

Specifiek Privacybeleid - SelectPost

Laatst herzien op 11/10/2022

1. VOORWERP EN DOEL VAN DIT SPECIFIEK PRIVACYBELEID

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van SelectPost en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient samen te worden gelezen met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1, bus 1 te 1000 Brussel, BTW BE 0214.596.464.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGROND?

Categorieën van Persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt volgende categorieën van persoonsgegevens:

- uw naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, taal, postadres, e-mailadres, telefoonnummers
- uw antwoorden op de vragenlijsten
- statistische, geanonimiseerde openbare gegevens van overheidswebsites:
 - Statbel (gegevens over onderwijs, demografie, activiteitensectoren, inkomen)
 - FOD Financiën (kadastrale gegevens zoals perceelkenmerken, grondgebruik, kadastraal inkomen)
- gegevens die andere bedrijven over u legaal hebben verzameld en aan ons hebben doorgegeven (onder voorbehoud van uw toestemming), zoals uw koop-, kijk- of surfgedrag.

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de bpost-websites en -applicaties, digitale of papieren formulieren, via e-mail of telefoon of via cookies en gelijkaardige technologieën. Voor meer informatie over cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), voor ondersteuning en incidentenafhandeling met betrekking tot bpost producten of diensten, voor algemeen klantenbeheer	De verwerking zal noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om uw aanvragen te behandelen.
Voor het verbeteren van de bpost-websites, -applicaties, -producten en -diensten (bv. door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes)	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen.
Voor het sturen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost via post of e-mail, of binnen de bpost-applicaties; voor het tonen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over producten en diensten van bpost op de bpost-websites of binnen de bpost applicaties. In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het Optimaal privacyniveau zal bpost een kopersprofiel opstellen op basis van uw persoonsgegevens, voorkeuren, interesses en openbare statistische en geanonimiseerde gegevens en / of gegevens die andere bedrijven over u legaal hebben verzameld (onder voorbehoud van uw toestemming), zoals uw koop-, kijk- of surfgedrag.	Deze verwerking om niet-gepersonaliseerde (algemene) reclame te sturen is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar aantekenen via « Jouw data, jouw keuze »-dashboard door het niveau Aanvullend te wijzigen. Het verwerken van de gegevens om een profiel op te stellen en het verzenden van gepersonaliseerde reclame is enkel toegestaan nadat u daar toestemming voor gegeven hebt. Daarvoor vinkt u het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan wanneer u een SelectPost-vragenlijst invult. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar aantekenen via het « Jouw data, jouw keuze »-dashboard.
Om uw profiel van aankoper te commercialiseren bij andere bedrijven zodat die u kunnen informeren over hun activiteiten, producten en diensten die overeenstemmen met uw profiel, en dat onder meer per post, e-mail, telefoon, gepersonaliseerde TV-reclame of via reclameplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) indien u beschikt over een account gekoppeld aan uw e-mailadres.	Die gegevens mogen enkel verwerkt worden nadat u daar toestemming voor gegeven hebt toen u de SelectPost-vragenlijst invulde. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar aantekenen via het « Jouw data, jouw keuze »-dashboard.

4. GEBRUIKT BPOST UW PERSOONSgegevens VOOR PROFILERING OF GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

Voor het aanbieden van gepersonaliseerde reclame stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. Uit de persoonsgegevens die bpost verzamelt met betrekking tot uw gebruik van de bpost-websites, -applicaties, -diensten of -producten, leidt bpost informatie af met betrekking tot uw interesses en voorkeuren. Op basis van die interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op die gebruikt worden om gepersonaliseerde reclame te verzenden of tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van SelectPost.

5. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van SelectPost worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name leveranciers van hosting- en ICT-diensten, AWS-servers (gevestigd in Ierland), TCS-bedrijf (India) voor technische interventies en onderhoud, en voor het beheer van het SelectPost-platform, het bedrijf Voxco (Europese Economische Ruimte en Canada).
- Derden die optreden als verwerkingsverantwoordelijke, m.n. openbare, commerciële of andere bedrijven of organisaties zoals onze structurele partners Mediahuis, Proximus, Telenet, Carrefour of organisaties actief in sectoren zoals voedingsindustrie, schoonheid, multimedia, vrije tijd, reizen, immo, bouw, doe-het-zelf/tuin, interieur/decoratie, retail, fmcg, mode, e-commerce, auto, banken, verzekeringen, pers, media, telecom, energie, liefdadigheidsinstellingen, enz. Op verzoek (zie punt “Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?”) kunt u toegang vragen tot de lijst van organisaties waarmee wij uw gegevens hebben gedeeld.
- In het kader van onze allianties op het vlak van gegevensuitwisseling worden zij doorgegeven aan Liveramp, de Franse beheerder van het platform waarmee de gegevens van leden van die alliantie gedeeld kunnen worden. De bedrijven die lid zijn van die alliantie zijn dezelfde als de hierboven vermelde bedrijven.
- Ze zullen ook worden doorgegeven aan de exploitanten van online platformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz.) om het bestaan van een account verbonden aan uw e-mailadres na te gaan en onze berichten via hun platformen te verspreiden.

6. WORDEN UW PERSOONSgegevens DOORgegeven NAAR LANDEN BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India en Canada.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van SelectPost worden bewaard gedurende 6 jaar na uw laatste reactie op een vragenlijst. Daarna worden ze gewist.

8. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u de rechten zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in punt 9 “Hoe kan ik contact opnemen met bpost?”.

Specifiek voor SelectPost geldt dat als u er bezwaar tegen heeft dat bpost contact met u opneemt om u te vragen uw gegevens en antwoorden bij te werken, u dit te allen tijde kunt aanvragen via het online formulier www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1 of via de uitschrijflink onderaan elke e-mail die u wordt toegestuurd.

9. HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET BPOST?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde webformulier.
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. Data Protection Office, Multi, Anspachlaan 1 bus 1 (6de), 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om bij uw verzoeken al uw contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt) te voegen. bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

10. WIJZIGINGEN AAN DIT SPECIFIEK PRIVACYBELEID

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.