

Specifiek privacybeleid Mijn Pakjes Voorkeuren

Dienst geactiveerd op www.bpost.be/MijnVoorkeuren

Laatst herzien op 3 december 2024

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

In dit specifiek privacybeleid leggen wij uit op welke manier bpost uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wanneer u gebruik maakt van dienst Mijn Pakjes Voorkeuren, wanneer deze geactiveerd is op de [website van bpost](#), hierna de 'Dienst' genoemd, en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt. Als u zich hebt ingeschreven op de Dienst via de My bpost applicatie, gelieve dan via [deze link](#) het specifieke privacybeleid te raadplegen die daarop betrekking heeft.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met dit [Algemeen Privacybeleid](#).

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brussel RPR Brussel BTW BE 0214.596.464. Hierna ook aangeduid als "wij" of "ons".

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Persoonsgegevens

Om uw Pakjes Voorkeuren uit te voeren, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals uw achternaam, voornaam en handtekening;
- Contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Uw leveringsvoorkeuren (inclusief informatie over derden die specifiek is voor een bepaald pakje).

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor een ander doeleinde zou wensen/dienen te verwerken, zal zij waar nodig uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de gegevens die nodig zijn voor het beheer van de contractuele relatie en voor de uitvoering van de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons. Hiertoe kan bpost de gegevens die we van de verzender ontvangen gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" en om uw voorkeuren te kunnen uitvoeren. Wanneer u een pakje ontvangt namens een derde partij, bijvoorbeeld een van uw burens, verwerken wij ook bepaalde informatie over u, zoals uw naam en adres die de ontvanger van het pakje aan bpost heeft doorgegeven in zijn leveringsvoorkeuren.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost bij de verwerking van gegevens over personen in het kader van deze contracten. Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de leveringsdienst correct uit te voeren met respect voor de voorkeuren van de bestemming. Wij verbinden ons ertoe uw persoonlijke gegevens te beschermen en ze uitsluitend te gebruiken in het kader van het leveren van je pakje.

Om je pakje af te leveren, gebruiken we je e-mailadres om je statusberichten te sturen. Deze meldingen informeren u over de status van de levering, de verwachte datum, de locatie, eventuele vereiste actie en stellen u in staat om uw leveringsvoorkeuren in te stellen. Ze hebben als doel het aantal mislukte leveringen door afwezigheid van de bestemming te verminderen, door u toe te laten de ontvangst beter te organiseren en zo de efficiëntie van onze diensten en uw klantenervaring te verbeteren. Om dit te doen, kan bpost de gegevens die het van de afzender ontvangt, gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u via de Applicatie hebt ingevoerd in de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" en om u deze meldingen te kunnen sturen. In bepaalde omstandigheden kunt u ook meldingen ontvangen op uw telefoonnummer (bijvoorbeeld voor Afhaalpunten en pakjesautomaten of wanneer er douanekosten van toepassing zijn).	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar leveringsproces te optimaliseren door het aantal niet-geleverde pakjes door de afwezigheid van bestemmingen tot een minimum te beperken en u tegelijkertijd een vlotte service op maat te bieden.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik tegen te gaan bij het afsluiten van uw contract en bij het uitvoeren van uw pakjesvoorkeuren. Voor deze doeleinden kunnen wij ook contact met u opnemen.	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik in haar dienstenaanbod te bestrijden.
We kunnen ook uw achternaam, voornaam, adres, e-mailadres en, indien van toepassing, mobiel nummer gebruiken om contact met u op te nemen voor marktonderzoek of tevredenheidsonderzoeken met als doel onze diensten te verbeteren.	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen.

4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Om gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, toepassingen, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, toepassingen, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt ze om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

bpost neemt geen geautomatiseerde beslissingen in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.w.z. geautomatiseerde beslissingen die een wettelijke of aanzienlijke impact op u hebben, in het kader van de dienst Mijn Pakjes Voorkeuren.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van "Mijn Pakjes Voorkeuren"-Dienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerkers optreden, met name hosting- en ICT- dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, en Amazon Web Services (met servers in Europa) en SPEOS, om de fraudebrief te verzenden evenals andere onderaannemers, waaronder andere bedrijven van de bpost-groep voor het uitvoeren van de levering volgens de Dienst.
- Exploitanten van advertentieplatforms (zoals Google, Meta, LinkedIn).

6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Sommige dienstverleners en derden waarmee uw persoonsgegevens worden gedeeld, bevinden zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van deze die gelden in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van India.

bpost heeft de nodige stappen ondernomen om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de Algemene Privacybeleid.

7. Hoelang worden bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Mijn Pakjes Voorkeuren, waarna de gegevens worden gewist. Onder de laatste activiteit wordt verstaan elke verbinding met uw profiel Mijn Pakjes Voorkeuren, elke correspondentie van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u gericht pakje en elke levering van een pakje in overeenstemming met de door u opgegeven voorkeuren. Als de opgegeven voorkeuren specifiek zijn voor een bepaald pakje, wordt deze periode teruggebracht tot 13 maanden.

8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat ze voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u de rechten die worden beschreven in het Algemene Privacybeleid (inzage, verbetering en wissing, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar, intrekking van uw toestemming, punt 12).

9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost en haar functionaris voor gegevensbescherming:

Online via het daartoe [bestemde webformulier](#).

Om veiligheidsredenen vragen we u om uw volledige contactgegevens en een manier om uw identiteit te verifiëren (bijvoorbeeld een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart of rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar moeten zijn gemaakt) mee te sturen. Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen. bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

10. Wijzigingen aan dit specifieke privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit specifieke privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit specifieke privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit specifieke privacybeleid vermeld.