

Specifiek Privacybeleid voor de Verhuisdienst van bpost

Laatst herzien op 10/2024.

Inhoudstafel

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid.....	2
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?.....	2
3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?.....	2
4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?.....	4
5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?.....	5
6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte?	5
7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?.....	5
8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?	5
9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?.....	5
10. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid	5

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Deze specifieke Privacy Policy is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 met betrekking tot de postdienst, alsook op de verhuisdienst en Data Quality en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit specifieke privacybeleid moet samengelezen worden met het algemene privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Privacy Policy en de Specifieke Privacy Policy, heeft deze laatste voorrang. Een exemplaar van het Algemeen Privacybeleid kan worden verkregen aan het loket van ons kantoor.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan1, bus 1, 1000 Brussel, btw BE 0214.596.464.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Categorieën van Persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Uw oude adres
- Uw nieuwe adres
- De aanvangsdatum van uw verhuiscontract
- Uw naam, eventuele aliassen
- Uw voornaam
- Uw taalkeuze
- Uw geslacht/titel
- Uw geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw nationale identiteitskaart (fraude/misbruik)

Daarnaast verzamelt bpost statistische en geanonimiseerde openbare gegevens van overheidssites:

- Statbel (sociodemografische gegevens) via de site <https://statbel.fgov.be/nl/open-data?category=209>

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van bpost, via een postkantoor via onze brochure,

per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Indien u deze informatie niet verstrekt, kan bpost dit contract niet afsluiten en de dienst niet leveren.

Voor meer informatie over cookies en andere soortgelijke technologieën verwijzen wij u naar onze informatieve kennisgeving over het gebruik van cookies.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p>Krachtens artikel 3 van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdienst is bpost ertoe gehouden deze adreswijzigingen, samen met uw oude adres, uw nieuwe adres mee te delen aan derden die haar een aanvraag tot verbetering van de postactiviteiten toezenden, tenzij u zich daartegen verzet hebt door het opt-outvakje op het online formulier of in de brochure aan te kruisen.</p> <p>bpost zal aan deze derden de begindatum van uw contract meedelen met het oog op het tijdig bijwerken van de klantenbestanden van deze derden om te vermijden dat deze derden u zouden contacteren wanneer u bijvoorbeeld nog niet verhuisd bent. bpost zal ook uw geboortedatum verwerken, een gegeven dat in geen geval aan deze derden zal worden doorgegeven, met het oog op de verwerking van de gegevens van de juiste persoon in de klantenbestanden.</p>	<p>Deze verwerking is dus noodzakelijk in het kader van een <i>wettelijke verplichting</i> die op bpost rust.</p> <p>Wat de verwerking met het oog op de identificatie van updates betreft, zal bpost uw gegevens verwerken op basis van haar rechtmatig belang om bijgewerkte informatie te verstrekken aan derden die om deze informatie verzoeken. Deze gegevens worden ook verwerkt om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen, steeds op basis van het rechtmatig belang van bpost.</p>
<p>Voor de afsluiting en/of uitvoering van een contract dat u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten betreffende specifieke producten en/of diensten, voor de levering en de opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze contracten, voor de facturatie en de invorderingen in het kader van dit (deze) contract(en).</p> <p>In de praktijk zullen de gegevens worden gebruikt om u een brief te sturen ter bevestiging van uw beslissing om de dienst te activeren en ze zullen ook worden gebruikt om uw post correct door te sturen in het kader van de uitvoering van het contract tussen ons.</p>	<p>Indien bpost met de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om de gegevens betreffende de personen in het kader van deze overeenkomsten te verwerken.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor <i>de uitvoering van een taak van algemeen belang</i>.</p>

<p>Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en, indien nodig, te beantwoorden (bijvoorbeeld om u de gevraagde informatie over de producten of diensten van bpost te bezorgen), in het kader van het aanvragen of verstrekken van aanbiedingen of offerteaanvragen, voor de te verlenen ondersteuning en de verwerking van incidenten betreffende de producten of diensten van bpost, voor een algemeen klantenbeheer.</p>	<p>Indien bpost met de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>legitieme belang</i> van bpost om de gegevens betreffende de personen in het kader van deze overeenkomsten te verwerken.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn in het kader van een <i>wettelijke verplichting</i> die aan bpost wordt opgelegd of voor <i>de uitvoering van een opdracht van algemeen belang</i>.</p>
<p>Om de websites, toepassingen, producten en diensten van bpost te verbeteren (bv. door feedback te verzamelen via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigd belang</i> van bpost om haar websites, toepassingen, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.</p>
<p>Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost per post of e-mail of via de toepassingen van bpost te versturen; om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn toepassingen te tonen.</p> <p>In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van optimale vertrouwelijkheid, stelt bpost een kopersprofiel op op basis van gegevens van persoonlijke aard, uw voorkeuren, uw interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en legaal aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, uw televisievoorkeuren of uw surfgedrag.</p>	<p>Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigd belang</i> van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt zich hiertegen op elk moment verzetten via het dashboard "Uw gegevens, uw keuze", door het niveau Extra te wijzigen.</p> <p>Deze verwerking voor het opstellen van een profiel en het verzenden van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op uw toestemming, die u hebt gegeven door het vakje "Informatie op maat" aan te vinken bij het invullen van een formulier dat gekoppeld is aan de verhuisdienst. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via het dashboard "Uw gegevens, uw keuze".</p>
<p>In het kader van haar activiteiten inzake <i>data quality</i> (d.w.z. haar activiteiten inzake het bijwerken van gegevens) zal bpost de gegevens van organisaties die zich op de dienst inzake data quality hebben ingeschreven, corrigeren door in hun databank de informatie te corrigeren die u aan bpost hebt doorgegeven toen u zich op de verhuisdienst abonneerde.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming, die u hebt gegeven door een formulier in te vullen dat gekoppeld is aan de verhuisdienst. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via het dashboard "Uw gegevens, uw keuze".</p>
<p>Om fraude en misbruik bij het afsluiten van uw contract te bestrijden.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik in haar dienstverlening te bestrijden.</p>

4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Voor het aanbieden van gepersonaliseerde reclame stelt bpost profielen op van de gebruikers van haar websites, applicaties, diensten of producten. Uit de persoonsgegevens die bpost verzamelt met betrekking tot uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost, leidt bpost informatie af met betrekking tot uw interesses en voorkeuren. Op basis van die interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt zij deze profielen om gepersonaliseerde reclame te verzenden of tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.w.z. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de verhuisdienst.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de verhuisdienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die als onderaannemers optreden, met name aanbieders van hostingdiensten (Amazon Web Services, servers in Ierland) en ICT-aanbieders, zoals Infosys (serverbeheer) of TCS (applicatiebeheer en -onderhoud), die toegang hebben tot gegevens uit India.
- Derden die optreden als verantwoordelijke voor de verwerking of als onderaannemer in de eerste graad en bpost als onderaannemer in de tweede graad voor de levering van een deel van de Data Quality-dienst (Black Tiger);

Derden die vragen dat bpost aan hen de gegevens met betrekking tot uw verhuizing doorgeeft, hetzij in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit betreffende de postdienst, hetzij in het kader van de dienst Data Quality, op basis van uw toestemming.

5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De in het kader van de verhuisdienst verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard vanaf de datum van de opstelling van uw verhuisdienstovereenkomst.

7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Voor zover ze voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming geniet u de rechten zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 9 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?".

8. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde webformulier.
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te laten vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

9. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen, onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.



Klantendienst 02 278 51 26

Maandag-Vrijdag : 8.00 -12.30 u. 13.00 – 18.00 u.

Zaterdag : 9.00 – 13.00 u.