

Besondere Datenschutzbestimmungen für das Dienstleistungsangebot von bpost

Zuletzt aktualisiert: 30/11/2022

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand und Zweck der vorliegenden Besonderen Datenschutzbestimmungen.....	2
2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage?	2
3. Verwendet bpost personenbezogene Daten für Profiling oder die automatisierte Entscheidungsfindung?.....	4
4. Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?.....	4
5. Werden personenbezogene Daten an Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?.....	5
6. Wie lange speichern wir ihre Daten?.....	5
7. Welche Rechte können sie in Bezug auf die sie betreffenden personenbezogenen Daten ausüben?	5
8. Wie kann ich bpost kontaktieren?	5
9. Änderung der besonderen Datenschutzbestimmungen.....	5

1. 1. Gegenstand und Zweck der vorliegenden Besonderen Datenschutzbestimmungen

Die vorliegenden Besonderen Datenschutzbestimmungen gelten für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch bpost im Rahmen der Bearbeitung von Sendungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Dienstleistungsangebot von bpost, im Folgenden „Dienstleistungen“, und enthalten spezifische Informationen darüber, wie bpost personenbezogene Daten verarbeitet.

Diese Besonderen Datenschutzbestimmungen sollten zusammen mit der Allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter www.bpost.be abrufbar ist. Bei Abweichungen zwischen der Allgemeinen Datenschutzerklärung und den Besonderen Datenschutzbestimmungen haben die Besonderen Datenschutzbestimmungen Vorrang.

Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Der Kunde tritt als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher auf, sofern es um die Verarbeitung personenbezogener Daten geht, deren Zwecke und Mittel der Verarbeitung er selbst festlegt, einschließlich der Erhebung, Verschlüsselung, Speicherung, Aktualisierung und Übertragung der personenbezogenen Daten an bpost.

Für die im vorliegenden Dokument genannten Formen der Datenverarbeitung ist der Verantwortliche bpost, Aktiengesellschaft öffentlichen Rechts mit Sitz in Boulevard Anspach 1 Box 1, 1000 Brüssel, UStID BE 0214.596.464.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage?

Kategorien personenbezogener Daten

Datenverarbeitung bei allen bpost anvertrauten Sendungen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses oder der Erbringung der Dienstleistungen erhebt und verarbeitet bpost verschiedene Kategorien personenbezogener Daten des Kunden oder bestimmter Beschäftigter des Kunden (sofern der Kunde eine juristische Person ist).

Es handelt sich dabei um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Name und Vorname
- Postanschrift
- Telefon-/Handynummer
- E-Mail-Adresse
- Funktion

Datenverarbeitung speziell bei Sendungen in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Wenn die Dienstleistungen die Zustellung einer Postsendung in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums beinhalten, werden bestimmte Kategorien personenbezogener Daten des Empfängers der Sendungen, die bpost vom Kunden anvertraut wurden, an einen lokalen Dienstleister übermittelt, der für die Zustellung der Sendung in dem betreffenden Land zuständig ist. Dieser tritt im Rahmen der Verzollung und Zustellung der Sendung in diesem Land als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher auf.

Es handelt sich dabei um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Name und Vorname des Empfängers
- Anschrift des Empfängers
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer des Empfängers
- Wert und Inhalt der Sendung

Datenverarbeitung speziell bei Sendungen mit Strichcode

Vorname, Name, Zustelladresse, Zustelldatum und Unterschrift des Empfängers eines Pakets werden von bpost auf die Plattform „Track & Trace“ hochgeladen und bleiben dort drei Monate lang, damit der Absender Informationen zur Zustellung seiner Sendung abrufen kann.

Das Datum der Zustellung einer Sendung per Einschreiben wird von bpost auf die Plattform „Track & Trace“ hochgeladen und bleibt dort drei Monate lang, damit der Absender Informationen zur Zustellung seiner Sendung abrufen kann.

Datenverarbeitung speziell bei Sendungen, die gegen Unterschrift ausgehändigt werden

Vorname, Name, Zustelladresse, Zustelldatum und Unterschrift des Empfängers sowie die Nummer des Ausweisdokuments, mit dem die Identität der Person nachgewiesen wird, die ein Einschreiben oder eine Wertsendung angenommen hat, oder auch ein Foto dieses Dokuments (und ggf. der Vollmacht) werden von bpost 13 Monate lang als Beweis gespeichert.

Vorname, Name, Zustelladresse, Zustelldatum und Unterschrift der Person, der ein Paket ausgehändigt wurde, werden von bpost 13 Monate lang als Beweis gespeichert.

Die nötigen Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch bpost werden der Person, der das Einschreiben oder Paket ausgehändigt wird, bei der Zustellung der Sendung mitgeteilt.

Diese personenbezogenen Daten werden mit Sortieranlagen, Websites und Anwendungen von bpost, Online- oder Papierformularen, per E-Mail oder telefonisch erhoben. Bezüglich der auf den Websites von bpost verwendeten Cookies verweisen wir auf unsere Cookie-Richtlinie.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
<p>Für die Erbringung von Post- und Paketdiensten, für die Aushandlung, den Abschluss und/oder die Erfüllung eines Vertrags, den Sie (oder Ihre Organisation) mit bpost über bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen abschließen oder abgeschlossen haben, für die Bereitstellung und Weiterverfolgung der angeforderten Produkte und/oder Dienstleistungen, für die Verwaltung dieser Verträge, für die Rechnungsstellung und das Inkasso im Rahmen dieses/r Vertrags/Verträge, für die Kontaktaufnahme bei Problemen, für die Überprüfung der Vorgänge und die Vermeidung von Betrug und Missbrauch.</p>	<p>Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des <i>Vertrags</i> zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich.</p> <p>Liegt ein solcher Vertrag mit der betroffenen Person nicht vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt notwendig, ist die Verarbeitung im <i>berechtigten Interesse</i> von bpost an der Verarbeitung der Daten natürlicher Personen im Zusammenhang mit diesen Verträgen erforderlich.</p> <p>Bestimmte Verarbeitungen können auch im Rahmen einer rechtlichen Verpflichtung von bpost oder der <i>Erfüllung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse</i> erforderlich sein.</p>
<p>Zur Bearbeitung und gegebenenfalls Beantwortung Ihrer Fragen, Mitteilungen oder Anfragen (z. B. um Ihnen die angeforderten Informationen über Produkte oder Dienstleistungen von bpost zukommen zu lassen), im Zusammenhang mit der Anforderung oder Bereitstellung von Angeboten oder Anfragen, für den Support und die Bearbeitung von Vorfällen in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von bpost, für die allgemeine Kundenverwaltung.</p>	<p>Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des <i>Vertrags</i> zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich.</p> <p>Liegt ein solcher Vertrag mit der betroffenen Person nicht vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt notwendig, ist die Verarbeitung im <i>berechtigten Interesse</i> von bpost an der Verarbeitung der Daten natürlicher Personen im Zusammenhang mit diesen Verträgen erforderlich.</p> <p>Bestimmte Verarbeitungen können auch im Rahmen einer <i>rechtlichen Verpflichtung</i> von bpost oder der <i>Erfüllung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse</i> erforderlich sein.</p>

Zur Verbesserung der Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von bpost (z. B. durch das Einholen von Feedback über Zufriedenheitsumfragen).	Diese Verarbeitung basiert auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von bpost, seine Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und anzupassen..
Zum Versand personalisierter oder nicht personalisierter Werbung für Produkte und Dienstleistungen von bpost per Post oder E-Mail oder innerhalb der bpost-Anwendungen; zur Anzeige personalisierter oder nicht personalisierter Werbung für Produkte und Dienstleistungen von bpost auf den bpost-Websites oder innerhalb der bpost-Anwendungen.	Diese Verarbeitung basiert auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von bpost, seine Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Soweit gesetzlich vorgeschrieben wird Ihre <i>Einwilligung</i> eingeholt.
Zur Überprüfung der Identität des Empfängers bei der Aushändigung eines Einschreibens oder einer Wertsendung und ggf. der Gültigkeit der bei Entgegennahme durch einen Bevollmächtigten vorgelegten Vollmacht, zur Ausstellung elektronischer Empfangsbestätigungen bei Einschreiben und Wertsendungen.	Diese Verarbeitung basiert auf dem Königlichen Erlass über Postdienste vom 14.03.2022.
Zur Organisation der ggf. erforderlichen Bereitstellung von Illustrationen für die Vorderseite von Briefen für My Mail-Kunden.	bpost schließt einen Vertrag mit der betroffenen Person, die Verarbeitung für diese Zwecke ist für das Inkrafttreten Abschluss oder die Erfüllung des <i>Vertrags</i> zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich.
Zur Gewährleistung der Zustellung von Sendungen und Paketen sowie ggf. der Verzollung der versandten Waren unter optimalen Bedingungen.	Diese Verarbeitung basiert auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von bpost, seinen Kunden einen bestmöglichen Service zu bieten und zugleich die multilateralen Verträge und Abkommen zum internationalen Post- und Paketversand einzuhalten, insbesondere das Weltposthandbuch des WPV.

3. Verwendet bpost personenbezogene Daten für Profiling oder die automatisierte Entscheidungsfindung?

Um personalisierte Werbung anbieten zu können, erstellt bpost Profile der Nutzer seiner Websites, Anwendungen, Dienstleistungen oder Produkte. Aus den personenbezogenen Daten, die bpost bezüglich der Nutzung der Websites, Anwendungen, Dienstleistungen oder Produkte von bpost erfasst, leitet bpost Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben ab. Auf der Grundlage dieser Interessen und Vorlieben erstellt bpost Profile und nutzt diese Profile für den Versand oder die Anzeige personalisierter Werbung.

bpost führt im Zusammenhang mit den Dienstleistungen keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung durch, d. h. keine automatisierte Entscheidungsfindung, die sich rechtlich oder in erheblichem Maße auf Sie auswirkt.

4. Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

Die personenbezogenen Daten, die bei der Bearbeitung der bpost anvertrauten Sendungen erhoben und verarbeitet werden, werden von bpost insbesondere weitergegeben an:

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, insbesondere Anbieter von Hostingdiensten, DXC-Servern (in Belgien und Holland), AWS-Servern (in Irland) und Microsoft Azure (im Europäischen Wirtschaftsraum und hauptsächlich in Frankfurt) sowie technische Infrastrukturinstandhaltungs- und Verwaltungsdienste, die Firmen TCS und Infosys (beide in Indien ansässig);
- Dritte, die als für die Verarbeitung Verantwortliche handeln, insbesondere andere Postunternehmen weltweit.

5. Werden personenbezogene Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?

Bestimmte Dienstleister, Dritte oder andere für die Verarbeitung Verantwortliche, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzvorschriften gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums. Dies gilt für sämtliche nationale Postunternehmen weltweit, die die Daten erhalten, damit sie das Paket oder die Sendung im betreffenden Land zustellen können.

bpost hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten zu gewährleisten, wie dies in der Datenschutz-Grundverordnung vorgeschrieben wird.

6. Wie lange speichern wir ihre Daten?

Die im Rahmen der Dienstleistungen erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von bpost wie folgt gespeichert:

- 13 Monate bei allen Sendungen mit Strichcode, anschließend werden sie automatisch gelöscht
- 1 Monat bei den Fotos der Sendungen, die von den Sortieranlagen aufgenommen werden

7. Welche Rechte können sie in Bezug auf die sie betreffenden personenbezogenen Daten ausüben?

Sofern die Allgemeine Datenschutzerklärung den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung entspricht, haben Sie die darin beschriebenen Rechte.

Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber bpost ausüben möchten, können Sie sich auf die in Punkt 8 „Wie kann ich bpost kontaktieren?“ beschriebene Weise an bpost wenden.

8. Wie kann ich bpost kontaktieren?

Bei Fragen, Beschwerden oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an bpost:

- online über das entsprechende Webformular
- per Post an folgende Anschrift: bpost, c/o Data Protection Office, Boulevard Anspach 1 Box 1, 1000 Brüssel.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihre vollständigen Kontaktdaten und ein Mittel zur Überprüfung Ihrer Identität beizufügen (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, wobei das Foto und die Nationalregisternummer oder die Kartenummer unleserlich gemacht werden müssen). bpost behält sich das Recht vor, ggf. zusätzliche Nachweise anzufordern.

bpost kann Anfragen ablehnen, die es für übertrieben erachtet oder die einen Missbrauch des geltenden Rechts darstellen.

9. Änderung der besonderen Datenschutzbestimmungen

bpost behält sich das Recht vor, die vorliegenden Besonderen Datenschutzbestimmungen zu ändern, unter anderem um sie an geänderte Dienstleistungen oder geänderte gesetzliche und/oder regulatorische Anforderungen anzupassen. Änderungen der Besonderen Datenschutzbestimmungen werden zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wirksam. Wir empfehlen Ihnen, stets die aktuellste Fassung zu konsultieren. Das Datum der letzten Überarbeitung wird am Anfang der Besonderen Datenschutzbestimmungen angegeben.



 Kundendienst + 32 (0)2 2 12345

 www.bpost.be