

Algemene voorwaarden mybpost-portaal en mybpost bizz-programma

Deze algemene voorwaarden en de privacy policy stellen de voorwaarden vast voor de toegang tot en het gebruik van het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma.

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **bpost**: bpost N.V. van publiek recht met maatschappelijke zetel te Muntcentrum, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464, rechtspersonenregister Brussel;
- **externe partner**: een onderneming anders dan bpost of de vennootschappen uit de bpost-groep, die via het mybpost bizz-programma voordelen aanbiedt;
- **mybpost-portaal**: een specifieke website toegankelijk vanaf <http://www.bpost.be/nl/bizz> website die na login toegankelijk is voor mybpost bizz-leden en via de welke zij toegang hebben tot hun bpost-tools, en kunnen genieten van de mybpost bizz-voordelen;
- **mybpost bizz-lid**: de onderneming die zich voor het mybpost bizz-programma heeft ingeschreven;
- **mybpost bizz-programma**: een klantenprogramma dat door bpost aan mybpost bizz-leden wordt aangeboden en waarmee mybpost bizz-leden kunnen genieten van mybpost bizz-voordelen;
- **mybpost bizz-voordelen**: de voordelen van het mybpost bizz-programma voor mybpost bizz-leden die naargelang het geval bestaan uit promoties op producten en diensten van bpost, en voordelen van externe partners;
- **mybpost bizz-lidkaart**: een fysieke kaart waarmee het lidmaatschap tot het mybpost bizz-programma wordt bevestigd, opgestuurd door bpost aan de leden van het mybpost bizz-programma;
- **onderneming**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft (zoals, maar niet beperkt tot organisaties onderworpen aan btw, handelaars, ambachtslui, vrije beroepen, ...).

B. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf 1/2/2019 van kracht en zijn van toepassing op elk gebruik door een mybpost bizz-lid van het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma. De algemene voorwaarden van het mybpost bizz-lid zijn in geen geval van toepassing.

bpost kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Als bpost belangrijke wijzigingen aan de algemene voorwaarden aanbrengt, zal zij de mybpost bizz-leden daarvan op de hoogte brengen door een aankondiging op het mybpost-portaal of per e-mail. Het mybpost bizz-lid is gebonden door de nieuwe algemene voorwaarden door het blijvende gebruik van de diensten van het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma na de wijziging van de algemene voorwaarden.

Wanneer via het mybpost bizz-programma voordelen bij externe partners worden aangeboden, is het mogelijk dat hierop eveneens algemene voorwaarden van de externe partner van toepassing zijn.

C. Het mybpost-portaal

Het mybpost-portaal heeft tot doel een gecentraliseerde en gepersonaliseerde toegang te geven voor Ondernemingen tot de bpost-tools. Via het mybpost-portaal kan de Onderneming of het mybpost bizz-lid toegang aanvragen tot de bpost-tools die via het portaal beschikbaar zijn [onder andere Distripost, Shipping Manager, e-Tracker business, Collect & Stamp, E-Masspost]. Voor elke tool toegankelijk via het portaal, zullen de algemene voorwaarden van de betreffende bpost-tool van toepassing zijn. Het mybpost-portaal geeft eveneens toegang tot de voordelen van het mybpost bizz-programma (zie D.).

D. Het mybpost bizz-programma

1. Beschrijving en werking van het mybpost bizz-programma

Via het mybpost-portaal ontvangt het mybpost bizz-lid informatie op maat over producten en diensten die relevant zijn voor zijn onderneming. Via dit portaal heeft het mybpost bizz-lid tevens toegang tot de voordelen uit het mybpost bizz-programma, namelijk:

1. promoties op producten en diensten van bpost;
2. voordelen bij externe partners.

1.1 Promoties op producten en diensten van bpost

Via het mybpost-portaal zal bpost regelmatig promoties voor producten of diensten van bpost voorstellen. Het mybpost bizz-lid kan de promoties verzilveren door de instructies en de voorwaarden van de promoties te volgen.

1.2 Voordelen van externe partners

Op het mybpost-portaal kan bpost eveneens voordelen van externe partners bekendmaken. Om van het voordeel van de externe partner gebruik te kunnen maken, moet het mybpost bizz-lid de instructies volgen die daar worden beschreven. In de beschrijving worden de toepasselijke voorwaarden en de geldigheidsperiode per voordeel vermeld.

Wanneer via het mybpost bizz-programma voordelen bij externe partners worden aangeboden, is het mogelijk dat hierop eveneens algemene voorwaarden van de externe partner van toepassing zijn. Het mybpost bizz-lid begrijpt dat hij in dat geval rechtstreeks in een contractuele relatie treedt met de partner, zonder tussenkomst van bpost.

2. Lidmaatschap in het mybpost bizz-programma

2.1 Toelatingsvoorwaarden

Het mybpost bizz-programma richt zich op en is uitsluitend toegankelijk voor **ondernemingen**. Bij inschrijving zal ter verificatie het nummer van inschrijving bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) worden gevraagd. Natuurlijke personen die handelen in naam van de onderneming, moeten gemachtigd zijn om de onderneming te vertegenwoordigen.

Elke onderneming kan lid worden op voorwaarde dat ze **geen openstaande schulden bij bpost** heeft.

2.2 Inschrijving

Ondernemingen die aan de toelatingsvoorwaarden voldoen, kunnen zich inschrijven voor het mybpost bizz-programma. Om zich in te schrijven moet de onderneming een registratiepagina doorlopen waarbij verschillende gegevens worden gevraagd, zoals het KBO-nummer, een e-mailadres en een telefoonnummer. Dit gebeurt via het mybpost-portaal of via een medewerker van bpost (bv. in een postkantoor of via het business contact center).

Elk mybpost bizz-lid verbindt zich ertoe bij inschrijving een geldig e-mailadres en telefoonnummer op te geven.

Het lidmaatschap is steeds verbonden aan de onderneming, en niet aan de natuurlijke persoon die in de naam van de onderneming handelt.

2.3 Beëindiging

2.3.1 Opzegging door bpost

bpost heeft te alle tijde het recht, al dan niet mits voorafgaande kennisgeving, om het lidmaatschap tot het mybpost bizz-programma op te zeggen wanneer het mybpost bizz-lid niet meer aan de toelatingsvoorwaarden voldoet of in geval misbruik. Opzegging door bpost geeft geen recht op enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

2.3.2 Opzegging door het mybpost bizz-lid

Het mybpost bizz-lid kan steeds het lidmaatschap tot het mybpost bizz-programma stopzetten. Uitschrijven gebeurt via de website van het mybpost bizz-programma.

Na uitschrijving zal de onderneming met onmiddellijke ingang niet langer van de voordelen van het mybpost bizz-programma kunnen genieten:

- de promoties op producten en diensten van bpost die via het mybpost bizz-programma worden aangeboden;
- de toegang tot voordelen bij externe partners;

De onderneming behoudt evenwel steeds de toegang tot het mybpost-portaal en tot de daar beschikbare informatie over bpost-producten en -tools.

2.3.3 Stopzetting van het mybpost bizz-programma

bpost heeft steeds het recht om het mybpost bizz-programma stop te zetten zonder dat mybpost bizz-leden recht hebben op enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

2.4 Herinschrijving in het mybpost bizz-programma

Indien de onderneming zich opnieuw wil inschrijven voor het mybpost bizz-programma en terug gebruik wil maken van de mybpost bizz-voordelen, dan doet hij dit via de website van mybpost bizz.

E. Bestelling en levering van mybpost bizz-voordelen via het mybpost bizz-programma

De voorwaarden voor bestelling en levering van mybpost bizz-voordelen vermeld onder dit hoofdstuk zijn van toepassing voor zover niet tegenstrijdig met of voor zover daarvan niet wordt afgeweken in de specifieke omschrijving van een mybpost bizz-voordeel (bv. de beschrijving van een promotie op een product of dienst van bpost of een voordeel bij een externe partner).

1. Afsluiten van het contract

De mybpost bizz-voordelen die worden aangeboden via het mybpost bizz-programma zijn in geen geval een aanbod tot contracteren. De enkele wil van een mybpost bizz-lid om een mybpost bizz-voordeel te gebruiken, zonder het doorlopen van een bestelprocedure of zonder het doorlopen van de specifieke instructies voor een voordeel, is dus niet voldoende om een contractuele relatie tot stand te brengen.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, mag bpost of een externe partner op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving het aanbieden van een mybpost bizz-voordeel opschorten, het assortiment veranderen of de tarieven of promoties van haar producten en diensten wijzigen, met dien verstande dat die wijzigingen geen enkele invloed hebben op de bestellingen die bpost voorafgaand aan de wijziging reeds had aanvaard.

2. Aanbod en prijs

2.1 bpost-producten en -diensten

Het aanbod en de prijzen zijn geldig op de dag waarop het mybpost bizz-lid het mybpost-portaal bezoekt. Ze kunnen te allen tijde gewijzigd worden, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed hebben op de verplichtingen van de partijen in verband met bestellingen die reeds eerder werden bevestigd door bpost. In voorkomend geval, kan elke verandering van de Belgische btw-tarieven meteen worden doorgerekend in de aangeduide prijzen.

Alle andere huidige en toekomstige indirecte belastingen, heffingen, rechten en voorheffingen (met uitzondering van de belasting op de inkomsten en de winst) die zouden worden geheven door een overheid naar aanleiding of in toepassing van de aanschaffing van een mybpost bizz-voordeel, zijn altijd ten laste van het mybpost bizz-lid en in voorkomend geval opeisbaar bovenop de prijs van het mybpost bizz-voordeel.

2.2 mybpost bizz-voordelen bij externe partners

Afhankelijk van de aard van het voordeel, geldt het aanbod en de prijzen op de dag waarop het mybpost bizz-lid het voordeel bij de externe partner verzilvert. Er kunnen algemene voorwaarden van toepassing zijn die eigen zijn aan de externe partner. bpost neemt geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van deze partner aanbiedingen, acties en voordelen.

3. Beschikbaarheid

De mybpost bizz-voordelen zijn geldig zolang deze op het mybpost-portaal staan of tot uitputting van de voorraden van bpost of haar externe partners. In ieder geval kan bpost niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die veroorzaakt wordt doordat een dienst tijdelijk of definitief niet meer verkrijgbaar is.

F. Gebruik en misbruik

De onderneming verbindt zich ertoe om het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma niet te gebruiken voor illegale of schadelijke doeleinden, om de toegang ertoe niet te verhinderen of te verstoren, om er geen wijzigingen aan aan te brengen of de werkzaamheid te verminderen, om er geen schade aan te veroorzaken of om geen schade te berokkenen aan bpost, andere mybpost bizz-leden of derden en om het niet te gebruiken om computervirussen of schadelijke of illegale informatie te verspreiden of door te sturen.

Het mybpost bizz-lid verbindt zich ertoe bpost volledig te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die bpost ten laste worden gelegd en die voortkomen uit klachten en/of vorderingen van derden, waarbij die zich beroepen op de schending van hun rechten en/of nadeel dat zij zouden hebben geleden omdat het mybpost bizz-lid deze algemene voorwaarden niet heeft nageleefd.

G. Links

Het mybpost-portaal kan links bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een goedkeuring van de inhoud ervan. bpost verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of andere kenmerken van deze websites en is in geen geval aansprakelijk voor deze inhoud of kenmerken of voor enige vorm van schade door het gebruik ervan.

H. Intellectuele eigendom

De vorm en het ontwerp van de mybpost bizz-voordelen op het mybpost-portaal evenals alle teksten, foto's, afbeeldingen, pictogrammen, geluiden, video's, software, databanken, structuren, lay-out en alle andere gegevens

of onderdelen van de website zijn beschermd door intellectuele en/of andere (eigendoms)rechten. De toegang tot en het gebruik van het mybpost-portaal verleent het mybpost bizz-lid geen enkel recht of aanspraak op enig onderdeel van de het mybpost-portaal en kan onder geen enkel beding geïnterpreteerd worden als een overdracht van of toekenning van een licentie op deze (intellectuele eigendoms)rechten.

Het mybpost bizz-lid mag het mybpost-portaal (of onderdelen ervan) op geen enkele drager en op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk reproduceren, weergeven, wijzigen, overdragen, publiceren, vertalen, aanpassen of op enige andere wijze exploiteren, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost.

I. Varia

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving dienaangaande. Eventuele geschillen zullen onderworpen zijn aan het Belgische recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd om uitspraak te doen over geschillen betreffende deze algemene voorwaarden en het gebruik van het mybpost-portaal en het mybpost bizz-programma.

Als een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. De onafdwingbare of strijdige bepaling zal automatisch geacht worden vervangen te zijn door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Het is het mybpost bizz-lid niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, af te staan of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

J. Contact

Voor alle bijkomende vragen en inlichtingen:

bpost NV van publiek recht
Muntcentrum
1000 Brussel

Telefoon: 02 201 11 11 (zonaal tarief)
van maandag tot en met vrijdag van 8u00 tot 17u30

Een klant die niet tevreden is over de manier waarop zijn klacht door het bedrijf werd behandeld, of over het resultaat ervan, kan gratis in beroep gaan bij de Ombudsdienst voor postsector, die werd opgericht door de wet van 21 maart 1991.



Ombudsdienst voor de postsector (OMPS)

Koning Albert II-laan, 8 bus 4

1000 Brussel

www.omps.be

Tel: 02 221 02 20

Fax: 02 221 02 44