

# Algemene voorwaarden Collect & Stamp

## Inhoudsopave

<b>1. Toepassingsgebied</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Definities</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Totstandkoming, Inwerkingtreding en bewijs van de Overeenkomst</b> .....	<b>3</b>
3.1. Overeenkomst met elektronische aanvaardingsknop .....	3
3.2. Overeenkomst zonder elektronische aanvaardingsknop .....	3
<b>4. Vertegenwoordigingsbevoegdheid</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Bewijsvoering</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Specifieke uitvoeringsmodaliteiten</b> .....	<b>4</b>
6.1. Algemeen .....	4
6.1.1. Behandelingsoverdracht .....	4
6.1.2. Dienstbevestiging .....	5
6.2. Bepalingen die specifiek gelden voor Klanten met een Collect & Stamp Contract .....	5
6.2.1. Wijziging van specifieke uitvoeringsmodaliteiten .....	5
6.2.2. Occasionele uitvoeringsmodaliteiten (On Demand) .....	5
<b>7. Tarieven</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Facturatie en betalingsvoorwaarden</b> .....	<b>5</b>
8.1. Betalingstermijn .....	5
8.2. Facturatie .....	6
<b>9. Verbintenissen van de partijen</b> .....	<b>6</b>
9.1. Conditionering en afgifte van Zendingen .....	6
9.2. Controles .....	7
9.3. Aansprakelijkheid van de Klant .....	7
9.4. Materiaal van bpost .....	8
9.5. Afhaling .....	8
9.6. Verwerking en Invoering in het postcircuit .....	8
9.7. Aangetekende Zendingen .....	8
9.8. Klachten .....	8
9.9. Aansprakelijkheid van bpost .....	9
9.10. Overmacht .....	9
<b>10. Bescherming van de Persoonsgegevens</b> .....	<b>9</b>
<b>11. Behandeling van Persoonsgegevens van de ontvangers van de Zendingen</b> .....	<b>10</b>
<b>12. Duur en beëindiging</b> .....	<b>11</b>
<b>13. Toegelaten afzenders en derden</b> .....	<b>11</b>
<b>14. Andere contractuele bepalingen</b> .....	<b>12</b>
14.1. Onderaanneming .....	12
14.2. Volledige overeenkomst .....	12
14.3. Overdraagbaarheid .....	12
14.4. Deelbaarheid .....	12
14.5. Afstand van rechten .....	12
14.6. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting .....	12

## 1. Toepassingsgebied

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden Collect & Stamp van toepassing op de Collect & Stamp Dienst van bpost.

Deze Algemene Voorwaarden Collect & Stamp zijn evenwel niet van toepassing op postale verzendings- en uitreikingsdienst van bpost welke op zich geen deel uitmaken van de Collect & Stamp Dienst. De verzendings- en uitreikingsdienst van bpost is onderworpen aan aparte algemene voorwaarden, met name (i) de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost en (ii) de Algemene Voorwaarden Pakketten van bpost. Deze zijn beschikbaar op <https://www.bpost.be/algemene-voorwaarden>.

De Algemene Voorwaarden Collect & Stamp, de Gebruikersgids en de Tariefbijlage kunnen op elk moment op bpost website geraadpleegd worden.

In geen geval zijn de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant of van andere partijen dan bpost van toepassing.

bpost opereert in een gereguleerde sector die wordt gekenmerkt door veranderingen inzake vraag en aanbod. De diensten en operationele processen van bpost kunnen bijgevolg evolueren in functie van de wijzigende omstandigheden.

## 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden Collect & Stamp wordt verstaan onder:

- **Aangetekende Zending:** Zending die overeenstemt met de definitie van “aangetekende zending” zoals opgenomen in postwetgeving en waarvan de afmetingen, gewicht en dikte zijn opgenomen op bpost website;
- **Afhaling:** de Collect & Stamp Dienst waarbij de Zendingen van de klant worden opgehaald, (beperkt tot een maximum van 1.000 kg en 3 m<sup>3</sup> per afhaling), op het adres overeengekomen tussen de Partijen, en dit ofwel op regelmatige basis (in het kader van een Collect & Stamp Contract), ofwel occasioneel, op aanvraag van de Klant (in het kader van een Collect & Stamp On Demand);
- **Algemene Voorwaarden Collect & Stamp, ook “deze voorwaarden” genoemd:** de onderhavige algemene voorwaarden, zoals periodiek gewijzigd;
- **Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost:** de algemene voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost, zoals periodiek gewijzigd;
- **Algemene Voorwaarden Pakketten van bpost:** de algemene voorwaarden voor bpack-pakketten, zoals periodiek gewijzigd;
- **Behandelingsopdracht:** de procedure waarmee de Klant aan bpost de specifieke uitvoeringsmodaliteiten van de Overeenkomst te kennen geeft (zoals plaats en uur van afgifte en eventuele Opties);

- **Collect & Stamp Afdeling:** de afdeling binnen bpost belast met de Collect & Stamp Dienst;
- **Collect & Stamp Contract:** de overeenkomst tussen de Klant en bpost die de levering van de Collect & Stamp Dienst op regelmatige basis tot voorwerp heeft;
- **Collect & Stamp Dienst:** de Afhaling en de Verwerking van Zendingen;
- **Collect & Stamp On Demand:** de overeenkomst tussen de Collect & Stamp-klant en bpost, met als voorwerp de occasionele levering van de Collect & Stamp-Dienst;
- **Dienstbevestiging:** de e-mail waarmee bpost aan de Klant de specifieke uitvoeringsmodaliteiten van de Overeenkomst bevestigt, met inbegrip van het volume af te halen Zendingen, de door de Klant gekozen plaats, uur en regelmaat voor de Afhaling, de eventueel te leveren Optie(s), de facturatiegegevens van de Klant alsook het Retouradres en de identificatiecode die de Klant dient aan te brengen op de Zendingen;
- **Gebruikersgids:** de gids inzake de operationele en de technische aspecten die de Klant moet naleven en die op elk moment beschikbaar is op [www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-frankeren](http://www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-frankeren);
- **Gewichtscategorie:** de gewichtscategorie zoals vermeld in de Gebruikersgids;
- **Invoering in het postcircuit:** het ter beschikking stellen, door de Collect & Stamp Afdeling, van de behoorlijk gefrankeerde Zendingen aan de andere diensten van bpost met het oog op de verzending ervan;
- **Inwerkingtreding van de Overeenkomst:** de datum die vermeld staat in de Overeenkomst, waarop de eerste Afhaling plaatsvindt;
- **Klant:** de natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent of de rechtspersoon die als klant is aangeduid in de Overeenkomst. Natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument in zin van het Wetboek van economisch recht van 28 februari 2013 (dat wil zeggen die de dienst aanschaffen of gebruiken voor doeleinden die geen enkel professioneel karakter hebben) mogen geen gebruikmaken van de Dienst;
- **Opties:** zijn de diensten waarvoor de Klant bijkomend kan opteren, en die nader omschreven zijn op [www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-frankeren](http://www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-frankeren);
- **Overeenkomst:** het Collect & Stamp Contract of de Collect & Stamp On Demand, al naargelang het geval, telkens met inbegrip van deze voorwaarden, de Tariefbijlage, de Dienstbevestiging(en), en de Gebruikersgids;
- **Partij(en):** de Klant en/of bpost;
- **Postwetgeving:** de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en bepaalde postdiensten en hun respectieve uitvoeringsbesluiten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- **Tarieven:** de tarieven die van toepassing zijn op de Collect & Stamp Dienst, zoals die vermeld worden in de Tariefbijlage;

- **Toegelaten Afzender:** de Klant of, in voorkomend geval, een Afzender opgenomen in de lijst van Toegelaten Afzenders in de Overeenkomst. Indien de Klant een vennootschap is, zal de Afzender een met hem verbonden vennootschap moeten zijn in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en met wie een band van exclusieve controle bestaat in de zin van artikel 1:17 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Indien de Klant een openbare instelling of overheid is, dient de Afzender juridisch deel uit te maken van dezelfde instelling of overheid;
- **Toetredende Toegelaten Afzender:** de Toegelaten Afzender(s) die het Collect & Stamp Contract mede heeft (hebben) ondertekend;
- **Tariefbijlage:** de bijlage aan de Overeenkomst waarin de tarieven worden vermeld;
- **Verwerking:** de Dienst Collect & Stamp bestaat uit de prepostale voorbereiding (sortering en frankering) van de Zendingen en hun Invoer in het postcircuit;
- **Verwerkingsverantwoordelijke, Subverwerker, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met persoonsgegevens en Verwerking (van persoonsgegevens) en Verwerken (van persoonsgegevens) :** hebben dezelfde betekenis als die die eraan wordt gegeven in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "GDPR", hierna de **Reglementering Persoonlijke Levenssfeer** genoemd);
- **Werkdag:** elke kalenderdag, behalve zaterdag, zondag, alle wettelijke feestdagen en de dagen van inactiviteit die door bpost zouden worden bepaald en bekendgemaakt op de website van bpost [www.bpost.be](http://www.bpost.be);
- **Zendingen:** alle geadresseerde brieven en pakjes die aanvaard worden door bpost in het kader van de Collect & Stamp Dienst, zoals nader omschreven in de Gebruikersgids en op [www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-franken](http://www.bpost.be/nl/post-pakjes-laten-ophalen-franken).

### 3. Totstandkoming, Inwerkingtreding en bewijs van de Overeenkomst

#### 3.1. Overeenkomst met elektronische aanvaardingsknop

Indien de Overeenkomst door middel van een elektronische aanvaardingsknop dient te worden gesloten, moet de Klant uiterlijk zeven (7) dagen vóór de datum van Inwerkingtreding van de Overeenkomst, na kennisname en aanvaarding van de inhoud van de Overeenkomst (met inbegrip van de Tariefbijlage, de Algemene Voorwaarden Collect & Stamp, en de Gebruikersgids), de aanvaardingsknop aanklikken. Het aanklikken van deze aanvaardingsknop impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de inhoud van de Overeenkomst door de Klant en de automatische verzending ervan naar bpost.

De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de ontvangst door bpost van de ongewijzigde en

aanvaarde Overeenkomst. Laattijdige aanvaarding kan de daadwerkelijke Inwerkingtreding van de Overeenkomst verhinderen. Ten vroegste op de laatste van volgende twee data treedt de Overeenkomst in werking: (i) de datum van Inwerkingtreding bepaald in de Overeenkomst en (ii) de dag waarop bpost de ongewijzigde en aanvaarde Overeenkomst ontvangt.

De partijen komen overeen dat het aanklikken van de aanvaardingsknop geldt als aanvaarding van de Overeenkomst en gelijk wordt gesteld aan een handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 3.2. Overeenkomst zonder elektronische aanvaardingsknop

Indien de Overeenkomst door middel van een (handgeschreven of elektronische) handtekening dient te worden gesloten, wordt de Collect & Stamp Overeenkomst per e-mail naar de Klant gestuurd via een hyperlink of in tweevoud aan de Klant bezorgd in persoon. De Overeenkomst dient, na kennisname en aanvaarding van de inhoud ervan alsmede van de Tariefbijlage, de Algemene Voorwaarden Collect & Stamp, en de Gebruikersgids, door de Klant handgeschreven (in tweevoud) of elektronisch te worden ondertekend.

Indien de Klant de Overeenkomst handgeschreven wenst te ondertekenen, dient de Klant de Overeenkomst uiterlijk zeven (7) Werkdagen vóór de datum van Inwerkingtreding bepaald in de Overeenkomst naar bpost terug te sturen op één van de volgende manieren:

- per post op het volgende adres: bpost HQ, GSO - Contracting Team, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel (in tweevoud);
- per fax op het volgende nummer +32 (0)2 276 30 60 mits de Klant de Overeenkomst gelijktijdig per post terugstuurt;
- ingescand per e-mail op het volgende adres [contract@bpost.be](mailto:contract@bpost.be), mits de Klant de Overeenkomst gelijktijdig per post terugstuurt.

Indien de Klant de Overeenkomst elektronisch wenst te ondertekenen kan dit enkel gebeuren door de geldige vertegenwoordiger van de Klant met zijn elektronische identiteitskaart (eID) uitgegeven door de Belgische overheid of met zijn geavanceerde elektronische handtekening op basis van een gekwalificeerd certificaat uitgegeven door een in België geaccrediteerde certificatieinstantie. Gebruik van andere vormen van elektronische handtekening verhindert de daadwerkelijke totstandkoming van de Overeenkomst. De Overeenkomst dient uiterlijk zeven (7) Werkdagen vóór de datum van Inwerkingtreding bepaald in de Overeenkomst elektronisch ondertekend te worden. Het elektronisch ondertekenen van de Overeenkomst impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de inhoud van de Overeenkomst door de Klant en de automatische verzending ervan naar bpost.

Bovenop wat geregeld is door de wet, komen Partijen overeen dat de elektronische handtekening aangemaakt via de elektronische identiteitskaart (eID) van de Klant of met een geavanceerde elektronische handtekening op basis van een gekwalificeerd certificaat uitgegeven door een in België geaccrediteerde certificatieinstantie, gelijk wordt gesteld aan een handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek. Verder komen de Partijen overeen dat de elektronische handtekening jegens bpost, de Klanten en derden in ieder geval alle rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Bij ontvangst van de ondertekende Overeenkomst beslist bpost of zij al dan niet overgaat tot goedkeuring ervan. De Overeenkomst komt tot stand indien bpost de Overeenkomst goedkeurt en geldig ondertekent, waarna bpost één exemplaar naar de Klant terugstuurt. Ten vroegste op de laatste van volgende twee data komt de Overeenkomst tot stand: (i) de datum van inwerkingtreding bepaald in de Overeenkomst en (ii) de dag waarop bpost de Overeenkomst geldig ondertekent.

## 4. Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Het aanklikken van de aanvaardingsknop en/of de ondertekening van de Overeenkomst, houdt de aanvaarding in van de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden Collect & Stamp, de Tariefbijlage, en de Gebruikersgids.

De natuurlijke persoon die de Overeenkomst aanvaardt en/of ondertekent namens een onderneming, rechtspersoon of enig ander persoon, verklaart de nodige interne en externe bevoegdheden en toelatingen te hebben om deze persoon, onderneming of rechtspersoon te verbinden.

De Klant verklaart tevens dat hij de nodige bevoegdheden heeft en alle interne en externe goedkeuringen en toelatingen heeft gekregen die nodig zijn om de verbintenissen die hij in het kader van de Overeenkomst is aangegaan, uit te voeren.

De Klant verklaart dat de aanvaarding en/of het ondertekenen van de Overeenkomst niet strijdig is met de statuten van de Klant, noch met eender welk vonnis, besluit, verordening of administratieve beslissing die van toepassing zou zijn op hem of op een overeenkomst, wettelijke bepaling of verplichting waaraan hij gebonden zou zijn.

De Klant garandeert dat hij de Overeenkomst afsluit in het kader van een beroepsactiviteit en dat hij dus geen consument is in de zin van het Wetboek van 28 februari 2013.

## 5. Bewijsvoering

Tussen de Klant en bpost kunnen transacties, bewerkingen op het netwerk, elektronische berichten, connecties en andere elektronische bewerkingen onder meer

bewezen worden aan de hand van logboek-bestanden en transactiebestanden die op elektronische wijze kunnen worden bijgehouden door bpost.

De Afhaling, alsook het tijdstip van de Afhaling kan worden bewezen aan de hand van een scanning die plaatsvindt door de Collect & Stamp Afdeling op het moment van de Afhaling. Deze scanning genereert een scan die het uur, barcodenummer en plaats van Afhaling weergeeft. Die scanning geeft niet het aantal en soort opgehaalde zendingen weer.

De Klant aanvaardt de bewijskracht van deze gegevens. Deze bewijsmogelijkheid verhindert niet dat de Partijen elk bewijs mogen leveren met de terzake toegelaten wettelijke middelen.

## 6. Specifieke uitvoeringsmodaliteiten

### 6.1. Algemeen

De specifieke door de Klant gekozen uitvoeringsmodaliteiten (zoals tijdstip en plaats van Afhaling en de eventuele Opties), worden door de Klant aangevraagd via een Behandlingsopdracht en worden vastgelegd tussen de Klant en bpost door middel van een Dienstbevestiging, die dan ook integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Voor de dienst Collect & Stamp behoudt bpost zich het recht voor om in het kader van een (lokale, regionale of nationale) reorganisatie een nieuw uur voor de ophaling toe te kennen, op voorwaarde dat de klant er minstens één (1) maand voordat die wijziging ingaat, van op de hoogte wordt gebracht.

#### 6.1.1. Behandlingsopdracht

In het kader van een Collect & Stamp-Contract moeten de Behandlingsopdrachten de volgende gegevens bevatten:

- het klantnummer;
- de gewenste startdatum;
- de gewenste Afhalingsfrequentie;
- het gewenste uur van Afhaling;
- de gewenste plaats van Afhaling;
- de eventuele Opties;
- het geschatte gewicht/volume van het totaal aantal Zendingen per dag.

De Behandlingsopdrachten kunnen als volgt bij bpost worden ingediend:

- telefonisch op het nummer +32 (0)2 201 11 11

In het kader van een Collect & Stamp on Demand moeten de Behandlingsopdrachten de volgende gegevens bevatten:

- het contractnummer Collect & Stamp;
- het klantnummer;
- de naam, de voornaam en het e-mailadres van de contactpersoon;

- de gewenste Afhalingsdatum;
- de gewenste plaats van Afhaling;
- het geschatte gewicht/volume van het totaal aantal Zendingen;
- het factureringsadres;
- de levering van extra zakken (optioneel).

In het kader van Collect & Stamp On Demand kunnen de Behandelingsopdrachten enkel bij bpost worden ingediend door het online formulier in te vullen dat beschikbaar is op bpost website ([www.bpost.be/nl/planeenaafhaling](http://www.bpost.be/nl/planeenaafhaling)).

### 6.1.2. Dienstbevestiging

In geval van aanvaarding door bpost van de Behandelingsopdracht, ontvangt de Klant uiterlijk binnen de drie (3) Werkdagen na zijn Behandelingsopdracht een Dienstbevestiging via e-mail op het e-mailadres dat vermeld staat in het Collect & Stamp Contract. De Dienstbevestiging maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

Indien de Behandelingsopdracht van de Klant niet volledig kan worden aanvaard (bijvoorbeeld in geval van onvoldoende Afhalingscapaciteit in de betrokken regio), zal bpost telefonisch contact opnemen met de Klant om te trachten een aanvaardbare oplossing te vinden. Ten gevolge van dat gesprek, en op voorwaarde dat dergelijke oplossing kon worden gevonden, zal bpost via e-mail een Dienstbevestiging opsturen op het e-mailadres dat vermeld staat in het Collect & Stamp Contract of Collect & Stamp on Demand Contract.

## 6.2. Bepalingen die specifiek gelden voor Klanten met een Collect & Stamp Contract

### 6.2.1. Wijziging van specifieke uitvoeringsmodaliteiten

Tijdens de duur van het Collect & Stamp Contract kan de Klant via een nieuwe Behandelingsopdracht vragen om de uitvoeringsmodaliteiten te wijzigen. De aldus gewijzigde uitvoeringsmodaliteiten worden tussen de Klant en bpost vastgelegd middels een nieuwe Dienstbevestiging.

### 6.2.2. Occasionele uitvoeringsmodaliteiten (On Demand)

Indien de Klant voorziet dat op bepaalde dagen zijn geschatte dagelijkse gewicht/volume van het totaal aantal Zendingen manifest zal overschreden worden, dient de Klant daartoe een aparte Behandelingsopdracht (On Demand) te plaatsen bij bpost ten laatste op de dag van de Afhaling vóór 11.30 uur. In dat geval zijn de On Demand behandelingstarieven bijkomend van toepassing, zoals vermeld in de Tariefbijlage.

## 7. Tarieven

De Tarieven die van toepassing zijn op de Diensten en op de Opties staan in de Tariefbijlage.

Wanneer de geldende Tarieven wijzigen, brengt bpost de Klant schriftelijk op de hoogte van de nieuwe Tarieven en dit ten laatste één (1) maand vóór de toepassing ervan. In overeenstemming met het artikel 12, heeft de Klant het recht om een einde te stellen aan de Overeenkomst als hij de nieuwe Tarieven niet wenst te aanvaarden.

De Tarieven zijn exclusief BTW. De btw, alle andere indirecte belastingen, alle taksen, heffingen en retributies van welke aard ook (met uitsluiting van belastingen op inkomen en winst) die thans en in de toekomst door of met de machtiging van gelijk welke overheid zouden geheven worden uit hoofde of naar aanleiding van deze Overeenkomst, zijn altijd ten laste van de klant en worden in voorkomend geval toegevoegd aan en zijn opeisbaar samen met de prijs.

## 8. Facturatie en betalingsvoorwaarden

### 8.1. Betalingstermijn

De Collect & Stamp Dienst vereisen dat de Klant voldoet aan de door bpost gestelde solvabiliteits- en kredietwaardigheidvoorwaarden en dat bpost een betalingstermijn heeft toegekend aan de Klant.

In principe is de betalingstermijn dertig (30) kalenderdagen na facturatiedatum. bpost kan een andere termijn toekennen of de toekenning van een betalingstermijn onderwerpen aan het vervuld zijn van voorwaarden, die zullen worden hernomen in een bijzondere communicatie van bpost aan de Klant, waaronder:

- het verstrekken van een bankgarantie aan bpost;
- het storten van een renteloze provisie bij bpost; en/of
- het verstrekken van een domiciliëring voor de betaling van de facturen van bpost.

Indien de Klant niet voldoet aan de solvabiliteits- en kredietwaardigheidvoorwaarden of indien aan de Klant geen betalingstermijn werd toegekend of indien de Klant zijn verplichtingen opgenomen in de bijzondere communicatie over de betalingstermijn niet nakomt of indien een wijziging in de krediet- of solvabiliteitspositie van de Klant (inclusief een wijziging in de door bpost vastgelegde kredietlimiet of in het totale facturatiebedrag van de Klant) de toegestane betalingstermijn niet langer rechtvaardigt, houdt bpost zich het recht voor niet langer een betalingstermijn toe te kennen en eenzijdig over te gaan tot de ontbinding van rechtswege (d.w.z. zonder gerechtelijke tussenkomst) van de Overeenkomst, middels een kennisgeving die per aangetekend schrijven aan de Klant wordt gericht.

Het bedrag van de zekerheidstelling is in voorkomend geval opgenomen in de bijzondere communicatie. bpost behoudt zich het recht voor om dit bedrag ééenzijdig aan te passen, mede in het licht van de krediet- of solvabiliteitspositie

van de Klant (inclusief een wijziging in de door bpost vastgelegde kredietlimiet of in het totale facturatiebedrag van de Klant). In afwachting van de aanpassing van de zekerheidstelling, behoudt bpost zich het recht voor de Collect & Stamp Dienst op te schorten.

Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in de bijzondere communicatie, dekt de zekerheid van de Klant zijn eigen verbintenissen alsook die van eventuele Toetredende Toegelaten Afzenders.

De Klant dient, naargelang het geval:

- de bankgarantie in een voor bpost aanvaardbare vorm te stellen en aan bpost afleveren;
- de renteloze provisie te storten op de rekening met nummer 000-4000007-18 (IBAN BE50 0004 0000 0718 – BIC BPOTBEB1) van bpost HQ – Finance & Accounting – Accounts Receivable – Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel;
- het bewijs van het bericht tot bankdomiciliëring ten gunste van bpost voor de betaling van de facturen onder de Overeenkomst in een voor bpost aanvaardbare vorm aan bpost af te leveren.

De bankgarantie en het bewijs van het bericht van bankdomiciliëring dienen te worden bezorgd aan bpost HQ – Finance & Accounting – Credit & Collection – Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel.

Indien de Klant reeds een bankgarantie heeft verschaft of een provisie heeft gestort voor een andere overeenkomst met bpost, kan bpost aanvaarden dat deze bankgarantie of provisie ook geldig is in het kader van de Overeenkomst.

De klant dient dan geen nieuwe bankgarantie te stellen of geen nieuwe provisie te storten. Het bedrag van de bestaande bankgarantie of van de bestaande provisie kan eventueel worden aangepast in het licht van het gecumuleerde bedrag waarvoor de Overeenkomst geldt. In afwachting van deze aanpassing, behoudt bpost zich het recht voor de Collect & Stamp Dienst op te schorten.

Indien de Klant bij het verstrijken van de Overeenkomst geen enkel bedrag meer verschuldigd is aan bpost, wordt de bankgarantie vrijgegeven of de provisie aan de Klant teruggestort op verzoek bij aangetekend schrijven van de Klant.

## 8.2 Facturatie

bpost stuurt op het einde van elke maand een factuur naar de Klant, ongeacht of het gaat om Collect & Stamp Dienst geleverd in het kader van een Collect & Stamp On Demand of een Collect & Stamp Contract. De factuur vermeldt een samenvattende staat van de geleverde Collect & Stamp Dienst. Het gedetailleerde overzicht met betrekking tot het aantal Zendingen per dag die werden behandeld en gefrankeerd, worden vermeld in een aparte bijlage, die de Klant kan consulteren via een logon op [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

Elke factuur moet volledig en in één keer betaald worden, hetzij per domiciliëring bij de bank van de Klant, hetzij op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

Op elk bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidinterest van acht procent (8%) per jaar geheven vanaf de vervaldag tot de dag van de volledige betaling. bpost behoudt zich bovendien het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van vijftien procent (15%) van het gefactureerde bedrag met een minimum van vijftien euro (€ 15) te eisen, en dat zonder afbreuk te doen aan de eventuele invorderingskosten, gerechtskosten en andere uitvoeringskosten die ten laste vallen van de schuldenaar. Het feit dat de interestvoet of de forfaitaire vergoeding niet vermeld is in de eventuele ingebrekestelling, betekent in geen geval dat bpost afziet van het recht om de interesten en/of de forfaitaire vergoeding alsnog te eisen.

Wanneer een bedrag niet op de vervaldag betaald is, heeft bpost bovendien het recht de dienstverlening op te schorten tot de volledige betaling van alle vervallen bedragen.

De Klant kan geen compensatie of retentierecht laten gelden ten aanzien van bpost.

Indien de Klant een factuur of een gedeelte ervan betwist, moet hij die betwisten binnen vijftien (15) Werkdagen vanaf de verzending van de factuur. Die betwisting moet de datum en het nummer van de factuur bevatten en per aangetekend schrijven verstuurd worden naar “bpost HQ – Accounts Receivable – Dienst facturatie – Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel”. Als die termijn van vijftien (15) Werkdagen om is, wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant.

Indien de Klant slechts een gedeelte van de factuur betwist en niet de factuur in haar geheel, blijft zijn betaalverplichting op het niet-betwiste gedeelte van de factuur onbeperkt gelden. In geval van een betwisting van een factuur onderzoekt bpost de betwistingsbrief. Indien de gevraagde wijziging (omwille van de vorm of de inhoud) terecht is, gaat bpost over tot een gratis en eenmalige correctie van de factuur in kwestie. Indien de gevraagde wijziging onterecht is, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht door bpost en moet hij die factuur onmiddellijk betalen.

## 9. Verbintenissen van de partijen

### 9.1. Conditionering en afgifte van Zendingen

De Klant verbindt er zich toe de Zendingen klaar te houden op de in de Dienstbevestiging afgesproken dagen, tijdstippen (minstens dertig - 30 - minuten voor het indicatieve uur aangegeven in de Dienstbevestiging) en locatie die in de Dienstbevestiging overeengekomen is.



De door de Partijen overeengekomen locatie is een geschikte, gemakkelijk toegankelijke en aanvaardbare locatie voor de partijen.

De goed voorbereide Zendingen worden geplaatst op gemakkelijk toegankelijke plaatsen. In het geval van een kantoorgebouw is de locatie idealiter op de begane grond. De locatie is niet onderworpen aan enige toegangsvoorwaarden (moeten aankondigen, aanbellen, inschrijven in een register, gebruik maken van een badge, een lift gebruiken om bij de Zendingen te komen...). Er is een parkeerplaats voorzien in de onmiddellijke nabijheid van de afhalingsplaats.

In andere gevallen verbindt de klant zich ertoe de optie "Secured Pick-up" te onderschrijven per betrokken afhaaladres waar de Zendingen niet gemakkelijk toegankelijk zijn zoals hierboven beschreven. Daarom worden alle toegangsvoorwaarden om de zendingen af te halen gratis en zonder beperking (door de Klant geregeld en) ter beschikking gesteld van bpost.

De Klant dient de Zendingen te conditioneren en te sorteren in speciale zakken, of bakken, zoals bepaald in de Gebruikersgids.

De Klant dient de Zendingen op zodanige wijze te verpakken dat de inhoud ervan het personeel van bpost niet kan verwonden en evenmin het materiaal en andere zendingen bij de behandeling ervan door bpost kan beschadigen.

De Klant verbindt er zich toe om het totale dagelijkse geschatte gewicht/volume van de Zendingen, zoals vastgelegd in de Dienstbevestiging, niet te overschrijden. Bij manifeste overschrijding, behoudt bpost zich het recht voor om de betrokken Zendingen niet te behandelen of om desgevallend het Occasionele afhaling tarief zoals vermeld in de Tariefbijlage aan te rekenen.

## 9.2. Controles

bpost behoudt zich het recht voor om de nodige controles uit te voeren om zich ervan te vergewissen dat de Zendingen, alsook hun conditionering voldoen aan hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden, Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost, in de toepasselijke Dienstbevestiging en in de Gebruikersgids.

Indien de Klant Zendingen afgeeft die daarmee strijdig zijn, mag bpost naar eigen goeddunken beslissen één of verschillende van de volgende maatregelen toe te passen, (niet exhaustieve lijst), volgens de omstandigheden, en zonder dat dit aanleiding kan geven tot enig recht op schadevergoeding voor de Klant:

- de behandeling van de betrokken Zendingen te weigeren en van de Klant te eisen dat hij zijn Zendingen komt afhalen. De Zendingen zullen, afhankelijk van de opslagcapaciteit van de Afgifteplaats, voor een maximumtermijn van vijf (5)

- werkdagen in bewaring worden gehouden;
- de betreffende Zendingen te vernietigen als de Klant zijn Zendingen niet komt ophalen binnen de termijn;
- de eventuele kosten voor opslag of vernietiging ten laste te leggen van de Klant;
- aan de Klant de meerprijs aan te rekenen waartoe verkeerde conditionering aanleiding geeft.

Meer bepaald kan bpost, voor nationale Geadresseerde Zendingen, andere dan pakjes en aangetekende zendingen, verpakt in plastic met een adres van bestemming in Wallonië, de volgende maatregelen treffen teneinde haar in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen krachtens het Besluit van de Waalse Regering van 23 april 2020 (ter vervanging van het Besluit van de Waalse Regering van 28 februari 2019) ter bevordering van de preventie tegen bepaalde soorten afval en van de openbare netheid:

- controleren op de aanwezigheid van een adres van bestemming in Wallonië op Zendingen verpakt in plasticfolie. Indien bpost bij een controle een of meerdere adressen met bestemming in Wallonië aantreft vanaf 26 december 2022, dan mag bpost de Afgifte geheel of gedeeltelijk weigeren.
- de Klant een boete aanrekenen van 50 euro per geadresseerd poststuk met een bestemmingsadres in Wallonië dat in plastic is verpakt, onverminderd artikel 12. Deze boete is bedoeld om bpost forfaitair schadeloos te stellen voor elke vergoeding ingevolge een klacht, rechtsvordering, procedure of verzoek van een bevoegde overheidsinstantie met betrekking tot de uitreiking van een of meer Geadresseerde Zendingen in een zone in Wallonië die in plasticfolie is/zijn verpakt.

Indien de Klant geen retouradres heeft aangebracht op zijn Zendingen, behoudt bpost zich het recht voor om als retouradres het adres van de maatschappelijke zetel (zoals vermeld bovenaan op de Overeenkomst) van de Klant te hanteren.

## 9.3. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant vergoedt bpost integraal voor de door bpost geleden schade en voor alle kosten, uitgaven, vergoedingen en/of schadevergoedingen die bpost aan derden schuldig zou zijn omdat de Klant wettelijke of reglementaire bepalingen overtreedt of een van zijn contractuele verplichtingen schendt. bpost verbindt zich ertoe de Klant op de hoogte te brengen als een derde een eis zou indienen ten laste van bpost waarbij de Klant ter vrijwaring tussenbeide moet komen. Het feit dat bpost Zendingen behandelt die niet in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden of met de Gebruikersgids ontheft de Klant niet van zijn aansprakelijkheid.

#### 9.4. Materiaal van bpost

Teneinde de Klant toe te laten de Zendingen overeenkomstig de Gebruikersgids te conditioneren, stelt bpost materiaal (zakken, bakken, plastic sluitingen voor de zakken, op de sluitingen van de zakken aan te brengen streepjescode klant, andere streepjescode voor aangetekende zendingen) ter beschikking van de Klant. Deze terbeschikkingstelling is gratis, voorzover dit overeenstemt met een normaal en redelijk gebruik door de Klant. bpost behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling die een normaal en redelijk gebruik door de Klant overschrijdt, bijkomend te factureren aan de Klant.

Het materiaal dat bpost ter beschikking stelt van de Klant (zoals zakken, bakken, enz) blijft altijd eigendom van bpost. De klant geeft het materiaal terug aan bpost zodra bpost erom verzoekt. De Klant verbindt zich ertoe dat materiaal met zorg te gebruiken en het enkel aan te wenden in het kader van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor alle schade aan dat materiaal die niet te wijten is aan normale slijtage en vergoedt bpost integraal voor die schade.

De klant verbindt zich ertoe om het materiaal ten laatste 10 Werkdagen na de einddatum van de Overeenkomst terug te bezorgen. Materiaal dat niet wordt terugbezorgd, kan aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding die de aankoop prijs van het betrokken materiaal niet mag overschrijden.

#### 9.5. Afhaling

bpost verbindt er zich toe de Zendingen van de Klant af te halen op de plaats en de tijdsspanne die vermeld zijn in de Dienstbevestiging. bpost stelt alles in het werk om de Zendingen af te halen op het indicatieve tijdstip van Afhaling vermeld in deze Dienstbijlage.

#### 9.6. Verwerking en Invoering in het postcircuit

De Collect & Stamp Afdeling van bpost staat in voor de Verwerking en de Invoering in het postcircuit van de Zendingen van de Klant. De (niet gefrankeerde) PRIOR Zendingen, nationale pakketten en de Aangetekende Zendingen die aan de Collect & Stamp Afdeling ter beschikking worden gesteld op de plaats en het uur zoals vermeld in de Overeenkomst, en meer bepaald in de Dienstbevestiging, worden de dag zelf in het postcircuit ingevoerd. De andere Zendingen worden ingevoerd in het postcircuit de Werkdag die volgt op de datum van Afhaling.

bpost behoudt zich het recht voor om de Zendingen die strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost of met de Algemene Voorwaarden Pakketten van bpost, evenals de Zendingen die strijdig zijn met de Gebruikersgids te weigeren.

Met betrekking tot zendingen die bestemd zijn voor

een land buiten de Europese Unie, behoudt bpost zich het recht voor om Zendingen te weigeren die goederen bevatten die niet vooraf elektronisch werden geregistreerd.

Om deze Zendingen te registreren, kan de klant gebruik maken van de online tool van bpost om labels aan te maken (<http://parcel.bpost.be>).

#### 9.7. Aangetekende Zendingen

bpost verbindt zich ertoe om de afgiftebewijzen met betrekking tot de Aangetekende Zendingen ter beschikking van de Klant te stellen op de dag na de Behandeling door het departement Collect & Stamp op het Collect & Stamp-platform dat toegankelijk is via [www.bpost.be](http://www.bpost.be). De afgiftebewijzen met betrekking tot de Aangetekende Zendingen zijn beschikbaar gedurende tien (10) jaar.

In geval van problemen (technische problemen, IT-problemen of andere) die bpost verhinderen om de afgiftebewijzen met betrekking tot de Aangetekende Zendingen ter beschikking van de Klant te stellen, kan de Klant aan bpost een nieuw exemplaar van het afgiftebewijs vragen. De klant neemt per telefoon contact op met het Klantendienst.

Als de Klant deze aanvraag indient, dan dient hij de volgende vier (4) gegevens mee te delen:

- het nummer van de streepjescode van de Aangetekende Zending
- de verzendingsdatum
- de gegevens van de bestemming
- het costcenter van de afzender.

In geval van een omvangrijke bestelling van afgiftebewijzen, met name minimum tien (10), dient de Klant voor elke individuele aanvraag van een nieuw exemplaar de hoogdringendheid aan te tonen door een expliciete aanvraag van zijn klant of de bestemming over te maken.

bpost stelt alles in het werk om dat nieuwe exemplaar zo snel mogelijk te bezorgen. Dit engagement houdt geen resultaatverbintenis in.

#### 9.8. Klachten

De Klant die een klacht wenst in te dienen, moet dit, op straffe van verjaring, binnen 6 (zes) maanden na ontvangst door bpost van de betwiste Zending(en) doen. Klachten moeten telefonisch worden ingediend bij bpost via zijn Klantendienst op 02 201 11 11.

Elke klacht krijgt een referentienummer dat aan de indiener van de klacht wordt meegedeeld. Op verzoek krijgt de Klant gratis een bericht van ontvangst. Indien hij de referentie vermeldt in zijn documenten of bij latere gesprekken met de diensten van bpost, vergemakkelijkt en versnelt de Klant het beheer van zijn klacht.



Indien de Klant niet tevreden is over het resultaat of de Behandeling van zijn klacht, kan hij zich vervolgens gratis wenden tot de Ombudsdienst voor de postsector ingesteld door de wet van 21 maart 1991: Koning Albert II-laan 8, bus 4, 1000 Brussel, [www.smspo.be](http://www.smspo.be), fax: 02 221 02 44.

### 9.9. Aansprakelijkheid van bpost

bpost kan pas aansprakelijk gesteld worden van zodra zij in het bezit is van Zendingen. bpost kan niet aansprakelijk gesteld worden voor misbruiken, overtredingen, wanbedrijven, fouten, vergissingen of nalatigheden die de Klant of derden begaan.

bpost is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (met uitzondering van indirecte schade, zoals verlies van inkomsten, aantasting van het imago of de reputatie van de Klant enz.) die het gevolg zou kunnen zijn van de niet-uitvoering van de verplichtingen van de Overeenkomst door bpost.

Alleen een Klant die tijdig een klacht heeft ingediend en die het bewijs levert dat hij schade heeft geleden door de fout van bpost en dat er een oorzakelijk verband is tussen de twee, kan aanspraak maken op schadevergoeding. De schadeloosstelling komt overeen met de werkelijk geleden schade. Het totaal bedrag aan schadevergoeding verschuldigd door bpost op maandbasis is in alle gevallen beperkt tot het totaal door bpost gefactureerde bedrag voor de Afhaling en de Verwerking (exclusief de frankeerkosten) opgenomen in de factuur die betrekking heeft op de maand waarin de fout of de fouten van bpost plaatsvonden.

De bepalingen inzake de aansprakelijkheid van bpost die opgenomen zijn in de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost en de Algemene Voorwaarden Pakketten van bpost, zijn van toepassing op de postale verzendings- en uitreikingsdienst van bpost.

### 9.10. Overmacht

bpost kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een gebeurtenis die aan haar wil en controle ontsnapt (overmacht), met dien verstande dat de volgende gevallen met name constitutief zijn voor overmacht: een verkeersongeval dat niet aan bpost toe te schrijven is en waarbij een aangestelde van bpost betrokken zou zijn, een abnormale verkeersopstopping omwille van de weersomstandigheden (wintertoestand met kans op sneeuw en/of vorst – volgens Meteowing gecategoriseerd als “Code Rood”), ongevallen, werken, omleidingen, schade aan het wegdek, daden of nalatigheden van openbare instanties, een panne die een weerslag heeft op de voertuigen van bpost, lock-out, nationale, regionale of lokale stakingen van het voltallige postpersoneel of een deel ervan, overstromingen, brand, bliksem, ontploffingen, instortingen, elke daad of nalatigheid van een persoon of eenheid die aan de redelijke controle van bpost ontsnapt, de totale of

gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Verwerkingsaanvraag voor de dienst Collect & Stamp On Demand veroorzaakt door de telecomoperator (probleem met de toegankelijkheid, de betrouwbaarheid van de overdracht van de gegevens, de toegangstijden, eventuele beperkingen wat betreft de toegang tot het internet of de veiligheid), een pandemie, epidemie enz.

bpost kan, zonder voorafgaande kennisgeving de Collect & Stamp Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten in geval van overmacht. De onderbreking kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding. bpost dient de Klant binnen een redelijke termijn te informeren over de onderbrekingen en moet, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, alles in het werk stellen om de schade die hieruit voortvloeit voor de Klant, te beperken.

## 10. Bescherming van de Persoonsgegevens

**10.1** De Persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, telefoon-/ gsm-nummer of e-mailadres, functie) met betrekking tot bepaalde personeelsleden van de Klant, zoals door de Klant aan bpost meegedeeld in het kader van de afsluiting van het Contract of van de uitvoering van de door het Contract beoogde diensten, zullen worden verwerkt door bpost, de Verwerkingsverantwoordelijke van deze gegevens, met het oog op het verlenen van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde diensten (met inbegrip van voor het beheer van de contractuele relatie, het opnemen van contact in geval van problemen, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude en misbruik).

**10.2** bpost behoudt zich het recht voor om deze Gegevens eveneens te gebruiken om informatie te verstrekken over gelijkaardige diensten die door bpost worden aangeboden aan deze personeelsleden, met name in het kader van het gerechtvaardigde belang van bpost om deze diensten bij zijn klanten te promoten, onder meer via de post, e-mail of via telefoon.

**10.3** bpost kan deze gegevens ook gebruiken om uw werknemers te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes om deze diensten te verbeteren.

**10.4** De klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte werden gebracht van de voormelde verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

**10.5** Deze Persoonsgegevens zullen toegankelijk zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten aan wie de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgelegd indien ze buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd.

**10.6** De Persoonsgegevens die u ons meedeelt, worden bewaard gedurende drie (3) jaar na de einddatum van het contract, waarna ze zullen worden gewist.

**10.7** Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Klant hun Persoonsgegevens ook inkijken en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan vragen, de verwerking ervan beperken of de overdracht ervan vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar het volgende adres te verzenden: bpost HQ, Data Protection Office, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levenssfeer: [www.bpost.be/site/nl/privacy](http://www.bpost.be/site/nl/privacy). Tot slot is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is indien een dergelijk vraag zonder gevolg blijft: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **11. Behandeling van Persoonsgegevens van de ontvangers van de Zendingen**

**11.1** Voor het leveren van de diensten (zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden) door bpost is het noodzakelijk dat de Klant aan bpost Persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de Zendingen meedeelt. Voor zover bpost deze Persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van deze diensten, (d.w.z. het verstrekken van elektronische Bewijzen van Afgifte voor aangetekende zendingen, om de distributie van de Zendingen, het ter beschikking stellen van beelden van de voorkant van brieven voor Mijn Post Gebruikers en, waar nodig, de follow-up te organiseren), treedt bpost op als Verwerkingsverantwoordelijke van deze Persoonsgegevens. bpost verwerkt Persoonsgegevens van afzenders en geadresseerden van zendingen als het krachtens dit artikel diensten verleent aan de Klant. bpost controleert inderdaad de verrichtingen aangaande de Verwerking van deze Gegevens die worden uitgevoerd met het oog op de verwerking en de uitreiking van de Zending, beslist welke Persoonsgegevens moeten worden bezorgd, of deze Persoonsgegevens moeten worden verwerkt (door optisch lezen of door vergelijking met andere gegevensreeksen) voor doeleinden van kwaliteitsverbetering, of die Persoonsgegevens moeten worden overgemaakt aan derden (die bijvoorbeeld optreden als subverwerkers voor bpost), gedurende hoelang deze Persoonsgegevens bewaard zullen worden, wie er toegang tot deze Persoonsgegevens heeft, of deze Persoonsgegevens moeten worden overgedragen aan derden (operatoren die lokaal uitreiken) die zijn gevestigd in landen buiten de Europese Unie en volgens welk contractueel kader, of de aanvragen voor het uitoefenen van hun inzagerecht of van andere rechten ontvankelijk zijn, welke technische en organisatorische maatregelen er worden genomen om de Persoonsgegevens te beschermen, of de Persoonsgegevens worden gebruikt om operationele databases aan te vullen om adresherkenning te verbeteren.

**11.2** De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de Verwerkingen van de Persoonsgegevens waarvoor hij de doeleinden en middelen van de Verwerking bepaalt, met inbegrip van de verwerkingen opsommen

waarvoor de Klant Verwerkingsverantwoordelijke is. Voorbeelden: de ophaling, de invoer, de opslag, de bijwerking en de overdracht van de Persoonsgegevens aan bpost.

**11.3** Bijgevolg garandeert de Klant ten aanzien van bpost dat (i) de Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen van de Betrokkenen krachtens de toepasselijke Regelgeving inzake Gegevensbescherming en dat ze conform deze Regelgeving aan bpost zijn verstrekt; (ii) hij bpost Persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn en die ter zake dienend zijn voor de rechtmatige en gerechtvaardigde doeleinden die in het Contract worden omschreven; (iii) hij de Betrokkenen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt met betrekking tot de Verwerking van hun Persoonsgegevens, conform de toepasselijke Regelgeving inzake Gegevensbescherming; en (iv) de Verwerking geen rechten van derden schendt.

**11.4** bpost en de Klant verbinden zich ertoe alle verplichtingen na te leven die krachtens de toepasselijke Regelgeving inzake Gegevensbescherming aan de Verwerkingsverantwoordelijken worden opgelegd voor de Verwerkingen waarvoor zij in die hoedanigheid optreden.

**11.5** bpost en de Klant verbinden zich ertoe om te allen tijde gedurende en na de looptijd van het Contract waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, de andere partij te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen schade ingevolge vorderingen, rechtshandelingen, juridische procedures of aanvragen door een bevoegde overheid, een Betrokkene en/of een derde partij in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op de Regelgeving inzake Gegevensbescherming die voortvloeit uit een Verwerking van gegevens die werd uitgevoerd krachtens deze Algemene Voorwaarden of een inbreuk door de Klant, bpost of hun medewerkers op hun verplichtingen inzake gegevensbescherming krachtens deze Algemene Voorwaarden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke Regelgeving inzake Gegevensbescherming, (1) is de Klant of bpost enkel aansprakelijk tegenover de andere partij voor (i) materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door een zware of opzettelijke fout van de Klant of bpost of hun medewerkers, en (ii) overlijden en lichamelijk letsel van een natuurlijke persoon veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of bpost of van hun medewerkers bij de uitoefening van hun functie, (2) is de Klant of bpost niet aansprakelijk voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van financiële schade, winstderving en schade aan de reputatie of het imago van de andere partij en (3) zal de aansprakelijkheid van de Klant of bpost beperkt zijn tot het bedrag dat aan de Klant werd gefactureerd in het jaar voorafgaand aan het schadegeval.

**11.6** Ingeval de diensten de uitreiking van een postzending in een land buiten de Europese Economische Ruimte omvatten, dan worden de Persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de door de Klant aan bpost toevertrouwde Zendingen (d.w.z. de volgende

categorieën Persoonsgegevens: voornaam, naam en uitreikingsadres) meegedeeld aan een lokale operator die belast is met de uitreiking van de Zending in dat land, die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitreiking van de zending in dat land. Indien hij buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, dan werden de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie aan hem opgelegd.

**11.7** De klant garandeert dat deze bestemmingen op de hoogte werden gebracht van de voormelde verwerkingen van hun Persoonsgegevens door bpost en door deze derde operatoren.

**11.8** Deze Persoonsgegevens dienen toegankelijk te zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten aan wie de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgelegd indien ze buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie) zijn gevestigd.

**11.9** Elektronische afgiftebewijzen (e-POD) met de voornaam, de naam, het uitreikingsadres van een aangetekende brief worden door bpost geüpload op het Collect & Stamp-platform, waar ze gedurende tien (10) jaar voor de afzender beschikbaar blijven.

De opvolging van de Aangetekende Zending wordt door bpost geüpload op het Track and Trace-platform, waar ze gedurende drie (3) maanden zichtbaar blijft teneinde de afzender gegevens over de uitreiking van zijn Zending te verstrekken.

**11.10** Deze Persoonsgegevens en het nummer van het document dat door de persoon aan wie een aangetekende brief wordt overhandigd wordt gebruikt om zijn identiteit te bewijzen of een foto van dat document (en, eventueel, van zijn volmacht) worden door bpost gedurende dertien (13) jaar bewaard als bewijs. De vereiste informatie betreffende de Verwerking van deze Persoonsgegevens door bpost wordt op het ogenblik van de uitreiking van de zending meegedeeld aan de persoon aan wie de aangetekende brief wordt overhandigd.

## 12. Duur en beëindiging

De Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

De Klant kan op elk moment een einde stellen aan de Overeenkomst, mits hij een opzegtermijn van één (1) maand in acht neemt en hij dit kenbaar maakt via e-mail (contract@bpost.be) of aangetekende brief geadresseerd aan bpost HQ, GSO - Contracting Team, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel. Ook bpost kan de Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand ter kennis gebracht per aangetekende brief.

Onverminderd de bepalingen van de Overeenkomst (met inbegrip van artikel 8.1 van deze voorwaarden) en

onverminderd haar andere rechten heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst van rechtswege (dus zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen per aangetekende brief indien de andere partij:

- een ernstige inbreuk pleegt op de Overeenkomst en deze inbreuk niet herstelbaar is;
- een inbreuk pleegt op de Overeenkomst en de fout niet hersteld kan worden binnen tien (10) Werkdagen na de ontvangst van de schriftelijke melding van die inbreuk;
- een melding die bijzonderheden over de inbreuk beschrijft en een rechtzetting eist;
- zich schuldig maakt aan een opzettelijke overtreding van de Overeenkomst, fraude of ieder met de wet op de handelsgebruiken strijdig gedrag;
- ophoudt, of dreigt op te houden, met zijn activiteiten.

Daarnaast heeft iedere partij het recht de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen via aangetekende brief wanneer:

- een vereffenaar of een bewindvoerder wordt aangesteld voor het beheer van de eigendommen of activa van de andere partij;
- de andere partij failliet wordt verklaard of zich in geval van kennelijk onvermogen of staking van betaling bevindt;
- de andere partij vereffend wordt (met uitzondering van een vereffening in het kader van een reorganisatie die op een zodanige wijze plaatsvindt dat de solvabele vennootschap die tengevolge hiervan ontstaat, gebonden blijft door de verbintenissen die door de andere partij op basis van de Overeenkomst worden opgelegd).

Daarnaast kan bpost op ieder ogenblik de Overeenkomst ééNZijdig beëindigen door een aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder de betaling van enige schadevergoeding, indien nieuwe wettelijke of reglementaire bepalingen zijn genomen die de voortzetting van de uitvoering van de Overeenkomst zouden verhinderen.

## 13. Toegelaten afzenders en derden

Onder de Overeenkomst kunnen enkel de Zendingen afkomstig van Toegelaten Afzenders het voorwerp uitmaken van de Collect & Stamp Dienst.

De Klant is volledig verantwoordelijk voor dat alle Toegelaten Afzenders de verplichtingen nakomen die hij in het kader van deze voorwaarden en het Collect & Stamp Contract moet vervullen, ongeacht de identiteit van de Toegelaten Afzenders.

De facturen betreffende het voorwerp van deze voorwaarden worden uitsluitend naar de Klant gestuurd. Indien de Klant wil dat een andere entiteit gefactureerd wordt, moeten de onderstaande cumulatieve voorwaarden vervuld worden:

- de entiteit is een Toegelaten Afzender en is opgenomen in de lijst van de Toegelaten Afzenders van het Collect & Stamp Contract; en
- de entiteit ondertekende het Collect & Stamp Contract of elk document dat hem werd voorgelegd om hem te laten instemmen met de contractuele bepalingen waartoe de Klant zich verbonden heeft.

De volgende regels gelden indien één of meerdere Toetredende Toegelaten Afzenders instemden met de contractuele bepalingen waartoe de Klant zich verbonden heeft:

- de Toetredende Toegelaten Afzender mag enkel Zendingen afgeven waarvan hij de afzender is;
- de Toetredende Toegelaten Afzender is ten aanzien van bpost rechtstreeks verantwoordelijk voor de betaling van de facturen en de naleving van de operationele voorwaarden en contractuele verplichtingen zoals bepaald in deze Overeenkomst; hij moet dezelfde contractuele voorwaarden naleven als de Klant;
- de rechten die de Toetredende Toegelaten Afzender heeft ten aanzien van bpost, zijn dezelfde als die de Klant heeft krachtens de Overeenkomst, met dien verstande dat die rechten beperkt zijn tot de rechten betreffende de eigen Zendingen van de Toetredende Toegelaten Afzender, met uitzondering van wat uitdrukkelijk vermeld is in onderhavig artikel 12; de uitvoering van een verplichting door bpost bevrijdt haar zowel ten aanzien van de Toetredende Toegelaten Afzender als van de Klant;
- de Klant blijft de enige contactpersoon voor bpost in het kader van de Overeenkomst en is door de Toetredende Toegelaten Afzender gemachtigd hem te vertegenwoordigen ten aanzien van bpost voor de uitoefening van zijn rechten en voor elke andere akte of bekendmaking, met inbegrip van het aanvragen van Behandlingsopdrachten in het kader van de Overeenkomst. De Toetredende Toegelaten Afzender verbindt zich ertoe niet rechtstreeks te handelen ten aanzien van bpost in het kader van de Overeenkomst;
- de Klant garandeert dat de Toetredende Toegelaten Afzenders alle facturen betalen en de andere operationele en contractuele bepalingen naleven en verzaakt aan alle zekerheidsuitzonderingen hieromtrent;
- in voorkomend geval, moet enkel de Klant een domiciliëring aangaan, een bankgarantie samenstellen of een provisie storten, overeenkomstig de bepalingen van het Collect & Stamp Contract, die alle verplichtingen van de Toetredende Toegelaten Afzenders in het kader van de Overeenkomst zal garanderen.

De Klant moet bpost schadeloosstellen voor alle mogelijke klachten die eventueel ingediend werden door afzenders (desgevallend andere dan de Toetredende Toegelaten Afzenders) tegen bpost betreffende de behandelde Zendingen in het kader van het Collect & Stamp Contract.

## 14. Andere contractuele bepalingen

### 14.1. Onderaanneming

bpost behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de Overeenkomst beroep te doen op onderaannemers.

### 14.2. Volledige overeenkomst

De Overeenkomst bevat alle afspraken tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst en vervangt alle andere en eerdere overeenkomsten, afspraken, verzoeken, aanbiedingen of verklaringen die tussen de Partijen mondeling of schriftelijk werden gedaan met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.

### 14.3. Overdraagbaarheid

Geen enkele partij heeft het recht de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van de andere partij, echter met dien verstande dat bpost de Overeenkomst altijd mag overdragen aan een bedrijf dat met bpost verbonden is.

### 14.4. Deelbaarheid

De nietigheid of de niet-afdwingbaarheid, om gelijk welke reden, van een deel van de Overeenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de resterende bepalingen van de Overeenkomst. Het deel van de Overeenkomst dat nietig of niet-afdwingbaar zou worden verklaard, wordt door partijen aangepast met het minimum dat nodig is zodat de betrokken bepalingen niet langer nietig of niet-afdwingbaar zijn. Partijen zien er op toe dat het initieel beoogde economische evenwicht wordt gehandhaafd.

### 14.5. Afstand van rechten

Indien een Partij nalaat de naleving van een krachtens de Overeenkomst verleend recht af te dwingen, dan zal dit niet beschouwd worden als een afstand van dat recht of van de rechtsmiddelen hiertoe, noch zal hierdoor de geldigheid van de Overeenkomst in gedrang komen. Een afstand van een recht inzake een inbreuk op de Overeenkomst houdt niet in dat afstand wordt gedaan van een recht met betrekking tot vorige of toekomstige inbreuken op de Overeenkomst.

### 14.6. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd om over elk geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst een uitspraak te doen.

