

Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour les Envois Adressés (National)

Dernière révision le 01/01/2024.

Table des matières

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	2
2. Données de contact de bpost lorsque bpost agit en tant que responsable du traitement ?	2
3. Expéditeurs des envois (clients bpost)	2
3.1 Expéditeurs – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	2
3.2 Expéditeurs – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	3
3.3 Expéditeurs – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	3
3.4 Expéditeurs – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ?	3
3.5 Expéditeurs – Combien de temps conservons-nous vos données ?	4
3.6 Expéditeurs – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	4
3.7 Expéditeurs – Comment puis-je contacter bpost ?	4
4. Destinataires des envois	4
4.1 Destinataires – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	5
4.2 Destinataires – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	6
4.3 Destinataires – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	6
4.4 Destinataires – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ?	6
4.5 Destinataires – Combien de temps conservons-nous vos données ?	6
4.6 Destinataires – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	6
4.7 Destinataires – Comment puis-je contacter bpost ?	7
5. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	7

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre des Envois Adressés (National) et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la **Politique générale en matière de protection de la vie privée** disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. Données de contact de bpost lorsque bpost agit en tant que responsable du traitement

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

3. Expéditeurs des envois (clients bpost)

Pour les traitements pour lesquels le Client est responsable de traitement, bpost renvoie vers les documents d'information du Client qui doivent respecter l'ensemble des règles relatives à la protection des données (Règlement Général relatif à la Protection des Données ou loi spécifique).

Le Client garantit que les membres de son personnel ont été informés quant aux traitements de leurs données personnelles par bpost.

3.1 Expéditeurs – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- nom et prénom, adresse, numéro de téléphone/GSM ou adresse e-mail et fonction relatifs à certains membres du personnel du Client (personne morale reprise comme client dans le Contrat).

Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des applications de bpost liées à la gestion des contrats et aux annonces de dépôt.

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
Pour le traitement d'Envois Adressés dans le cadre d'un contrat Direct Mail, Lettres et/ou Envois Recommandés, des Envois Lettre au tarif Clean Mail et des Envois Direct Mail affranchis au tarif DM Easy (hors contrat) et déposés dans un Centre MassPost, pour la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant les Envois Adressés, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s).	<p>Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p> <p>Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre d'une <i>obligation légale</i> imposée à bpost ou pour <i>l'exécution d'une mission d'intérêt public</i>.</p>

<p>Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les Envois Adressés), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les Envois Adressés, pour la gestion générale de la clientèle.</p>	<p>Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p> <p>Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre d'une <i>obligation légale</i> imposée à bpost ou pour <i>l'exécution d'une mission d'intérêt public</i>.</p>
<p>Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).</p>	<p>Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.</p>

3.2 Expéditeurs – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts et préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte des Envois Adressés (National).

3.3 Expéditeurs – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du traitement d'envois confiés à bpost sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs DXC (localisés en Belgique et en Hollande), serveurs AWS (localisés en Irlande) et Microsoft Azure (localisés au sein de l'Espace Economique européen et principalement à Francfort) et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures qui peuvent avoir accès aux données, sociétés TCS et Infosys (toutes les deux localisées en Inde).

3.4 Expéditeurs – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

3.5 Expéditeurs – Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre des contrats des Envois Adressés (National) sont conservées pendant 1 an.

3.6 Expéditeurs – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 3.7 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

3.7 Expéditeurs – Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le **formulaire web** correspondant;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

4. Destinataires des envois

La fourniture des services par bpost nécessite que le Client communique à bpost des Données à caractère personnel relatives aux destinataires des envois.

Dans la mesure où bpost traite ces Données à caractère personnel pour l'exécution de ses services (pour la mise à disposition des récépissés de dépôt des Envois Recommandés, pour organiser la distribution et, le cas échéant, le suivi des Envois), elle agit en qualité de Responsable du Traitement de ces Données à caractère personnel.

De son côté, le Client agit en tant que Responsable du Traitement en ce qui concerne les Traitements des Données à caractère personnel pour lesquels il détermine les finalités et moyens du Traitement, y compris la collecte, l'encodage, le stockage, la mise à jour et la transmission des Données à caractère personnel à bpost.

Le Client garantit dès lors à bpost que (i) les Données à caractère personnel sont obtenues de façon légale auprès des Personnes concernées en vertu de la Règlementation Vie Privée et qu'elles sont fournies à bpost en conformité avec cette réglementation; (ii) il transmet à bpost des Données à caractère personnel à jour et pertinentes au vu des finalités légales et légitimes décrites dans le Contrat; (iii) il a fourni aux Personnes concernées toutes les informations nécessaires et pertinentes concernant le Traitement de leurs Données à caractère personnel, conformément à la Règlementation Vie Privée ; et (iv) le Traitement n'enfreint pas les droits de tiers.

bpost et le Client s'engagent à respecter toutes les obligations qui s'imposent aux Responsables du Traitement en vertu de l'ensemble des règles relatives à la protection des données personnelles pour les Traitements pour lesquels ils agissent en cette qualité.

4.1 Destinataires – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- adresses des destinataires d'Envois Adressés déposés dans un (Hyper)Centre MassPost avec ou sans contrat, avec ou sans Mail ID, ainsi que leur nom dans le cas d'un dépôt sous Mail ID + ;
- noms et adresses des destinataires d'envois recommandés annoncés électroniquement à bpost et munis d'un code-barres Mail ID ;
- signature et photo du titre d'identité et, le cas échéant photo de la procuration de la personne ayant réceptionné un Envoi recommandé (ou, le cas échéant, capture manuscrite du nom, du prénom et du numéro du titre d'identité présenté par la personne ayant réceptionné un Envoi recommandé)

La technologie Mail ID est une méthode de transmission des données d'adresses à bpost avant le traitement des envois déposés sous contrat. Dans le cadre du Mail ID +, les noms des destinataires sont également transmis. Ces données sont imprimées sur les envois sous forme de code-barres dont la lecture permet aux machines de tri d'identifier immédiatement leur lieu de distribution et améliore la qualité et la performance du tri. Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais du transfert de fichiers de l'expéditeur vers bpost.

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
A des fins strictement opérationnelles, pour permettre d'assurer l'automatisation du tri des Envois Adressés et en améliorer la qualité et la performance au bénéfice des Clients et des destinataires.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost de fournir à ses Clients le meilleur niveau de service possible.
Pour assurer le traitement et la distribution des Envois Adressés, la potentielle lecture optique sur les machines de tri (par lecture optique directe ou par comparaison avec d'autres séries de données) à des fins d'amélioration de la qualité, de correction des adresses ne correspondant pas, sans équivoque ou recherche, à une adresse de distribution, ou pour alimenter des bases de données opérationnelles visant à améliorer les performances de reconnaissance d'adresses.	<p>Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost de fournir à ses Clients le meilleur niveau de service possible et d'atteindre les exigences de qualité imposées dans le Contrat de Gestion qu'elle a avec l'Etat belge.</p> <p>Ces traitements se fondent sur les <i>obligations légales</i> (loi postale) imposées à bpost (en ce compris le contrat de gestion précisant ces obligations légales) ou pour <i>l'exécution d'une mission d'intérêt public</i> (spécifiquement l'article 3§3 de l'Arrêté Royal relatif aux Services Postaux du 14/03/2022).</p> <p>En l'absence d'une obligation légale ou d'une mission d'intérêt public, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données de ses Clients pour fournir le meilleur niveau de service possible et atteindre les exigences de qualité auxquelles bpost est soumis.</p>
Pour contrôler l'identité du destinataire au moment de la remise d'un recommandé et, le cas échéant, la validité de la procuration présentée en cas de réception par un mandataire, pour conserver la preuve de la vérification d'identité et pour fournir à l'expéditeur, s'il a choisi l'option au moment de l'annonce électronique, un avis de réception digital contenant la signature, le nom et le prénom de la personne ayant effectivement réceptionné l'envoi.	Ce traitement se fonde sur l'Arrêté Royal relatif aux Services Postaux du 14/03/2022.

4.2 Destinataires – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte des Envois Adressés (National).

4.3 Destinataires – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre des Envois Adressés (National) sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs DXC (localisés en Belgique et en Hollande), serveurs AWS (localisés en Irlande) et Microsoft Azure (localisés au sein de l'Espace Economique européen et principalement à Francfort) et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures qui peuvent avoir accès aux données, sociétés TCS et Infosys (toutes les deux localisées en Inde) ;
- L'expéditeur d'un envoi recommandé qui, s'il a choisi l'option au moment de l'annonce électronique, reçoit un avis de réception digital contenant la signature ainsi que le nom et le prénom de la personne ayant effectivement réceptionné l'envoi ;
- L'ensemble des prestataires de services, agissant soit en qualité de sous-traitant, soit en qualité de responsable de traitement dans le cadre du traitement des Envois (en ce compris la distribution).

4.4 Destinataires – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Dans le cas où les Services comprennent la distribution d'un envoi postal dans un pays non situé dans l'Espace Economique Européen, les Données à caractère personnel relatives aux destinataires des envois confiés à bpost par le Client (c'est-à-dire les catégories suivantes de Données à caractère personnel : prénom, nom et adresse de distribution) sont communiquées à un opérateur local chargé de distribuer l'envoi dans ce pays étranger, qui agit en tant que Responsable du Traitement aux fins de distribution de l'envoi dans ce pays étranger. S'il est localisé en dehors de l'Espace Economique Européen, les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne lui ont été imposées.

4.5 Destinataires – Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre des Envois Adressés (National) ordinaires et utilisées à des fins opérationnelles (Mail ID/Mail ID+) sont conservées pendant 30 jours.

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la distribution des Envois Recommandés sont conservées pendant 13 mois.

A l'issue du délai de rétention, les données sont automatiquement effacées.

4.6 Destinataires – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 4.7 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

4.7 Destinataires – Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le **formulaire web** correspondant;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

5. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée..