

DM Connect

La solution avantageuse pour les campagnes Direct Mail planifiées.

Vous recherchez une solution professionnelle offrant un maximum de Ristournes¹ opérationnelles ?

Dans ce cas, profitez des nombreux avantages de la solution DM Connect.

Critères techniques

Cette solution est accessible aux clients ayant un Contrat Direct Mail.

| | |
|--|--|
| Envois | • Minimum 500 Envois répondant aux critères d'accès aux tarifs Direct Mail ² de bpost |
| Poids | • Jusqu'à 2 kg |
| Format | • Small, Large et Large+ Format |
| Conditionnement | • Obligatoire : respectant les règles du guide MassPost • Nous attribuons une réduction de 1,5% à tout client qui valide son annonce sur D-1, avant 10h avec toutes les données nécessaires de cette baisse avec un lien vers son fichier MailID. |
| Lieu de Dépôt | • (Hyper)Centre MassPost |
| Annonce | • Obligatoire via e-MassPost |
| Booking | • Obligatoire ³ via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : • 100 000 Envois Small Format • 50 000 Envois Large et Large+ Format • Obligatoire ³ via e-MassPost au plus tard 30 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : • 200.000 envois Small, Large et Large+ Format • Optionnel : dans les autres cas • La planification donne accès à une Réduction opérationnelle à partir de 5.000 Envois Small, Large ou Large+ Format. La réduction opérationnelle dépend du nombre d'Envois au dépôt. |
| Tri | • Facultatif • Envois Small Format : non triés, Plan de tri • Envois Large et Large+ Format : non triés, Tournée et séquence unique ⁴ V2 ou multi ⁴ V2 • Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle (SortSize Discount) |
| Technologie Mail ID | • Obligatoire • Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant, pour chaque Envoi au minimum l'adresse) ayant un ARR (Address Recognition Rate) minimum de 96% • Impression sur l'Envoi d'un code-barres Mail ID, et, pour les Envois Large et Large+ Format triés par Tournée et Séquence. Egalement, un code de référence de séquence doit être fourni avec un code de plan de tri. |
| Mail ID+ | • Optionnel • Réduction opérationnelle: l'ajout dans le Fichier électronique les nom et prénom des destinataires ou du de la société |
| Data Quality | • Optionnel • La remise opérationnelle dépend de la qualité du fichier d'adresses électroniques lié au Dépôt |
| Prise de rendez-vous pour votre Dépôt | • Recommandée 48h avant le Dépôt |
| Conditions de Dépôt | • 2 spécimens à remettre au moment du Dépôt • Dépôt en (Hyper)Centre MassPost avant 17h • Tous les Envois d'un même Dépôt sont déposés le même jour dans un même (Hyper)Centre MassPost, sauf convenu autrement avec bpost. |
| Distribution⁵ | • Small et Large Format: J+1 à 2 • Large+ Format: J+1 à 4 |



- **L'option Extra Large** vous permet de déposer des Envois Large+ Format, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par Envoi.
- **L'option CO₂ Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO₂ liées au Traitement de vos Envois, moyennant un supplément par Envoi. Cette option s'applique à l'ensemble des Dépôts effectués dans le cadre de votre Contrat.

¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales envois adressés (national) - version 2019 disponible sur le site www.bpost.be/conditions

² Pour plus de détails, consultez la brochure «Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost» disponible sur le site www.bpost.be/DirectMail

³ À défaut de planification correcte de vos Dépôts de volumes importants, nous nous réservons le droit d'ajouter un jour de distribution

⁴ Sur base d'une seule ou de plusieurs séquences de tri. Pour plus d'infos, consulter le guide Masspost

⁵ bpost mettra tout en oeuvre pour assurer la distribution de vos Envois Direct Mail en J+1 à 2 ou J+1-4. J = jour de Dépôt

Les étapes e-MassPost

Phases :



| Données à encoder via e-MassPost : | | | |
|---|---|---|--|
| Poids unitaire | ✓ | ✓ | |
| Format des Envois | ✓ | ! | |
| Tri des Envois | ✓ | ! | |
| Nombre d'Envois | ✓ | ! | |
| Lieu de Dépôt | ✓ | ! | Vous munir de : |
| Date de Dépôt | ✓ | ! | |
| Adresse de facturation (PRS) | ✓ | ! | |
| Référence facture | ✓ | ✓ | • une Autorisation de Dépôt imprimée lors de l'Annonce |
| Envoi du(des) Fichier(s) électronique(s) d'adresses à lier au Dépôt | ◆ | ✓ | • deux spécimens par Dépôt |

- ◆ Optionnel
- ✓ Obligatoire

! Pendant la phase concernée, une modification de l'une de ces données entraîne une modification de l'application du Booking Discount (voir détails dans le cadre ci-dessous).



Que se passe-t-il si vous **modifiez** un **des paramètres** dans les **4 jours ouvrables précédant la date de Dépôt¹** ?

| Délais de Modification | Modification d'au moins un de ces paramètres | Impact sur le Booking Discount |
|------------------------|---|---|
| J-4 à J-0 | <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'Envois² Lieu de Dépôt Format des Envois Tri des Envois Avancement de la Date de Dépôt | Perte du Booking Discount |
| J-4 à J-2 (22h) | Report de la date de Dépôt ³ | Vous communiquez dans e-MassPost au moment du report votre choix entre : <ul style="list-style-type: none"> • Perte du Booking Discount et maintien du délai de distribution (J+1-2, pour les Envois en Large+ Format J+1-4) • Maintien du Booking Discount et allongement du délai de distribution (J+1-4) |
| J-2 (22h) à J-1 (22h) | Report de la date de Dépôt ³ | Perte du Booking Discount |

NOUVEAU

Early Validation

Nous attribuons une réduction de 1,5% à tout client qui valide son annonce sur D-1, avant 10h avec toutes les données nécessaires de cette annonce avec un lien vers son fichier MaillID.



Indiquez le nom de votre campagne comme "Référence facture" lors de l'Annonce de votre Dépôt dans e-MassPost. Cette référence sera reprise sous "Votre réf." dans votre facture et vous permettra d'associer votre Dépôt à votre action commerciale.

Plus d'informations sur :

- les tarifs sur www.bpost.be/directmail (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

¹ Pour les conditions complètes, consultez les Conditions générales envois adressés (national) - version 2019 disponible sur le site www.bpost.be

² Modifiable jusqu'au maximum de 10% du nombre d'Envois sans perte du Booking Discount

³ Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost
Service Centre : ☎ 02 201 11 11 @ service.centre@bpost.be 🖱 www.bpost.be