in het kader van het onderzoek, het minimaliseren van de gevolgen en het bieden van oplossingen ingevolge de inbreuk op Klantgegevens. In voorkomend geval, zal bpost, op eigen kosten en na overleg met de Klant, alle nodige maatregelen nemen om een einde te maken aan de mogelijke schadelijke gevolgen van een dergelijke Inbreuk op de Persoonsgegevens en deze tot een minimum te beperken;

- k) geen Klantgegevens overdragen aan welke dochteronderneming of derde ook die gevestigd is in gelijk welk land buiten de Europese Economische Ruimte, en de Klantgegevens niet toegankelijk maken vanuit een dergelijk land zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant met uitzondering van het bepaalde in punt i van artikel 7.5 van deze AV ;
- l) hun volle medewerking en bijstand verlenen aan de Klant om de naleving te garanderen van de Regelgeving inzake bescherming van de Klantgegevens, inclusief de verplichtingen krachtens de artikelen 32 tot 36 van de AVG. bpost zal op verzoek alle informatie en documentatie verstrekken om aan te tonen dat bpost voldoet aan de Regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en zal de audits en inspecties die door de Klant of voor zijn rekening door auditors worden verricht toelaten en eraan meewerken. In het geval van een audit heeft de auditor om privacy redenen geen directe toegang op eigen initiatief tot de faciliteiten en systemen van de gecontroleerde partij, maar wordt hij gedurende de gehele periode bijgestaan door een aangewezen medewerker van de gecontroleerde Partij voor de ganse duur van de audit.
- m) een persoon aanwijzen en identificeren als aanspreekpunt voor de Klant in het kader van ieder mogelijk onderzoek door de Klant in verband met de Klantgegevens.

Klantgegevens zullen niet rechtstreeks toegankelijk zijn voor een Subverwerker van bpost, aangezien de Verwerking in het kader van de Dienst zal worden uitgevoerd binnen het datateam van bpost. Echter, aangezien de Klantgegevens gekopieerd zullen worden naar de bpost-server voor de duur van de Verwerking en aangezien de ICT-afdeling van bpost gedeeltelijk is toevertrouwd aan een Subverwerker, moet bpost deze leverancier vermelden.

bpost doet een beroep op dienstverleners en geeft mogelijk Klantgegevens door aan organisaties die deel uitmaken van de bpost groep die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Een lijst van de namen van deze dienstverleners, de landen van waaruit ze opereren en de diensten die ze namens bpost leveren, is beschikbaar op [www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer](http://www.bpost.be/site/nl/privacy/datatransfer), en zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt. bpost zal passende waarborgen nemen die, afhankelijk van het geval, kunnen bestaan uit (i) een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het land waarnaar gegevens worden doorgegeven (artikel 45 AVG), (ii) of een contract dat de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat van de Europese Commissie of een andere bevoegde autoriteit (artikel 46.2 AVG).

In het laatste geval verleent de Klant in dit verband een volmacht aan bpost met het oog op de goedkeuring, ondertekening en uitvoering van de standaard contractbepalingen (CE-besluit 2010/87/EU) “van Verwerkingsverantwoordelijke tot Verwerker” in naam en voor rekening van de Klant bij de betreffende Subverwerker in het kader van deze AV. De bijlagen bij deze contractuele instrumenten bevatten (in wezen) dezelfde informatie als die vervat in artikel 7.7 (Beschrijving van de verwerking) en artikel 7.3 (Technische en organisatorische maatregelen) van deze AV.

bpost zal nagaan of haar Subverwerker die handelt namens bpost, voldoet aan de verplichtingen van artikel 7.7. bpost vergewist zich dat deze leverancier de Klantgegevens op passende wijze beveiligd door het opleggen van dezelfde (of in essentie dezelfde) verplichtingen als die welke krachtens deze Bestelbon en AV rusten op bpost.

bpost blijft overigens ten volle aansprakelijk ten aanzien van de Klant in geval de Subverwerker van bpost deze verplichtingen niet zou nakomen, onverminderd de in deze AV voorziene beperkingen.

bpost zal alle van de Klant afkomstige gegevens als vertrouwelijk beschouwen en ze niet aan derden – behalve haar ICT leverancier – bekendmaken, voor zover ze niet tot het openbaar domein behoren of niet gewoonlijk toegankelijk zijn of op wettige wijze door bpost werden verkregen vóór hun bekendmaking door de Klant. De door de Klant verstrekte gegevens blijven zijn eigendom.

Aansprakelijkheid en schade die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichtingen door bpost worden uiteengezet in de artikelen 12.3 en 12.4 van deze AV.

## **7.6. Bescherming door de Klant van de Uitgeleverde Gegevens**

In het kader van de Dienst zoals beschreven in deze Bestelbon en AV, krijgt de Klant toegang tot gegevens die in de Referentie Databank verzameld zijn en die bpost aan de Klant ter beschikking stelt in het kader van deze Dienst overeenkomstig de geldige rechtsgronden van de verschillende Bronnen.



bpost garandeert dat (i) de SelectPost Gegevens legaal werden verkregen bij de Betrokkenen overeenkomstig de Privacyregelgeving en legaal aan de Klant werden bezorgd; (ii) wanneer bpost aan de Klant Gegevens bezorgt met het oog op de uitvoering van de Dienst, hij Gegevens bezorgt die zo up-to-date en relevant mogelijk zijn en aangepast aan de in deze AV beschreven doeleinden;

(iii) hij aan de Betrokkenen alle nodige informatie heeft bezorgd over de verwerking van de Gegevens, zoals vereist door de Privacyregelgeving; (iv) de Verwerking geen afbreuk doet aan de rechten van welke derden ook; (v) de vereiste veiligheidsmaatregelen werden genomen voor de verzending van gegevens naar de Klant.

bpost dient de Klant te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van schade ingevolge vorderingen, rechtshandelingen of juridische procedures die door een bevoegde overheidsinstantie, een Betrokkene en/of een derde tegen de Klant werden aangespannen in verband met een inbreuk of schade die voortvloeit uit de Verwerking in het kader van deze AV als de reden voor de klacht betrekking heeft op een overtreding door bpost van een van zijn hierboven genoemde verplichtingen.

De Klant heeft de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen gebruik van de Persoonsgegevens die door bpost worden verstrekt (Selectie). In zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke verbindt de Klant zich ertoe:

- De Uitgeleverde Gegevens enkel te gebruiken voor de doeleinden beschreven in artikel 5 van deze AV.
- De technische en organisatorische maatregelen te nemen zoals beschreven in artikel 7.3.

Aansprakelijkheid en schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichtingen door de Klant worden uiteengezet in Artikelen 12.5 en 12.6 van deze AV.

### **7.7. Beschrijving van de verwerking:**

#### **Onderwerp van de Verwerking**

Het onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens (Klantgegevens) is het verlenen van de Dienst zoals die wordt vermeld in de Bestelbon en AV. Wanneer bpost Klantgegevens ontvangt, dient dit om ervoor te zorgen dat het in haar Selectie geen consumenten levert die al bekend zijn bij de Klant.

De Verwerking omvat alle handelingen die worden uitgevoerd om de Dienst te verlenen die onder deze AV valt, tijdens de duur van de Bestelbon.

Deze behandelingen bestaan uit:

- Match vinden tussen Klantgegevens en de SelectPost-Databank die gebruikt wordt in het kader van de Dienst.
- In het geval van een geïdentificeerde match, duwt bpost deze consumenten die al gekend zijn bij de Klant (via de Klantgegevens), weg uit de finale Selectie die geleverd wordt in het kader van de Dienst.
- Ontvangst, opslag en vernietiging van Klantgegevens

#### **Aard en doel van de Verwerking**

bpost Verwerkt Persoonsgegevens van consumenten zoals deze gekend zijn in de Klantgegevens van de Klant, in het kader van de uitvoering van de Dienst op vraag van de Klant. De Klantgegevens zullen niet voor commerciële doeleinden door bpost worden gebruikt.

#### **Types persoonsgegevens**

bpost Verwerkt de volgende types Persoonsgegevens:

- Lijst van data die minstens Verwerkt worden = Voornaam of initiaal, familienaam, straatnaam, huisnummer, busnummer indien van toepassing, postcode, gemeente.

De Persoonsgegevens die worden verwerkt hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen: bpost Verwerkt de Persoonsgegevens van consumenten aangeleverd door de Klant vanuit de Klantgegevens van de Klant.

## **8. Duur**

8.1. Als de Klant de Dienst slechts één keer wenst te gebruiken, is de Dienst zoals beschreven in de Bestelbon en de bijbehorende AV van kracht op de datum van ondertekening en stopt deze zodra het resultaat van de Dienst (Selectie) is geleverd. .

8.2. Als de Klant de Dienst op terugkerende basis wenst te gebruiken, dan treedt de Dienst beschreven in de Bestelbon en de bijbehorende AV in werking op de datum van ondertekening en eindigt de Dienst op 31 december van dat zelfde jaar. Indien beide Partijen het wensen, zal bpost in de loop van de maand november een nieuw voorstel indienen bij de Klant.

## **9. Prijs van de dienst**

9.1. De door de Klant te betalen prijs voor de uitvoering van de Data Supply Dienst wordt bepaald op basis van de Basisprijs en meegedeeld in de nodige Bestelbon.

9.2. De uitvoering van de Data Supply Dienst aan de Klant wordt toegezegd tegen betaling door de Klant van de bepaalde prijs die meegedeeld en gevalideerd is overeenkomstig de getekende Bestelbon.

9.3. Onder voorbehoud van artikel 9.4. bevatten de door bpost opgegeven prijzen alle kosten en uitgaven, met inbegrip van de leveringskosten voor het resultaat van de Dienst.

9.4. Vermelde prijzen worden opgegeven zonder BTW. De BTW, alle andere indirecte belastingen, alle bestaande of toekomstige rechten, taksen en belastingen van welke aard ook (behalve de inkomsten- en winstbelasting) die worden geheven door een andere instantie naar aanleiding of in toepassing van de Dienst, zijn altijd ten laste van de Klant en, in voorkomend geval, verschuldigd bovenop de bovengenoemde prijzen.

9.5. bpost verbindt zich ertoe om de Klant op de hoogte te brengen van wijzigingen aan prijzen en indexeringen bij de kennisgeving van elke nieuwe Bestelbon in geval van een éénmalig gebruik van de Dienst of in November, bij het communiceren van de nieuwe Bestelbon voor het nieuwe jaar, in geval van een regelmatig terugkerend gebruik van de Dienst.

9.6. In geval van terugkerend gebruik van de Dienst, wordt de facturatie maandelijks ingepland.

## 10. Facturering en betaling

10.1. De door bpost opgemaakte facturen zijn betaalbaar door de Klant binnen 30 (dertig) dagen vanaf de factuurdatum.

10.2. Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag, behoudt bpost zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen aan te rekenen van 12 (twaalf) procent op het totale onbetaalde bedrag. Deze interesten worden berekend vanaf de eerste dag na de vervalddatum van de factuur.

10.3. Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag, kan bpost ook forfaitaire kosten aanrekenen gelijk aan 15 % van het brutobedrag van de factuur met een minimum van € 125. Deze vergoeding kan gevorderd worden vanaf de eerste dag na de vervalddatum van de factuur.

10.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag, zijn alle door de Klant verschuldigde facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

10.5. Iedere klacht betreffende een factuur moet aan bpost worden gericht en bpost moet de klacht hebben ontvangen binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum. Deze klachten moeten per aangetekende brief worden verstuurd. Ze kunnen ook per e-mail worden verstuurd maar moeten dan bevestigd worden per aangetekende brief met dezelfde datum vanaf de factuurdatum. In de klacht moeten de factuurdatum en -nummer worden vermeld. Klachten moeten gericht worden aan bpost – Accounts Receivable – Dienst Facturatie – Anspachlaan 1 Bus 1 – 1000 Brussel.

10.6. De betwisting van de factuur door de Klant schort de opeisbaarheid ervan niet op.

10.7. Indien de factuur niet wordt betwist binnen de bepaalde termijn, betekent dit dat de Klant het factuurbedrag en de vervalddag binnen de opgelegde termijn onvoorwaardelijk en definitief aanvaardt.

10.8. De Klant kan van bpost geen schadevergoeding eisen, noch een retentierecht doen gelden.

## 11. Controles en audits

11.1. Om na te gaan of de Klant zijn verplichtingen naleeft, met inbegrip van het verbod voor de Klant om de Gegevens/Selectie aan derden mee te delen, kan bpost, op eigen kosten, controles en audits laten uitvoeren door een onafhankelijke gemachtigde van haar keuze mits voorafgaande kennisgeving van 4 weken. In het geval van een audit heeft de auditor om privacy redenen geen directe toegang op eigen initiatief tot de faciliteiten en systemen van de gecontroleerde partij, maar wordt hij gedurende de gehele periode bijgestaan door een aangewezen medewerker van de gecontroleerde Partij voor de ganse duur van de audit.

11.2. Om na te gaan of bpost haar verplichtingen naleeft, met inbegrip van het verbod om de Klantgegevens aan derden mee te delen, kan de Klant, op eigen kosten, controles en audits laten uitvoeren door een onafhankelijke gemachtigde van haar keuze mits voorafgaande kennisgeving van 4 weken. In het geval van een audit heeft de auditor om privacy redenen geen directe toegang op eigen initiatief tot de faciliteiten en systemen van de gecontroleerde partij, maar wordt hij gedurende de gehele periode bijgestaan door een aangewezen medewerker van de gecontroleerde Partij voor de ganse duur van de audit.

11.3. bpost behoudt zich met name het recht voor om in de Selectie Spam Traps ("controle gegevens") op te nemen, namelijk controlegegevens die niet door een consument werden meegedeeld, maar die toch door bpost aan de Klant worden verstrekt om na te gaan of ze later niet door derden worden gebruikt.

11.4. De geauditeerde Partij dient zijn medewerking aan deze controles en audits te verlenen.

11.5. De Partij die de audit maakt garandeert de absolute vertrouwelijkheid van de gegevens die in het kader van deze controles aan haarzelf of aan haar gemachtigde worden meegedeeld.

11.6. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt bpost zich het recht voor om voor de bevoegde rechtbanken een vergoeding voor de geleden schade te eisen. De Partijen erkennen dat elke overtreding door de Klant van het verbod op het doorgeven van de Databasegegevens aan derden of dat elke niet-naleving van

zijn verplichtingen onder deze AV schade berokkent aan bpost die hem het recht geeft een vergoeding van de Klant te eisen in een forfaitair bedrag dat minstens gelijk is aan de prijs die de Klant jaarlijks betaalt voor de Dienst waarop deze AV betrekking hebben, onverminderd hun recht om een hoger bedrag te vorderen indien kan worden aangetoond dat de geleden schade groter is of als het een nieuwe Klant betreft.

## 12. Aansprakelijkheid van de partijen

12.1. De Gegevens van de Selectie die door bpost aan de Klant ter beschikking worden gesteld, worden meegedeeld zoals ze door de consumenten aan bpost werden verstrekt. bpost gaat geen enkele resultaatsverbintenis aan en aanvaardt dus geen enkele aansprakelijkheid wat betreft de relevantie, volledigheid, actualiteit of juistheid van de Uitgeleverde Gegevens. bpost gaat een middelenverbintenis aan.

In afwijking op voorgaande paragraaf verbindt bpost zich ertoe om de Klant te vergoeden indien het aantal onbestelbare stukken meer dan 5% zou bedragen van het totale aantal adressen gebruikt door de Klant. Alles wat boven die 5% ligt, zal bpost vergoeden prorata van de Basisprijs toegepast op het moment dat bpost de betreffende Gegevens ter beschikking stelt. Dit op voorwaarde dat de Klant de onbestelbare stukken naar bpost terugstuurt binnen vier (4) maanden nadat bpost hem deze Gegevens ter beschikking stelde.

12.2. bpost kan bijgevolg in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de Klant zou kunnen lijden ingevolge een fout, een weglating of een onduidelijkheid in de Gegevens die ter beschikking van de Klant worden gesteld.

12.3. Voor zover toegelaten door de geldende wetgeving, kan bpost enkel aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Klant voor (i) materiële schade die rechtstreeks veroorzaakt is door een materiële of opzettelijke fout van bpost of haar medewerkers, (ii) het overlijden of lichamenlijk letsel van een natuurlijke persoon veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van bpost of haar medewerkers in de uitoefening van hun functie, en (iii) schade die het gevolg is van bedrog of oplichting. Indien de aansprakelijkheid van bpost om welke reden dan ook zou worden ingeroepen, kan de door bpost verschuldigde schadevergoeding in geen geval hoger zijn dan het jaarlijks aan de Klant gefactureerde bedrag tenzij een grotere schade kan worden aangetoond, voor zover toegestaan door de wet.

12.4. bpost zal de Klant vergoeden in geval van schade die voortvloeit uit een claim, actie of vervolging ingesteld door een bevoegde autoriteit, een Betrokkene en / of een derde partij ten opzichte van de Klant met betrekking tot enige inbreuk of schade die voortvloeit uit de Verwerking uitgevoerd onder deze AV als de reden voor de klacht betrekking heeft op een Inbreuk door bpost van een van

haar verplichtingen vermeld in artikel 7.5. Niettegenstaande de bepalingen van paragraaf 12.3 hierboven, kan de compensatie in dit geval hoger zijn dan het jaarlijkse gefactureerde bedrag als onderdeel van de Dienst in het geval dat wordt aangetoond dat de bepalingen van de AVG worden overtreden.

12.5. Voor zover toegelaten door de geldende wetgeving, kan de Klant enkel aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van bpost voor (i) materiële schade die rechtstreeks veroorzaakt is door een materiële of opzettelijke fout van de Klant of haar medewerkers, (ii) het overlijden of lichamenlijk letsel van een natuurlijke persoon veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of haar medewerkers in de uitoefening van hun functie, en (iii) schade die het gevolg is van bedrog of oplichting. Indien de aansprakelijkheid van de Klant om welke reden dan ook zou worden ingeroepen, kan de door de Klant verschuldigde schadevergoeding in geen geval hoger zijn dan het jaarlijks aan de Klant gefactureerde bedrag tenzij een grotere schade kan worden aangetoond, voor zover toegestaan door de wet.

12.6. De Klant zal bpost vergoeden in geval van schade die voortvloeit uit een claim, actie of vervolging ingesteld door een bevoegde autoriteit, een Betrokkene en / of een derde partij ten opzichte van de Klant met betrekking tot enige inbreuk of schade die voortvloeit uit de Verwerking uitgevoerd onder deze AV als de reden voor de klacht betrekking heeft op een Inbreuk door de Klant van een van zijn verplichtingen vermeld in artikel 7.6. Niettegenstaande de bepalingen van paragraaf 12.5 hierboven, kan de compensatie in dit geval hoger zijn dan het jaarlijkse gefactureerde bedrag als onderdeel van de Dienst in het geval dat wordt aangetoond dat de bepalingen van de AVG worden overtreden.

12.7. Geen der Partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige of niet-uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van gebeurtenissen die buiten haar controle vallen of die de personen beletten om hun opdracht voor een der Partijen uit te voeren, met inbegrip van staking, lock-out, werkonderbreking of enig ander collectief arbeidsgeschil, onderbreking in de levering van de nodige energiebronnen, overlijden, een epidemie of een pandemie.

12.8. Voor zover de wet toelaat, kan geen enkele Partij aansprakelijk worden gesteld voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische schade, winstderving en schade aan de reputatie of het imago van de andere Partij.

12.9. Binnen de grenzen van de wet, komen bpost en de klant overeen dat (i) het herstel van schade veroorzaakt door een fout in hoofde van of de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een partij of een hulppersoon van een partij (met inbegrip van personeelsleden, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden van die partij) uitsluitend kan plaatsvinden op basis van een contractuele vordering

tegen de betrokken partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze Algemene Voorwaarden, en (ii) noch de partij die de schade lijdt noch enige derde waarmee een partij contracteert recht heeft op een buitencontractuele vordering tegen de schadeverwekkende partij of zijn hulppersonen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

De klant levert redelijke inspanningen om in de overeenkomsten met zijn klanten die betrekking hebben op of verband houden met de ontvangst van diensten een bepaling op te nemen die overeenstemt met voorgaande paragraaf zodat ook deze klanten in geen geval bpost of zijn hulppersonen buitencontractueel kunnen aanspreken. Wanneer de klant geen dergelijke bepaling opneemt of wanneer bpost of zijn hulppersonen alsnog zouden worden aangesproken door een klant van de klant voor schade ontstaan naar aanleiding van het verlenen van diensten, zal de klant op eigen kosten bpost en zijn hulppersonen schadeloosstellen, vrijwaren en verdedigen tegen dergelijke buitencontractuele vordering.

### 13. Opschorting en beëindiging

13.1. Indien uit een controle of audit in de zin van artikel 11 zou blijken dat de Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen, heeft bpost het recht om, naar eigen goeddunken, ofwel de uitvoering van deze Bestelbon en bijhorende AV op te schorten door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving totdat de Klant de situatie heeft rechtgezet, of deze Bestelbon en bijhorende AV te beëindigen overeenkomstig artikel 13.3. De kennisgeving moet melding maken van de vastgestelde inbreuken.

13.2. Indien uit een controle of audit in de zin van artikel 11 zou blijken dat bpost haar verplichtingen niet is nagekomen, heeft de Klant het recht om, naar eigen goeddunken, ofwel de uitvoering van deze Bestelbon en bijhorende AV op te schorten door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving totdat bpost de situatie heeft rechtgezet, of deze Bestelbon en bijhorende AV te beëindigen overeenkomstig artikel 13.3. De kennisgeving moet melding maken van de vastgestelde inbreuken.

13.3. Wanneer één der Partijen niet voldoet aan haar contractuele verplichtingen en nalaat daaraan te verhelpen binnen 10 (tien) dagen na verzending van een ingebrekestelling, kan de andere Partij de bestaande contractuele relatie beëindigen door een eenvoudig aangetekend schrijven, onverminderd de schadevergoeding die ze zou kunnen eisen.

### 14. Overdraagbaarheid

14.1. Het is bpost op elk moment toegestaan haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een van haar dochterondernemingen of aan ondernemingen waarmee zijzelf of haar dochterondernemingen zijn verbonden.

14.2. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen maar geheel of gedeeltelijk overdragen met het voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van bpost.

### 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

15.1. Deze AV vallen onder het Belgisch recht en wordt volgens dat recht geïnterpreteerd.

15.2. Indien er een geschil zou rijzen, verbinden de Partijen zich ertoe een constructieve en billijke oplossing te zoeken om dat geschil te beëindigen. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt binnen ten hoogste een maand na het rijzen van een geschil, kan het door de meest gereede Partij worden voorgelegd aan de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die als enige bevoegd zijn.

### 16. Andere bepalingen

16.1. Iedere wijziging of iedere aanpassing die wordt aangebracht aan een Bestelbon dat op grond van de onderhavige algemene voorwaarden is gesloten, moet schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door de naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van de Partijen. bpost behoudt evenwel het recht om deze AV te wijzigen bij een wijziging in de toepasselijke regelgeving of bij een overheidsbeslissing met mogelijke gevolgen voor haar verplichtingen krachtens deze AV. Een dergelijke wijziging gaat in één (1) maand na de kennisgeving ervan aan de Klant. In een dergelijk geval heeft de Klant het recht om aan bpost zijn wens kenbaar te maken om deze Bestelbon en bijhorende AV te beëindigen binnen 15 dagen na de kennisgeving van die wijziging.

16.2. Een op grond van deze algemene voorwaarden ondertekend Bestelbon kan in geen geval worden geïnterpreteerd als zou het een partnerschap tussen Partijen, een joint venture of enige andere vereniging tot stand brengen. Bijgevolg kan geen der Partijen worden beschouwd als vertegenwoordiger of werknemer van de andere Partij.

16.3. De kennisgevingen aan de Partijen zijn slechts geldig voor zover verzonden per aangetekende brief gericht, voor de Klant, aan het in de Bestelbon vermelde adres en, voor bpost, aan: bpost, Data Experts Team, Anspachlaan 1 Bus 1, 1000 Brussel. Iedere kennisgeving in het kader van deze AV gaat in op de eerste werkdag die volgt op de dag van verzending. Elke adreswijziging moet per aangetekend schrijven worden meegedeeld; het nieuwe adres wordt vanaf de vijftiende werkdag die volgt op de verzending van de kennisgevingsbrief beschouwd als het officiële adres in het kader van deze AV.

16.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze AV nietig, onwettig of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, dan heeft deze nietigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen.

Beide Partijen zullen hun best doen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige bepaling overeen te komen ter vervanging van de betwiste bepaling, voor zover vereist, zodat de betwiste clause niet langer nietig, onwettig of niet-afdwingbaar is. De partijen zorgen ervoor dat het aanvankelijk geplande economische evenwicht behouden blijft.

16.5. Het feit dat een Partij zich niet of laattijdig beroept op een recht krachtens deze AV of een tekortkoming van de andere Partij, kan in geen geval worden beschouwd als, of de uitwerking hebben van, een definitieve afstand van de mogelijkheid voor die Partij om zich later op dat recht of enige tekortkoming te beroepen. Evenzo belet de gedeeltelijke uitoefening van een recht niet dat men zich later kan beroepen op een bijkomende uitoefening van dat recht of van enig ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze AV zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze AV geenszins uit.

Laatste update: 01/10/2024