

Specifiek privacybeleid My bpost app

Laatst herzien op 24 december 2024

De My bpost app bevat verschillende diensten van bpost. bpost heeft daarom zijn algemeen privacybeleid (TITEL A) bijgewerkt, alsook het toepasselijke privacybeleid op basis van de producten en diensten die beschikbaar zijn in de app (TITEL B - My bpost app, Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren", Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, Dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending", Tracking-Dienst Pakjes, Verzendetiket-Dienst, bpost account, Post In Zicht-functionaliteit).

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

A. Algemeen Privacybeleid – bpost

1. Voorwerp en doel van dit algemeen privacybeleid

Sinds haar oprichting draagt bpost privacy hoog in het vaandel en is het één van de fundamentele waarden waarop haar beleid is gestoeld. Het duidelijkste voorbeeld hiervan is de strikte naleving van het geheim van briefwisseling (briefgeheim) overeenkomstig de Belgische grondwet en het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden.

In een wereld die steeds digitaler wordt, dient bpost persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om de door bpost aangeboden producten en diensten te kunnen leveren.

In dit Algemeen Privacybeleid leggen wij op algemene wijze uit op welke manier bpost uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wanneer u gebruik maakt van de door bpost aangeboden websites (www.bpost.be en andere websites), applicaties, producten en diensten of wanneer u op een andere manier met bpost in contact treedt (bv. door te bellen naar het bpost callcenter).

Voor specifieke bpost websites (bv. <https://career.bpost.be/nl>), applicaties (bv. My bpost), producten en diensten voorziet bpost bijkomend in een Specifiek Privacybeleid per website, applicatie, product of dienst. Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met dit Algemeen Privacybeleid. Het Specifiek Privacybeleid per website, applicatie, product en dienst is beschikbaar op de relevante website en binnen de relevante applicatie of [via deze link](#).

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brussel RPR Brussel BTW BE 0214.596.464. Hierna ook aangeduid als "wij" of "ons".

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt volgende categorieën van persoonsgegevens:

Identificatiegegevens zoals naam, voornaam en handtekening

Adresgegevens (zoals rechtstreeks verstrekt door de betrokkenen of zoals vermeld op een brief of pakje)

Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer

Details van verzonden post of pakjes in het kader van de post- en pakjesactiviteiten van bpost

Transactiegegevens zoals informatie over aangekochte producten of diensten, BTW nummer en ondernemingsnummer

Cv's en andere informatie meegedeeld in het kader van een sollicitatie bij bpost via de career website (<https://career.bpost.be>)

Online en technische informatie zoals informatie over het gebruik van de bpost websites en applicaties, IP-adressen en informatie over het toestel waarmee gebruik wordt gemaakt van de bpost websites en applicaties, taalvoorkeur op de website en websitegedrag (bv. pagina's die u op de websites van bpost bezoekt)

Informatie die voortvloeit uit uw interactie met bpost zoals feedback op tevredenheidsenquêtes, inhoud van e-mails en klachten

Afgeleide informatie zijnde informatie die bpost afleidt uit bepaalde persoonsgegevens

Telefoongesprekken en gerelateerde gegevens (zijnde identificatiegegevens van de beller, het telefoonnummer, het tijdstip en de duur van de oproep, en de dienst waarop de oproep betrekking heeft) in geval van contactname met het bpost contact center of enig ander telefonisch contact met bpost (bv. met het sales center).

Gegevens uit openbare bronnen (Statbel, lijsten DoNotCallMe, Robinson en FOD Financiën

Camerabeelden (zie verder punt 4)

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de bpost websites en applicaties, digitale of papieren formulieren, via e-mail of telefoon of via cookies en gelijkaardige technologieën en, voor wat betreft camerabeelden, wanneer u sites van bpost bezoekt. Voor meer informatie over cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons [cookiebeleid](#). bpost verzamelt in principe geen persoonsgegevens van kinderen. De producten en diensten van bpost zijn namelijk niet op kinderen gericht en bpost doet niet aan op kinderen gerichte promotie of marketing van haar producten of diensten. Als u denkt dat we alsnog persoonsgegevens met betrekking tot een kind hebben verzameld en gebruikt zonder geschikte toestemming (van een persoon die bekwaam en bevoegd is om toestemming te geven), breng ons dan op de hoogte via het inlichtingenformulier, opdat we zulke gegevens onmiddellijk uit onze systemen kunnen verwijderen en andere noodzakelijke correcties kunnen doorvoeren.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet. Indien bpost uw persoonsgegevens voor een ander doeleinde zou wensen/dienen te verwerken, zal zij waar nodig uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor het leveren van post- en pakjesdiensten, voor het onderhandelen, sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten m.b.t. specifieke producten en/of diensten, om u de gevraagde producten en/of diensten te verstrekken en op te volgen, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en invorderingen in het kader van deze overeenkomst(en)	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten. Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> .
Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en incidentenafhandeling met betrekking tot de bpost producten of diensten, voor algemeen klantenbeheer	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. Indien de vraag, mededeling of het verzoek niet gelinkt is aan een overeenkomst tussen de betrokkene en bpost of indien de ondersteuning aan of interactie met de betrokkene niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan is de verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om goede relaties te waarborgen met haar klanten of derden.
Voor het verbeteren van de bpost websites, applicaties, producten en diensten (bv. door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes, marktonderzoeken of het opnemen van telefoongesprekken)	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen. In het geval van oproepen naar de bankservice (Postinfo, optie 1 van 02 278 50 44) is de verwerking gebaseerd op de <i>wettelijke verplichting</i> die voortvloeit uit de MiFID II wetgeving (Richtlijn 2014/65/EU betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU).
Voor het verbeteren van haar sorterings- en uitreikingsprocessen zodat de post in de juiste brievenbus terechtkomt (m.n. door middel van geautomatiseerde herkenningstechnieken waarmee foute of onvolledige adressen kunnen worden geïdentificeerd en door het vergelijken van deze foute of onvolledige adressen met correcte adresgegevens die bpost ter beschikking heeft in haar operationele databanken die worden gebruikt bij de postbedeling (bv. databank met adressen van fysieke afleveringspunten)	Deze verwerking is gebaseerd op artikel 3§3 van de Koninklijk besluit betreffende de postdiensten (14.03.2022) voor de vergelijking van de foute of onvolledige adressen. Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar sorterings- en uitreikingsprocessen te optimaliseren en op die manier ervoor te zorgen dat de post aan de juiste bestemming wordt geleverd.
Voor het leveren van uw pakje gebruiken we uw e-mailadres (verkregen van de afzender of via de Mijn Leveringsvoorkeuren-dienst of de Mybpost-app) om meldingen te sturen. Deze meldingen informeren u over de leveringsstatus, geplande datum, locatie, eventuele vereiste acties en stellen u in staat om uw leveringsvoorkeuren in te stellen. Het doel hiervan is om mislukte leveringen door afwezigheid van de ontvanger te verminderen, zodat u de	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar leveringsproces te optimaliseren door het aantal niet-geleverde pakjes door afwezigheid van de bestemming tot een minimum te beperken en u een vlotte en op maat gemaakte service te bieden

ontvangst beter kunt organiseren en wij de efficiëntie van onze diensten en uw klantervaring kunnen verbeteren. In bepaalde gevallen kunt u ook meldingen ontvangen op uw telefoonnummer (bijvoorbeeld voor Afhaalpunten en pakjesautomaten of wanneer douanekosten van toepassing zijn). Wanneer u een pakje ontvangt namens een derde, zoals een van uw burens, verwerken we ook bepaalde informatie over u, zoals uw naam en adres, verstrekt aan bpost door de pakjesontvanger in hun Leveringsvoorkeuren.	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de levering goed uit te voeren met respect voor de voorkeuren van de bestemming. Wij verbinden ons ertoe uw persoonlijke gegevens te beschermen en ze uitsluitend te gebruiken voor de levering van pakjes.
Voor het sturen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost via post of e-mail, of binnen de bpost applicaties; voor het tonen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over producten en diensten van bpost op de bpost websites of binnen de bpost applicaties. Voor bepaalde producten en diensten (voor zover aangegeven in het Specifiek Privacybeleid), maakt bpost daarbij gebruik van sociale media om klanten gepersonaliseerde reclame over producten en diensten van bpost te tonen, uitsluitend op basis van hun websitegedrag (dat via cookies of gelijkaardige technologieën wordt verzameld).	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar producten en diensten te promoten. Waar wettelijk vereist, wordt uw <i>toestemming</i> gevraagd.
Voor het sturen van informatieve of operationele berichten m.b.t. de producten en diensten van bpost (bv. berichten i.v.m. wijzigingen in wetgeving die gevolgen hebben voor het gebruik van de diensten en producten van bpost; berichten i.v.m. de operationele werking van bpost; berichten over de geldigheid van bepaalde producten zoals postzegels) en het sturen van waarschuwingen m.b.t. onrechtmatige praktijken waarmee klanten van bpost of gebruikers van bpost applicaties zouden kunnen worden geconfronteerd (bv. het sturen van waarschuwingen i.v.m. <i>phishing</i>-praktijken waarbij de naam van bpost wordt misbruikt)	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. Indien de communicatie niet gelinkt is aan een overeenkomst tussen de betrokkene en bpost of niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan is deze verwerking gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar klanten en de gebruikers van haar applicaties te informeren over zaken die betrekking hebben op de producten en diensten van bpost en om op die manier te streven naar een betere dienstverlening, mede gelet op haar positie als onderneming van publiek recht.
Voor het behandelen van online sollicitaties	Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de (mogelijke) <i>totstandkoming van een overeenkomst</i> met bpost.
Voor het beantwoorden van verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens (bv. toegang of wissing) op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming	De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dergelijke verzoeken is noodzakelijk om te voldoen aan een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> (AVG artikelen 12-22).
Voor het verzekeren van de veiligheid van haar personeel en eigendommen, en desgevallend het nodige bewijs te verzamelen van ongevallen, diefstallen of andere incidenten door middel van bewakingscamera's	De verwerking van persoonsgegevens door middel van bewakingscamera's is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om haar personeel en eigendommen te beveiligen. Meer informatie over de bewakingscamera's vindt u in punt 4 .
Voor het evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of alle bpost activa, hetzij bij wijze overgang van (een gedeelte van) de onderneming, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die in het bezit zijn van bpost, deel uitmaken van de overgedragen activa	De verwerkingen voor deze doeleinden zijn noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost bij het uitvoeren van de genoemde zakelijke transacties om haar bedrijfsstrategieën uit te voeren of haar bedrijf te laten groeien.
Voor het bijhouden van de boekhouding, de bestrijding van fraude, misdrijven en inbreuken en het beheer van de betwistingen en eventuele juridische procedures, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of gerechtelijke bevelen	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> dan wel, in afwezigheid daarvan, voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zich in rechte te verdedigen en fraude, misdrijven en inbreuken aan te pakken.

4. Waar gebruikt bpost camerabewaking?

bpost heeft bewakingscamera's geïnstalleerd in voor het publiek toegankelijke besloten plaatsen om de veiligheid van haar personeel en eigendommen te waarborgen enerzijds en anderzijds de omstandigheden van een ongeval, diefstal of ander incident op te helderen. Op grote sites van bpost (sorteercentra, hoofdkantoor, EMC/Brucargo, Jemelle, zegeldrukkerij in Mechelen, Cargoville), worden beelden gevisualiseerd in realtime door de operatoren van een gecertificeerde externe Videoroom die, indien nodig, een interventie afroept in geval van overtreding, schade, of verstoring van de openbare orde.

In de andere sites van bpost, worden de beelden geraadpleegd door bpost of de gecertificeerde externe meldkamer in geval van diefstal, incidenten of alarmen.

5. bpost account

U kunt nu via de bpost-account voortaan inloggen op de verschillende applicaties en hierdoor gebruik maken van de verschillende diensten die bpost aanbiedt. In het kader van het identiteits- en toegangsbeheer van bpost is deze registratie nodig om uw identiteit te controleren en zo uw gegevens te beschermen.

Voor meer informatie over de bpost account? Lees de speciale [privacyverklaring](#).

6. Het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden

bpost gebruikt de gegevens van haar klanten ook voor commerciële doeleinden. Bijvoorbeeld om u reclame te kunnen bezorgen of voor analyses om onze klanten beter te leren kennen. Voor dit doeleinde wilt bpost haar klanten controle laten uitoefenen over hun gegevens: u bepaalt namelijk zelf welke gegevens we mogen gebruiken. Hiervoor hebben we een systeem van 5 Privacyniveaus uitgewerkt waarbij verschillende gebruiken van gegevens mogelijk zijn. U krijgt de mogelijkheid om te kiezen uit deze niveaus en om deze keuze op elk ogenblik te beheren ons "[Jouw data, jouw keuzedashboard](#)". Afhangende van de dienst zal deze reclame gebeuren via diverse kanalen zoals brief, e-mail, telefoon, of via advertentieplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz.). Dit wordt ook telkens gespecificeerd in de toepasselijke Specifieke Privacyverklaring. bpost checkt ook de lijsten Do Not Call Me en Robinson om ervoor te zorgen dat uw keuzes worden nageleefd in commerciële communicaties.

Onze Privacyniveaus

Niveau Beperkt – “Strikt operationele informatie”: Met dit eerste niveau gebruikt bpost uw gegevens niet voor commerciële doeleinden. U zal dus op geen enkele manier reclame ontvangen van bpost. Er worden geen commerciële profielen van u aangemaakt worden en u wordt communicatie voor operationele doeleinden blijft u nog steeds ontvangen. Dat kan u niet stopzetten zolang u klant bent want deze communicatie is noodzakelijk voor bpost om onze overeenkomst met u als klant uit te voeren.

Niveau Aanvullend – “Extra aanbevolen informatie”: Indien u kiest voor dit niveau ontvangt u wel reclame, maar deze is niet gepersonaliseerd en er wordt ook geen profiel van u aangemaakt. Enkel uw gebruikersgegevens zullen gebruikt worden om u reclame te sturen van producten of diensten die gelijkaardig zijn aan de producten of diensten waarvoor u klant bent bij ons. Dit omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om dit soort reclame naar onze klanten te sturen (soft opt-in).

Niveau Optimaal – “Informatie op maat”: Dit niveau staat voor gepersonaliseerde reclame voor bpost producten, diensten en applicaties. Dit gebruik vindt enkel plaats wanneer u daartoe specifiek uw toestemming hebt gegeven. Uit de persoonsgegevens die bpost verzamelt met betrekking tot uw gebruik van onze websites, applicaties, diensten of producten, leidt bpost informatie af met betrekking tot uw interesses en voorkeuren. Op basis van die interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt zij deze profielen om gepersonaliseerde reclame te verzenden of tonen. We gebruiken hiervoor dus gebruikersgegevens en transactiegegevens. Om te weten wat gebruikersgegevens en transactiegegevens zijn, verwijzen we u graag naar de Specifieke Privacyverklaringen van de producten, diensten en applicaties. We vinden het belangrijk om te vermelden dat we van deze gegevens niet alles gebruiken. Zo zullen wij bijvoorbeeld nooit de kopie van ID kaart, uw foto (moesten we deze hebben), of uw rijksregisternummer gebruiken in commerciële analyses of om profielen van u op te bouwen.

bpost heeft de categorieën van soortgelijke producten vastgesteld volgens zijn producten, diensten en toepassingen en volgens de categorieën van betrokken klanten (relaties met professionele klanten of relaties met niet-professionele klanten). Een detail van deze categorieën is op aanvraag verkrijgbaar bij bpost.

Niveau Data quality: Als u voor dit niveau kiest, geeft u ons toestemming om uw gegevens (naam, voornaam, e-mailadres, taal, titel, geboortedatum) mee te delen aan derde bedrijven om hun databanken bij te werken. Deze gegevens worden dus alleen verstrekt als deze bedrijven u al kennen, erom vragen en als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Dit niveau verschilt van onze wettelijke verplichting om uw nieuwe postadres te verstrekken aan bedrijven die daarom vragen, tenzij u zich daartegen verzet, om de postactiviteiten te verbeteren in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten (verhuisdienst van bpost).

Momenteel geldt het niveau data quality alleen voor de gegevens die worden verzameld in het kader van de verhuisdienst van bpost.

Niveau Data Supply: Als u voor dit niveau kiest, geeft u ons toestemming om een profiel op te stellen op basis van de door u verstrekte informatie en om uw gegevens door te geven aan derde bedrijven, zodat zij contact met u kunnen opnemen om hun diensten en acties te promoten.

Momenteel geldt het niveau data supply alleen voor de gegevens die worden verzameld in het kader van onze SelectPost-enquêtes. Meer info over de bedrijven waaraan wij uw gegevens zullen kunnen doorgeven vindt u in de specifiek privacybeleid van SelectPost.

Hoe kan u uw Privacyniveau aanpassen?

- **Via ons Dashboard**
- Door je rechten uit te oefenen via ons webform
- Per brief

7. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

bpost voert niet systematisch geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u. Dit betekent dat bpost geen besluitvorming met juridisch of significant gevolg neemt met betrekking tot u louter op basis van een geautomatiseerd proces en zonder menselijke tussenkomst. Dit zou bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een beslissing of u al dan niet een abonnement kan nemen op een bepaalde dienst wordt genomen door een computerprogramma zonder dat een bpost-medewerker erbij betrokken is.

Indien bpost uitzonderlijk toch zou overgaan tot geautomatiseerde besluitvorming in het kader van een specifieke website, applicatie, product of dienst dan zal dit worden vermeld in het toepasselijke Specifiek Privacybeleid voor de website, applicatie, dienst of het product.

8. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het kader van de doeleinden vermeld onder punt 3 kan bpost beroep doen op dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in naam en voor rekening van bpost. Deze dienstverleners kunnen derden zijn dan wel andere entiteiten uit de bpost groep. In dergelijk geval treden deze dienstverleners op als verwerkers. In het bijzonder kan bpost beroep doen op ondernemingen die volgende diensten verlenen: hosting- en ICT-diensten, marketingdiensten, logistieke diensten, archiveringsdiensten.

bpost kan uw persoonsgegevens ook overmaken aan raadgevers en professionele dienstverleners die optreden als verwerkingsverantwoordelijke zoals advocaten, accountants en auditeurs. Tevens kunnen uw persoonsgegevens worden overgemaakt aan derden in het kader van een bedrijfstransactie zoals een afsplitsing, fusie of overname.

Voor zover aangegeven in het Specifiek Privacybeleid, kan bpost voor bepaalde producten en diensten ook aspecten van het websitegedrag van klanten delen met sociale media om die klanten gepersonaliseerde reclame over producten en diensten van bpost te tonen of om te verhinderen dat minder relevante reclame van bpost wordt getoond.

bpost kan uw persoonsgegevens ook meedelen aan derden indien dit wettelijk verplicht is of naar aanleiding van een verzoek of bevel van de autoriteiten.

Waar vereist zal bpost om uw toestemming verzoeken alvorens uw persoonsgegevens mee te delen aan derden. bpost gaat niet over tot het verhuren of verkopen van uw persoonsgegevens aan derden, tenzij u bpost daartoe specifiek uw toestemming hebt gegeven.

9. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Het is mogelijk dat bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte. In dergelijk geval neemt bpost de nodige maatregelen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens en voorziet zij minstens één van de volgende waarborgen:

- (a) De persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land dat wordt geacht een gepast beschermingsniveau te bieden voor persoonsgegevens. Dit is het geval voor landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft uitgevaardigd, zoals bijvoorbeeld voor het Verenigd Koninkrijk.
- (b) Voor doorgiftes naar landen die worden geacht geen gepast beschermingsniveau te bieden (zgn. “derde landen”), voorziet bpost in bijkomende waarborgen, zoals het afsluiten van contractuele modelbepalingen van de Europese Commissie, die ervoor zorgen dat persoonsgegevens een gelijkwaardige bescherming wordt geboden als in de Europese Economische Ruimte.

In de gevallen waar bpost gebruik maakt van de contractuele modelbepalingen van de Europese Commissie voor doorgiftes naar derde landen, heeft bpost ook een analyse uitgevoerd van het beschermingsniveau dat de wetgeving in deze derde landen biedt en heeft zij, waar nodig, bijkomende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau essentieel gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de Europese Economische Ruimte. Meer informatie over deze maatregelen (inclusief een kopie van de modelbepalingen) kan u verkrijgen door contact op te nemen met bpost zoals beschreven in [punt 13 “Hoe kan ik contact opnemen met bpost?”](#)

10. Hoe lang Bewaren wij uw persoonsgegevens

In principe bewaart bpost uw persoonsgegevens enkel voor zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden (rekening houdende met de toepasselijke wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen).

Persoonsgegevens die verbonden zijn met contractuele documenten (bv. een abonnement op een dienst van bpost) worden bewaard voor een periode van maximaal 10 jaar na de beëindiging van uw contract met bpost.

De persoonsgegevens die worden verwerkt om ervoor te zorgen dat een pakje wordt afgeleverd volgens de leveringsvoorkeuren van een ontvanger, worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst MijnVoorkeuren, waarna de gegevens worden verwijderd. Als de opgegeven voorkeuren specifiek zijn voor een bepaald pakje, wordt deze periode teruggebracht tot 13 maanden.

Persoonsgegevens met betrekking tot verzoeken, aanvragen en klachten worden bewaard gedurende 12 maanden na afhandeling van

het verzoek, de aanvraag of klacht.

Camerabeelden worden gedurende 30 dagen bewaard en telefoongesprekken gedurende maximaal 6 maanden.

Voor meer gedetailleerde informatie over de bewaartermijn voor specifieke websites, applicaties, producten en diensten verwijzen wij naar het toepasselijke Specifiek Privacybeleid dat beschikbaar is op de relevante website en binnen de relevante applicatie.

11. Welke maatregelen neemt bpost inzake gegevensbeveiliging?

bpost neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, inzage of misbruik. Dit omvat maatregelen om de toegang tot de persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken en toegang dus enkel te verlenen wanneer noodzakelijk. Medewerkers die toegang tot de gegevens hebben, zijn op de hoogte gebracht van hun verplichtingen met betrekking tot gegevensbeveiliging. De beveiligingsmaatregelen worden regelmatig herzien en aangepast om een passend veiligheidsniveau te blijven garanderen.

12. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- (a) **Recht op inzage** - U heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die bpost van u verwerkt, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).
- (b) **Recht op verbetering en wissing** - U heeft ten allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens door bpost kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Persoonsgegevens die bpost nodig heeft voor de uitvoering van lopende opdrachten of waarvoor bpost wettelijk verplicht is ze bij te houden, kunnen niet worden gewist.
- (c) **Beperking van de verwerking** - U kan van bpost, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat zij de verwerking van uw gegevens beperkt.
- (d) **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** - Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht op overdraagbaarheid van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- (e) **Bezwaar** - U mag bezwaar uitoefenen tegen verwerkingen voor reclamedoeleinden of verwerkingen die de gerechtvaardigde belangen van bpost als rechtsgrond hebben. U mag dit zelfs ongemotiveerd doen voor de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Het kan tot 30 dagen duren voordat uw bezwaar op al onze databanken is toegepast. Het is dus mogelijk dat u binnen deze periode nog mededelingen ontvangt.
- (f) **Intrekking van uw toestemming** - Indien bpost uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder ogenblik in te trekken. Deze intrekking zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze intrekking en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.
- (g) **Klacht bij de bevoegde autoriteit** - U heeft steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waar u gewoonlijk verblijft, waar u uw werkplek heeft (indien van toepassing) of waar de beweerde inbreuk is begaan, en in voorkomend geval klacht in te dienen. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in [punt 13 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?"](#).

Wanneer we persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, bent u in de regel vrij om bpost de persoonsgegevens al dan niet te verstrekken, tenzij in geval van een wettelijke verplichting. Indien u uw persoonsgegevens niet wenst te verstrekken is het mogelijk dat u geen gebruik zal kunnen maken van de producten of diensten die bpost aanbiedt, dat uw vragen niet kunnen worden beantwoord en/of dat u geen overeenkomst met bpost zal kunnen afsluiten.

13. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost en haar functionaris voor gegevensbescherming:

Online via het daartoe bestemde webformulier.

Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u uw verzoeken te vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

14. Wijzigingen aan dit algemeen privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Algemeen Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Algemeen Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Algemeen Privacybeleid vermeld.

B. Specifieke Privacyverklaringen - bpost

1. My bpost app

De Persoonsgegevens (met inbegrip van uw identificatiegegevens en uw e-mailadres) die u ons meedeelt, zullen worden verwerkt door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het gebruik van de Producten en Diensten waarop de toepassing betrekking heeft.

bpost kan deze Persoonsgegevens ook gebruiken om u te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes om deze diensten te verbeteren. De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokken persoon, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokken persoon of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens over personen te verwerken in het kader van deze contracten.

Deze Specifieke Privacyverklaring dient samengelezen te worden met de Algemene Privacyverklaring van bpost beschikbaar via <https://www.bpost.be/nl/privacy>. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

1.1. De persoonsgegevens die in het kader van de app worden verzameld en verwerkt, worden door bpost gedeeld met :

- Dienstverleners die als verwerkers optreden, met name hosting- en ICT- dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, en Amazon Web Services (met servers in Europa).
- Exploitanten van advertentieplatforms (zoals Google, Meta, LinkedIn).

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van die welke in België en elders in de Europese Economische Ruimte gelden, met name in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met ons Algemeen Privacybeleid.

- 1.2. De persoonsgegevens die u met bpost deelt, worden opgeslagen in overeenstemming met de Producten en Diensten die u gebruikt (zie hieronder).
- 1.3. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.

2. Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren"

2.1. Uw Persoonsgegevens zullen verwerkt worden door bpost (BTW BE 0214.596.464) NV van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens, met het oog op de levering van uw Pakje en de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren". Deze specifieke Privacybeleid moet samen worden gelezen met de algemene Privacybeleid die beschikbaar is op www.bpost.be/nl/privacy. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene Privacybeleid en de specifieke Privacybeleid, zal deze laatste voorrang hebben.

2.2. Om uw Pakjes Voorkeuren uit te voeren, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals uw achternaam, voornaam en handtekening;
- Contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Uw leveringsvoorkeuren (inclusief informatie over derden die specifiek is voor een bepaald pakje).

2.3. De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het u hiervoor desgevallend om toestemming vragen.

Objectives	Legal grounds
Wij verwerken de gegevens die nodig zijn voor het beheer van de contractuele relatie en voor de uitvoering van de dienst "Mijn pakjes Voorkeuren" als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons. Hiertoe kan bpost de gegevens die we van de verzender ontvangen gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" en om uw voorkeuren te kunnen uitvoeren.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>legitieme belang</i> van bpost bij de verwerking van gegevens over personen in het kader van deze contracten.

Om je pakje af te leveren, gebruiken we je e-mailadres om je statusberichten te sturen. Deze meldingen informeren u over de status van de levering, de verwachte datum, de locatie, eventuele vereiste actie en stellen u in staat om uw leveringsvoorkeuren in te stellen. Ze hebben als doel het aantal mislukte leveringen door afwezigheid van de bestemming te verminderen, door u toe te laten de ontvangst beter te organiseren en zo de efficiëntie van onze diensten en uw klantenervaring te verbeteren. Om dit te doen, kan bpost de gegevens die het van de afzender ontvangt, gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u via de Applicatie hebt ingevoerd in de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" en om u deze meldingen te kunnen sturen. Meldingen kunnen rechtstreeks in de Mybpost-toepassing worden beheerd, via de tab "Meldingen". In bepaalde omstandigheden kunt u ook meldingen ontvangen op uw telefoonnummer (bijvoorbeeld voor Afhaalpunten en pakjesautomaten of wanneer er douanekosten van toepassing zijn).	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het legitieme belang</i> van bpost om haar leveringsproces te optimaliseren door het aantal niet-geleverde pakjes door de afwezigheid van bestemmingen tot een minimum te beperken en u tegelijkertijd een vlotte service op maat te bieden.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik tegen te gaan bij het afsluiten van uw contract en bij het uitvoeren van uw pakketvoorkeuren. Voor deze doeleinden kunnen wij ook contact met u opnemen.	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het legitieme belang</i> van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik in haar dienstenaanbod te bestrijden.

2.4. De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van “ Mijn Pakjes Voorkeuren “-Dienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerkers optreden, met name hosting- en ICT- dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, en Amazon Web Services (met servers in Europa) en SPEOS, om de fraudebrief te verzenden evenals andere onderaannemers, waaronder andere bedrijven van de bpost-groep voor het uitvoeren van de levering volgens de Dienst.
- Exploitanten van advertentieplatforms (zoals Google, Meta, LinkedIn).

Sommige dienstverleners en derden waarmee uw persoonsgegevens worden gedeeld, bevinden zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van deze die gelden in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van India.

bpost heeft de nodige stappen ondernomen om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de Algemene Privacybeleid.

2.5. De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Mijn Pakjes Voorkeuren, waarna de gegevens worden gewist. Onder de laatste activiteit wordt verstaan elke verbinding met uw profiel Mijn Pakjes Voorkeuren, elke correspondentie van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u gericht pakje en elke levering van een pakje in overeenstemming met de door u opgegeven voorkeuren. Als de opgegeven voorkeuren specifiek zijn voor een bepaald pakje, wordt deze periode teruggebracht tot 13 maanden.

2.6. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.

3. Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending

3.1. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), dat verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het leveren van uw Aangetekende zendingen en de Dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending ". Deze specifieke Privacy moet samen gelezen worden met de algemene Privacybeleid die beschikbaar is op www.bpost.be/fr/privacy. In geval van discrepantie tussen de algemene Privacybeleid en de specifieke Privacybeleid, heeft de specifieke Privacybeleid voorrang.

3.2. Voor de uitvoering van uw Voorkeuren voor aangetekende post (beschikbare opties: "Brievenbusvolmacht", "Last Minute Volmacht" en "Klassieke Volmacht"), zijn de Persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft of hebt doorgegeven de volgende:

- Identificatiegegevens zoals uw naam, voornaam en handtekening;
- Contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres;
- Uw identiteitskaartnummer.
- Uw leveringsvoorkeuren (inclusief specifieke voorkeuren die van toepassing zijn op een enkele aangetekende zending).

Uw contactgegevens, zoals vermeld op de aangetekende zending, worden ook aan ons doorgegeven door de verzender van de aangetekende zending.

Als u de optie "Klassieke Volmacht" hebt gekozen, worden ook de volgende gegevens over de volmachthouder verwerkt:

- Identificatiegegevens zoals voor- en achternaam;
- Identiteitsbewijs (identiteitskaart of elk ander document waarmee de identiteit kan worden geverifieerd, zoals vermeld op deze pagina).

Afhankelijk van de gekozen manier om u te identificeren (voor de dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending " is een identiteit van niveau 3 vereist, zie de informatie met betrekking tot de bpost Account), worden bijkomende gegevens verzameld en verwerkt door bpost:

- Identificatie en authenticatie via itsme®: uw naam, voornaam, adres, identiteitskaartnummer, geldigheidsdatum van de identiteitskaart, alsook veiligheidsgegevens (enkel in geval van (vermoeden van) fraude of andere risico's) worden ons meegedeeld door Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, in overeenstemming met zijn privacybeleid. Wij nodigen u uit om dit te raadplegen.
- Identificatie met je identiteitskaart: een "selfie" foto van je gezicht en een foto van de voor- en achterkant van je identiteitskaart (met het nationale registratienummer automatisch gemaskeerd, indien van toepassing).

Je kunt ook naar een van onze postkantoren gaan om je persoonlijk aan te melden voor de dienst "Brievenbus volmacht", als je dat wilt. In dat geval is een elektronische identiteitskaart (compatibel met een eID-kaartlezer) vereist.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het u hiervoor desgevallend om toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de nodige informatie om de contractuele relatie te beheren en om de dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending " uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.
Wij verzamelen de gegevens (inclusief uw identiteitsgegevens) die nodig zijn om een postvolmacht aan te maken, te valideren en te onderhouden voor de ontvangst of aflevering van een aangetekende zending die aan u is geadresseerd. Als u voor de optie "Klassieke Volmacht" hebt gekozen, verwerken wij de gegevens van uw Volmachtdrager om zijn of haar identiteit te verifiëren en de aangetekende zending aan hem of haar te bezorgen in overeenstemming met uw wensen. We bewaren ook een bewijs van deze volmacht, evenals een bewijs van aflevering van een aangetekende zending, inclusief foto's van identiteitsdocumenten, om uw identiteit te bewijzen in geval van een geschil met de verzender van de aangetekende zending en de relevante overheidsinstanties.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bepaalde verwerkingen zijn eveneens noodzakelijk in het kader van een wettelijke verplichting die aan bpost wordt opgelegd. In het bijzonder is de verwerking van gegevens met betrekking tot postvolmachten gebaseerd op de artikelen 9 en 20 van het Koninklijk Besluit van 14 maart 2022 met betrekking tot de postdiensten.
We verzamelen de informatie die nodig is om uw identiteit digitaal te verifiëren voor het aanmaken van de volmacht.	Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming. Als u ervoor gekozen hebt om u te identificeren aan de hand van een foto van uw identiteitskaart, verwerken wij uw biometrische gegevens enkel met uw uitdrukkelijke toestemming. U hebt altijd de keuze om u te identificeren via itsme® of om langs te gaan in een van

	onze postkantoren als u niet wilt dat bpost uw biometrische gegevens verwerkt.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik te voorkomen tijdens het afsluiten van uw contract en tijdens de uitvoering van uw Voorkeuren voor aangetekende zendingen. We kunnen ook contact met u opnemen voor deze doeleinden.	Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik van haar diensten te voorkomen.

3.3. Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS (Indiase IT-onderhoudsleveranciers), PING (het toegangsbeheerplatform van bpost), Microsoft Azure (servers in Noord-Ierland) en AWS (servers in Europa) ;
- Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onderaannemers of andere bedrijven van de bpost-groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren;
- Als u gekozen hebt voor identificatie via itsme®, kan Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, in bepaalde beperkte gevallen ook bepaalde van uw gegevens ontvangen;
- Als u hebt gekozen voor identificatie met uw identiteitskaart, kunnen onze dienstverleners die optreden als onderaannemers, Microblink en FaceTec, in bepaalde beperkte gevallen ook sommige van uw gegevens ontvangen.

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw Persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met name in India en de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met de Algemene Privacybeleid.

3.4. Voor de dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending zal bpost uw Persoonsgegevens enkel bewaren zolang dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden (rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en/of verjaringstermijnen). De Persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, waarna de gegevens zullen worden verwijderd. Onder de laatste activiteit wordt verstaan elke verbinding met uw profiel Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, elke correspondentie van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u gericht aangetekende zending en elke bezorging van een aangetekende zending in overeenstemming met uw opgegeven voorkeuren.

In overeenstemming met de wet en met het oog op bewijsvoering en fraudepreventie bewaart bpost een kopie van de identiteitsgegevens (met inbegrip van de foto van uw identiteitskaart (en die van uw eventuele gevolmachtigde) en/of de daaraan gekoppelde gegevens), alsook de kopie van de postvolmacht. Deze gegevens worden 13 maanden na de vervaldatum van uw volmacht per post verwijderd. Als u hebt gekozen voor identificatie met uw identiteitskaart, wordt de "selfie"-foto van uw gezicht direct na het identificatieproces verwijderd; wij bewaren geen kopie van deze foto. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gebruikt en zijn alleen toegankelijk bij een vermoeden van fraude of in geval van een geschil.

3.5. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.

4. Dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending"

4.1. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), dat verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het leveren van uw Aangetekende zendingen en de Dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending". Deze specifieke Privacybeleid moet samen gelezen worden met de algemene Privacybeleid die beschikbaar is op www.bpost.be/fr/privacy. In geval van discrepantie tussen de algemene Privacybeleid en de specifieke Privacybeleid, heeft de specifieke Privacybeleid voorrang.

4.2. Voor de uitvoering van de Aangetekende Mail Notificatie Service zijn de Persoonsgegevens, die u aan ons doorgeeft of hebt doorgegeven, de volgende:

- Identificatiegegevens zoals uw achternaam en voornaam;
- Contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres (geregistreerd als onderdeel van Mijn Pakjes Voorkeuren of Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending registratie).
- Uw leveringsvoorkeuren (inclusief voorkeuren die van toepassing zijn op een enkele aangetekende zending).

Uw contactgegevens, zoals vermeld op de aangetekende zending, worden ook aan ons doorgegeven door de verzender van de aangetekende zending.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het hiervoor indien nodig uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de gegevens die nodig zijn om de contractuele relatie te beheren en om de dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending" uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons. Wij verwerken uw gegevens om u per e-mail of via de Applicatie te verwittigen dat een aan u gericht aangetekend zending onderweg is en om u in staat te stellen desgewenst uw leveringsvoorkeuren in te stellen. Hiervoor gebruikt bpost de van de afzender ontvangen gegevens (adres, naam, voornaam) om deze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" of "Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" en om u deze meldingen te kunnen sturen. De meldingen kunnen rechtstreeks in de My bpost applicatie beheerd worden.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.

4.3. Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS (Indiase IT-onderhoudsleveranciers), PING (het toegangsbeheerplatform van bpost), Microsoft Azure (servers in Noord-Ierland) en AWS (servers in Europa) ;
- Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onderaannemers of andere bedrijven van de bpost-groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren;

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw Persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met name in India en de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het Algemene Privacybeleid.

4.4. Voor de Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending zal bpost uw Persoonsgegevens enkel bewaren zolang dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden (rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en/of verjaringstermijnen). De Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de registratie voor de "Mijn Pakjes Voorkeuren" of "Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" Diensten worden bewaard in overeenstemming met de informatie die werd verstrekt in het kader van deze specifieke Diensten.

4.5. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar de punten 12 en 13 van het algemene privacybeleid.

5. Tracking-Dienst Pakjes

5.1. De Persoonsgegevens die u ons meedeelt (trackingnummer en postcode) of die u ons meegedeeld hebt (e-mailadres, postadres, voornaam, familienaam en telefoonnummer) om de Applicatie te gebruiken in het kader van de Diensten "Mijn Pakjes Voorkeuren" of "Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending", zullen verwerkt worden door bpost NV van publiek recht (Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens, met het oog op de levering van uw Pakje of Aangetekende zending en de Tracking-Dienst Pakjes.

Voor Pakjes kan bpost ook de gegevens die het van de afzender ontvangt (e-mailadres, postadres, voornaam, familienaam, trackingnummer) gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de Mijn bpost Applicatie om uw Pakje toe te voegen aan de trackinglijst en u trackingberichten te sturen via e-mail of in de Applicatie.

Voor Aangetekende zendingen kan bpost ook de gegevens gebruiken die het ontvangt van de afzender of die worden doorgegeven door de optische lezing van sorteermachines in een geautomatiseerd proces (postadres, voornaam, familienaam, trackingnummer) om deze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de Mijn bpost Applicatie om uw Aangetekende zendingen toe te voegen aan de trackinglijst en om u trackingberichten te sturen via e-mail of in de Applicatie. Deze opvolgingsberichten kunnen rechtstreeks in de Mijn bpost Applicatie beheerd worden.

Indien u de chatfunctie gebruikt, worden de gegevens die tijdens dit gesprek worden meegedeeld en de inhoud van dit gesprek door bpost gebruikt om uw vragen te beantwoorden, ook in toekomstige uitwisselingen.

De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de

betrokken persoon of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.

5.2. bpost deelt de persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden in het kader van de Tracking-Dienst Pakjes met:

- Dienstverleners die optreden als verwerkers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, DXC en Amazon Web Services (servers in Europa).

Sommige dienstverleners en derde partijen waarmee uw persoonsgegevens worden gedeeld, bevinden zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van deze die van kracht zijn in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van India.

bpost heeft de nodige stappen ondernomen om een adequaat beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Privacybeleid.

5.3. De Persoonsgegevens worden gedurende 36 maanden na de laatste activiteit in de Tracking-Dienst Pakjes bewaard en daarna gewist. Onder de laatste activiteit wordt verstaan het matchen van uw gegevens (achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres en/of trackingnummer) met een aan u geadresseerd Pakje of een Aangetekende Zending.

Indien u gebruik maakt van de chatfunctie, worden de verstrekte Persoonsgegevens en de inhoud van dit gesprek door bpost gebruikt om uw vragen te beantwoorden en om uw toekomstige uitwisselingen efficiënter te laten verlopen. De Persoonsgegevens worden tot 3 maanden na de aanmaak van de streepjescode van het Pakje bewaard.

5.4. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.

6. Verzendetiket-Dienst

6.1. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door bpost NV van publiek recht (Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het aanmaken van verzendetiketten voor pakjes en aangetekende zendingen. Deze Specifieke Privacybeleid moet samen gelezen worden met de Algemene Privacybeleid die beschikbaar is op www.bpost.be/fr/privacy. In geval van discrepantie tussen de Algemene Privacybeleid en de Specifieke Privacybeleid, zal de Specifieke Privacybeleid voorrang hebben.

6.2. Voor het aanmaken van verzendetiketten voor Pakjes en aangetekende zendingen zijn de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of hebt verstrekt de volgende:

- Identificatiegegevens afzender: zoals titel, achternaam, voornaam, bedrijf, btw-nummer, postadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Identificatiegegevens ontvanger: zoals titel, achternaam, voornaam, bedrijf, btw-nummer, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en handtekening.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het hiervoor indien nodig uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
We verzamelen de benodigde informatie om verzendetiketten te maken met de contactgegevens van de ontvanger en de verzender, en om een correcte distributie van de zending naar de ontvanger te garanderen. We gebruiken het e-mailadres van de verzender om de betaling te bevestigen en een kopie van het etiket te versturen. Alleen voor Pakjes en als de optie "afleverbevestiging per sms" is geselecteerd op het moment van aankoop, gebruiken we het telefoonnummer van de afzender om de levering aan de ontvanger te bevestigen. Alleen voor Pakjes kunnen we het e-mailadres en telefoonnummer van de ontvanger gebruiken om de ontvanger te informeren dat er een Pakje naar hem/haar is verzonden. Alleen voor aangetekende zending, als de verzender deze optie heeft gekozen bij het maken van het verzendetiket, gebruiken we de handtekening van de ontvanger om de digitale ontvangstbericht te maken. We gebruiken de nodige informatie om de My bpost-toepassing van de afzender op de hoogte te brengen van elke wijziging in de status van een pakje of aangetekende	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.

zending met een etiket dat in de toepassing werd aangemaakt.	
--	--

7. bpost account

7.1. Door te registreren op het “bpost identification and access management” platform, kunt u voortaan inloggen op de verschillende applicaties en hierdoor gebruik maken van de verschillende diensten die bpost aanbiedt. In het kader van het identiteits- en toegangsbeheer van bpost is deze registratie nodig om uw identiteit te controleren en zo uw gegevens te beschermen.

7.2. Bescherming van uw persoonsgegevens

Afhangende van de bpost dienst waarvoor u zich wenst te registreren, dient u een Level 2 of Level 3 identiteit aan te maken (deze identificatielevels zijn niet gekoppeld aan de niveaus voor commerciële communicatie in het Algemeen Privacybeleid). Het soort persoonsgegevens dat wij van u verzamelen is afhankelijk van het Niveau.

Voor Level 2 diensten verzamelen wij uw voornaam, naam, e-mail, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel), taalvoorkeur en IP adres bij uw registratie en daaropvolgend bij het inloggen op het “bpost identification and access management” platform.

Voor niveau 3 verzamelen we enkele bijkomende gegevens om een hoger veiligheidsniveau te garanderen. Afhankelijk van de gekozen manier om u te identificeren, worden de volgende bijkomende gegevens verzameld en verwerkt door bpost:

- Identificatie en authenticatie via itsme®: uw naam, voornaam, adres, alsook de gegevens op uw identiteitskaart zoals uw identiteitskaartnummer, de geldigheidsdatum van uw identiteitskaart, alsook veiligheidsgegevens (enkel in geval van (vermoeden van) fraude of andere risico's) worden ons meegedeeld door Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, in overeenstemming met zijn privacybeleid. Wij nodigen u uit om dit te raadplegen.
- Identificatie met uw identiteitskaart ("Liveness Check"): een "selfie" foto van uw gezicht en een foto van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart (met het rijksregisternummer automatisch gemaskeerd, indien van toepassing).

Deze gegevens worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel), de verwerkingsverantwoordelijke, om haar identiteits- en toegangsbeheer, zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden van het “bpost identification and access management” platform, te kunnen uitoefenen om uw identiteit te controleren en zo uw gegevens te beschermen. Als u deze gegevens niet verstrekt, heeft u geen toegang tot de verschillende applicaties en diensten van bpost.

7.3. De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de bpost account worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als verwerkers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS, Indiase IT-onderhoudsleveranciers, Microblink (de IT-oplossing waarmee we je correct kunnen identificeren), PING (onze tool voor toegangsbeheer) en Amazon Web Services (servers in Europa).
- Als u hebt gekozen voor identificatie via itsme®, kan Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, in bepaalde beperkte gevallen ook bepaalde van uw gegevens ontvangen;
- Als u hebt gekozen voor identificatie met uw identiteitskaart, kunnen onze dienstverleners die optreden als onderaannemers, Microblink en FaceTec, in bepaalde beperkte gevallen ook bepaalde van uw gegevens ontvangen.

Sommige dienstverleners en derde partijen waarmee uw persoonsgegevens worden gedeeld, bevinden zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van deze die van kracht zijn in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van India.

bpost heeft de nodige stappen ondernomen om een adequaat beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Privacybeleid.

7.4. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de registratie en het aanmelden om gebruik te kunnen maken van bepaalde applicaties of diensten aangeboden door bpost. Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van uw account, voor zolang als wettelijk vereist, of voor zolang als strikt noodzakelijk. Om redenen van veiligheid en fraudepreventie zal bpost de kopie van uw identiteitskaart en de foto van uw gezicht die tijdens het aanmeldproces werd genomen, veilig bewaren met het oog op een eventuele toekomstige verificatie. Deze gegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden en zijn enkel toegankelijk in geval van fraudeverdenking. Deze gegevens worden 13 maanden na de afloop van uw overeenkomst met ons verwijderd.

7.5. bpost heeft, toen u zich registreerde op het “bpost identification and access management” platform, uw persoonsgegevens ontvangen in het kader van haar identiteits- en toegangsbeheer voor het verlenen van verschillende diensten die zij aanbiedt via haar applicaties.

Voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens als onderdeel van de verschillende diensten en applicaties, gelieve het privacybeleid van de desbetreffende dienst of applicatie te raadplegen.

7.6. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.

8. Post In Zicht-functionaliteit

8.1. De Persoonsgegevens (naam, voornaam, tussennamen, e-mailadres, postadres) die u tijdens uw inschrijving meedeelt, zullen worden verwerkt door bpost NV van publiek recht (Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, om de Post In Zicht-functionaliteit te leveren die in deze Algemene Voorwaarden wordt beschreven.

Tijdens het aanmeldproces van de Post In Zicht-functionaliteit verwerkt bpost Persoonsgegevens (achternaam, voornaam, adres) die worden gebruikt om uw officiële naam & adres te valideren. Deze identificatie en authenticatie van de gebruiker gebeurt via itsme®: uw naam, voornaam, adres, geldigheid van de identiteitskaart en veiligheidsgegevens (enkel in geval van (vermoedelijke) fraude of andere risico's) worden ons meegedeeld door Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, in overeenstemming met zijn privacybeleid. Wij nodigen u uit om dit te raadplegen.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel weergegeven. Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zullen we hiervoor, indien nodig, uw toestemming vragen.

Doelstellingen	Rechtsgronden
Wij verwerken de nodige informatie om de contractuele relatie te beheren en om de Post In Zicht functionaliteit uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent. Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.
Wij verzamelen de gegevens die nodig zijn om uw identiteit digitaal te verifiëren voor de activering van de Post In Zicht-functionaliteit.	Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming. Gebruikers worden geïdentificeerd via itsme®.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik te voorkomen tijdens het afsluiten van uw overeenkomst. Wij kunnen ook contact met u opnemen voor deze doeleinden.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik van haar diensten te voorkomen.

8.2. bpost zal de verstrekte Persoonsgegevens (naam, voornaam, adres) gebruiken om in haar systeem de afbeeldingen en postinformatie te identificeren die voor een bepaalde gebruiker bestemd zijn. De gebruiker erkent dat bpost niet aansprakelijk kan worden gesteld indien hij of zij de afbeeldingen en postinformatie van een andere persoon dan zichzelf te zien krijgt en stemt ermee in om deze informatie te verwijderen indien dit zou gebeuren. De gebruiker erkent eveneens dat bpost niet aansprakelijk kan worden gesteld indien een andere gebruiker van de Post In Zicht functionaliteit zijn afbeeldingen en postinformatie ziet.

8.3. Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt als onderdeel van de Post In Zicht-functionaliteit worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS (Indiase IT-onderhoudsleveranciers), PING (het toegangsbeheerplatform van bpost), Microsoft Azure (servers in Noord-Ierland) en AWS (servers in Europa) ;
- Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onderaannemers of andere bedrijven van de bpost-groep om de dienst te leveren;
- Belgian Mobile ID, het bedrijf dat eigenaar is van itsme®, kan ook, in bepaalde beperkte gevallen, sommige van uw gegevens ontvangen;

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw Persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met name in India en de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te

zorgen dat het beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met de Algemene Privacyverklaring.

- 8.4. De Persoonsgegevens die u met ons deelt, worden tot 13 maanden na onze laatste interactie met uw account bewaard en daarna gewist. Onder de meest recente interactie wordt verstaan elk gebruik van Post In Zicht, elke login op je profiel, elke koppeling van je gegevens (achternaam, voornaam, tussennamen, adres en/of e-mailadres) en elke afbeeldingen of postinformatie gekoppeld aan je adres.
- 8.5. De afbeeldingen & postinformatie worden automatisch verwijderd na 30 dagen. Indien u de afbeeldingen en postinformatie verwijderd voor deze vervalperiode, wordt de afbeeldingen & postinformatie onmiddellijk verwijderd uit de account van de Gebruiker, maar bpost verwijderd deze afbeeldingen en postinformatie pas na de vervalperiode van 30 dagen van zijn servers. Gegevens met betrekking tot probleemmeldingen van specifieke mailitems of afbeeldingen worden bewaard tot het probleem is opgelost en in elk geval maximaal 90 dagen. Alle afbeeldingen en postinformatie worden onmiddellijk verwijderd uit de Post In Zicht Functionaliteit wanneer a) u zich afmeldt voor de functionaliteit voor dat adres of b) het adres dat gebruikt wordt voor Post In Zicht verwijderd.
- 8.6. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u door naar de hoofdstukken A.12 en A.13 van het Algemeen Privacybeleid.