

Spezifische Datenschutzerklärung für Distripost-Sendungen (Nicht adressierte Inlandssendungen)

Aktuellste Fassung 01.09.2025

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand und Zweck der vorliegenden Spezifischen Datenschutzerklärung	2
2. Wer ist der für die Verarbeitung Verantwortliche?	2
2.1 Welche personenbezogenen Daten sammeln wir, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?	2
2.2 Verwendet bpost Ihre personenbezogenen Daten zwecks Profilerstellung oder automatisierter Entscheidung?	5
2.3 Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
2.4 Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen?	5
2.5 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	5
2.6 Welche Rechte können Sie in Bezug auf personenbezogene Daten ausüben?	5
2.7 Wie können Sie bpost kontaktieren?	5
3. Änderungen der vorliegenden spezifischen Datenschutzerklärung	6

1. Gegenstand und Zweck der vorliegenden Spezifischen Datenschutzerklärung

Die vorliegende Spezifische Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch bpost im Rahmen des Produkts Distripost (nicht adressierte Inlandssendungen) und enthält spezifische Informationen darüber, wie bpost Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Die vorliegende Spezifische Datenschutzerklärung sollte zusammen mit der **Allgemeinen Datenschutzerklärung** unter www.bpost.be gelesen werden. Im Falle eines Konflikts zwischen der Allgemeinen Datenschutzerklärung und der Spezifischen Datenschutzerklärung hat die Spezifische Datenschutzerklärung Vorrang.

Die Personen, auf die sich diese spezifische Datenschutzerklärung bezieht, sind die Kunden (oder die Mitarbeiter der Kunden) von bpost, im Folgenden „betroffene Personen“ genannt, die sich als Absender der nicht adressierten Sendungen für den Distripost-Dienst angemeldet haben.

2. Wer ist der für die Verarbeitung Verantwortliche?

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist bpost, eine öffentlich-rechtliche Aktiengesellschaft mit Geschäftssitz am Boulevard Anspach 1, BKN 1, 1000 Brüssel. BE 0214.596.464.

2.1 Welche personenbezogenen Daten sammeln wir, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

Kategorien personenbezogener Daten, Zweck und Rechtsgrundlage

Die Kategorien personenbezogener Daten, der Zweck und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Diese personenbezogenen Daten werden über die bpost-Anwendungen zum Zwecke des Vertragsmanagements und der Zustellungsbenachrichtigungen erfasst.

Kategorien personenbezogener Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Identifikationsdaten wie Name und Vorname, Funktion, Sprache und Anrede des Kunden (oder des Mitarbeiters des Kunden). Kontaktinformationen wie Telefon-/ Mobilnummer und E-Mail-Adresse. Adresse (für Rechnungsstellung und Abholung).	Zur Bearbeitung von nicht adressierten Sendungen im Rahmen eines Distripost-Vertrags (wie Distripost Boost, Distripost Intense, Distripost Press, Distripost Public, Distripost Wahlen oder Distripost Trauerbriefe), zur Aushandlung, zum Abschluss und/oder zur Ausführung eines Vertrags, den Sie (oder Ihr Unternehmen) mit bpost in Bezug auf die nicht adressierten Sendungen abschließen oder abgeschlossen haben, zur Lieferung und Nachverfolgung der angeforderten Produkte und/oder Dienstleistungen, zur Verwaltung dieser Verträge, zur Rechnungsstellung und Eintreibung im Rahmen dieses Vertrags/dieser Verträge.	Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung zu diesen Zwecken für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Besteht kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person oder ist die Verarbeitung nicht unbedingt für die Erfüllung des Vertrags erforderlich, ist die Verarbeitung für das berechnete Interesse von bpost an der Verarbeitung von Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge erforderlich.

Identifikations- und Kontaktangaben wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Alle anderen Informationen, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Zur Aufzeichnung von Telefongesprächen und damit verbundene Daten (d. h. Anruferidentifikation, Telefonnummer, Zeitpunkt und Dauer des Anrufs sowie die Dienstleistung, auf die sich der Anruf bezieht) im Falle eines Kontakts mit dem Callcenter von bpost oder eines anderen telefonischen Kontakts mit bpost (z. B. mit dem Verkaufsservice). Informationen, die sich aus Ihrer Interaktion mit bpost ergeben, wie z. B. der Inhalt von E-Mails und Beschwerden.	Um Ihre Frage, Mitteilung oder Anfrage bearbeiten und gegebenenfalls beantworten zu können (z. B. um Ihnen die gewünschten Informationen zu den nicht adressierten Sendungen bereitzustellen), im Rahmen der Anforderung oder Abgabe von Angeboten oder Angebotsanfragen, zur Unterstützung und Bearbeitung von Vorfällen im Zusammenhang mit den nicht adressierten Sendungen, für die allgemeine Kundenverwaltung. Telefongespräche können zu bestimmten Zwecken, z. B. zur Qualitätsüberwachung, aufgezeichnet werden.	Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung zu diesen Zwecken für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Diese Verarbeitung kann auch erforderlich sein, wenn bpost und die betroffene Person einen Vertrag abschließen. Besteht kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person oder ist die Verarbeitung nicht unbedingt für die Erfüllung des Vertrags erforderlich, ist die Verarbeitung für das <i>berechtigte Interesse</i> von bpost an der Verarbeitung von Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge erforderlich. Wir können auch Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen, wenn wir auf Ihre Anfrage nach Informationen zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen antworten.
Identifizierung des Unternehmens und Kontaktangaben.	Wenn Sie Ihren Wunsch, Benachrichtigungen über Vorfälle zu erhalten, durch Ausfüllen des beigefügten Formulars bekundet haben, speichert bpost Ihre Kontaktdaten zu Informationszwecken, insbesondere im Falle von Problemen mit dem Dienst.	Die Verarbeitung basiert auf der Einwilligung, die Sie über das Formular „Incident Alerts einrichten“ erteilen.

Identifikationsdaten wie Nachname, Vorname. Kontaktdaten wie Adresse, E-Mail, Telefonnummer. Online- und technische Informationen, darunter Daten über die Nutzung der Websites und Anwendungen von bpost, IP-Adressen und Daten über das Gerät, das für den Zugriff auf die Websites und Anwendungen von bpost verwendet wird, die Sprachpräferenz auf der Website und das Verhalten auf der Website (z. B. die auf den Websites von bpost besuchten Seiten). Abgeleitete Informationen, bei denen es sich um Informationen handelt, die bpost aus bestimmten personenbezogenen Daten ableitet. Daten aus öffentlichen Quellen (Statbel-, Rufen-Sie-mich-nicht-mehr-an-, Robinson- und SFP Finances-Listen).	Um Versand von personalisierter oder nicht personalisierter Werbung über die Produkte und Dienstleistungen von bpost per Post, E-Mail, Telefon, über Werbeplattformen (wie Google, Apple Store, Android oder soziale Medien); zum Anzeigen von personalisierter oder nicht personalisierter Werbung für die Produkte und Dienstleistungen von bpost auf den Websites von bpost oder innerhalb der Anwendungen von bpost. Im Rahmen dieser personalisierten Werbung und in Übereinstimmung mit der Vertraulichkeitsstufe Optimal erstellt bpost ein Käuferprofil auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten, Präferenzen, Interessen sowie statistischer und anonymisierter öffentlicher Daten und/oder Daten, die andere Unternehmen rechtmäßig erhoben und an bpost übermittelt haben, wie z. B. Ihr Kaufverhalten, Ihre Fernsehpräferenzen oder Ihr Surfverhalten. Der Kunde garantiert, dass seine Mitarbeiter über die vorgenannte Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch bpost informiert wurden. Im Allgemeinen kann bpost über jeden von Ihnen genutzten Kanal (E-Mail, Post, Telefon) mit Ihnen kommunizieren.	Diese Verarbeitung zum Zwecke des Versands nicht personalisierter (allgemeiner) Werbung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, seine Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Sie können der Verarbeitung jederzeit über das Dashboard „Ihre Daten, Ihre Entscheidung“ widersprechen, indem Sie die Zusatzstufe ändern. Diese Verarbeitung zum Zwecke der Erstellung eines Profils und der Zusendung personalisierter Werbung beruht auf der Einwilligung, die Sie durch Auswahl der Stufe Optimal in der Option “Personalisierte Informationen” erteilt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit über das Dashboard „Ihre Daten, Ihre Entscheidung“ widerrufen.
Identifikationsangaben wie Ihr Name, Vorname. Kontaktdaten wie Ihre Adresse, E-Mail und Telefonnummer. Die im Rahmen von Umfragen erhobenen Daten werden anonymisiert, sofern nicht ausdrücklich für bestimmte Umfragezwecke etwas anderes angegeben ist. Sofern sie nicht anonymisiert sind, erfassen wir die Informationen, die sich aus Ihrer Interaktion mit bpost ergeben, wie beispielsweise Feedback zu Zufriedenheitsumfragen.	Zur Verbesserung der Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von bpost (z. B. durch die Erfassung von Feedback über Zufriedenheitsumfragen).	Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, seine Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und anzupassen.

2.2 Verwendet bpost Ihre personenbezogenen Daten zwecks Profilerstellung oder automatisierter Entscheidung?

Um personalisierte Werbung anbieten zu können, erstellt bpost Profile der Nutzer seiner Websites, Anwendungen, Dienste oder Produkte. bpost leitet Informationen über Ihre Interessen und Präferenzen aus den personenbezogenen Daten ab, die das Unternehmen über Ihre Nutzung der Websites, Anwendungen, Dienste oder Produkte von bpost sammelt. Auf der Grundlage dieser Interessen und Präferenzen erstellt bpost Profile und nutzt diese, um personalisierte Werbung zu versenden oder anzuzeigen.

bpost führt nicht eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung durch, d. h. eine automatisierte Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt im Rahmen der nicht adressierter Sendungen (Inland).

2.3 Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

bpost teilt die persönlichen Daten, die im Rahmen der Bearbeitung der bpost anvertrauten Sendungen gesammelt und verarbeitet werden, mit:

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, insbesondere Dienstleister im Zusammenhang mit Hosting, DXC-Servern (mit Sitz in Belgien und den Niederlanden), AWS-Servern (mit Sitz in Irland) und Microsoft Azure (mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum und hauptsächlich in Frankfurt) sowie technische Wartungs- und Verwaltungsdienste für die Infrastruktur, die Zugriff auf die Daten haben können, die Unternehmen TCS und Infosys (beide mit Sitz in Indien).

2.4 Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen?

Bestimmte Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem die Datenschutzbestimmungen von denen in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums abweichen, insbesondere in Indien.

bpost hat die notwendigen Schritte unternommen, um ein angemessenes Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der **Allgemeinen Datenschutzerklärung** zu gewährleisten.

2.5 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Verträgen über nicht adressierte Inlandssendungen erhoben und verarbeitet werden, werden bis zu 3 Jahre nach Vertragsende aufbewahrt und anschließend gelöscht.

2.6 Welche Rechte können Sie in Bezug auf personenbezogene Daten ausüben?

Sofern sie im Einklang mit den Bedingungen der Datenschutz-Grundverordnung stehen, können Sie die in der **Allgemeinen Datenschutzerklärung** beschriebenen Rechte ausüben. Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber bpost ausüben möchten, können Sie dies tun, indem Sie bpost über die Kontaktdaten kontaktieren, die unter Punkt 2.7 „Wie kann ich bpost kontaktieren?“ angegeben sind.

2.7 Wie können Sie bpost kontaktieren?

Bei Fragen, Beschwerden oder der Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an bpost wenden:

- Online über das vorgesehene **Webformular**;
- Per Post an die folgende Adresse: bpost, z. Hd. der Abteilung für Datenschutz, Boulevard Anspach 1 BKN 1, 1000 Brüssel.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihren Anfragen Ihre vollständigen Kontaktdaten und eine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer Identität beizufügen (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, auf der das Foto und die Nationalregisternummer oder die Nummer des Führerscheins unkenntlich sein müssen). bpost behält sich das Recht vor, bei Bedarf zusätzliche Nachweise anzufordern. bpost kann Anfragen ablehnen, die sie für übertrieben hält oder die einen Missbrauch des betreffenden Rechts darstellen.

3. Änderungen der vorliegenden spezifischen Datenschutzerklärung

bpost behält sich das Recht vor, diese Spezifische Datenschutzerklärung zu ändern, um sie unter anderem an eine veränderte Dienstleistung oder an Änderungen der gesetzlichen und/oder regulatorischen Anforderungen anzupassen. Änderungen an dieser Spezifischen Datenschutzerklärung treten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft. Wir empfehlen Ihnen, stets die aktuellste Version zu lesen. Das Datum der letzten Überarbeitung wird am Anfang dieser Spezifischen Datenschutzerklärung angegeben.