

DM Pulse

Onderhoud de contactfrequentie met uw klanten

Stuurt u regelmatig een groot aantal mailings naar dezelfde bestemmingen? Met DM Pulse kunt u uw Zendingen¹ 'Just in Time'¹ afgeven.

Technische criteria

Deze oplossing is beschikbaar voor klanten die een Direct Mail Contract hebben en die beantwoorden aan volgende criteria:

1. minstens 1 mailing om de 2 weken en in totaal minstens 26 Afgiften² per jaar;
2. Minimaal 90% van de lijst met ontvangers moet overeenstemmen met het referentiebestand.
Dit referentiebestand is de lijst van ontvangers van de eerste afgifte.

Zendingen	<ul style="list-style-type: none">• Minstens 25 000 Zendingen per afgifte die voldoen aan de toegangscriteria voor de Direct Mail tarieven van bpost³
Gewicht	<ul style="list-style-type: none">• Tot 350g
Conditionering	<ul style="list-style-type: none">• Verplicht: volgens de regels van de MassPost gids
Formaat	<ul style="list-style-type: none">• Small of Large Format
Booking	<ul style="list-style-type: none">• Pre Booking verplicht• Booking verplicht via e-MassPost tot 5 werkdagen vóór de Afgiften
Sortering	<ul style="list-style-type: none">• Verplicht: met operationele korting in functie van de omvang van de afgifte (DropSize Discount)<ul style="list-style-type: none">- Zendingen van Small Format: Sorteerplan- Zendingen van Large Format: Ronde en sequentie uniek V2
Mail ID Technologie	<ul style="list-style-type: none">• Verplicht• Verzending van een Elektronisch adressenbestand (bevat voor elke Zending minimum het adres van de bestemming of indien de bestemming een rechtspersoon is, de maatschappelijke benaming) met een verplichte Address Recognition Rate van minimum 98%• Op de Zending wordt een Mail ID-barcode en voor Large Format Zendingen gesorteerd volgens Ronde en sequentie, eveneens een sequentie referentiecode gedrukt
Mail ID+	<ul style="list-style-type: none">• Verplicht: het toevoegen aan het Elektronisch adressenbestand van de naam en voornaam van de bestemmingen of de naam van het bedrijf
Afspraak voor uw Afgifte	<ul style="list-style-type: none">• Aanbevolen 48 u. vóór de Afgifte
Afgiftevoorwaarden	<ul style="list-style-type: none">• 2 specimens af te geven bij de Afgifte• Voor een uitreiking D+1: Zendingen afgegeven in een sorteercentrum(a) van bestemming vóór 11 u• Voor een uitreiking D+2: Zendingen afgegeven in één enkel MassPost Hypercentrum vóór 15 u
Uitreiking⁴	<ul style="list-style-type: none">• D+1 of D+2 afhankelijk van de gekozen Afgiftevoorwaarde



- Met de **CO₂ Compensation optie** kunt u via een toeslag per Zending de CO₂-uitstoot veroorzaakt door de Behandeling van uw Zendingen compenseren. Deze optie is van toepassing op alle Afgiften die in het kader van uw Contract uitgevoerd worden.

¹ De termen die beginnen met een hoofdletter in het huidige document hebben de betekenis die aan deze zijn gegeven in de Algemene Voorwaarden geadresseerde Zendingen (nationaal) - versie 2019 beschikbaar op de website via www.bpost.be

² Afgiftevoorwaarden zijn door bpost in het contract bepaald naargelang de operationele capaciteit.

³ Voor meer details, gelieve de brochure "Toegangscriteria Direct mail bpost" te raadplegen die beschikbaar is op de website www.bpost.be/DirectMail

⁴ bpost stelt alles in het werk om uw Direct Mail-Zendingen op D+1 of D+2 uit te reiken.

D = Afgiftedag.

e-MassPost stap voor stap

Fases:



Gegevens te bezorgen via e-MassPost:

	Pre-Booking	Booking	Aankondiging	
Eenheidsgewicht	-	✓	✓	
Formaat & Sortering	!	!	!	
Volume per (sub)Afgifte	!	✓ ± 10% ² vs. Pre-Booking	✓ ± 5% vs. Booking	
Afgifteplaats	!	!	!	Meebrengen: • één Afgiftetoelating afgedrukt bij de Aankondiging • twee specimens per (sub)Afgifte
Afgiftedatum	!	!	!	
Contactpersonen (2)	!	✓	✓	
Facturatieadres (PRS)	!	!	!	
Factuurreferentie	!	✓	✓	
Conditioneringsinfo (type, aantal stuks per bak/bundel)	-	◆	◆	
Afmetingen	-	◆	◆	
Verzending van elektrisch(e) adressenbestand(en) gelinkt aan de afgifte (min. 1 bestand per dag)	-	◆	✓	

◆ Optioneel

✓ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges.

Een verandering buiten deze marges leidt tot een herkwalificatie naar DM Connect.

! Niet aanpasbaar tijdens deze fase



Wist u dat:

- Sommige gegevens die u aan bpost moet mededelen kunnen elke drie maand gewijzigd worden. Voor meer inlichtingen, zie de Algemene Voorwaarden Geadresseerde Zendingen (Nationaal).
- Als u belangrijke gegevens van uw Afgifte wijzigt, wordt de Afgifte op uw factuur aangerekend aan DM Connect tarief. In dat geval vindt u op uw Afgiftesamenstelling de redenen voor die aangepaste factuur.
- Vermeld de naam van uw campagne als 'Factuurreferentie' bij de aankondiging van uw Afgifte in e-MassPost. Die referentie wordt gebruikt onder 'Uw ref.' op uw factuur. U kunt meerdere subafgiften aan elkaar koppelen door de 'Unieke ref. gesplitste Afgifte'. Die staat dan in uw 'Invoice Reporter' (op het e-MassPost-portaal).

U vindt meer info over:

- de tarieven op www.bpost.be/directmail (onder 'Tarieven')
- de operationele voorwaarden in de MassPost gids op www.bpost.be/masspost

¹ Als de Aankondiging gevalideerd is, kunnen de instellingen niet meer gewijzigd worden.

² Vanaf een variatie van meer dan 10 000 Zendingen.

Wilt u graag meer informatie? Contacteer uw bpost Account Manager
Service Centre: ☎ 02 201 11 11 @ service.centre@bpost.be 🌐 www.bpost.be