



# Spezifische Datenschutzerklärung – Bbox

Aktuellste Fassung 01/05/2026

## Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand und Zweck der spezifischen Datenschutzerklärung .....	2
2. Wer ist der für die Verarbeitung verantwortliche? .....	2
3. Welche personenbezogenen daten erfassen wir, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage? .....	2
4. Wo verwendet Bpost Kameraüberwachung? .....	3
5. Verwendet Bpost Ihre Personenbezogenen Daten Zwecks Profilerstellung oder automatisierter Entscheidung? ..	3
6. Mit wem teilen wir Ihre Personenbezogenen daten? .....	4
7. Werden Ihre Personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt? ..	4
8. Wie lange speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten? .....	4
9. Welche Rechte können Sie in Bezug auf Personenbezogene Daten ausüben? .....	4
10. Wie können Sie Bpost kontaktieren? .....	4
11. Änderungen an der vorliegenden spezifischen Datenschutzerklärung .....	4

## 1. Gegenstand und Zweck der spezifischen Datenschutzerklärung

Die vorliegende Spezifische Datenschutzerklärung gilt für die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Bpost im Rahmen von Bbox (Paketautomaten) und enthält spezifische Informationen darüber, wie Bpost Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Die vorliegende Spezifische Datenschutzerklärung muss zusammen mit der Allgemeinen Datenschutzerklärung, verfügbar unter [www.bpost.be](http://www.bpost.be), gelesen werden. Im Falle eines Konflikts zwischen der Allgemeinen Datenschutzerklärung und der Spezifischen Datenschutzerklärung hat die Spezifische Datenschutzerklärung Vorrang.

## 2. Wer ist der für die Verarbeitung verantwortliche?

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist Bpost, eine öffentlich-rechtliche Aktiengesellschaft mit Geschäftssitz Multitower, Boulevard Anspach 1, BKN 1, 1000 Brüssel, eingetragen im Brüsseler Handelsregister und mit der MwSt.-Nummer BE 0214.596.464.

## 3. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

### Kategorien personenbezogener Daten, Zweck und Rechtsgrundlage

Bpost erfasst personenbezogene Daten über die Websites und Apps von bpost, mittels digitaler oder papiergebundener Formulare, per E-Mail oder Telefon sowie mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien. Weitere Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unserem [Hinweis zur Verwendung von Cookies](#).

Bpost erhält auch einige Ihrer personenbezogenen Daten vom Versender des Pakets.

Die Kategorien personenbezogener Daten, der Zweck und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Kategorien personenbezogener Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
E-Mail-Adresse, Telefonnummer  Sprachpräferenz	Wir verwenden diese Daten (die entweder vom Versender oder vom Hinterleger bereitgestellt werden), um die für die Nutzung der Bbox erforderlichen Informationen zu übermitteln.  Die Erfassung dieser Daten ermöglicht es uns, die Identität des Schließfachbenutzers zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die Pakete nur an berechnigte Personen, die den Zugangscodes (QR) besitzen, ausgegeben werden. Dazu gehört auch das Versenden von Benachrichtigungen über den Status der Hinterlegung oder Abholung und die Bestätigung, wenn die Sendung abgeholt wurde.	Wenn Bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für den Abschluss oder die Erfüllung des <i>Vertrags</i> zwischen Bpost und der betroffenen Person erforderlich. Was die Daten des Abholers betrifft (sofern dieser kein Vertragspartei ist), stützt sich diese Verarbeitung auf das berechnigte Interesse von Bpost an der ordnungsgemäßen Erbringung des Bbox-Services. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie ausschließlich im Kontext des Bbox-Services zu verwenden.
Identifikations- und Kontaktangaben wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache.  Alle anderen Informationen, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind.	Um Ihre Anfrage, Mitteilung oder Beschwerde bearbeiten und gegebenenfalls beantworten zu können (z. B. um Ihnen die gewünschten Informationen zu den Produkten oder Dienstleistungen von Bpost zur Verfügung zu stellen), für den Support und die Bearbeitung von Vorfällen im	Wenn Bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für den Abschluss oder die Erfüllung des <i>Vertrags</i> zwischen Bpost und der betroffenen Person erforderlich. Wenn die Frage, Mitteilung oder Anfrage nicht mit einem Vertrag zwischen der betroffenen Person und Bpost verbunden ist oder wenn die

<p>Zur Aufzeichnung von Telefongesprächen und damit verbundene Daten (d. h. Anruferidentifikation, Telefonnummer, Zeitpunkt und Dauer des Anrufs sowie die Dienstleistung, auf die sich der Anruf bezieht) im Falle eines Kontakts mit dem Callcenter von Bpost oder eines anderen telefonischen Kontakts mit Bpost (z. B. mit dem Verkaufsservice).</p> <p>Informationen, die sich aus Ihrer Interaktion mit Bpost ergeben, wie z. B. der Inhalt von E-Mails und Beschwerden.</p>	<p>Zusammenhang mit den Produkten oder Dienstleistungen von Bpost sowie für die allgemeine Kundenbetreuung. Telefongespräche können zu bestimmten Zwecken aufgezeichnet werden, z. B. zur Qualitätsüberwachung und zur Bearbeitung möglicher Anfragen des Ombudsmannes.</p>	<p>Unterstützung oder Interaktion mit der betroffenen Person für die Erfüllung des Vertrags nicht unbedingt erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von Bpost, gute Beziehungen zu ihren Kunden oder Dritten zu gewährleisten. Wir können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch einholen, wenn wir auf Ihre Anfrage nach Informationen zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen antworten.</p>
<p>E-Mail-Adresse</p> <p>Informationen über die Nutzung des Schließfachs</p> <p>Sofern sie nicht anonymisiert sind, erfassen wir die Informationen, die sich aus Ihrer Interaktion mit Bpost ergeben, wie beispielsweise Feedback zu Zufriedenheitsumfragen.</p>	<p>Um die Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von Bpost zu verbessern – z. B. durch das Einholen von Feedback über Zufriedenheitsumfragen, Marktforschung oder Anrufaufzeichnungen – und um den Lebensstil unserer Kunden besser zu verstehen, damit wir Dienstleistungen, Produkte oder Marketingkampagnen entwerfen können, die ihren Bedürfnissen und Erwartungen gerecht werden.</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von Bpost, seine Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und anzupassen.</p>
<p>E-Mail, Telefonnummer</p> <p>Überwachung von Systemprotokollen</p>	<p>Aus Gründen der Rechenschaftspflicht, zur Gewährleistung der physischen und digitalen Sicherheit von Paketautomaten, zur Bekämpfung von Betrug, Straftaten und Verstößen sowie zur Bearbeitung von Streitfällen und etwaigen Gerichtsverfahren, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder gerichtlicher Anordnungen.</p>	<p>Diese Verarbeitungen sind für eine <i>rechtliche Verpflichtung</i> erforderlich, der Bpost unterliegt, oder, in Ermangelung einer solchen Verpflichtung, für das berechtigte Interesse von Bpost, sich vor Gericht zu verteidigen und Betrug, Straftaten und Verstöße zu bekämpfen</p>
<p>Kamerabilder (siehe Punkt 4)</p> <p>Transaktionsnummer</p>	<p>Um die Sicherheit ihrer Mitarbeiter, seines Eigentums sowie der Pakete und Postsendungen Dritter zu gewährleisten und gegebenenfalls Beweise für Unfälle, Diebstähle, Betrugsfälle oder andere Vorfälle mittels Überwachungskameras zu sichern. Bpost ist zudem berechtigt, relevante Kameraaufnahmen rechtmäßig an die zuständigen Behörden, insbesondere an die Polizei, weiterzugeben.</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Hilfe von Überwachungskameras beruht auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von Bpost, ihre Mitarbeiter und ihr Eigentum zu schützen. Weitere Informationen zu den Überwachungskameras finden Sie unter Punkt 4.</p>

#### 4. Wo verwendet Bpost Kameraüberwachung?

Bpost kann an einigen Paketautomaten Überwachungskameras einrichten, um ihr Eigentum und das von Dritten zu schützen und gegebenenfalls die notwendigen Beweise für Unfälle, Diebstähle, Betrug oder andere Vorfälle zu sammeln.

#### 5. Verwendet Bpost Ihre Personenbezogenen Daten Zwecks Profilerstellung oder automatisierter Entscheidung?

Bpost trifft im Rahmen der Bbox-Dienstleistung keine automatisierten Entscheidungen im Sinne von Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung, d. h. keine automatisierten Entscheidungen, die erhebliche oder rechtliche Auswirkungen auf Sie haben.

## 6. Mit wem teilen wir Ihre Personenbezogenen daten?

Bpost teilt die im Rahmen der Bbox-Dienstleistung erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten mit:

- Dienstleistern, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, wie Anbieter von Schließfachsystemen und IKT- und Hosting-Anbieter (einschließlich TCS und Infosys (mit Sitz in Indien) und AWS Cloud (Lager in Irland, Deutschland und den Niederlanden)).

## 7. Werden Ihre Personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?

Bestimmte Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem die Datenschutzbestimmungen von denen in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums abweichen, insbesondere in Indien.

Bpost hat die notwendigen Schritte unternommen, um ein angemessenes Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzerklärung zu gewährleisten.

## 8. Wie lange speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten?

Die im Rahmen der Bbox erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ab der Paketankündigung durch den Versender bzw. ab Mietbeginn 12 Monate lang aufbewahrt.

Kameraaufnahmen werden 30 Tage lang aufbewahrt und können im Falle einer laufenden Betrugsermittlung länger gespeichert bleiben; Telefongespräche werden maximal 6 Monate lang aufbewahrt.

## 9. Welche Rechte können Sie in Bezug auf Personenbezogene Daten ausüben?

Sofern sie im Einklang mit den Bedingungen der Datenschutz-Grundverordnung stehen, können Sie die in der Allgemeinen Datenschutzerklärung beschriebenen Rechte ausüben.

Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber Bpost geltend machen möchten, können Sie Bpost wie in Artikel 10 „Wie können Sie Bpost kontaktieren?“ beschrieben kontaktieren.

## 10. Wie können Sie Bpost kontaktieren?

Bei Fragen, Beschwerden oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich folgendermaßen an Bpost wenden:

- online über das entsprechende [Webformular](#);
- per Post an: Bpost, z. Hd. Datenschutzstelle, Multitower, Anspach Boulevard 1, Postfach 1, 1000 Brüssel.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihren Anfragen Ihre vollständigen Kontaktdaten und eine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer Identität beizufügen (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, auf der das Foto und die Nationalregisternummer oder die Nummer des Führerscheins unkenntlich sein müssen). Gegebenenfalls behält sich Bpost das Recht vor, zusätzliche Nachweise anzufordern. Bpost kann Anfragen ablehnen, die sie als übertrieben erachtet oder die einen Missbrauch des geltenden Rechts darstellen.

## 11. Änderungen an der vorliegenden spezifischen Datenschutzerklärung

Bpost behält sich das Recht vor, diese Spezifische Datenschutzerklärung zu ändern, um sie unter anderem an eine veränderte Dienstleistung oder an Änderungen der gesetzlichen und/oder regulatorischen Anforderungen anzupassen. Diese Änderungen an der vorliegenden Spezifischen Datenschutzerklärung treten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft. Wir empfehlen Ihnen, stets die aktuellste Version zu lesen. Das Datum der letzten Überarbeitung wird am Anfang dieser Spezifischen Datenschutzerklärung angegeben.