Specifiek privacybeleid Mijn Pakjes Voorkeuren

Laatst herzien op 1 juli 2024

1. De Persoonsgegevens die u ons meedeelt (adres, naam, voornaam, telefoonnummer) of die u ons meegedeeld hebt (e-mailadres) zullen verwerkt worden door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op de levering van uw Pakket en de dienst "Mijn Pakje voorkeuren".

Deze Specifieke Privacyverklaring dient samengelezen te worden met de Algemene Privacyverklaring van bpost beschikbaar via https://www.bpost.be/nl/privacy. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. De Persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft of hebt doorgegeven zijn de volgende:

- _ Identificatiegegevens zoals uw achternaam, voornaam;
- _ Contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer.

bpost kan de van de afzender ontvangen gegevens ook gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de dienst " Mijn Pakje Voorkeuren " en om uw voorkeuren te kunnen uitvoeren en om u opvolgingsberichten te sturen via e-mail of in de Applicatie. Uw Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere bedrijven van de bpost-groep om u een brief te sturen om uw adres te valideren en zo fraude te voorkomen. Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onderaannemers of aan andere bedrijven van de bpost-groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren. De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokken persoon, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokken persoon of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om de gegevens met betrekking tot de personen te verwerken in het kader van deze contracten.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het u hiervoor desgevallend om toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de nodige informatie om de contractuele relatie te beheren en om de dienst " Mijn Pakjes Voorkeuren " uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik te voorkomen tijdens het afsluiten van uw contract en tijdens de uitvoering van uw Pakjes Voorkeuren. We kunnen ook contact met u opnemen voor deze doeleinden.	Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik van haar diensten te voorkomen.

3. De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van “ Mijn Pakjes Voorkeuren “-Dienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerkers optreden, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, en Amazon Web Services (met servers in Europa) en SPEOS, om de fraudebrief te verzenden
- Exploitanten van advertentieplatforms (zoals Google, Meta, LinkedIn).

Sommige dienstverleners en derden waarmee uw persoonsgegevens worden gedeeld, bevinden zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van deze die gelden in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van India.

bpost heeft de nodige stappen ondernomen om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de Algemene Privacy Policy..

4. De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Mijn Pakjes Voorkeuren, waarna de gegevens worden gewist. Onder de laatste activiteit wordt verstaan elke verbinding met uw profiel Mijn Pakjes Voorkeuren, elke correspondentie van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u gericht pakje en elke levering van een pakje in overeenstemming met de door u opgegeven voorkeuren.

5. Tenzij u bezwaar aantekent, behoudt bpost zich het recht voor om u op basis van rechtmatige belangen (of "soft opt-in" - uitzondering) te blijven informeren over gelijkaardige diensten die bpost aanbiedt om zijn diensten te promoten, via verschillende kanalen zoals per post, e-mail, telefoon of

via reclameplatformen (zoals Google, Twitter, LinkedIn) wanneer de betrokkene een account heeft gekoppeld aan zijn e-mailadres (na voorafgaande verificatie door de beheerders van deze platformen). U kunt hier te allen tijde bezwaar tegen maken via het dashboard "Jouw data, jouw keuzedashboard" door het niveau Extra te wijzigen of via de link in de e-mail.

6. Voor zover ze voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hebt u de rechten die worden beschreven in het Algemene Privacybeleid (Toegang, rectificatie of uitwissing, beperking van verwerking, overdraagbaarheid, bezwaar, intrekking van toestemming, punt 12).

Voor de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost en haar functionaris voor gegevensbescherming:

- Online via het daartoe bestemde webformulier.
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u uw verzoeken te vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

Tot slot hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord krijgt op een van deze verzoeken via: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger.

7. bpost behoudt zich het recht voor om dit Algemeen Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Algemeen Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Algemeen Privacybeleid vermeld.