Oplossingen en Tarieven 2024

Direct Mail Zendingen

bpost

powering bpostgroup

Inhoud

1. Inleiding 3
    1.1. Niet-contractuele klanten (voorkeurtarief) 3
    1.2. Contractuele klanten 3
    1.3. De inhoud van uw Zendingen 4
    1.4. Afgifte van uw Zendingen 4
    1.5. Formaat van uw Zendingen 4
2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief 5
    2.1. Frankering 5
    2.2. De voorbereiding volgens de Afgifteplaats 7
    2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats 8
    2.4. Tarieven 10
3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense 12
    3.1. Toegangsvoorwaarden voor een Direct Mail contract 12
    3.2. Omzetkortingen 12
    3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag 16
    3.4. Frankering 19
    3.5. De voorbereiding en de Operationele Kortingen 21
    3.6. De behandeling en de betaling 22
    3.7. Tarieven en specificaties DM Easy 23
    3.8. Tarieven en specificaties DM Boost 25
    3.9. Tarieven en specificaties DM Intense 27
4. Opties 29
    4.1. Extra Large 29
    4.2. CO_2 compensatie 29
5. De Mail ID Technologie 30
6. Gesplitste Afgifte 31
7. De Mix-Weight 33

1. Inleiding

In dit document[1] vindt u een overzicht van de bpost oplossingen en tarieven 2024 voor de verwerking en de uitreiking van uw Direct Mail Zendingen.

Ons aanbod 2024 in een oogopslag

1.1. Niet-contractuele klanten (voorkeurtarief)

☑ De oplossing DM Easy blijft beschikbaar in 2024.

Alleen Direct Mail Zendingen gefrankeerde met de Port Betaald frankeermerk of de Uitgestelde vergoeding kunnen op een postkantoor worden afgegeven (geen Zendingen grefankeerd met een frankeermachine meer).

1.2. Contractuele klanten

☑ De oplossingen **DM Easy, DM Boost** en **DM Intense** zijn beschikbaar in 2024.

⚠

- De (niet-contractuele) voorkeur-tarieven gaan in op 1 januari 2024.
- De contractuele tarieven zijn geldig vanaf de datum waarop uw contract 2024 ingaat.
- Voor meer informatie over de contractuele tarieven kan u terecht bij uw Account Manager.
- Meer informatie leest u:
  - op onze website www.bpost.be/directmail
  - in onze Algemene Voorwaarden Geadresseerde Zendingen (nationaal) - Versie 2024
  - uw Account Manager kan u een offerte of een simulatie van uw contractprijzen bezorgen
  - in de MassPost Gids 2024 of op de MassPost website : www.bpost.be/masspost

1. Indien de bepalingen in dit document tegenstrijdig zijn met de contractdocumenten zoals bepaald in uw Contract DM ((i) het Contract (ii) de Tariefbijlage (iii) de Algemene Voorwaarden geadresseerde Zendingen (nationaal) (iv) de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening van bpost (v) de Operationale Gidsen), dan primeren de bepalingen in de contractdocumenten. De termen die starten met een hoofdletter in het huidige document hebben de betekenis die aan hen is gegeven in de Algemene Voorwaarden voor Geadresseerde Zendingen.

1. Inleiding

Direct Mail in een oogopslag

Toegang tot de Direct Mail oplossingen is afhankelijk van:

1.3. De inhoud van uw Zendingen

In de definitie van Direct Mail wordt een onderscheid gemaakt tussen vier categorieën van Zendingen:

- ☑ Mededeling met een commercieel en publicitair karakter;
- ☑ Relationele mededeling die de customer experience beinvloeden;
- ☑ Preventie- en sensibiliseringmededeling van algemeen belang;
- ☑ Informatieve magazines.

De volledige definitie vindt u hier. Twijfelt u aan de aard van de inhoud van uw Zending? Gebruik dan onze online tool: www.bpost.be/amchecker ofwel laat de inhoud vooraf valideren door onze diensten via de applicatie e-MassPost.

1.4. Afgifte van uw Zendingen

De Zendingen die tot één Afgifte behoren, moeten:

- evenveel wegen[1];
- dezelfde afmetingen en verpakking hebben;
- tot een zelfde Sorteerwijze behoren;
- voorzien zijn van een terugzendadres in België;
- hetzelfde formaat (Small, Large, Large+) hebben.

De Afgifte

- moet minstens 50 zendigen bevatten voor een Afgifte in een erkend postkantoor en minstens 500 zendigen voor een Afgifte in een MassPost Center.
- mag zendingen bevatten die tot één of meerdere Direct Mail-campagnes behoren van zodra:
  - Elke campagne minstens 500 stuks bevat
  - De zendingen van een campagne moeten dezelfde inhoud bevatten, op de personalisatie na, op voorwaarde dat deze de aard van de boodschap niet beïnvloedt, en moeten uitgaan van één en dezelfde afzender.
  - Multi- campagnes afgiften (uitsluitend uitgevoerd onder contract) zijn onderworpen aan een validatie, die voorafgaat aan de afgifte, waarbij een fysiek specimen van elke Direct Mail-campagne waaruit de afgifte bestaat, verzonden moet worden.

1.5. Formaat van uw Zendingen

3 formaten voor een maximum aan flexibiliteit: **Small**, **Large en Large+**

Meer informatie leest u op de website.

Als de specificaties van uw Zending u geen toegang geven tot Direct Mail tarieven, verwijzen we u graag door naar onze brochure Oplossingen en tarieven Zendingen van Brieven in grote aantallen.

Wist u dat…

Indien uw geraamde Direct Mailvolumes hoger liggen dan 150.000 Zendingen, kan u een Direct Mail contract afsluiten. Hiermee krijgt u toegang tot bijkomende diensten en voordelen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Account Manager of met onze Klantendienst op het nummer: 02 201 11 11.

1. de afgifte van zendingen met een verschillend gewicht is toegelaten onder bepaalde voorwaarden voor de oplossingen DM Boost en DM Intense

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief

De meest **flexibele** oplossing om klanten en prospects te **bereiken**.

2.1. Frankering

U heeft drie mogelijkheden:

2.1.1. Port Betaald (niet-contractueel)

☑ Port Betaald (P.B.) is de geschikte oplossing voor de frankering van Direct Mail Zendingen.

1. Download het P.B. frankeermerk om op uw Zendingen af te drukken.
2. Voer de voorbereiding en afgifte van uw zendingen uit zoals uitgelegd in 2.2 en 2.3.
3. Betaal het totaalbedrag voor de frankering bij Afgifte van uw Zendingen of ontvangst na een factuur (indien u in aanmerking komt voor uitstel van betaling).

Vind alle informatie over het gebruik van de Port Betaald in de MassPost gids.

⚠

Een frankering met postzegel geeft geen recht op het Direct Mail-tarief.

Fig.1: Port Betaald-frankeermerk[1]

Afmetingen:
B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm

2.1.2. De frankeermachine

1. Frankeer uw Zendingen met uw frankeermachine aan non PRIOR-tarief volgens de gewichtsklasse en het formaat van uw Zendingen:
   - Een Small Format Zending wordt gefrankeerd aan genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
   - Een Large, Large+ Format wordt gefrankeerd aan Niet-genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
2. Voer de voorbereiding en afgifte van uw zendingen uit zoals uitgelegd in 2.2 en 2.3.
3. Het verschil tussen het Non PRIOR-tarief en het Direct Mail voorkeurtarief wordt na Afgifte teruggestort via administratieve kosten ten belope van 12,40. Vermeld bij Afgifte het rekeningnummer waarop de storting dient te gebeuren.

Vind alle informatie over het gebruik van de frankeermachine in de Gebruikersgids.

Vanaf 1 januari 2024 kunt u bij postkantoren geen Direct mail Zendingen gefrankeerde met een frankeermachine meer afgeven. U kunt deze Zendingen altijd bij een (Hyper)MassPost Centrum afgeven.

Fig.2: Frankeermachine-frankeermerk

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrukken is ook beschikbaar.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.1.3 De Uitgestelde vergoeding (UV)

Uitgestelde Vergoeding is voorbehouden voor bepaalde Belgische openbare besturen die, met instemming van bpost, een Uitgestelde Vergoedingscontract hebben ondertekend. Uitgestelde Vergoeding kan worden gebruikt voor alle nationale administratieve zendingen.

1. In het onderdeel van een uitgesteld vergoedingscontract, download online en druk het U.V.-merk af in de rechterbovenhoek van uw zendingen.
2. Bereid en deponeer uw zendingen zoals uitgelegd in punten 2.2 en 2.3.
3. Ontvang een factuur.

Vind informatie over het voorbereiden van uw uitgestelde overmakingen in de Voorbereidingsgids en in de MassPost Gids.

Fig.3: Uitgestelde vergoeding frankeemerk [1]

Afmetingen:
B: 30mm
H: 20mm

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrukken is ook beschikbaar.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.2. De voorbereiding volgens de Afgifteplaats

In een erkend kantoor[2]

In uw buurt en makkelijk toegankelijk

- tussen 50 en 3.000 Zendingen
- maximaal 10 zakken en/of 270 kg
- voor een snelle verzending van uw mailings

Planificatie

Aankondiging van uw Afgifte vooraf niet verplicht.

Sortering & conditionering

Uw Zendingen moeten worden aangeboden in bundels van 50 of 100.

In een MassPost (Hyper)Center

Aan het voordeligste tarief

- vanaf 500 Zendingen

Planificatie

Het planificatie proces in e-MassPost[1] is beschikbaar voor Afgiftes vanaf 500 Zendingen. De planificatie is in meeste gevallen optioneel. Het is verplicht vanaf een bepaald volume:

- 5 werkdagen voor de afgigtedatum vanaf:
  - 100.000 Small Format Zendingen
  - 50.000 Large of Large+ Format Zendingen
- 30 kalenderdagen vóór de afgiftedatum vanaf 200.000 Zendingen

Bij gebrek aan planning, zal bpost uw Zendingen wel behandelen, maar bpost behoudt zich het recht om de uitreikingsperiode aan te passen.

Sortering & conditionering

- Uw Zendingen moeten worden aangeboden in blauwe bakken, in containers of op pallets of in palletboxes mail.

1. Bij voorkeur via e-MassPost maar als u geen toegang to e-MassPost heeft, vul dan het formulier planning van grote Afgiftes in en stuur dat door naar het vermelde e-mailadres op het formulier.
2. U vindt de lijst van erkende postkantoren in de tool locatiezoeker van de verkooppunten': Direct Mail moet worden vermeld in de Producten en Diensten die door het postkantoor worden aangeboden.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats

In een erkend kantoor[2]

Documenten bij Afgifte

U doet de aankondiging van uw Afgifte aan het loket van de erkend postkantoor.

2 specimens van uw Zendingen, die worden gecontroleerd en bewaard. bpost behoudt zich het recht om enkele exemplaren uit de Afgifte te halen[1].

In een MassPost (Hyper)Center

Afgifte of ophaling door bpost

Maximale hoeveelheden die in een MassPost Center kunnen worden afgegeven:
- 50.000 Small Format Zendingen
- 20.000 Large of Large+ Format Zendingen

Boven die aantallen is Afgifte in een **MassPost HyperCenter** verplicht.

De afgifte gebeurt op D-3 of D-2 met specifieke dagen, afhankelijk van de gekozen uitreikingsperiode:

- afgifte op woensdag of donderdag voor uitreiking Maandag & Dinsdag
- afgifte op vrijdag of maandag voor uitreiking Woensdag & Donderdag
- afgifte op donderdag of vrijdag voor uitreiking Weekzekerheid

De andere voorschriften omtrent uw Afgiftes leest u in de MassPost Gids, waarin u gedetailleerde informatie terugvindt. Op de MassPost Poster wordt de informatie schematisch weergegeven.

Bezorg ons bij Afgifte **2 specimens** van uw Zendingen. Die worden gecontroleerd en bewaard. bpost behoudt zich het recht om enkele exemplaren extra uit de Afgifte te halen[1].

Vergeet ook uw **Afgifteformulier** niet te bezorgen: óf een ingevuld Afgifteborderel óf een Afgiftetoelating indien u gebruik maakt van e-MassPost voor de aankondiging van uw Afgifte.

Ons e-Masspost systeem maakt het nóg makkelijker! Beheer uw Afgiftes online.

Wil u gebruik maken van de diensten 'Collect & Send' of 'Transport'? Neem contact op met onze Klantendienst op het nummer: 02 201 11 11.

1. Tenzij expliciet anders overeengekomen, geeft de klant bpost de toestemming een specimen van Zendingen aan derden door te geven, evenals bepaalde gegevens omtrent Zendingen om een beeld te geven van de totale investeringen in Direct Mail met het oog op de publicatie en de commercialisering via de verschillende media.
2. U vindt de lijst van erkende postkantoren in de tool locatiezoeker van de verkooppunten': Direct Mail moet worden vermeld in de Producten en Diensten die door het postkantoor worden aangeboden.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats (vervolg)

In een erkend kantoor[1]

Uitreiking

D+3 (binnen de 3 Werkdagen)

Betaling

Betaling bij Afgifte, cash of met bankkaart.

In een MassPost (Hyper)Center

Uitreiking

3 mogelijke uitreikingsperiodes:

- uitreiking Maandag & Dinsdag
- uitreiking Woensdag & Donderdag
- uitreiking Weekzekerheid

Uitreiking

Betaling bij Afgifte met bankkaart.

Mits goedkeuring door onze financiële dienst, kan u uitstel van betaling (op factuur) worden verleend. Neem voor meer informatie contact op met onze Klantendienst op het nummer 02 201 11 11.

⚠

Bij Afgifte vergelijkt bpost de kenmerken van uw Afgifte met de informatie op uw Afgifteborderel of Afgiftetoelating (indien u gebruik maakt van e-MassPost). Indien uw Afgifte niet overeenstemt met de vermelde gegevens, zal bpost de kenmerken van uw Afgifte aanpassen in functie van de controleresultaten.

1. U vindt de lijst van erkende postkantoren in de tool locatiezoeker van de verkooppunten': Direct Mail moet worden vermeld in de Producten en Diensten die door het postkantoor worden aangeboden.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.4. Tarieven

In een erkend kantoor[1]

DM Easy	Formaat		
Gewicht	**Small**	**Large**	**Large+**
0g - 20g	€ 1,222	€ 1,810	€ 1,825
21g - 50g	€ 1,240	€ 1,854	€ 1,872
51g - 100g	—	€ 1,923	€ 1,940
101g - 150g	—	€ 2,113	€ 2,132
151g - 200g	—	€ 2,443	€ 2,465
201g - 250g	—	€ 2,655	€ 2,679
251g - 350g	—	€ 3,118	€ 3,148
351g - 1000g	—	—	€ 5,730
1001g - 2000g	—	—	€ 7,832

1. U vindt de lijst van erkende postkantoren in de tool locatiezoeker van de verkooppunten': Direct Mail moet worden vermeld in de Producten en Diensten die door het postkantoor worden aangeboden.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.4. Tarieven

In een MassPost (Hyper)Center

uitreiking Weekzekerheid

DM Easy	Formaat		
Gewicht	**Small**	**Large**	**Large+**
0g - 20g	€ 0,709	€ 0,841	€ 0,852
21g - 50g	€ 0,725	€ 0,863	€ 0,869
51g - 80g	—	€ 0,872	€ 0,879
81g - 100g	—	€ 0,896	€ 0,903
101g - 150g	—	€ 0,984	€ 0,997
151g - 200g	—	€ 1,137	€ 1,149
201g - 250g	—	€ 1,241	€ 1,253
251g - 350g	—	€ 1,456	€ 1,470
351g - 500g	—	—	€ 1,945
501g - 1000g	—	—	€ 2,673
1001g - 1500g	—	—	€ 3,044
1501g - 2000g	—	—	€ 3,655

uitreiking Maandag & Dinsdag /
uitreiking Woensdag & Donderdag

DM Easy	Formaat		
Gewicht	**Small**	**Large**	**Large+**
0g - 20g	€ 0,730	€ 0,869	€ 0,877
21g - 50g	€ 0,749	€ 0,890	€ 0,898
51g - 80g	—	€ 0,900	€ 0,906
81g - 100g	—	€ 0,925	€ 0,933
101g - 150g	—	€ 1,015	€ 1,025
151g - 200g	—	€ 1,174	€ 1,183
201g - 250g	—	€ 1,281	€ 1,292
251g - 350g	—	€ 1,502	€ 1,516
351g - 500g	—	—	€ 2,005
501g - 1000g	—	—	€ 2,757
1001g - 1500g	—	—	€ 3,139
1501g - 2000g	—	—	€ 3,768

⚠

Opties (enkel geldig voor Afgifte in een MassPost (Hyper)Center)

- Dankzij de 'CO2-compensatie' wordt het mogelijk om de CO_2-uitstoot van de behandeling van uw Zendingen te compenseren door middel van een financiële bijdrage. bpost compenseert zelf de CO_2-uitstoot die gepaard gaat met de behandeling van uw Direct Mail Zendingen. U kunt dus het logo 'CO_2-neutrale verzending' op al uw Zendingen afdrukken en dat zonder extra kosten.
- **De Extra Large optie:** laat u toe de mogelijkheid om Zendingen waarvan de afmetingen variëren van 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm in te dienen voor een extra 0,05 per Zending op het Large+ Format tarief.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense

3.1. Toegangsvoorwaarden voor een Direct Mail contract

U geeft een **groot aantal Direct Mail Zendingen** af en beschikt over **een jaarlijks volume van minimaal 150.000 Zendingen**?
Dan komt u in aanmerking voor een **contract, voordeeltarieven** en tal van **Operationele Kortingen** bij Afgifte.

Een contract geeft recht op:

- ☑ een korting op de basistarieven;
- ☑ de volgende oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense;
- ☑ Operationele Kortingen.

3.2. Omzetkortingen

De **Omzetkorting** wordt verleend op het basistarief voor elke oplossing. Wat u uiteindelijk betaalt hangt af van:

- het gekozen tariefmodel (Instant Advantage of Progressive Advantage);
- uw jaarbudget (schatting op basis van het basistarief waarvan de Operationele Kortingen werden afgetrokken).

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

a) U kan het **volume van de Direct Mail-Zendingen** die u in de komende 12 maanden zal afgeven **nauwkeurig inschatten** en wil meteen van de beste prijs genieten? De tariefformule **Instant Advantage** is ideaal voor u!

De tariefformule Instant Advantage geeft u meteen recht op een voordeeltarief zonder afrekening op het einde van de contractuele periode.

Met de tariefformule Instant Advantage geniet u van:
- een vaste en definitieve prijs per zending (geen afrekening op het einde van het contractjaar),
- de mogelijkheid om de facturatie van het vaste maandbedrag over verschillende administratieve eenheden te spreiden[1],
- het voordeligste tarief voor uw Direct Mail-Zendingen.

Formules Direct Mail	Rentabiliteitsdrempel in (Vanaf ...) (Netto jaarbudget[2] = Netto omzet in)	Vast bedrag in Maandbasis	Vaste korting
1	€ 50.000	€ 42	1,00%
2	€ 361.155	€ 1.095	4,50%
3	€ 842.693	€ 1.798	5,50%
4	€ 1.685.386	€ 2.149	5,75%
5	€ 2.528.081	€ 2.675	6,00%
6	€ 3.370.774	€ 3.378	6,25%
7	€ 4.574.621	€ 4.331	6,50%
8	€ 5.778.469	€ 5.535	6,75%
9	€ 6.982.316	€ 6.989	7,00%

Concreet

- U bepaalt vooraf het aantal zendingen dat u de volgende 12 maanden zult afgeven en bepaalt zo uw Direct Mail-netto jaarbudget.
- U kiest voor een trimestrieel herzienbare formule en betaalt het maandelijks equivalente vaste bedrag[3].
- Bij dat maandbedrag hoort een vaste korting per zending (kolom C) waarmee u een vaste eenheidsprijs per zending kunt berekenen.
- Deze eenheidsprijs wordt u aangerekend voor elke zending die u tijdens uw contractlooptijd afgeeft.

1. Als u hiervoor kiest, geeft u de bijhorende referenties op in uw contract op voorwaarde dat deze eenheden zijn opgenomen als toegelaten toetredende afzenders in het contract.
2. Netto jaarbudget = bruto jaarbudget (aantal Zendingen* basistarief) - operationele tariefverminderingen.
3. Het vaste maandbedrag en de korting per zending kunnen na elk kwartaal aangepast worden.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

b) U wil voor uw Direct Mail-Zendingen de juiste prijs betalen, maar **u twijfelt aan het volume van de Zendingen** die u in de komende 12 maanden zal afgeven? De tariefformule **Progressive Advantage** is ideaal voor u!

Met de tariefformule Progressive Advantage betaalt u voor uw Zendingen de juiste prijs, dankzij de afrekening die u ontvangt wanneer uw contract afloopt.

Met de tariefformule Progressive Advantage geniet u van:
- een korting die steeds groter wordt naarmate uw jaarlijks volume zendingen stijgt;
- een voorlopige prijs per zending het hele jaar lang;
- een afrekening op het einde van uw contract waardoor u gegarandeerd de juiste prijs betaalt voor elke zending.

Kostenschijf Direct Mail	Ondergrens (Netto jaarbudget[1] = Netto omzet in)	Bovengrens (Netto jaarbudget[1] = Netto omzet in)	Korting per schijf
1	—	€ 50.000	0%
2	€ 50.000	€ 361.155	0,50%
3	€ 361.155	€ 842.693	4,00%
4	€ 842.693	€ 1.685.386	5,00%
5	€ 1.685.386	€ 2.528.081	5,25%
6	€ 2.528.081	€ 3.370.774	5,50%
7	€ 3.370.774	€ 4.574.621	5,75%
8	€ 4.574.621	€ 5.778.469	6,00%
9	€ 5.778.469	€ 6.982.316	6,25%
10	€ 6.982.316	—	6,50%

Concreet

- Op basis van het geschatte aantal zendingen dat u de volgende 12 maanden zult afgeven zal een netto jaarbudget geschat worden.
- Dit geschatte netto jaarbudget bepaalt een voorlopige gemiddelde korting. Deze korting wordt toegepast op uw eenheidsprijs die u aangerekend wordt voor elke zending tijdens de contractlooptijd.
- Op de vervaldag van het contract wordt de juiste prijs per zending berekend volgens het werkelijke netto jaarbudget tijdens de contractlooptijd.
- Het verschil tussen de reële prijs per zending en de voorlopige gemiddelde prijs wordt u gecrediteerd/ gefactureerd. Hoe kleiner/groter het verschil, hoe lager/hoger de afrekening.

1. Netto jaarbudget = bruto jaarbudget (aantal Zendingen* basistarief) - operationele tariefverminderingen

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

Voorbeeld

Denkt u bij het afsluiten van uw contract dat uw **jaarlijkse netto budget** rond de **€ 500.000** zal bedragen?
Dan valt u binnen **kostenschijf nummer 3**, omdat uw netto jaarbudget tussen **€ 361.155** en **€ 842.693** ligt.

Gedetailleerde berekening van uw gemiddelde korting

Geschat jaarlijks netto budget = **€ 500.000**
Geschatte korting op 12 maanden

Kostenschijf Direct Mail	**Ondergrens** (Netto jaarbudget[1] = Netto omzet in €)	**Bovengrens** (Netto jaarbudget[1] = Netto omzet in €)	**Korting per schijf**	**Resultaat**
1	-	€ 50.000	0 %	0,00 % x € 50.000 = € 0
2	€ 50.000	€ 361.155	0,50 %	0,50 % x (€ 361.155 - € 50.000) = € 1.555,78
3	€ 361.155	€ 842.693	4,00 %	4,00 % x (€ 500.000 - € 361.155) = € 5.553,80

Totale kortingspercentage toegepast tijdens het contractjaar: € 7.109,58 / € 500.000 = 1,42 %

[1] Netto jaarbudget = aantal zendingen x [basistarief - operationele tariefverminderingen].

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag

	DM Easy De meest **flexibele** oplossing om klanten en prospects te **bereiken.**	**DM Boost** De **voordelige** oplossing om in **contact te blijven** met uw klanten.	**DM Intense** Onderhoud de **contactfrequentie** met uw klanten.
Toegangs-voorwaarden	1. minimaal 500 Zendingen.	1. minimaal 500 Zendingen; 2. de Afgifte is met de Mail ID Technologie behandeld; 3. minimaal 96% kwalitatieve adressen (ARR)	1. minimale frequentie van 1 mailing om de 2 weken, met een minimum van 26 Afgiftes per jaar; 2. alle mailings worden naar dezelfde lijst van bestemmelingen verstuurd; 3. elke Afgifte omvat minimaal 25.000 Zendingen; 4. de Afgifte is met de Mail ID Technologie behandeld; 5. minimaal 98% kwalitatieve adressen (ARR).
Bestandstype		Elektronisch adressenbestand dat voor elke Zending minimum het adres bevat	Elektronisch adressenbestand dat voor elke Zending minimum het adres en de naam en de voornaam van de bestemmeling (of indien de bestemmeling een rechtspersoon is, de maatschappelijke benaming) bevat
Gewicht	Tot 2 kg	Tot 2 kg	Tot 350 gr
Formaat	Small, Large of Large+	Small, Large of Large+	Small of Large
Planificatie - Pre-Booking	Nvt	Nvt	• **Verplicht** • Bij ondertekening van het contract • Mogelijkheid tot wijziging van sommige gegevens van terugkerende Zendingen (om de 3 maanden)

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag (vervolg)

	DM Easy	DM Boost	DM Intense

Planificatie - Booking	**Optioneel**: geeft recht op een Operationele Korting vanaf 5.000 Small, Large Format of Large+ Zendingen (Booking Discount)
	
	Verplicht[2] via e-MassPost
	• **tot 5 werkdagen vóór Afgifte vanaf :**
	  • 100.000 Small Format Zendingen
	  • 50.000 Large of large+ Format Zendingen
	• **tot 30 werkdagen vóór Afgifte (Pre-Booking) vanaf :**
	  • 200.000 Small, Large of Large+ Format Zendingen
		Optioneel: Geeft recht op een Operationele Korting vanaf 5.000 Zendingen (Booking Discount)
		
		Verplicht[2] via e-MassPost
		• **tot 5 werkdagen vóór Afgifte vanaf 3:**
		  • 100.000 Small Format Zendingen
		  • 50.000 Large en Large+ Format Zendingen
		• **tot 30 werkdagen vóór Afgifte (Pre-Booking) vanaf :**
		  • 200.000 Small Format of Large of Large+ Format Zendingen
			Verplicht: Via e-MassPost tot 5 werkdagen vóór Afgifte

Sortering		**Optioneel**: Small Format Zendingen: niet gesorteerd, Sorteerplan V2[1] Large/large+ Format Zendingen: niet gesorteerd, Ronde en sequentie V3[3] De sortering geeft recht op een Operationele Korting volgens de Sorteerwijze en het volume van de Afgifte (Sortsize Discount).	**Verplicht**: Small Format Zendingen: sorteerplan V2[1] Large Format Zendingen Ronde en sequentie V3[3]. De sortering geeft recht op een Operationele Korting volgens de Sorteerwijze en het volume van de Afgifte (Dropsize Discount).

1. Zendingen gesorteerd op basis van een reeks niet-opeenvolgende postcodes van dezelfde uitreikingszone (a of b). Bijvoorbeeld: Ca-M1-W2
2. Voor de hoeveelheden hierboven vermeld zullen uw Zendingen, in het geval van het ontbreken van de planificatie binnen de termijn, worden gefactureerd, maar bpost behoudt zich het recht voor om de uitreikingsperiode aan te passen.
3. Zendingen gesorteerd per sorteerplan en die geklasseerd worden per postboderonde en in stijgende volgorde van de sequenties.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag (vervolg)

	DM Easy	DM Boost	DM Intense
Conditionering	Volgens de regels van de MassPost Gids	Volgens de regels van de MassPost Gids	Volgens de regels van de MassPost Gids
Afgifte	* afgifte op D-3 of D-2 met specifieke dagen, afhankelijk van de gekozen uitreikingsperiode: • afgifte op woensdag of donderdag voor uitreiking Maandag & Dinsdag • afgifte op vrijdag of maandag voor uitreiking Woensdag & Donderdag • afgifte op donderdag of vrijdag voor uitreiking Weekzekerheid * De afgiftedagen kunnen uitzonderlijk worden aangepast tijdens weken met een feestdag. * Afgifte in een MassPost Center, voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) binnen de limiet van: • 50.000 Small Format Zendingen • 20.000 Large of Large+ Format Zendingen * Afgifte in een Hyper MassPost Center voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) en voor 21 u. (behalve Moeskroen) enkel voor de gesorteerde zendingen.	* afgifte op D-3 of D-2 met specifieke dagen, afhankelijk van de gekozen uitreikingsperiode: • afgifte op woensdag of donderdag voor uitreiking Maandag & Dinsdag • afgifte op vrijdag of maandag voor uitreiking Woensdag & Donderdag • afgifte op donderdag of vrijdag voor uitreiking Weekzekerheid * De afgiftedagen kunnen uitzonderlijk worden aangepast tijdens weken met een feestdag. * Afgifte in een (Hyper)MassPost Center, voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) binnen de limiet van: • 50.000 Small Format Zendingen • 20.000 Large of Large+ Format Zendingen * Afgifte in een Hyper MassPost Center voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) en voor 21 u. (behalve Moeskroen) enkel voor de gesorteerde zendingen.	* afgifte op D-3 of D-2 met specifieke dagen, afhankelijk van de gekozen uitreikingsperiode: • afgifte op woensdag of donderdag voor uitreiking Maandag & Dinsdag • afgifte op vrijdag of maandag voor uitreiking Woensdag & Donderdag • afgifte op donderdag of vrijdag voor uitreiking Weekzekerheid * De afgiftedagen kunnen uitzonderlijk worden aangepast tijdens weken met een feestdag. * Afgifte in een (Hyper)MassPost Center, voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) binnen de limiet van: • 50.000 Small Format Zendingen • 20.000 Large of Large+ Format Zendingen * Afgifte in een Hyper MassPost Center voor 17 u. voor alle soorten zendingen (al dan niet gesorteerd) en voor 21 u. (behalve Moeskroen) enkel voor de gesorteerde zendingen.
Gesplitste Afgifte	Zie 6. Gesplitste Afgifte	Zie 6. Gesplitste Afgifte	Facultatief per dag en/of per MassPost (Hyper)Center
Uitreiking	3 mogelijke uitreikingsperiodes: - uitreiking Maandag & Dinsdag - uitreiking Woensdag & Donderdag - uitreiking Weekzekerheid	3 mogelijke uitreikingsperiodes: - uitreiking Maandag & Dinsdag - uitreiking Woensdag & Donderdag - uitreiking Weekzekerheid	3 mogelijke uitreikingsperiodes: - uitreiking Maandag & Dinsdag - uitreiking Woensdag & Donderdag - uitreiking Weekzekerheid

⚠

De openingsuren van de verschillende MassPost Centra kunnen verschillen. Raadpleeg hier de openingsuren.

Om een optimale dienstverlening te verzekeren, raden wij u aan 48 uur vooraf een afspraak te maken in uw MassPost (Hyper)Center.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.4. Frankering

U heeft drie mogelijkheden:

3.4.1. Port Betaald (contractueel)

☑ Port Betaald (P.B.) is de geschikte oplossing voor de frankering van Direct Mail Zendingen.

1. Er wordt voor u een PB-nummer aangemaakt in het kader van uw contract dat u kan gebruiken voor alle met PB gefrankeerde Zendingen.
2. U kan ofwel:
   - het nieuwe contractuele frankeermerk, waarin u enkel maar uw PB-nummer hoeft in te vullen, hier downloaden. Indien uw PB-nummer uit 4 cijfers bestaat, raden wij u aan een 0 toe te voegen aan uw PB-nummer om de behandeling van uw Zending zo vlot mogelijk te laten verlopen (voorbeeld: B-01234);
   - uw drukker uw PB-nummer bezorgen en hem vragen om het in het frankeermerk te integreren.

Vind alle informatie over het gebruik van de Port Betaald in de MassPost gids.

3.4.2. De frankeermachine[2]

1. Frankeer uw Zendingen met uw frankeermachine aan non PRIOR-tarief volgens de gewichtsklasse en het formaat van uw Zendingen:
   - Een Small Format Zending wordt gefrankeerd aan genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
   - Een Large, Large+ Format Zending wordt gefrankeerd aan Niet-genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
2. Het verschil tussen het Non PRIOR-tarief en het Direct Mail voorkeurtarief wordt na Afgifte teruggestort via administratieve kosten ten belope van 12,40.
   Vermeld bij Afgifte het rekeningnummer waarop de storting dient te gebeuren.

Vind alle informatie over het gebruik van de frankeermachine in de Gebruikersgids.

⚠

Een frankering met postzegel geeft geen recht op het Direct Mail-tarief.

bpost
PB- PP | B-00000
BELGIE(N) - BELGIQUE

bpost
PB- PP | B-00000
BELGIE(N) - BELGIQUE

Fig.1: Port Betaald-frankeermerk[1]

Afmetingen:
B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm

bpost
BBHA97A1C
Belgique - België
€ 1,24
25.04.2024

Fig.2: Frankeermachine-frankeermerk

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrukken is ook beschikbaar.
2. Geen Mix-Weight mogelijk voor DM Boost & Intense indien frankering via frankeermachine

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.4.3. De Uitgestelde vergoeding (UV)

1. In het onderdeel van een uitgesteld vergoedingscontract, download online en druk het U.V.-merk af in de rechterbovenhoek van uw zendingen.
2. Ontvang een factuur.

Vind informatie over het voorbereiden van uw uitgestelde overmakingen in de Voorbereidingsgids en in de MassPost Gids.

Fig.3: Uitgestelde vergoeding frankeemerk[1]

Afmetingen:
B: 30mm
H: 20mm

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrukken is ook beschikbaar.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.5. De voorbereiding en de Operationele Kortingen

Planning

Teneinde te kunnen genieten van de Operationele Korting "Booking Discount" van 3% op een Afgifte vanaf 5.000 Zendingen, Small Format, Large of Large+ Format Zendingen, dient u de Operationele Korting "Booking Discount" te selecteren tijdens het planificatieproces in e-Masspost.

U heeft recht op de Operationele Korting als de Afgifte overeenstemt met wat er gepland werd.

Onder bepaalde voorwaarden kan u echter uw afgifte uitstellen met behoud van de Booking discount (zie verder).

Sorteren & Conditioneren

- Naargelang de oplossing, het formaat en het aantal Zendingen, kan u opteren voor een van onderstaande Sorteerwijzen en van een Operationele Korting genieten.
- Afhankelijk van het formaat en/of de Sorteerwijze, moeten uw Zendingen in blauwe bakken of in bundels in containers of palletbox worden aangeboden.

Een overzicht van de normen voor conditionering per Sorteerwijze vindt u op de MassPost Poster.
Meer informatie leest u in de MassPost Gids of op de MassPost Website.

Conditionering	Vanaf	Small Format	Large/Large+ Format	Small Format met Mail ID Technologie	Large/Large+ Format met Mail ID technologie
Niet-gesorteerd	500 Zendingen	X	X	X	X
Ronde en sequentie V3[1]	10.000 Zendingen	—	—	—	X
Sorteerplan V2[2]	25.000 Zendingen	—	—	X	—

1. Zendingen gesorteerd per sorteerplan en die geklasseerd worden per postboderonde en in stijgende volgorde van de sequenties. Bijvoorbeeld: Ca-M1-W2.
2. Zendingen gesorteerd op basis van een reeks niet-opeenvolgende postcodes van dezelfde uitreikingszone (a of b). Bijvoorbeeld: Ca-W1-L2.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.6. De behandeling en de betaling

Afgifte of ophaling door bpost	Afgifte in een MassPost (Hyper)Center of klik hier voor meer informatie over de ophaling van bpost.
Betaling	U kan kiezen tussen volgende betaalmogelijkheden: **1. Vóór Afgifte** Overschrijving op een MassPost rekening. Wil u het bedrag via overschrijving betalen vóór Afgifte? Schrijf het geld **ten laatste 4 werkdagen vóór Afgifte** over op de rekening van het MassPost (Hyper)Center waar u uw Zendingen afgeeft. Lijst rekeningnummers. Let op: indien het geld niet tijdig werd gestort of indien het gestorte bedrag niet volstaat, wordt de Afgifte geblokkeerd tot bpost het volledige bedrag heeft ontvangen. **2. Bij Afgifte** Met bankkaart. **3. Na Afgifte** Mits goedkeuring door onze financiële dienst, kan u uitstel van betaling (op factuur) worden verleend. Neem voor meer informatie contact op met onze Klantendienst.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.7. Tarieven en specificaties DM Easy

DM Easy: de flexibele oplossing voor de uitzonderlijke Direct Mail campagnes (Special Format zendingen, niet gepland, …).

Klanten met een Direct Mail contract voor Afgiftes van minimum 500 stuks, aangekondigd via e-Masspost en die de regels van conditionering van de Masspost Gids respecteren, kunnen zich op deze oplossing beroepen.

Basistarief

DM Easy

	uitreiking Weekzekerheid			uitreiking Maandag & Dinsdag / uitreiking Woensdag & Donderdag		
	Formaat			Formaat		
Gewicht	**Small**	**Large**	**Large+**	**Small**	**Large**	**Large+**
0g - 20g	€ 0,709	€ 0,841	€ 0,852	€ 0,730	€ 0,869	€ 0,877
21g - 50g	€ 0,725	€ 0,863	€ 0,869	€ 0,749	€ 0,890	€ 0,898
51g - 80g	-	€ 0,872	€ 0,879	-	€ 0,900	€ 0,906
81g - 100g	-	€ 0,896	€ 0,903	-	€ 0,925	€ 0,933
101g - 150g	-	€ 0,984	€ 0,997	-	€ 1,015	€ 1,025
151g - 200g	-	€ 1,137	€ 1,149	-	€ 1,174	€ 1,183
201g - 250g	-	€ 1,241	€ 1,253	-	€ 1,281	€ 1,292
251g - 350g	-	€ 1,456	€ 1,470	-	€ 1,502	€ 1,516
351g - 500g	-	-	€ 1,945	-	-	€ 2,005
501g - 1000g	-	-	€ 2,673	-	-	€ 2,757
1001g - 1500g	-	-	€ 3,044	-	-	€ 3,139
1501g - 2000g	-	-	€ 3,655	-	-	€ 3,768

Operationele Kortingen

Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
Booking	Vanaf 5.000 Zendingen (Small, Large of Large+ Format) per afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting “Booking Discount” selecteren.	3%

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.7. Tarieven en specificaties DM Easy (vervolg)

☑ Een e-MassPost account geeft u recht op extra Operationele Kortingen. Vraag ernaar wanneer u er één opent!

Fases ›	Booking	Aankondiging	Afgifte
	Gegevens te bezorgen via e-MassPost	Valideer uw Afgifte wanneer de definitieve hoeveelheid en het gewicht gekend zijn	Op de voorziene datum
	Tot 5 werkdagen vóór de Afgifte		Voor 17 of 21 u. afhankelijk van de plaats en de sorteerwijze (zie sectie 3.3)
Gegevens te bezorgen via e-MassPost			
Eenheidsgewicht	✔	✔	Meebrengen: • één Afgiftetoelating per Afgifte afgedrukt bij de aankondiging • twee specimens per campagne
Formaat	✔	!	
Afgiftevolume	✔	+/- 10%[1] ✔	
Afgifteplaats	✔	!	
Afgiftedatum en uitreikingsperiode	✔	!	
Facturatieadres (PRS)	✔	!	
Factuurreferentie	✔	✔	

✔ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges. Een verandering buiten deze marges leidt tot verlies van de Booking Discount.
! Een wijziging in een van deze gegevens tijdens de betreffende fase leidt tot een aanpassing in de toepassing van de Booking Discount (zie details in het kader hier rechts boven).
1. Kan gewijzigd worden tot 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen zonder verlies van de Operationele Korting.
2. Kan gewijzigd worden tot maximum 30 dagen na de initiële Afgiftedatum.

⚠

Wat gebeurt er als u parameters **wijzigt in de loop van de 4 werkdagen vóór Afgifte?**

Wijzigings-termijnen	Wijziging van minstens één van die parameters	Impact op de Booking Discount
D-4 tot D0	Aantal Zendingen[1] Afgifteplaats Formaat van de Zendingen	Verlies van de Booking Discount
D-4 tot D-2 (22 uur)	Vervroegen van de Afgiftedatum	U moet op het moment van de uitstelling in e-MassPost kiezen tussen: • **behoud** van de Booking discount als de nieuwe datum nog steeds een toegelaten afgiftedag is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode • **verlies** van de Booking discount als de nieuwe datum geen toegelaten afgiftedag meer is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode.
	Uitstellen van de Afgiftedatum[2]	**Behoud** van de Booking discount als de nieuwe datum: - nog steeds een toegelaten afgiftedag is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode. - tijdens of na de initiële uitreikingsperiode valt, en keuze van een nieuwe uitreikingsperiode, afhankelijk van de afgiftedag Als de nieuwe datum de dag voor (D-1) de initiële uitreikingsperiode is, moet je in e-MassPost kiezen tussen: • de initiële uitreikingsperiode behouden, met **verlies** van de Booking discount. De afgifte zal in de mate van het mogelijke verwerkt worden om de initiële uitreikingsperiode te respecteren, evenwel zonder garantie. • een nieuwe uitreikingsperiode kiezen die overeenkomt met de nieuwe afgiftedatum, met **behoud** van de Booking discount.
D-2 (22 uur) tot D-1 (22 uur)	Vervroegen van de Afgiftedatum	Verlies van de Booking
	Uitstellen van de Afgifte-datum[2]	Verlies van de Booking

Specifiek voor gesplitste Afgiftes: de volumes worden per dag gefactureerd, behalve indien u met bpost een gesplitste Afgifte overeenkwam (Zie 6. Gesplitste Afgifte).

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.8. Tarieven en specificaties DM Boost

DM Boost: de standaard oplossing voor geplande Direct Mail campagnes

Klanten die een Direct Mail contract afsloten voor Afgiftes van minimum 500 zendingen behandeld met de Mail ID Technologie en afgeven in een MassPost (Hyper)Center, kunnen aanspraak maken op deze oplossing.

Operationele Kortingen

Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
Data Quality[2]	Een correct elektronisch adressenbestand koppelen aan de Afgifte aangekondigd in e-MassPost. Indien het percentage van herkende adressen (Address Recognition Rate - ARR) in een Afgifte: ≥ 98%	0,5%
Mail ID+	De naam en voornaam van de geadresseerde of de vennootschapsnaam van de geadresseerde in uw Elektronisch adressenbestand toevoegen.	1%
Booking	Vanaf 5.000 Zendingen per Afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting "Booking Discount" selecteren	3%
SortSize	De gekozen sortering aankondigen en correct uitvoeren volgens de normen van de MassPost Gids.	zie tabel hieronder

Basistarief

DM Boost

	uitreiking Weekzekerheid			uitreiking Maandag & Dinsdag / uitreiking Woensdag & Donderdag		
	Formaat			Formaat		
Gewicht	Small	Large	Large+	Small	Large	Large+
0g - 20g	€ 0,455	€ 0,549	€ 0,555	€ 0,469	€ 0,566	€ 0,573
21g - 50g	€ 0,467	€ 0,562	€ 0,569	€ 0,483	€ 0,581	€ 0,586
51g - 80g	-	€ 0,569	€ 0,573	-	€ 0,586	€ 0,591
81g - 100g	-	€ 0,582	€ 0,588	-	€ 0,601	€ 0,606
101g - 150g	-	€ 0,641	€ 0,648	-	€ 0,661	€ 0,668
151g - 200g	-	€ 0,742	€ 0,750	-	€ 0,765	€ 0,771
201g - 250g	-	€ 0,806	€ 0,815	-	€ 0,833	€ 0,841
251g - 350g	-	€ 0,965	€ 0,975	-	€ 0,996	€ 1,006
351g - 500g	-	-	€ 1,293	-	-	€ 1,332
501g - 1000g	-	-	€ 1,779	-	-	€ 1,837
1001g - 1500g	-	-	€ 2,028	-	-	€ 2,092
1501g - 2000g	-	-	€ 2,435	-	-	€ 2,510

	Small Format		Large/Large+ Format	
SortSize Discount Vanaf[3]	Niet gesorteerd	Sorteerplan v2	Niet gesorteerd	Ronde en sequentie V3[1]
10.000 Zendingen	-	-	-	3,70%
25.000 Zendingen	-	4,85%	-	10,70%
50.000 Zendingen	-	4,85%	-	17,70%
100.000 Zendingen	-	9,70%	-	19,55%
200.000 Zendingen	-	15,55%	-	26,10%

1. Zendingen gesorteerd per sorteerplan en die geklasseerd worden per postboderonde en in stijgende volgorde van de sequenties. Bijvoorbeeld: Ca-M1-W2.
2. Minimaal 96% kwalitatieve adressen vereist om gebruik te kunnen maken van DM Boost.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.8. Tarieven en specificaties DM Boost (vervolg)

Fases >

Booking	Aankondiging	Afgifte
Gegevens te bezorgen via e-MassPost	Valideer uw Afgifte wanneer de definitieve hoeveelheid en het gewicht gekend zijn[1]	Op de voorziene datum
Tot 5 werkdagen vóór de Afgifte voor Booking Discount		Voor 17 of 21 u. afhankelijk van de plaats en de sorteerwijze (zie sectie 3.3)

Gegevens te bezorgen via e-MassPost			
Eenheidsgewicht	✔	✔	
Formaat	✔	!	
Sortering	✔	!	
Afgiftevolume	✔	+/- 10%[2] ✔	Meebrengen: • één Afgiftetoelating per Afgifte afgedrukt bij de aankondiging • twee specimens per campagne
Afgifteplaats	✔	!	
Afgiftedatum en uitreikingsperiode	✔	!	
Facturatieadres (PRS)	✔	!	
Factuurreferentie	✔	✔	
Verzending van adressenbestand(en) gelinkt aan de Afgifte	◆	✔	

◆ Optioneel
✔ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges. Een verandering buiten deze marges leidt tot verlies van de Booking Discount.
! Een wijziging in een van deze gegevens tijdens de betreffende fase leidt tot een aanpassing in de toepassing van de Booking Discount (zie details in het kader hier rechts boven).
1. Als de aankondiging gevalideerd is, kunnen de instellingen niet meer gewijzigd worden.
2. Kan gewijzigd worden tot 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen zonder verlies van de Operationele Korting.
3. Kan gewijzigd worden tot maximum 30 dagen na de initiële Afgiftedatum.
4. In geval van Mix-Weight wordt er een specimen per gewicht gevraagd. Voorbehouden voor de oplossingen DM Boost en DM Intense

⚠

Wat gebeurt er als u parameters **wijzigt in de loop van de 4 werkdagen vóór Afgifte?**

Wijzigings-termijnen	Wijziging van minstens één van die parameters	Impact op de Booking Discount
D-4 tot D0	Aantal Zendingen[1] Afgifteplaats Formaat van de Zendingen Sortering van de Zendingen	Verlies van de Booking Discount
D-4 tot D-2 (22 uur)	Vervroegen van de Afgiftedatum	U moet op het moment van de uitstelling in e-MassPost kiezen tussen: • **behoud** van de Booking discount als de nieuwe datum nog steeds een toegelaten afgiftedag is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode • **verlies** van de Booking discount als de nieuwe datum geen toegelaten afgiftedag meer is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode.
	Uitstellen van de Afgiftedatum[2]	**Behoud** van de Booking discount als de nieuwe datum: - nog steeds een toegelaten afgiftedag is voor de initieel gekozen uitreikingsperiode. - tijdens of na de initiële uitreikingsperiode valt, en keuze van een nieuwe uitreikingsperiode, afhankelijk van de afgiftedag Als de nieuwe datum de dag voor (D-1) de initiële uitreikingsperiode is, moet je in e-MassPost kiezen tussen: • de initiële uitreikingsperiode behouden, met **verlies** van de Booking discount. De afgifte zal in de mate van het mogelijke verwerkt worden om de initiële uitreikingsperiode te respecteren, evenwel zonder garantie. • een nieuwe uitreikingsperiode kiezen die overeenkomt met de nieuwe afgiftedatum, met **behoud** van de Booking discount.
D-2 (22 uur) tot D-1 (22 uur)	Vervroegen van de Afgiftedatum	Verlies van de Booking
	Uitstellen van de Afgifte-datum[2]	Verlies van de Booking

Specifiek voor gesplitste Afgiftes: de volumes worden per dag gefactureerd, behalve indien u met bpost een gesplitste Afgifte overeenkwam (Zie bijlage).

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.9. Tarieven en specificaties DM Intense

DM Intense: de oplossing voor recurrente campagnes.

Klanten met een Direct Mail contract die aan de 6 onderstaande criteria beantwoorden, kunnen aanspraak maken op deze oplossing:

1. minimale frequentie mailing: om de 2 weken, met een minimum van 26 Afgiftes[2] per jaar;
2. alle mailings zijn gelinkt aan dezelfde lijst van bestemmelingen;
3. elke Afgifte omvat minstens 25.000 Zendingen, gesorteerd per Sorteerplan V2 of per Ronde en sequentie V3[1] ;
4. minimaal 98% kwalitatieve adressen (ARR);
5. elke Afgifte die met de Mail ID Technologie behandeld is;
6. het verzonden elektronisch adressenbestand moet voor elke Zending minimum de naam en de voornaam van de bestemmeling bevatten (of indien de bestemmeling een rechtspersoon is, de maatschappelijke benaming).

Basistarief

DM Intense

	uitreiking Weekzekerheid		uitreiking Maandag & Dinsdag / uitreiking Woensdag & Donderdag	
	Formaat		Formaat	
Gewicht	**Small**	**Large**	**Small**	**Large**
0g - 20g	€ 0,386	€ 0,465	€ 0,398	€ 0,479
21g - 50g	€ 0,395	€ 0,475	€ 0,408	€ 0,491
51g - 80g	-	€ 0,480	-	€ 0,495
81g - 100g	-	€ 0,493	-	€ 0,509
101g - 150g	-	€ 0,543	-	€ 0,561
151g - 200g	-	€ 0,625	-	€ 0,644
201g - 250g	-	€ 0,685	-	€ 0,706
251g - 350g	-	€ 0,800	-	€ 0,826
351g - 500g	-	-	-	-
501g - 1000g	-	-	-	-
1001g - 1500g	-	-	-	-
1501g - 2000g	-	-	-	-

⚠

Meer informatie leest u in de Algemene Voorwaarden Geadresseerde Zendingen (nationaal)

Operationele Kortingen

Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
DropSize	De sortering aankondigen en correct uitvoeren volgens de normen van de MassPost Gids.	zie tabel hieronder

	Small Format	Large Format
DropSize Discount Vanaf [3]	**Sorteerplan**	**Ronde en sequentie uniek of V3[1]**
25.000 Zendingen	4,85%	10,70%
50.000 Zendingen	4,85%	17,70%
100.000 Zendingen	9,70%	19,55%
200.000 Zendingen	15,55%	26,10%

1. Zendingen gesorteerd per sorteerplan en die geklasseerd worden per postboderonde en in stijgende volgorde van de sequenties.. Bijvoorbeeld: Ca-M1-W2.
2. Afgiftevoorwaarden zijn door bpost in het contract bepaald naargelang de operationele capaciteit.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Boost en DM Intense (vervolg)

3.9. Tarieven en specificaties DM Intense (vervolg)

Fases >	Pre-Booking	Booking	Aankondiging	Afgifte
	Gegevens door u gecommuniceerd tijdens het ondertekenen van het contract en door bpost gedownload in uw e-MassPost account (met bevestiging per e-mail)	Door u ingevoerde gegevens (planificatie bevestiging)	Enkel mogelijk na de Booking fase. Valideer uw Afgifte wanneer de definitieve hoeveelheid en het gewicht gekend zijn[1]	Op de voorziene datum
		Tot 5 werkdagen vóór de Afgifte		Voor 17 of 21 u. afhankelijk van de plaats en de sorteerwijze (zie sectie 3.3)
Gegevens te bezorgen via e-MassPost				
Eenheidsgewicht	—	✔	✔	
Formaat & Sorteerwijze	!	!	!	
Volume per (sub)Afgifte	!	✔ ± 10%[2] vs. Pre-Booking	✔ ± 5%[2] vs. Booking	Meebrengen: • één Afgiftetoelating afgedrukt bij de aankondiging • twee specimens[3] per (sub)Afgifte
Afgifteplaats	!	!	!	
Afgiftedatum en uitreikingsperiode	!	!	!	
Contactpersonen (2)	!	✔	✔	
Facturatieadres (PRS)	!	!	!	
Factuurreferentie	!	✔	✔	
Conditioneringsinfo (type, aantal stuks per bak/bundel)	—	◆	◆	
Afmetingen	—	◆	◆	
Verzending van adressenbestand(en) gelinkt aan de Afgifte (min. 1 bestand per dag)	—	◆	✔	

◆ Optioneel
✔ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges. Een verandering buiten deze marges leidt tot een herkwalificatie naar DM Boost.
! Niet aanpasbaar tijdens deze fase.
1. Als de aankondiging gevalideerd is, kunnen de instellingen niet meer gewijzigd worden.
2. Vanaf een variatie van meer dan 10.000 Zendingen.
3. In geval van Mix-Weight wordt er een specimen per gewicht gevraagd. Voorbehouden voor de oplossingen DM Boost en DM Intense

⚠

Indien de gegevens met betrekking tot uw Afgifte ingrijpend worden gewijzigd, wordt die op uw factuur geherkwalificeerd naar het DM Boost tarief.

In dat geval vindt u de redenen voor de herkwalificatie terug op uw Afgifteoverzicht.

Sommige gegevens die u aan bpost moet bezorgen, kunnen om de 3 maanden worden gewijzigd.

Voor meer informatie, contacteer uw Account Manager.

4. Opties

4.1. Extra Large

- ☑ De Extra Large optie laat u toe om - tegen het contractuele tarieven DM Easy, DM Boost - Zendingen af te geven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm.

	Supplement per Zending
DM Easy: Large+ Format Zendingen	€ 0,05
DM Boost: Large+ Format Zendingen	€ 0,10

4.2. CO_2 compensatie

- ☑ Dankzij de 'CO_2-compensatie' wordt het mogelijk om de CO_2-uitstoot van de behandeling van uw Zendingen (gefrankeerd met een PB nummer en afgegeven in een MassPost (Hyper)Center) te compenseren door middel van een financiële bijdrage.
- ☑ bpost compenseert zelf de CO_2-uitstoot die gepaard gaat met de behandeling van uw Direct Mail Zendingen. U kunt dus het logo 'CO_2-neutrale verzending' op al uw Zendingen afdrukken en dat zonder extra kosten.
- ☑ Het logo "CO_2 -neutrale verzending", geleverd door bpost is beschikbaar in kleur, in zwart-wit en in een vereenvoudigd formaat zwart-wit op www.bpost.be.

5. De Mail ID Technologie

De Mail ID technologie – waarvan het gebruik onderworpen is aan een voorafgaande certificeringprocedure – die het volgende mogelijk maakt:

- de transmissie van de Elektronische adressenbestanden ; en
- voor elke Zending, het afdrukken van een unieke Mail ID barcode (en eventueel, een sequentie referentiecode)

Om Mail ID te kunnen gebruiken, moet u:

- een “Direct Mail” contract met bpost hebben
- gecertifieerd zijn voor het type aangekondigde Zending
- de e-MassPost toepassing voor de behandeling van uw Afgiftes gebruiken
- alle technische criteria respecteren die beschreven zijn in de Data Exchange Technical Guide (beschikbaar via onze Klantendienst : 02 201 11 11)

Voor meer informatie omtrent die machtiging stuurt u een mailtje naar: customer.operations@bpost.be.

De Mail ID technologie vergemakkelijkt de Afgifte van DM Boost en DM Intense zendingen van:

- **Small** Format en **Large of Large+** Format met een Mail ID barcode.

Hoe gaat u te werk?

- Vóór Afgifte uploadt u uw adressenbestand via e-MassPost of een FTP-server. Afgezien van alle adresgegevens, moet het bestand aan elk adres een streepjescode koppelen.
- Op iedere Zending drukt u de Mail ID-barcode af boven het adres van de bestemmeling (en eventueel, een sequentie referentiecode) in het kader van het adres van de bestemmeling. Het gebruik van de Mail ID Technologie is uitgelegd in detail in de MassPost Gids en in de Operationele Gids voor de Uitwisseling van Gegevens (Data Exchange Technical Guide).

⚠

Tijdens het gebruik van Mail ID kunnen zich een aantal problemen voordoen. bpost gaat, samen met u, op zoek naar de meest ideale oplossing. Naargelang de situatie, wordt uw Afgifte na herkwalificatie verwerkt.

Meer informatie leest u in de MassPost Gids.

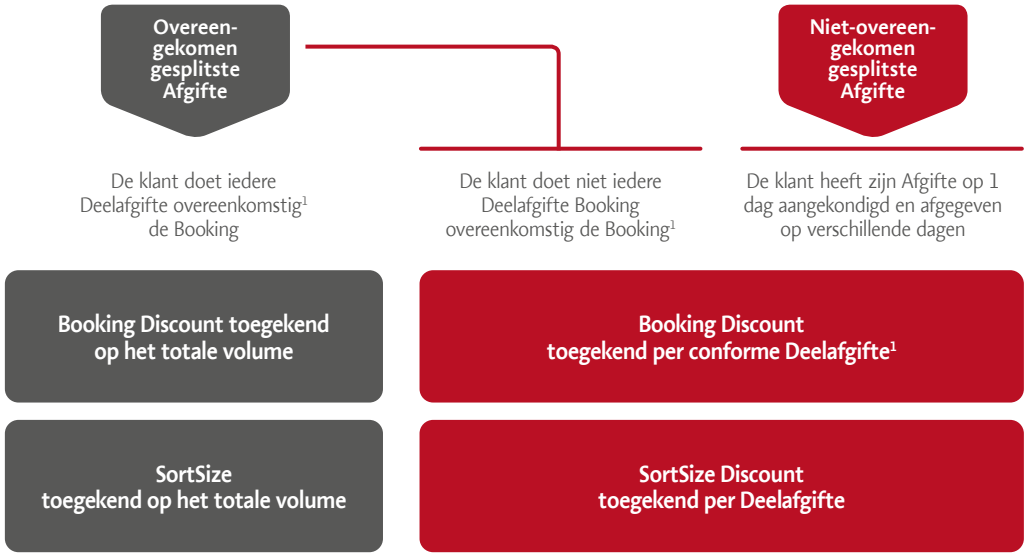
6. Gesplitste Afgifte

Een **gesplitste Afgifte** heeft betrekking op een geheel van Zendingen (planning verplicht vanaf 200.000 Zendingen in Small Format of Large en Large+ Format,) waarvan de Afgifte wordt gespreid over verschillende (maximaal 3) werkdagen en één of meerdere MassPost HyperCenter, naargelang de oplossing.

bpost en de klant spreken een planning af om te vermijden dat een te grote drukte de vlotte behandeling en/of tijdige uitreiking in het gedrang zou brengen (= overeengekomen gesplitste Afgifte).

Een **overeengekomen gesplitste Afgifte** geeft recht op dezelfde tariefvoorwaarden als een eendaagse Afgifte:
- Booking Discount (indien van toepassing) op het totale volume van de Afgifte.
- SortSize Discount (indien van toepassing) op het totale volume van de Afgifte.

DM Easy en DM Boost



⚠

- Gesplitste Afgiftes zijn verplicht voor Direct Mail Zendingen van meer dan 100.000 Zendingen met een gewicht van meer dan 1 kg.
- Enkel klanten die uitstel van betaling genieten, kunnen van gesplitste Afgiftes gebruik maken.
- Indien de gesplitste Afgifte niet volgens afspraak verloopt, wordt elke Deelafgifte als een aparte Afgifte beschouwd. De Booking Discount en de SortSize Discount worden op elke Overeen- Deelafgifte toegepast.

1. Overeenkomstig de Booking voor iedere Deelafgifte, binnen de perken van de bestaande flexibiliteit voor de Booking volumevariatie van 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen en geen kritieke wijziging na de datum van de Booking voor iedere Deelafgifte).

6. Gesplitste Afgifte (vervolg)

Voorwaarden voor gesplitste Afgiftes:

- De Afgifte in een en hetzelfde MassPost HyperCenter moet ten laatste 30 kalenderdagen vóór de voorziene Afgiftedatum worden aangekondigd via e-MassPost en moet betrekking hebben op minimaal 200.000 Small Format of Large en Large+ Format Zendingen
- U kan proactief een schema voor gesplitste Afgifte doorsturen via e-mail, en dat ten laatste 10 werkdagen vóór de Afgiftedatum naar volgend adres: SMB_forecasting@bpost.be. bpost zal die aanvraag binnen de 2 werkdagen behandelen;
- bpost kan, indien nodig, contact met u opnemen om samen een schema voor gesplitste Afgiftes op te stellen;
- bpost en de klant spreken een planning af voor een gesplitste Afgifte die in functie van de beschikbare capaciteit over maximaal 3 opeenvolgende dagen (geplande afgiftedatum inbegrepen) wordt verspreid. Elke Deelafgifte omvat dan minimaal 100.000 Small Format of Large en Large+ Format Zendingen
- bpost voert de gesplitste Afgifte in het systeem in vóór de uiterste datum voor Booking;
- Daarna verschijnt de gesplitste Afgifte in e-MassPost en op de Afgiftetoelating. Voor alle Deelafgiftes samen is slechts één Afgiftetoelating nodig.

⚠

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zijn volgende bepalingen van toepassing:

- Indien u het totale volume aan Zendingen toch op één dag afgeeft, ondanks de expliciete vraag van bpost, kunnen de normale uitreikingstermijnen voor de betrokken Zendingen niet worden gegarandeerd (‘best effort’).
- Indien u de Afgifte splitst zonder expliciet akkoord van bpost, wordt elke Deelafgifte beschouwd als een aparte Afgifte, en ook als dusdanig gefactureerd.

7. De Mix-Weight:

Het Mix-Weight maakt het mogelijk om zendingen met verschillende gewichten binnen dezelfde afgifte onder bepaalde voorwaarden te deponeren, namelijk:

- enkel beschikbaar voor DM Boost & DM Intense
- hetzelfde formaat, dezelfde afmetingen en verpakking
- frankering enkel let PP/PB of UV/RD
- het verschil tussen het zwaarste en het lichtste gewicht mag max. 20 % van het gewicht van de zwaarste brief bedragen
- de exacte hoeveelheden per eenheidsgewicht moeten worden aangekondigd

Voorbeeld:

Als de zwaarste zending **85 g** weegt,

85g x 20% = 17g

mag de lichtste zending 85g-17g = **68 g** wegen

In dit voorbeeld worden brieven **tussen 68** en **85 g** ook aanvaard.

bpost HQ, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel | BTW BE 0214.596.464 RPR Brussel | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC BPOTBEB1 | Januari 2024

bpost
powering bpostgroup

Wenst u meer informatie over onze oplossingen?

Ons commercieel team staat voor u klaar: 02 201 11 11 service.centre@bpost.be www.bpost.be