

Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour la boutique en ligne Matériel d’emballage

Dernière révision : mai 2025

1.Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	2
2.Qui est le responsable du traitement ?	2
3.Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	2
4.bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	3
5.Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	3
6.Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l’espace économique européen ?	3
7.Combien de temps conservons-nous vos données ?	4
8.Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	4
9.Comment puis-je contacter bpost ?	4
10.Modification de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	4

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre de la boutique en ligne Matériel d'emballage et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Les catégories de données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles elles sont traitées et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Les données à caractère personnel sont collectées par le biais des sites web et des applications de bpost, de ses formulaires numériques ou papier, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires.

Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre Notice d'information sur l'utilisation des cookies.

Données à caractère personnel	Finalités	Fondements légaux
Données d'entreprise, Données d'identification et des coordonnées de la personne de contact telles que le nom, prénom et l'adresse e-mail.	Pour la fourniture d'emballages et de matériel de protection, la livraison de ceux-ci, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant des produits et/ou services spécifiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s).	Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.

Données de contact et toute information que vous jugez nécessaire de nous partager dans le cadre de vos questions et demandes.	Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle.	Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à garantir de bonnes relations avec ses clients ou des tiers
Des données d'identification telles que votre nom et prénom. Des coordonnées telles que votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.	Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.

4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte de la boutique en ligne Matériel d'emballage.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la boutique en ligne Matériel d'emballage sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs AWS (localisés en Irlande)/Microsoft Azure et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures (dont les sociétés TCS et Infosys qui peuvent avoir accès aux données (accès possible aux données depuis l'Inde)) pour les interventions techniques et la maintenance, des fournisseurs de TIC, ainsi que le grossiste en matière d'emballages.
- Des tiers agissant en tant que responsable de traitement tels qu'un transporteur.

6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la boutique en ligne Matériel d'emballage sont conservées pendant 3 (trois) mois après la fin du contrat.

8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 9 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le [formulaire web](#) correspondant ;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. Modification de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.