Politique particulière en matière de protection de la vie privée du Service Mes préférences Colis

Activation du Service sur www.bpost.be/mespreferences

Dernière révision le 18.11.24

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre du service Mes préférences Colis, de bpost, lorsque qu'il a été activé sur le site web de bpost, ci-après le «Service», et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel. Si vous avez souscrit au service via l'application My bpost, veuillez-vous référer aux Politiques particulières s'y rapportant via ce lien.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut. N'hésitez pas à demander une copie de la Politique générale en matière de protection de la vie privée au guichet d'un bureau de poste ou d'un point poste.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boite 1, TVA BE 0214.596.464.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Catégories de données à caractère personnel

Lors de l'enregistrement de vos préférences Colis sur le site web de bpost, bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Des données d'identification telles que votre nom, prénom et signature;
- Des coordonnées telles que votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone;
- Vos Préférences de livraison (y compris les informations communiquées concernant les tiers spécifiques à un colis particulier)..

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Objectifs	Motifs juridiques
Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le Service « Mes préférences Colis » dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie. Pour ce faire, bpost peut utiliser les données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service "Mes préférences Colis" et être capable d'exécuter vos préférences. Lorsque vous recevez un colis pour le compte d'un tiers, par exemple un de vos voisins, nous traitons également certaines informations vous concernant, comme votre nom	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de bpost aux fins d'exécuter correctement le service de livraison tout en respectant les préférences du destinataire. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à les utiliser uniquement dans le cadre de la livraison de colis.

et votre adresse, fournies à bpost par le destinataire du colis dans ses préférences de livraison.	
Pour livrer votre colis, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications de suivi. Ces notifications vous informent de l'état de la livraison, la date prévue, la localisation, d'éventuelles actions requises et vous permettent d'indiquer vos préférences de livraison. Elles visent à réduire les échecs de livraison dus à l'absence du destinataire, en vous permettant de mieux organiser la réception et ainsi d'améliorer l'efficacité de nos services et votre expérience client. Pour ce faire, bpost peut utiliser les données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service "Mes préférences Colis" via l'Application et être capable de vous envoyer ces notifications. Vous pouvez vous désinscrire des notifications non-essentielles. Dans certaines circonstances, il est également possible que vous receviez des notifications sur votre numéro de téléphone (par exemple pour les points PUGO et les distributeurs de colis ou lorsque des frais de douanes sont applicables).	Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de bpost aux fins d'optimiser son processus de livraison en minimisant les colis non livrés du fait de l'absence des destinataires, tout en vous fournissant un service fluide et adapté à vos besoins.
Nous pouvons également utiliser votre nom, prénom, adresse, adresse email et, le cas échéant, numéro de portable pour vous contacter concernant des études de marché ou des enquêtes de satisfaction en vue de l'amélioration de nos services.	Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter en permanence ses sites web, applications, produits et services.
Nous collectons et conservons vos données pour lutter contre la fraude et les abus lors de la conclusion de votre contrat et lors de l'exécution du Service. Nous pourrions être amenés à vous contacter également pour ces finalités. Vos Données Personnelles pourront éventuellement être transférées à d'autres sociétés du groupe bpost pour vous envoyer une lettre afin de valider votre adresse et ainsi éviter un cas de fraude.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à offrir des services sécurisés et à combattre la fraude ou les abus dans son offre de service.

4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts et préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte du Service Mes préférences Recommandés.

5. Avec qui partageons-nous vos Données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du Service sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique, DXC et AWS (serveurs en Europe) et SPEOS, pour envoyer la lettre de fraude, ainsi que d'autres sous-traitants, y compris. d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service ;
- Des exploitants de plateformes publicitaires (tels que Google, Meta, LinkedIn).

6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

A l'exception des Préférences de livraison données pour la réception d'un Colis spécifique, dont la période de rétention est de 13 mois à partir de la distribution de ce Colis, les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes préférences Colis, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences Colis, chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un colis qui vous est adressé et chaque livraison d'un colis conformément à vos préférences spécifiées.

8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée (Accès, rectification ou effacement, restriction du traitement, portabilité, objection, retrait du consentement, point 12).

9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :
En ligne via le formulaire web correspondant) ;
Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Multi, Boulevard Anspach 1 (6e), 1000 Bruxelles.
Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.
bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.