

DM Pulse

Gardez un rythme de contact soutenu avec vos clients

**Vous envoyez de façon récurrente un nombre significatif de mailings vers les mêmes destinataires ?
La solution DM Pulse vous offre la possibilité d'un Dépôt¹ "Just in Time".**

Critères techniques

Cette solution est accessible aux clients ayant un Contrat Direct Mail et répondant aux critères suivants :

1. une fréquence minimale d'un mailing toutes les 2 semaines avec un minimum de 26 Dépôts² par an ;
2. un minimum de 90% de la liste des destinataires doit correspondre avec le fichier de référence. Ce fichier de référence est la liste des destinataires du premier dépôt.

Envois	• Minimum 25 000 Envois par dépôt répondant aux critères d'accès aux tarifs Direct Mail de bpost ³
Poids	• Jusqu'à 350g
Conditionnement	• Obligatoire : respectant les règles du Guide MassPost :
Format	• Small ou Large Format
Booking	• Pré-booking obligatoire • Booking obligatoire : via e-MassPost jusqu'à 5 jours ouvrables avant le Dépôt
Tri	• Obligatoire : - Small Format : Plan de tri - Large Format : Tournée et séquence unique V2 • Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle en fonction de la taille du dépôt (DropSize Discount)
Technologie Mail ID	• Obligatoire : • Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant pour chaque Envoi au minimum l'adresse et le nom et le prénom du destinataire ou si le destinataire est une personne morale, sa dénomination sociale) ayant un Address Recognition Rate de minimum de 98% • Impression sur l'Envoi d'un code-barres Mail ID et le cas échéant d'un code de référence de séquence (selon le Type de tri appliqué)
Mail ID+	• Obligatoire : l'ajout des nom et prénom des destinataires ou du nom de la société dans le Fichier électronique d'adresses.
Prise de rendez-vous pour votre Dépôt	• Recommandée 48h avant le Dépôt
Conditions de dépôt	• 2 spécimens à remettre au moment du Dépôt • Pour une distribution en J+1 : Envois déposés dans le(s) centre(s) de tri de destination avant 11h • Pour une distribution en J+2 : Envois déposés dans un seul Hypercentre MassPost avant 15h
Distribution⁴	• J+1 ou J+2 selon la condition de dépôt choisie



- **L'option CO₂ Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO₂ liées au Traitement de vos Envois, moyennant un supplément par Envoi. Cette option s'applique à l'ensemble des Dépôts effectués dans le cadre de votre Contrat.

¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales envois adressés (national) - version 2019 disponible sur le site www.bpost.be

² Conditions de Dépôt définies par bpost dans le Contrat en fonction de la capacité opérationnelle

³ Pour plus de détails, consultez la brochure «Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost» disponible sur le site www.bpost.be/DirectMail

⁴ bpost mettra tout en oeuvre pour assurer la distribution de vos envois Direct Mail en J+1 ou J+2. J = jour de Dépôt.

Les étapes e-MassPost

Phases :



Données à encoder via e-MassPost :

Poids unitaire	-	✓	✓
Format & tri	!	!	!
Volume par (sous-)Dépôt	!	✓ ± 10% ² vs. Pre-Booking	✓ ± 5% vs. Booking
Lieu de Dépôt	!	!	!
Date de Dépôt	!	!	!
Personnes de contact (2)	!	✓	✓
Adresse de facturation (PRS)	!	!	!
Référence facture	!	✓	✓
Infos conditionnement (type, nombre de pièces par bac/liasse)	-	◆	◆
Dimensions	-	◆	◆
Envoi du(des) Fichier(s) électronique(s) d'adresses à lier au dépôt (min. 1 fichier par jour)	-	◆	✓

Vous munir de :

- une Autorisation de dépôt imprimée lors de l'Annonce
- deux spécimens par (sous-) Dépôt

◆ Optionnel

✓ Obligatoire mais peut encore être modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités.

Une modification au-delà de ces limites entraîne une requalification en DM Connect.

! Non modifiable pendant cette phase



Saviez-vous que :

- Certaines des données à fournir à bpost peuvent être modifiées sur une base trimestrielle. Pour plus d'informations, consultez les Conditions Générales Envois Adressés (National).
- Si vous modifiez de manière conséquente les données relatives à votre Dépôt, il sera requalifié au prix du DM Connect sur votre facture. Si vous vous trouvez dans ce cas, consultez votre Résumé de Dépôt qui mentionne les raisons de cette requalification.
- Indiquez le nom de votre campagne comme "Référence facture" lors de l'Annonce de votre Dépôt dans e-MassPost. Cette référence sera reprise sous "Votre réf." dans votre facture. Vous pouvez faire le lien entre les différents Dépôts partiels à travers une référence unique de Dépôt scindé. Celle-ci se retrouvera dans votre "Invoice Reporter" (dans le portail e-MassPost).

Plus d'informations sur :

- les tarifs sur www.bpost.be/directmail (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

¹ Une fois l'Annonce validée, les paramètres ne sont plus modifiables.

² À partir d'une variation de plus de 10 000 Envois.

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost
Service Centre : ☎ 02 201 11 11 @ service.centre@bpost.be 🌐 www.bpost.be