

Contrat Lettres

La solution avantageuse pour vos Dépôts¹ à partir de 500 Envois en (Hyper)Centre MassPost.

Vous déposez 450 000 Envois ou plus par an et vous êtes prêt à répondre à un certain nombre de conditions opérationnelles ? Dans ce cas, le Contrat Lettres est idéal pour vous.

Critères techniques

Tout client contractuel déposant un minimum de 500 Envois en (Hyper)Centre Masspost.

Envois	<ul style="list-style-type: none"> • De même format (Small, Large ou Large+) • De même Délai de distribution (J+1 ou J+3) • De mêmes dimensions et de même emballage • Comportant sur l'Envoi une adresse retour en Belgique • Soumis au même type de tri
Poids	<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 2 kg
Annonce	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoire via e-MassPost : Annonce du volume par tranche de poids
Conditionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoire : respectant les règles du Guide MassPost
Tri	<ul style="list-style-type: none"> • Optionnel : <ul style="list-style-type: none"> - Envois Small Format : non triés, Plan de tri V2 - Envois Large ou Large+ Format : non triés, Tournée et séquence V3² - Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle (Sorting Discount) à condition que tous les Envois au sein du même Dépôt soient soumis à un seul Type de tri
Technologie Mail ID	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoire en Small Format • Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant, pour chaque Envoi au minimum l'adresse de destinataire) ayant un ARR (Address Recognition Rate) minimum de 96% • Impression sur l'Envoi d'un code barres Mail ID et pour les envois Large et Large+ Format triés par Tournée et Séquence, d'un code de référence de séquence avec plan de tri. • Si au sein d'un Dépôt d'Envois de Format Large ou Large+, les Envois ne comportent pas de code-barres Mail ID, un supplément de 27% vous sera facturé
Mail ID +	<ul style="list-style-type: none"> • Optionnel : donne accès à une Réduction opérationnelle • Ajout des nom et prénom du destinataire ou du nom de la société du destinataire dans le Fichier électronique d'adresses.
Data Quality	<ul style="list-style-type: none"> • Optionnel : Réduction opérationnelle accordée en fonction de la qualité du Fichier électronique d'adresses lié au Dépôt
Prise de rendez-vous pour votre Dépôt	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandée 48h avant le Dépôt
Conditions de Dépôt	<ul style="list-style-type: none"> • Dépôt en (Hyper)Centre MassPost avant : <ul style="list-style-type: none"> - 21h pour les Envois Small Format triés par Plan de tri V2 - 17h pour tous les autres types d'Envois • Tous les Envois d'un même Dépôt doivent être déposés le même jour dans un même (Hyper)Centre MassPost, sauf convention contraire avec bpost. • N'oubliez pas de vous munir de l'Autorisation de Dépôt imprimée lors de l'annonce
Early Deposit	<ul style="list-style-type: none"> • Pour les Envois avec Délai de distribution J+3, l'ensemble des Dépôts effectués avant 12h vous donnent droit à une Réduction opérationnelle.
Distribution	<ul style="list-style-type: none"> • En fonction du Délai de distribution choisi, les Envois seront distribués en : <ul style="list-style-type: none"> - J+1: distribution le Jour ouvrable suivant - J+3: distribution endéans les 3 Jours ouvrables

¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales envois adressés (national) - disponible sur le site www.bpost.be

² Pour bénéficier d'un Sorting Discount dans le cadre d'un même Dépôt, tous les Envois doivent être triés en une seule séquence de tri

- **L'option Extra Large** vous permet de déposer des Envois Large+ Format, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par Envoi.
- **L'option CO₂ Compensation** permet de compenser les émissions de CO₂ liées au traitement postal de vos Envois. bpost compense les émissions de CO₂ de vos Envois Lettres. Vous pouvez donc imprimer le logo « Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire.



Plus d'informations sur :

- les tarifs sur www.bpost.be/tarifs
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost
Service Clients :  02 201 11 11  service.centre@bpost.be  www.bpost.be