Politique particulière en matière de protection de la vie privée – application My bpost

Dernière révision le 24.12.24

L'application My bpost contient plusieurs services de bpost, bpost retranscrit donc sa politique vie privée générale (TITRE A) ainsi que les politiques vie privée applicables en fonction des services et produits disponibles dans son application (TITRE B –Application My bpost, Le Service Mes Préférences Colis, Le Service Mes Préférences Recommandés, Le Service Notification des Envois Recommandés, Le Service Tracking, Le Service de Création d'étiquettes d'envoi, Compte bpost, Fonctionnalité de Courrier En Vue). En cas de conflit entre la politique générale de confidentialité et la politique spécifique de confidentialité d'une application, la politique spécifique de confidentialité prévaudra.

A. Politique générale de confidentialité – bpost

1. Objet et but de cette politique générale de confidentialité

Depuis sa création, bpost attache une grande importance à la vie privée et c'est l'une des valeurs fondamentales sur lesquelles repose sa politique. L'exemple le plus clair est le respect strict du secret de la correspondance (secret de la correspondance) conformément à la constitution belge et à la Convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales.
Dans un monde de plus en plus numérique, bpost doit collecter et traiter des données personnelles afin de fournir les produits et services qu'elle propose.
La présente **politique générale en matière de protection de la vie privée** explique de manière générale comment bpost collecte et traite vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites web de bpost (http://www.bpost.be et d'autres sites web), les applications, les produits et les services ou lorsque vous interagissez avec bpost d'une autre manière (par exemple en appelant le call center de bpost).
Pour les sites web spécifiques de bpost (p.ex. https://career.bpost.be/fr), les applications (p.ex. My bpost), les produits et les services, bpost fournit en outre une politique de confidentialité spécifique par site web, application, produit ou service. Cette politique de confidentialité spécifique doit être lue conjointement avec la présente politique générale de confidentialité. La politique de confidentialité spécifique à chaque site web, application, produit et service est disponible sur le site web concerné et dans l'application concernée ou via ce lien.
En cas de conflit entre la politique générale de confidentialité et la politique spécifique de confidentialité, la politique spécifique de confidentialité prévaudra.

2. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement est bpost, une société anonyme de droit public dont le siège social est situé Boulevard Anspach 1 boîte 1, 1000 Bruxelles BE 0214.596.464. Ci-après également dénommés "nous" ou "notre".

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

Données personnelles

bpost collecte et traite les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Données d'identification telles que le nom, le prénom et la signature
- Coordonnées (telles que fournies directement par les personnes concernées ou telles qu'indiquées sur une lettre ou un colis)
- Coordonnées telles que l'adresse électronique et le numéro de téléphone
- Détails du courrier ou des colis envoyés dans le cadre des activités postales et de colis de bpost
- Données relatives aux transactions, telles que des informations sur les produits ou services achetés, le numéro de TVA et le numéro de société.
- CV et autres informations communiquées dans le cadre d'une demande d'emploi chez bpost via le site web des carrières (https://career.bpost.be)
- Des informations en ligne et techniques telles que des informations sur l'utilisation des sites Web et des applications de bpost, des adresses IP et des informations sur l'appareil utilisé pour accéder aux sites Web et aux applications de bpost, la préférence linguistique sur le site Web et le comportement sur le site Web (par exemple, les pages visitées sur les sites Web de bpost).
- Les informations résultant de votre interaction avec bpost, telles que les réactions aux enquêtes de satisfaction, le contenu des courriers électroniques et les plaintes.
- Les informations dérivées qui sont des informations que bpost déduit de certaines données personnelles.
- Les appels téléphoniques et les données y afférentes (c'est-à-dire l'identification de l'appelant, le numéro de téléphone, l'heure et la durée de l'appel et le service auquel l'appel se rapporte) en cas de contact avec le centre de contact de bpost ou tout autre contact téléphonique avec bpost (par exemple avec le centre de vente).

- Données obtenues de sources publiques (Statbel, listes DoNotCallMe, Robinson et SFP Finances).
- Images des caméras (voir le point 4)

Ces données personnelles sont collectées via les sites et applications de bpost, les formulaires numériques ou papier, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et des technologies similaires et, en ce qui concerne les images de caméra, lorsque vous visitez les sites de bpost. Pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires, veuillez-vous reporter à notre politique en matière de cookies.
En principe, bpost ne collecte pas de données personnelles auprès des enfants. Les produits et services de bpost ne sont pas destinés aux enfants et bpost ne fait pas la promotion ou la commercialisation de ses produits ou services auprès des enfants. Si vous pensez que nous avons collecté et utilisé des données personnelles relatives à un enfant sans le consentement approprié (d'une personne compétente et habilitée à donner son consentement), veuillez nous en informer en utilisant le formulaire d'information afin que nous puissions immédiatement supprimer ces données de nos systèmes et apporter les autres corrections nécessaires.

Finalités et bases légales

Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.
Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	Motifs juridiques
Pour la fourniture de services postaux et de colis, pour la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost en rapport avec des produits et/ou services spécifiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les encaissements dans le cadre de ce(s) contrat(s)	Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, le traitement à ces fins est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d*u contrat* entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée, le traitement sera nécessaire pour l'*intérêt légitime de* bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Certains traitements peuvent également être nécessaires à une *obligation légale* incombant à bpost.
Pour pouvoir traiter votre question, communication ou demande et, le cas échéant, y répondre (par exemple pour vous fournir les informations demandées sur les produits ou services de bpost), dans le cadre d'une candidature ou d'une offre ou d'une demande d'offre, pour le support et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle	Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, le traitement à ces fins est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d*u contrat* entre bpost et la personne concernée. Si la question, la communication ou la demande n'est pas liée à un contrat entre la personne concernée et bpost ou si la réponse ou l'interaction avec la personne concernée n'est pas strictement nécessaire à l'exécution du contrat, le traitement est fondé sur l'*intérêt légitime* de bpost à assurer de bonnes relations avec ses clients ou des tiers.
Améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (par exemple, en recueillant des informations par le biais d'enquêtes de satisfaction, d'études de marché ou d'enregistrements d'appels téléphoniques).	Ce traitement est fondé sur l'*intérêt légitime* de bpost à améliorer et adapter en permanence ses sites web, applications, produits et services. En cas d'appel au service bancaire (Postinfo, option 1 du 02 278 50 44), le traitement est fondé sur l'*obligation légale* découlant de la législation MiFID II (directive 2014/65/UE concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la directive 2002/92/CE et la directive 2011/61/UE).
Améliorer ses processus de tri et de distribution afin que le courrier arrive dans la bonne boîte aux lettres (par exemple, en utilisant des techniques de reconnaissance automatisée pour identifier les adresses incorrectes ou incomplètes et en comparant ces adresses incorrectes ou incomplètes avec les données d'adresses correctes dont dispose bpost dans ses bases de données opérationnelles utilisées pour la distribution du courrier (par exemple, la base de données avec les adresses des points de distribution physiques).	Ce traitement est fondé sur l'article 3, §3 de l'arrêté royal relatif aux services postaux du 14 mars 2022 pour la correction des adresses. Ce traitement est fondé sur l'*intérêt légitime de* bpost à optimiser ses processus de tri et de livraison et à garantir ainsi que le courrier est remis au bon destinataire.
Pour livrer votre colis, nous utilisons votre adresse e-mail (fournie par l'expéditeur ou par le biais du service Mes préférences ou de l'application My bpost) pour vous envoyer des notifications de suivi. Ces notifications vous informent de l'état de la livraison, de la date prévue, du lieu, des éventuelles actions requises et vous permettent de définir vos préférences de livraison. Elles ont pour but de réduire les échecs de livraison dus à l'absence du destinataire, de vous aider à mieux organiser la réception et d'améliorer à la fois l'efficacité de nos services et votre expérience client. Dans certaines circonstances, vous pouvez également recevoir des notifications sur votre numéro de téléphone (par exemple, pour les Points d'enlèvement et les Distributeur de colis ou lorsque des frais de douane sont applicables). Lorsque vous recevez un colis pour le compte d'un tiers, par exemple un de vos voisins, nous traitons également certaines	Ce traitement est fondé sur *l'intérêt légitime de* bpost à optimiser son processus de livraison en minimisant les colis non livrés en raison de l'absence du destinataire, tout en vous offrant un service fluide et sur mesure Ce traitement est fondé sur *l'intérêt légitime de* bpost à exécuter correctement le service de livraison tout en respectant les préférences du destinataire. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à ne les utiliser qu'à des fins de livraison de colis.

informations vous concernant, telles que votre nom et votre adresse, fournies à bpost par le destinataire du colis dans ses préférences de livraison.	
Envoyer de la publicité, personnalisée ou non, sur les produits et services de bpost par courrier ou par e-mail, ou au sein des applications de bpost ; afficher de la publicité, personnalisée ou non, sur les sites web de bpost ou au sein des applications de bpost. Pour certains produits et services (dans la mesure où cela est précisé dans la politique de confidentialité spécifique), bpost utilise les médias sociaux pour montrer aux clients des publicités personnalisées sur les produits et services de bpost, uniquement sur la base de leur comportement sur le site web (qui est collecté via des cookies ou des technologies similaires).	Ce traitement est fondé sur l'*intérêt légitime de* bpost à promouvoir ses produits et services. Lorsque la loi l'exige, votre *consentement sera* demandé.
Pour envoyer des messages informatifs ou opérationnels concernant les produits et services de bpost (par exemple, des messages concernant les changements de législation qui affectent l'utilisation des services et produits de bpost ; des messages concernant le fonctionnement opérationnel de bpost ; des messages concernant la validité de certains produits comme les timbres) et pour envoyer des avertissements concernant des pratiques illégales qui pourraient affecter les clients de bpost ou les utilisateurs d'applications (par exemple, l'envoi d'alertes concernant des *pratiques de phishing* qui abusent du nom de bpost).	Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, le traitement à ces fins est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution *du contrat* entre bpost et la personne concernée. Si la communication n'est pas liée à un contrat entre la personne concernée et bpost ou si elle n'est pas strictement nécessaire à l'exécution du contrat, ce traitement est fondé sur l'*intérêt légitime* de bpost à informer ses clients et les utilisateurs de ses applications sur des questions relatives aux produits et services de bpost et à s'efforcer ainsi d'améliorer ses services, compte tenu également de sa position d'entreprise de droit public.
Pour le traitement des demandes en ligne	Ce traitement des données à caractère personnel est nécessaire à la *conclusion* (éventuelle) *d'un contrat* avec bpost.
Pour répondre aux demandes concernant les données personnelles (par exemple, accès ou suppression) sur la base du règlement général sur la protection des données.	Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de ces demandes est nécessaire afin de respecter une *obligation légale* qui incombe à bpost (RGPD articles 12-22).
Assurer la sécurité de son personnel et de ses biens, et si nécessaire, recueillir des preuves d'accidents, de vols ou d'autres incidents au moyen de caméras de surveillance	Le traitement des données à caractère personnel au moyen de caméras de surveillance est fondé sur l'intérêt légitime de bpost à protéger son personnel et ses biens. Pour plus d'informations sur les caméras de surveillance, veuillez-vous reporter au point 4 .
Evaluer ou réaliser une acquisition, une fusion, une scission, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie des actifs de bpost, que ce soit par transfert de tout ou partie de l'activité, ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les données à caractère personnel détenues par bpost font partie des actifs transférés	Le traitement à ces fins est nécessaire pour l'*intérêt légitime* de bpost à effectuer lesdites transactions commerciales afin de mettre en œuvre ses stratégies commerciales ou de développer ses activités.
A des fins de comptabilité, de lutte contre les fraudes, les crimes et les infractions, de gestion des litiges et de toute procédure judiciaire, afin de se conformer aux obligations légales ou aux décisions judiciaires.	Ces traitements sont nécessaires à une *obligation légale à laquelle* bpost est soumise ou, en l'absence d'une telle obligation, à l'*intérêt légitime* de bpost à se défendre en justice et à lutter contre la fraude, les délits et les infractions.

4. Où bpost utilise-t-il les caméras de surveillance ?

bpost a installé des caméras de surveillance dans les lieux privés accessibles au public afin d'assurer la sécurité de son personnel et de ses biens, d'une part, et d'éclaircir les circonstances d'un accident, d'un vol ou d'un autre incident, d'autre part.
Sur les principaux sites de bpost (centres de tri, siège social, EMC/Brucargo, Jemelle, atelier d'emboutissage de Malines, Cargoville), les images sont visualisées en temps réel par les opérateurs d'une salle vidéo externe certifiée qui, si nécessaire, demande une intervention en cas de violation, de dommage ou de trouble de l'ordre public.
Dans les autres sites de bpost, les images sont consultées par bpost ou le centre de surveillance externe certifié en cas de vol, d'incidents ou d'alarmes.

5. Compte bpost

Vous pouvez désormais vous connecter aux différentes applications et de ce fait, utiliser les différents services proposés par bpost par le biais du compte bpost. Dans le cadre de la gestion des identités et des accès par bpost, cet enregistrement est requis pour contrôler votre identité et ainsi protéger vos données.
Plus d'informations sur le compte bpost ? Lisez la notice vie privée dédiée.

6. L'utilisation de vos données personnelles à des fins commerciales

bpost utilise également les données des clients à des fins commerciales. Par exemple, pour vous envoyer des publicités ou pour des analyses visant à mieux connaître nos clients. À cette fin, bpost veut donner à ses clients le contrôle de leurs données : vous décidez quelles données nous pouvons utiliser. À cette fin, nous avons mis au point un système de cinq niveaux de confidentialité qui permettent des utilisations différentes des données. Vous pouvez choisir parmi ces niveaux et gérer votre choix à tout moment via notre tableau de bord "Vos données, votre choix". En fonction du service, cette communication à des fins commerciales se fera par différents canaux tels que le courrier, l'e-mail, le téléphone ou via des plateformes publicitaires (telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.). Cela est également précisé dans la déclaration de confidentialité spécifique applicable. bpost vérifie également les listes Do Not Call Me et Robinson afin d'être assuré de respecter vos choix lors de communications à caractère commercial.

Nos niveaux de confidentialité

Niveau *Limité - "Informations strictement opérationnelles" :* Avec ce premier niveau, bpost n'utilisera pas vos données à des fins commerciales. Vous ne recevrez donc pas de publicité de la part de bpost. Aucun profil commercial ne sera créé à votre sujetet vous continuerez à recevoir des communications à des fins opérationnelles. Vous ne pouvez pas y mettre fin tant que vous êtes client, car ces communications sont nécessaires pour que bpost exécute son contrat avec vous en tant que client.

Niveau *Complémentaire - "Informations supplémentaires recommandées*" : Si vous choisissez ce niveau, vous recevrez des publicités, mais elles ne seront pas personnalisées et aucun profil ne sera créé à votre sujet. Seules vos données d'utilisateur seront utilisées pour vous envoyer des publicités de produits ou de services similaires à ceux pour lesquels vous êtes notre client. En effet, nous avons un intérêt légitime à envoyer ce type de publicité à nos clients (soft opt-in).

Niveau *Optimal - "Informations sur mesure" :* Ce niveau correspond à une publicité personnalisée pour les produits, services et applications bpost. Cette utilisation n'aura lieu que si vous avez donné votre consentement. À partir des données personnelles que bpost collecte concernant votre utilisation de nos sites web, applications, services ou produits, bpost déduit des informations concernant vos intérêts et préférences. Sur la base de ces intérêts et préférences, bpost crée des profils et utilise ces profils pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées. Nous utilisons donc les données relatives aux utilisateurs et aux transactions. Pour savoir ce que sont les données d'utilisateur et les données de transaction, veuillez-vous référer aux déclarations de confidentialité spécifiques des produits, services et applications. Il est important de noter que nous n'utilisons pas toutes ces données. Par exemple, nous n'utiliserons jamais la copie d'une carte d'identité, votre photo (si nous en disposons) ou votre numéro d'immatriculation national dans des analyses commerciales ou pour établir des profils vous concernant.
Bpost a établi les catégories de produits similaires en fonction de ses produits, services et applications ainsi que des catégories de clients concernés (relations avec des clients professionnels ou relations avec des clients non-professionnels). Un détail de ces catégories peut être obtenu sur demande à bpost.

Niveau *Data quality* : Si vous choisissez ce niveau, vous nous autorisez à communiquer vos données (nom, prénom, adresse e-mail, langue, titre, date de naissance)à des entreprises tierces afin d'effectuer une mise à jour de leurs bases de données. Ce données ne seront donc fournies que si ces entreprises vous connaissent déjà, en font la demande et que si vous avez donné votre consentement. Ce niveau est différent de notre obligation légale à fournir votre nouvelle adresse postale auprès des entreprises qui en font la demande, sauf opposition de votre part, afin d'améliorer les activités postales dans le cadre de l'article 3 de l'Arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux (service de déménagement de bpost).
Pour le moment, le niveau *data quality* ne s'applique que sur les données collectées dans le cadre du service de déménagement de bpost.

Niveau *Data Supply* : Si vous choisissez ce niveau, vous nous donnez votre consentement pour que nous établissions un profil sur base des informations que vous nous avez fournies, et que nous transférions vos données à des entreprises tierces pour qu'elles vous contactent afin de promouvoir leurs services et actions.
Pour le moment, le niveau *data supply* ne s'applique que sur les données collectées dans le cadre de nos questionnaires SelectPost. Pour plus d'informations sur les entreprises à qui nous pourrons transférer vos données, veuillez vous référer à la notice vie privée spécifique de Selectpost.

Comment pouvez-vous ajuster votre niveau de confidentialité ?

- **Via notre tableau de bord**
- **En exerçant vos droits via notre formulaire web**
- **Par lettre**

7. bpost utilise-t-elle vos données personnelles à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

bpost ne procède pas systématiquement à une prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la protection des données, à savoir une prise de décision automatisée ayant une conséquence juridique ou significative pour vous. Ce serait le cas, par exemple, lorsque la décision de s'abonner ou non à un service particulier est prise par un programme informatique sans l'intervention d'un employé de bpost.
Exceptionnellement, si bpost devait prendre des décisions automatisées dans le cadre d'un site web, d'une application, d'un produit ou d'un service spécifique, cela serait indiqué dans la politique de confidentialité spécifique applicable au site web, à l'application, au service ou au produit.

8. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre des finalités visées sous le point 3 , bpost peut faire appel à des prestataires de services qui traitent les données personnelles au nom et pour le compte de bpost. Ces prestataires de services peuvent être des tiers ou d'autres entités du groupe bpost. Dans ce cas, ces prestataires de services agissent en tant que sous-traitants. En particulier, bpost peut faire appel à des sociétés fournissant les services suivants : services d'hébergement et de TIC, services de marketing, services logistiques, services d'archivage.

bpost peut également transférer vos données personnelles à des consultants et des prestataires de services professionnels agissant en tant que contrôleurs de données, tels que des avocats, des comptables et des auditeurs. Vos données personnelles peuvent également être transférées à des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une scission, une fusion ou une acquisition.
Lorsque cela est indiqué dans la politique de confidentialité spécifique, pour certains produits et services, bpost peut également partager des aspects du comportement des clients sur le site web avec les médias sociaux afin de montrer à ces clients des publicités personnalisées sur les produits et services de bpost ou d'empêcher l'affichage de publicités moins pertinentes de bpost.
bpost peut également communiquer vos données personnelles à des tiers si la loi l'y oblige ou suite à une demande ou un ordre des autorités. Si nécessaire, bpost demandera votre consentement avant de divulguer vos données personnelles à des tiers. bpost ne louera ni ne vendra vos données personnelles à des tiers, à moins que vous n'ayez donné votre consentement spécifique à bpost pour le faire.

9. Vos données personnelles sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données personnelles sont transférées peuvent être situés dans un pays hors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles applicables en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen. Dans un tel cas, bpost prend les mesures nécessaires pour assurer un niveau approprié de protection de vos données personnelles et fournit au moins une des garanties suivantes :

- Les données personnelles sont transférées vers un pays qui est réputé offrir un niveau de protection adéquat des données personnelles. C'est le cas des pays pour lesquels la Commission européenne a émis une décision d'adéquation, comme le Royaume-Uni.
- Pour les transferts vers des pays réputés ne pas offrir un niveau de protection adéquat (appelés "pays tiers"), bpost prévoit des garanties supplémentaires, telles que la conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui assurent que les données personnelles bénéficient d'une protection équivalente à celle offerte dans l'Espace économique européen.

Dans les cas où bpost utilise les clauses types contractuelles de la Commission européenne pour les transferts vers des pays tiers, bpost a également procédé à une analyse du niveau de protection offert par la législation de ces pays tiers et, le cas échéant, a pris des mesures supplémentaires pour garantir que le niveau de protection est essentiellement équivalent à celui de l'Espace économique européen. De plus amples informations sur ces mesures (y compris une copie des clauses types) peuvent être obtenues en contactant bpost comme décrit dans Point 13 "Comment contacter bpost".

10. La durée de conservation de vos données personnelles

En principe, bpost ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins décrites (en tenant compte des délais légaux de conservation et/ou de prescription applicables).
Les données à caractère personnel liées à des documents contractuels (par exemple, un abonnement à un service bpost) sont conservées pendant une période maximale de 10 ans après la fin de votre contrat avec bpost.
Les données personnelles relatives aux demandes, requêtes et plaintes sont conservées pendant 12 mois après le traitement de la demande, de la requête ou de la plainte.
Les images des caméras sont conservées pendant 30 jours et les appels téléphoniques pendant un maximum de 6 mois.
Pour des informations plus détaillées sur la période de conservation des sites web, applications, produits et services spécifiques, veuillez vous référer à la politique de confidentialité spécifique applicable, disponible sur le site web concerné et dans l'application concernée.

Les données personnelles traitées pour assurer la livraison d'un colis selon les préférences de livraison d'un destinataire seront conservées pendant une période de 36 mois à compter de la dernière activité dans le service Mes préférences en matière de colis, après quoi les données seront supprimées. Si les préférences données sont spécifiques à un colis particulier, cette période est réduite à 13 mois.

11. Quelles sont les mesures de sécurité des données prises par bpost ?

bpost prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, l'accès ou l'utilisation abusive. Cela comprend des mesures visant à limiter autant que possible l'accès aux données à caractère personnel et à ne l'accorder que lorsque cela est nécessaire. Les employés qui ont accès aux données ont été informés de leurs obligations en matière de sécurité des données. Les mesures de sécurité sont régulièrement révisées et ajustées afin de garantir un niveau de sécurité approprié.

12. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** - Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que bpost traite à votre sujet et d'obtenir une copie de ces données personnelles (sous réserve de certaines exceptions).
- **Droit de rectification et d'effacement** - Vous avez à tout moment le droit de faire rectifier ou effacer gratuitement vos données personnelles par bpost, pour autant que les conditions légales soient remplies. Les données personnelles dont bpost a besoin pour exécuter les commandes en cours ou qu'elle est légalement tenue de conserver ne peuvent être supprimées.
- **Restriction du traitement** - Vous pouvez demander à bpost, sous réserve du respect des dispositions légales applicables, de restreindre le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité des données** - Sous certaines conditions, vous avez le droit à la portabilité des données personnelles que vous avez fournies.
- **Objection** - Vous pouvez vous opposer au traitement à des fins publicitaires ou au traitement pour les intérêts légitimes de bpost. Vous pouvez même le faire sans justification pour le traitement des données personnelles à des fins de marketing direct. Un délai de trente jours peut être nécessaire afin d'assurer l'application de votre objection dans l'ensemble de nos bases de données. Il se peut donc que vous receviez encore certaines communications endéans ce délai.
- **Retrait du consentement** - Si bpost traite vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Toutefois, ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement de vos données personnelles pour la période précédant le moment du retrait et pour les activités de traitement fondées sur une autre base juridique.

- **Plainte auprès de l'autorité compétente** - Vous avez toujours le droit de contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de l'État membre de l'Espace économique européen où vous résidez normalement, où vous avez votre lieu de travail (le cas échéant) ou où la violation présumée a eu lieu, et de déposer une plainte le cas échéant. Pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données (https://www.autoriteprotectiondonnees.be/).

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez le faire en contactant bpost via les coordonnées fournies à l'adresse suivante point 13 "Comment puis-je contacter bpost ?".
Lorsque nous obtenons des données personnelles directement de vous, vous êtes généralement libre de décider de fournir ou non ces données à bpost, sauf en cas d'obligation légale. Si vous ne souhaitez pas fournir vos données personnelles, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les produits ou services offerts par bpost, que vos questions ne reçoivent pas de réponse et/ou que vous ne puissiez pas conclure un contrat avec bpost.

13. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, plainte ou exercice de vos droits, veuillez contacter bpost et son délégué à la protection des données :
En ligne via le formulaire web approprié.
Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'attention du Bureau de la protection des données, Boulevard Anspach 1 boîte 1, 1000 Bruxelles .
Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons d'accompagner vos demandes de vos coordonnées complètes et d'un moyen de vérifier votre identité (par exemple, une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photographie et le numéro du registre national ou de la carte doivent être illisibles). bpost se réserve le droit de demander des preuves documentaires supplémentaires si nécessaire.
bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit en question.

14. Modifications de la présente politique générale de confidentialité

bpost se réserve le droit de modifier la présente politique générale de confidentialité afin, entre autres, de l'adapter à une modification de la prestation de services ou à des modifications des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications apportées à la présente politique générale de confidentialité entrent en vigueur au moment de la publication. Nous vous recommandons de toujours consulter la version la plus récente. La date de la dernière révision sera mentionnée au début de la présente politique générale de confidentialité.

B. Notices vie privée spécifiques - bpost

1. Application My bpost

Les Données Personnelles (dont vos données d'identification et votre adresse email), que vous nous fournissez, seront traitées par bpost (TVA BE 0214.596.464) SA de droit public (Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, dans l'objectif d'utiliser les Produits et Services concernée de l'application.

bpost peut également utiliser vos Données Personnelles pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue de l'amélioration de ses services. Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

1.1. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'application sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique, et AWS (serveurs en Europe).
- Des exploitants de plateformes publicitaires (tels que Google, Meta, LinkedIn).

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

1.2. Les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées en fonction des Produits et Services que vous utilisez (voir ci-dessous).

1.3. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.

2. Le Service Mes Préférences Colis

2.1. Les Données Personnelles vous concernant seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, en vue de fournir votre Colis et le Service « Mes préférences Colis». La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2.2. Pour l'exécution de vos Préférences Colis, les Données Personnelles que nous traitons sont les suivantes:

- Des données d'identification telles que votre nom, prénom et signature;
- Des coordonnées telles que votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone
- Vos Préférences de livraison (y compris les informations communiquées concernant les tiers liées à un colis particulier).

2.3. Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.
Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	Motifs juridiques
Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le Service "Mes préférences Colis" dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie. Pour ce faire, bpost peut utiliser les données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service "Mes préférences Colis" et être capable d'exécuter vos préférences. Lorsque vous recevez un colis pour le compte d'un tiers, par	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Ce traitement est basé sur *l'intérêt légitime* de bpost aux fins d'exécuter correctement le service de livraison tout en respectant les préférences du destinataire. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles

exemple un de vos voisins, nous traitons également certaines informations vous concernant, comme votre nom et votre adresse, fournies à bpost par le destinataire du colis dans ses préférences de livraison.	et à les utiliser uniquement dans le cadre de la livraison de colis.
Pour livrer votre colis, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications de suivi. Ces notifications vous informent de l'état de la livraison, la date prévue, la localisation et d'éventuelles actions requises. Elles visent à réduire les échecs de livraison dus à l'absence du destinataire, en vous permettant de mieux organiser la réception et ainsi d'améliorer l'efficacité de nos services et votre expérience client. Pour ce faire, bpost peut utiliser les données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service "Mes préférences Colis" via l'Application et être capable de vous envoyer ces notifications. Les notifications peuvent être gérées directement dans l'application Mybpost, via l'onglet "Notifications". Dans certaines circonstances, vous pouvez également recevoir une notification sur votre numéro de téléphone (par exemple, pour les Points d'enlèvement et les Distributeur de Colis ou lorsque des frais de douane sont applicables).	Ce traitement est fondé sur *l'intérêt légitime* de bpost aux fins d'optimiser son processus de livraison en minimisant les colis non livrés du fait de l'absence des destinataires, tout en vous fournissant un service fluide et adapté à vos besoins.
Nous collectons et conservons vos données pour lutter contre la fraude et les abus lors de la conclusion de votre contrat et lors de l'exécution de vos Préférences Colis. Nous pourrions être amenés à vous contacter également pour ces finalités. Vos Données Personnelles pourront éventuellement être transférées à d'autres sociétés du groupe bpost pour vous envoyer une lettre afin de valider votre adresse et ainsi éviter un cas de fraude.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à offrir des services sécurisés et à combattre la fraude ou les abus dans son offre de service.

2.4. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du Service « Mes préférences Colis» sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique, DXC et AWS (serveurs en Europe),SPEOS, pour envoyer la lettre de fraude, ainsi que d'autres sous-traitants, y compris d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service.
- Des exploitants de plateformes publicitaires (tels que Google, Meta, LinkedIn).

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

2.5. A l'exception des Préférences de livraison données pour la réception d'un Colis spécifique, dont la période de rétention est de 13 mois à partir de la distribution de ce Colis, les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes Préférences Colis, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences Colis, chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un colis qui vous est adressé et chaque livraison d'un colis conformément à vos préférences spécifiées.

2.6. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.

3. Le Service Mes Préférences Recommandés

3.1. Les Données Personnelles vous concernant seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost»), responsable du traitement, en vue de fournir votre Envoi recommandé et le Service « Mes préférences Recommandés». La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de

différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

3.2. Pour l'exécution de vos Préférences Recommandés (options disponibles: "Boite aux lettres", "Procuration Last Minute" et "Procuration Classique"), les Données Personnelles, que vous nous transmettez ou que vous nous avez transmises sont les suivantes:

- Des données d'identification telles que votre nom, prénom et signature;
- Des coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique;
- Votre numéro de carte d'identité ;
- Vos préférences de livraison (y compris les préférences spécifiques applicables à un seul envoi recommandé).

Vos coordonnées, telles qu'indiquées sur l'Envoi recommandé, nous sont également transmises par l'expéditeur de l'Envoi recommandé.

Si vous avez choisi l'option "Procuration Classique", les données suivantes concernant le Mandataire seront également traitées:

- Des données d'identification telles que le nom et prénom;
- Un titre d'identité (une carte d'identité ou tout autre document permettant de vérifier son identité, tels que listés sur cette page).

Selon le moyen choisi afin de vous identifier (pour le service "Mes Préférences Recommandés", une identité de Niveau 3 est requise, voyez les informations relatives au Compte bpost), des données complémentaires sont collectées et traitées par bpost:

- Identification et authentification via itsme: votre nom, prénom, adresse, numéro de carte d'identité, date de validité de votre carte d'identité, ainsi que des données de sécurité (uniquement en cas de (suspicion de) fraude ou d'autres risques) nous seront communiquées par Belgian Mobile ID, la société détenant itsme, conformément à sa politique de confidentialité. Nous vous invitons à la consulter.
- Identification avec votre carte d'identité: une photo "selfie" de votre visage ainsi que la photo du recto et du verso de votre carte d'identité (dont le numéro de registre national aura été automatiquement masqué, le cas échéant).

Il vous est également possible de franchir les portes d'un de nos bureaux de poste afin de souscrire à ce service en personne si vous le désirez. Dans ce cas, une carte d'identité électronique (compatible avec un lecteur de carte eID) sera nécessaire.
Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.
Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	**Motifs juridiques**
Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le Service « Mes préférences Recommandés » dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.
Nous collectons les informations (y compris vos données d'identité) nécessaires à la création, la (durée de) validité et la conservation d'une procuration postale portant sur la réception ou la délivrance d'un Envoi recommandé vous étant adressé. Si vous avez choisi l'option "Procuration Classique", nous traitons les données de votre Mandataire afin de vérifier son identité et lui remettre le recommandé conformément à votre volonté. Nous conservons également la preuve de cette procuration ainsi que la preuve de la délivrance d'un Envoi recommandé, y compris des photos de titres d'identité, et ce afin de prouver votre identité en cas de litige, à l'égard de l'expéditeur du recommandé et des autorités gouvernementales compétentes.	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. Certains traitements sont également nécessaires dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost. En particulier, le traitement des données liées à la procuration postale se fonde sur les articles 9 et 20 de l'Arrêté Royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux.
Nous collectons les informations nécessaires afin de vérifier digitalement votre identité pour la création de la procuration.	Ce traitement se fonde sur votre consentement. Si vous avez choisi de vous identifier avec une photo de votre carte d'identité, nous traitons vos données biométriques uniquement avec votre consentement explicite. Vous avez toujours le choix de vous identifier via itsme ou de vous rendre dans un de nos bureaux de poste si vous ne désirez pas que bpost traite vos données biométriques.

Nous collectons et conservons vos données pour lutter contre la fraude et les abus lors de la conclusion de votre contrat et lors de l'exécution de vos Préférences Recommandés. Nous pourrions être amenés à vous contacter également pour ces finalités.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à offrir des services sécurisés et à combattre la fraude ou les abus dans son offre de service.

3.3. Les Données personnelles collectées et traitées dans le cadre du Service Mes Préférences Recommandés sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (les fournisseurs indiens de maintenance informatique), PING (la plateforme de gestion des accès bpost), Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;
- Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service ;
- Si vous avez opté pour l'identification via itsme, Belgian Mobile ID, la société détenant itsme, peut également, dans certains cas limités, recevoir certaines de vos informations ;
- Si vous avez opté pour l'identification avec votre carte d'identité, nos prestataires de services agissant comme sous-traitants, Microblink et FaceTec, peuvent, dans certains cas limités, recevoir certaines de vos informations.

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos Données Personnelles sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

3.4. Pour le service Mes Préférences Recommandés, bpost ne conserve vos Données personnelles que le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus (en tenant compte des délais légaux de conservation et/ou de prescription applicables). Les Données personnelles seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes Préférences Recommandés, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences Recommandés, chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un Envoi recommandé qui vous est adressé et chaque livraison d'un Envoi recommandé conformément à vos préférences spécifiées. Conformément à la loi, et pour des raisons de preuve et de prévention de la fraude, bpost conservera en toute sécurité la copie des données d'identité (y compris la photo de votre carte d'identité (et celle de votre mandataire le cas échéant) et/ou des données liées à celle-ci), ainsi que la copie de la procuration postale. Ces données seront supprimées 13 mois après la date d'expiration de votre procuration postale. Si vous avez opté pour l'identification avec votre carte d'identité, la photo "selfie" de votre visage est supprimée directement à la suite du processus d'identification, nous ne gardons pas de copie de cette photo. Ces données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales et ne sont accessibles qu'en cas de suspicion de fraude ou en cas de litige.

3.5. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.

4. Le Service Notification des Envois Recommandés

4.1. Les Données Personnelles vous concernant seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost»), responsable du traitement, en vue de fournir le Service « Notification des Envois Recommandés». La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

4.2. Pour l'exécution du service Notification des Envois Recommandés, les Données Personnelles, que vous nous transmettez ou que vous nous avez transmises sont les suivantes:

- Des données d'identification telles que votre nom, prénom;
- Des coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique (enregistrée dans le cadre de l'inscription aux services Mes préférences Colis ou Mes préférences Recommandés).
- Vos préférences de livraison (y compris les préférences applicables à un seul envoi recommandé).

Vos coordonnées, telles qu'indiquées sur l'Envoi recommandé, nous sont également transmises par l'expéditeur de l'Envoi recommandé.
Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.
Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	**Motifs juridiques**
Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le Service «Notification des Envois Recommandés» dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution

Nous traitons vos données afin de vous envoyer des notifications informant qu'un envoi recommandé qui vous est adressé est en cours d'acheminement, par courrier électronique ou dans l'Application, et de vous permettre de définir vos préférences de livraison si vous le souhaitez. Pour ce faire, bpost utilise les données reçues de la part de l'expéditeur (adresse, nom, prénom) pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service « Mes préférences Colis » ou le Service « Mes préférences Recommandés » et être capable de vous envoyer ces notifications. Les notifications peuvent être gérées directement dans l'application My bpost.	du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.

4.3. Les Données personnelles collectées et traitées dans le cadre du Service Notification des Envois Recommandés sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (les fournisseurs indiens de maintenance informatique), PING (la plateforme de gestion des accès bpost), Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;
- Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service.

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos Données Personnelles sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

4.4. Pour le service Notification des Envois Recommandés, bpost ne conserve vos Données personnelles que le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus (en tenant compte des délais légaux de conservation et/ou de prescription applicables). Les Données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription aux Services Mes préférences Colis ou Mes préférences Recommandés sont conservées conformément à l'information fournie dans le cadre de ces Services spécifiques.

4.5. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.

5. Le Service Tracking

5.1. Les Données Personnelles, que vous nous transmettez (numéro de suivi et code postal) ou que vous nous avez transmises (adresse e-mail, adresse postale, prénom, nom et numéro de téléphone) afin d'utiliser l'Application dans le cadre du Service Mes Préférences Colis et Recommandés seront traitées par bpost SA de droit public (MultiCenter, Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, en vue de fournir votre Colis ou votre Envoi recommandé et le Service Tracking..

Pour les colis, bpost peut également utiliser les données reçues de la part de l'expéditeur (adresse e-mail, adresse postale, prénom, nom, numéro de suivi) pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans l'Application My bpost afin d'ajouter votre Colis dans la liste de suivi et vous envoyer des notifications de suivi par email ou dans l'Application.
Pour les Envois recommandés, bpost peut également utiliser ces données reçues de la part de l'expéditeur ou transmises par la lecture optique des machines de tri dans un processus automatisé (adresse postale, prénom, nom, numéro de suivi) pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans l'Application My bpost afin d'ajouter votre Envoi recommandé dans la liste de suivi, et vous envoyer des notifications de suivi par email ou dans l'Application. Ces notifications de suivi peuvent être gérées directement dans l'Application My bpost.

Si vous utilisez la fonction de chat, les données communiquées durant et le contenu de cette conversation sont utilisées par bpost pour répondre à vos questions y compris dans des échanges futurs.

Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.

5.2. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du Service « Tracking » sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique et AWS (serveurs en Europe)

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs

dans l'Espace économique européen, notamment en Inde. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

5.3. Les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Tracking, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et/ou numéro de suivi) avec un colis ou un Envoi recommandé qui vous est adressé. Si vous utilisez la fonction de chat, les données communiquées durant et le contenu de cette conversation sont utilisées par bpost pour répondre à vos questions y compris dans des échanges futurs. Les données personnelles sont conservées pendant 3 mois après la création du barcode.

5.4. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?A.13 de la politique vie privée générale.

6. Le Service de Création d'étiquettes d'envoi

6.1. Les Données Personnelles vous concernant seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boite 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost»), responsable du traitement, en vue de permettre la création d'étiquettes d'envoi pour les colis et les envois recommandés. La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

6.2. Pour la création d'étiquettes d'envoi pour les colis et les envois recommandés, les Données Personnelles, que vous nous transmettez ou que vous nous avez transmises sont les suivantes :

- Des données d'identification de l'expéditeur : telles que civilité, nom, prénom, société, numéro de TVA, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- Des données d'identification du destinataire : telles que civilité, nom, prénom, société, numéro de TVA, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et signature.

Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	**Motifs juridiques**
Nous collectons les informations nécessaires afin de permettre la création d'étiquettes d'envois comprenant les coordonnées du destinataire et de l'expéditeur et assurer la distribution correcte des envois à leur destinataire. Nous utilisons l'adresse e-mail de l'expéditeur pour lui confirmer le paiement et lui envoyer une copie de l'étiquette. Pour les colis uniquement, et si l'option « confirmation de livraison par sms » a été choisie lors de l'achat, nous utilisons le numéro de téléphone de l'expéditeur pour lui confirmer la livraison au destinataire. Pour les colis uniquement, nous utilisons, le cas échéant, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone du destinataire pour notifier celui-ci de l'envoi d'un colis qui lui est destiné. Pour les envois recommandés uniquement, nous utilisons, si l'option a été choisie par l'expéditeur au moment de la création de l'étiquette d'envoi, la signature du destinataire pour créer l'avis de réception digital. Nous utilisons les informations nécessaires pour notifier dans l'application My bpost de l'expéditeur tout changement de statut d'un colis ou envoi recommandé porteur d'une étiquette créée dans l'application.	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.

7. Compte bpost

7.1. En vous enregistrant sur la plateforme « bpost identification and access management », vous pouvez désormais vous connecter aux différentes applications et de ce fait, utiliser les différents services proposés par bpost. Dans le cadre de la gestion des identités et des accès par bpost, cet enregistrement est requis pour contrôler votre identité et ainsi protéger vos données.

7.2. Protection de vos données

Selon le service bpost auquel vous souhaitez vous enregistrer, vous devez créer une identité de Niveau 2 ou de Niveau 3 (ces niveaux d'identification ne sont pas liés à ceux repris dans la politique générale pour les communications commerciales). Le type de données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet dépend de ce Niveau.

Pour des services de Niveau 2, nous recueillons vos prénom, nom, e-mail, numéro de téléphone (facultatif), nom d'entreprise (facultatif), langue de prédilection et adresse IP lors de votre enregistrement et, par la suite, lors de la connexion à la plateforme « bpost identification and access management ».

Pour le Niveau 3, nous recueillons encore quelques données complémentaires pour pouvoir garantir un niveau plus élevé de sécurité. Selon le moyen choisi afin de vous identifier, les données complémentaires suivantes sont collectées et traitées par bpost:

- Identification et authentification via itsme: votre nom, prénom, adresse, ainsi que des données figurant sur votre carte d'identité telles que votre numéro de carte d'identité, date de validité de votre carte d'identité, ainsi que des données de sécurité (uniquement en cas de (suspicion de) fraude ou d'autres risques) nous seront communiquées par Belgian Mobile ID, la société détenant itsme, conformément à sa politique de confidentialité. Nous vous invitons à la consulter.
- Identification avec votre carte d'identité ("Liveness Check"): une photo "selfie" de votre visage ainsi que la photo du recto de votre carte d'identité (dont le numéro de registre national aura été automatiquement masqué, le cas échéant).

Ces données sont traitées par bpost (Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles), la responsable du traitement, afin de pouvoir exercer sa gestion des identités et des accès,en vue de contrôler votre identité et d'ainsi protéger vos données. Si vous ne fournissez pas ces données, vous n'aurez pas accès aux différents services et applications de bpost.

7.3. Les données à caractère personnel collectées et traitées pour la création d'un compte bpost sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (, les fournisseurs indiens de maintenance informatique), Microblink, la solution informatique permettant de vous identifier, PING (la plateforme de gestion des accès bpost), et Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;
- Si vous avez opté pour l'identification via itsme, Belgian Mobile ID, la société détenant itsme, peut également, dans certains cas limités, recevoir certaines de vos informations ;
- Si vous avez opté pour l'identification avec votre carte d'identité, nos prestataires de services agissant comme sous-traitants, Microblink et FaceTec, peuvent, dans certains cas limités, recevoir certaines de vos informations.

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7.4. Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'enregistrement et la connexion en vue d'utiliser certains services ou applications proposés par bpost. Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée de votre compte, aussi longtemps que la loi l'exige, ou aussi longtemps que strictement nécessaire. Pour des raisons de sécurité et de prévention de la fraude, bpost conservera en toute sécurité la copie de votre carte d'identité en vue d'une éventuelle vérification future. Ces données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales et ne sont accessibles qu'en cas de suspicion de fraude. Ces données seront supprimées 13 mois après l'expiration de votre contrat avec nous.

7.5. Lorsque vous vous êtes enregistré(e) sur la plateforme « bpost identification and access management », bpost a reçu vos données à caractère personnel dans le cadre de sa gestion des identités et des accès pour l'octroi de différents services qu'elle propose via ses applications. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel en tant que composante des différents services et applications, veuillez consulter la politique en matière de respect de la vie privée du service ou de l'application en question.

7.6. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.

8. Fonctionnalité de Courrier En Vue

8.1. Les données à caractère Personnel (nom, prénom, seconds prénoms, adresse e-mail, adresse postale) que vous fournissez lors de votre inscription seront traitées par bpost SA de droit public (Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Bruxelles, ci-après « bpost »), qui est le responsable du traitement, afin de fournir la fonctionnalité Courrier En Vue décrite dans les présentes Conditions Générales.

Au cours du processus de mise en service de la fonctionnalité Courrier En Vue, bpost traite des données à caractère personnel (nom, prénom, seconds prénoms, adresse postale) qui sont utilisées pour valider votre nom officiel et votre adresse postale. Cette identification et authentification de l'utilisateur se fait par itsme® : vos nom, prénom, adresse, la validité de votre carte d'identité ainsi que les données de sécurité (uniquement en cas de fraude (suspectée) ou d'autres risques) nous seront communiqués par Belgian Mobile ID, la société propriétaire de itsme®, conformément à sa politique de protection de la vie privée. Nous vous invitons à la consulter.

Les finalités et les fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel sont repris dans le tableau ci-dessous. Si bpost souhaite traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	Fondements juridiques
Nous traitons les informations nécessaires à la gestion de la relation contractuelle et à l'exécution du Service Courrier En Vue dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.	Le traitement à ces fins est nécessaire à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrit. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera fondé sur l'intérêt légitime de bpost de traiter des données relatives à des individus dans le cadre de ces contrats.
Nous collectons les informations nécessaires à la vérification numérique de votre identité pour l'activation de la fonctionnalité Courrier En Vue.	Ce traitement est basé sur votre consentement. Les utilisateurs sont identifiés via itsme®.
Nous collectons et conservons vos données afin de prévenir les fraudes et les abus lors de la conclusion de votre contrat. Nous pouvons également vous contacter à ces fins.	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de bpost d'offrir des services sécurisés et prévenir la fraude ou l'abus de ses services.

8.2. bpost utilisera les données à caractère personnel fournies (nom, prénom, adresse postale) pour identifier dans son système les images & informations de courriers destinés à un utilisateur donné. L'utilisateur reconnaît que bpost ne peut être tenue responsable s'il voit les images et informations de courrier d'une autre personne que lui et s'engage à supprimer ces informations si cela devait se produire. L'utilisateur reconnaît également que bpost ne peut être tenue pour responsable si un autre utilisateur de la fonctionnalité Courrier En Vue voit ses images & informations de courrier.

8.3. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la fonctionnalité Courrier En Vue sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment des fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (prestataires indiens de maintenance informatique), PING (la plateforme de gestion des accès de bpost), Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;
- Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost afin d'effectuer la livraison conformément au Service ;
- Belgian Mobile ID, la société propriétaire de itsme®, peut également, dans certains cas limités, recevoir certaines de vos informations ;
- Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays en dehors de l'Espace Economique Européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace Economique Européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour s'assurer que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

8.4. Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous seront conservées pendant 13 mois après notre interaction la plus récente avec votre compte, puis effacées. L'interaction la plus récente s'entend de toute utilisation de Courrier En Vue, de toute connexion à votre profil, de toute mise en correspondance de vos données (nom, prénom, second prénom, adresse et/ou adresse électronique) et de toute image ou information de votre courrier mise en correspondance avec votre adresse.

8.5. Les images et les informations de courrier sont automatiquement supprimées après 30 jours. Si vous supprimez les images et les informations du courrier avant cette période d'expiration, les images et les informations de courrier sont immédiatement supprimées du compte de l'utilisateur, mais bpost ne supprime ces images et informations de ses serveurs qu'après l'expiration de la période de 30 jours. Les données relatives au signalement de problèmes concernant des courriers ou des images spécifiques seront conservées jusqu'à ce que le problème soit résolu et, en tout état de cause, pour une durée maximale de 90 jours. Toutes les informations relatives aux images et au courrier sont immédiatement supprimées de la fonctionnalité « Courrier En Vue » lorsque a) vous vous désinscrivez de la fonctionnalité pour cette adresse ou b) vous supprimez l'adresse utilisée pour « Courrier En Vue ».

8.6. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux A.12 et A.13 de la politique vie privée générale.