



Tarifs préférentiels
à partir du 01/01/2022
pour les entreprises



Sommaire



Lettres en nombre 3

- | | |
|---------------|---|
| 1. Formats | 3 |
| 2. Clean Mail | 4 |



Direct Mail et « toutes-boîtes » 5

- | | |
|------------------------|----|
| 1. Direct Mail | 5 |
| 1.1. Définition | 5 |
| 1.2. Formats | 5 |
| 1.3. Tarifs | 6 |
| 1.4. Affranchissement | 8 |
| 1.5. Dépôt | 9 |
| 2. « Toutes-boîtes » | 10 |
| 2.1. Définition | 10 |
| 2.2. Formats et tarifs | 10 |
| 2.3. Paiement & dépôt | 12 |



Paquets 13

- | | |
|------------------------|----|
| 1. Formats | 13 |
| 2. Tarifs contractuels | 14 |

Pour les journaux et écrits périodiques, veuillez vous adresser à notre Service Clients au **02 201 81 81**.

Les envois aux tarifs préférentiels sont soumis aux dispositions des conditions générales applicables au service concerné (voir conditions générales sur www.bpost.be/conditions), aux dispositions du Guide MassPost (disponible sur www.bpost.be/masspost), ainsi qu'à celles de la réglementation postale en vigueur.

En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales applicables au service concerné, du Guide MassPost et de la réglementation postale primeront.

Sauf mention contraire, les services repris dans cette brochure sont exemptés de TVA. Lorsque la TVA est applicable, les tarifs sont indiqués avec la mention « tarifs hors TVA (21 %) ».

Si vous hésitez sur le **format** de votre envoi, vérifiez-le de manière simple et rapide sur www.bpost.be/formatchecker.



Vous préférez **faire valider votre envoi** ?

Envoyez un pdf de votre envoi via

<https://www.bpost.be/fr/validation-specimen>.

Vous recevrez une réponse dans les 48 heures.



Lettres en nombre

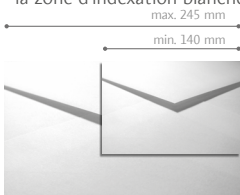
1. Formats

3 formats pour un maximum de flexibilité.

Le format Small

Un maximum d'impact à un prix mini. Le format Small respecte quelques critères de base au niveau de:

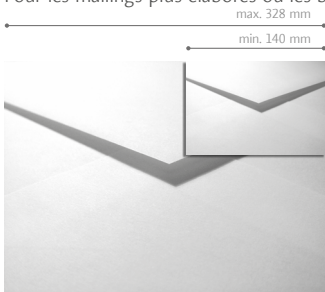
- la consistance du papier;
- la flexibilité de l'envoi et sa fermeture ;
- la mise en page;
- la zone d'indexation blanche ou de couleur claire.



- Forme: rectangulaire non carrée, non trouée
- Orientation paysage: le pavé « adresse » est parallèle au grand côté de l'envoi
- Le rapport entre le grand côté et le petit côté est $\geq 1,20$ (longueur/largeur $\geq 1,20$)
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 165 x 245 x 5 mm
- Poids maximal: 50 g

Le format Large

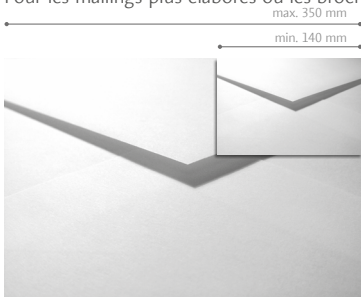
Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire ou carrée, non trouée
- Orientation paysage ou portrait;
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 328 x 10 mm
- Poids maximal: 350 g
- Épaisseur variable maximale de 4mm sur une hauteur de 10mm (insert fixé).

Le format Large+

Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire carrée ou libre
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal: 2 kg

En savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site:

 www.bpost.be/masspost.



Lettres en nombre

2. Clean Mail

Possibilité de bénéficier d'un tarif avantageux pour vos dépôts de lettres, à partir de 500 envois de mêmes dimensions, de même format, de même emballage et de même délai de distribution, effectués en (Hyper)Centre MassPost et annoncés via e-MassPost¹.

Votre courrier peut être distribué soit en **Prior** (distribué le Jour ouvrable suivant), soit en **Non Prior** (distribué endéans les 3 Jours ouvrables).

	Prior	Non Prior
Format Small		
0 g - 50 g	1,69 €	0,93 €
Format Large		
0 g - 100 g	3,38 €	1,86 €
+ 100 g - 350 g	5,07 €	2,79 €
Format Large+		
0 g - 100 g	3,40 €	1,88 €
+ 100 g - 350 g	5,10 €	2,82 €
+ 350 g - 1 kg	8,50 €	4,70 €
+ 1 kg - 2 kg	11,90 €	6,58 €

Options

L'option **Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,10 €/envoi applicable au tarif du format Large+.

bpost compense désormais elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois lettres affranchis au tarif Clean Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.

¹ Pour plus d'infos concernant les modalités de dépôt, consultez: www.bpost.be/clean-mail.

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Lettres** à partir de 450.000 envois/an.

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Lettres, rendez-vous sur www.bpost.be/clean-mail.





Direct Mail et « toutes-boîtes »

1. Direct Mail

Lorsque vous déposez des envois Direct Mail, vous pouvez bénéficier d'un **tarif préférentiel**.

1.1. Définition

Le Direct Mail regroupe quatre catégories distinctes:

1. Communication à caractère commercial et publicitaire;
2. Communication relationnelle qui influence positivement l'expérience client;
3. Campagne de prévention et de sensibilisation d'intérêt général;
4. Bulletin d'information envoyé à intervalles réguliers.

Retrouvez les critères d'accès aux tarifs Direct Mail dans la brochure disponible sur www.bpost.be/directmail.

Afin de vous aider à qualifier correctement vos dépôts,

nous vous proposons deux solutions:

- **utiliser notre outil en ligne « Addressed Mail Checker ».** Vous répondez à quelques questions et l'outil vous indique, à titre informatif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail. Cet outil est à votre disposition sur www.bpost.be/amchecker;
- **demandeur une pré-validation dans notre application « e-MassPost ».** Le résultat communiqué par nos services vous indiquera, à titre définitif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail.

Caractéristiques d'un dépôt Direct Mail?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques (à la personnalisation près) et respecter les conditions suivantes:

- **Même poids**
- **Même format (Small, Large ou Large+)**
- **Mêmes dimensions et même emballage**
- **Mention d'une adresse retour située en Belgique**
- **Affranchi avec une marque d'affranchissement Port Payé (P.P.), Rétribution Différée (R.D.) ou avec une machine à affranchir**

1.2. Formats

Les formats sont identiques à ceux des « Lettres en nombre » (voir chapitre correspondant).

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Direct Mail** à partir de 200.000 envois/an. Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.



Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Direct Mail, rendez-vous sur www.bpost.be/directmail.

1.3. Tarifs DM Easy

Entre 50 et 3.000 envois, déposés en bureau agréé ¹

Vous effectuez des dépôts de 50 à 3.000 envois (avec un maximum de 10 sacs et/ou 270 kg) et vous désirez déposer vos envois près de chez vous, dans l'un de nos bureaux agréés.

J+3

Vos envois sont distribués endéans les 3 jours ouvrables

	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	1,008 €	1,430 €	1,443 €
+20 g - 50 g	1,023 €	1,465 €	1,479 €
+50 g - 100 g	-	1,520 €	1,533 €
+100 g - 150 g	-	1,670 €	1,685 €
+150 g - 200 g	-	1,931 €	1,948 €
+200 g - 250 g	-	2,099 €	2,117 €
+250 g - 350 g	-	2,464 €	2,488 €
+350 g - 1000 g	-		4,529 €
+1000 g - 2000 g	-		6,190 €

À partir de 500 envois, déposés en (Hyper)Centre MassPost¹

Vous désirez bénéficier d'un tarif encore plus avantageux pour vos envois? Effectuez votre dépôt, à partir de 500 envois, dans l'un de nos (Hyper) Centres MassPost.

Pour le DM Easy déposé en Centre MassPost, vous pouvez choisir parmi 3 périodes de distribution:

- Distribution Lundi & Mardi
- Distribution Mercredi & Jeudi
- Distribution Semaine Assurée

Distribution Semaine Assurée	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,602 €	0,715 €	0,723 €
+20 g - 50 g	0,616 €	0,733 €	0,738 €
+50 g - 80 g	-	0,740 €	0,747 €
+80 g - 100 g	-	0,761 €	0,767 €
+100 g - 150 g	-	0,836 €	0,846 €
+150 g - 200 g	-	0,965 €	0,975 €
+200 g - 250 g	-	1,054 €	1,063 €
+250 g - 350 g	-	1,237 €	1,248 €
+350 g - 500 g	-		1,651 €
+500 g - 1000 g	-		2,270 €
+1000 g - 1500 g	-		2,584 €
+1500 g - 2000 g	-		3,104 €

Distribution Lundi & Mardi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,620 €	0,738 €	0,745 €
+20 g - 50 g	0,636 €	0,755 €	0,762 €
+50 g - 80 g	-	0,764 €	0,770 €
+80 g - 100 g	-	0,785 €	0,792 €
+100 g - 150 g	-	0,862 €	0,871 €
+150 g - 200 g	-	0,996 €	1,005 €
+200 g - 250 g	-	1,087 €	1,097 €
+250 g - 350 g	-	1,275 €	1,287 €
+350 g - 500 g	-		1,702 €
+500 g - 1000 g	-		2,340 €
+1000 g - 1500 g	-		2,665 €
+1500 g - 2000 g	-		3,199 €

Distribution Mercredi & Jeudi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,620 €	0,738 €	0,745 €
+20 g - 50 g	0,636 €	0,755 €	0,762 €
+50 g - 80 g	-	0,764 €	0,770 €
+80 g - 100 g	-	0,785 €	0,792 €
+100 g - 150 g	-	0,862 €	0,871 €
+150 g - 200 g	-	0,996 €	1,005 €
+200 g - 250 g	-	1,087 €	1,097 €
+250 g - 350 g	-	1,275 €	1,287 €
+350 g - 500 g	-		1,702 €
+500 g - 1000 g	-		2,340 €
+1000 g - 1500 g	-		2,665 €
+1500 g - 2000 g	-		3,199 €

Options:

L'**option Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,05 € par envoi applicable au tarif Large+.

bpost compense elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois Direct Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.

¹ Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost



Direct Mail et « toutes-boîtes »

1.4. Affranchissement

- **Port Payé (P.P.)**

C'est la solution la plus simple et efficace pour les envois déposés en masse. La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque envoi. Le plus simple est d'utiliser la marque d'affranchissement P.P. fournie par bpost.

Version noir et blanc



Version quadri



Demandez-la en remplissant un formulaire en ligne sur www.bpost.be/pp. Vous pourrez l'imprimer directement sur vos envois. Le montant de l'affranchissement est réglé lors du dépôt.

- **En Rétribution Différée (R.D.)**

Affranchissement réservé aux administrations publiques. La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque envoi. Le plus simple est d'utiliser la marque d'affranchissement R.D. fournie par bpost.

- **Machine à Affranchir**

Vous affranchissez vos envois au tarif « Non PRIOR » et êtes remboursés ultérieurement du montant de la ristourne, après déduction de 12,40 € de frais de gestion. Le montant est transféré sur votre compte bancaire.

Les tarifs préférentiels ne s'appliquent PAS aux envois affranchis au moyen de timbres-poste.

1.5. Dépôt

Au moment du dépôt, vous nous remettez 2 spécimens des envois, qui seront contrôlés et conservés. À défaut, bpost se réserve le droit de prélever un ou plusieurs exemplaires du dépôt¹.

Dépôt en bureau agréé²:

Les dépôts de 50 à 3.000 envois peuvent être déposés dans un bureau agréé.

Dépôt en (Hyper)Centre MassPost²:

Les dépôts à partir de 500 envois peuvent être déposés dans un (Hyper)Centre MassPost.

Au-delà de:

- **50.000 envois de format Small**
- **20.000 envois de format Large ou Large+**

Les dépôts se font obligatoirement en Hypercentre MassPost.

Pour les dépôts de plus de **100.000 envois de format Small, 50.000 envois de format Large ou Large+**, vos dépôts doivent être annoncés au minimum 5 jours ouvrables³ avant la date de dépôt via e-Masspost.

Pour toute autre règle concernant votre dépôt, consultez le Guide MassPost.

Pour bénéficier du service « Collect & Send », contactez notre Service Clients au **02 201 11 11**.

bpost peut vous aider à rentabiliser au mieux votre communication.



- **SelectPost:** Quelle que soit votre cible, notre base de données, régulièrement mise à jour, vous permet de toucher les consommateurs les plus susceptibles d'être intéressés par votre offre !

Avec plus de 1.000.000 ménages qui ont communiqué leurs préférences et marqué leur intérêt pour des produits précis, sélectionnez les meilleurs prospects. Plus d'infos sur <https://www.bpost.be/fr/louer-fichiers-adresses>.

- **Data Quality:** Mettez à jour votre fichier client afin d'augmenter le ROI de votre campagne. Vérifiez que les adresses sont reconnues, identifiez et mettez éventuellement à jour les déménagés et identifiez les décédés et les doublons dans votre fichier. Plus d'infos sur <https://www.bpost.be/fr/maintenance-donnees>.

Pour plus d'informations concernant nos solutions data, contactez-nous via datasales@bpost.be.

¹ À moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données relatives à ces envois qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leurs publication et commercialisation à des tiers par l'intermédiaire de tout média.

² Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost.

³ 30 jours calendrier pour les dépôts de plus de 200.000 envois.



Direct Mail et « toutes-boîtes »

2. « Toutes-boîtes »

2.1. Définition

Les « toutes-boîtes », aussi appelés envois non adressés, sont des envois identiques, de même poids et de même format, sur lesquels ne figurent ni adresse de destinataire ni marque d'affranchissement. Ils peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres en Belgique à l'exclusion de celles qui affichent un message du type « NO PUB ».

Les « toutes-boîtes » informatifs peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres, sous certaines conditions.

bpost commercialise son offre « toutes-boîtes » sous le nom de Distripost.¹

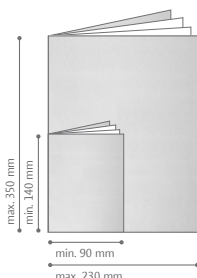
Comment effectuer votre commande ?

Vous pouvez passer commande en utilisant notre outil de réservation en ligne www.bpost.be/distripost/outil_de_reservation.html.
Chaque édition fait l'objet d'une commande séparée.

Il vous est uniquement possible d'effectuer une sélection au sein de la zone géographique desservie par votre bureau de poste : l'ensemble de la commune, une ou plusieurs localités, un ou plusieurs quartiers. Le dépôt se fait dans votre bureau de poste ou, le cas échéant, dans un autre lieu, indiqué sur votre confirmation de commande.

Vous pouvez aussi directement passer vos commandes via notre Service Clients au **02 201 11 11**.

2.2. Formats & tarifs



Vos envois Distripost doivent répondre aux caractéristiques suivantes:

- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale: **8 mm**
- poids maximal: **130 g**
- envoi papier
- format pliable
- format empilable
- grammage: **min. 80 g/m²**

Vous pouvez choisir l'une des caractéristiques suivantes via le supplément « format Special »:

- envoi non carré ou rectangulaire
- envoi composé de plusieurs parties solidaires

¹ Distripost: ces envois sont soumis aux dispositions des conditions générales Distripost, du Guide MassPost (disponible sur le site Internet www.bpost.be/masspost), ainsi que des autres spécifications incluses dans les manuels opérationnels. En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales Distripost et du Guide MassPost primeront.

Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire « Special format » est alors d'application.

L'option 'Distribution Lundi & Mardi' ou 'Distribution Mercredi & Jeudi' vous permet de fixer deux jours consécutifs pour votre distribution (c'est-à-dire 'Lundi & Mardi' ou 'Mercredi & Jeudi').

Distripost Boost: La solution pour les campagnes de communication promotionnelles uniques ou récurrentes.

Tarif par exemple.

jusqu'à 25 g	0,107 €
35 g	0,109 €
50 g	0,125 €
75 g	0,153 €
130 g	0,210 €
Supplément Distribution Lundi & Mardi	+0,014 €
Supplément Distribution Mercredi & Jeudi	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

Distripost Public: La solution pour les bulletins municipaux/communication d'intérêt général aux habitants,

Tarif par exemple,

jusqu'à 25 g	0,115 €
35 g	0,117 €
50 g	0,133 €
75 g	0,161 €
130 g	0,218 €
150 g	0,218 €
200 g	0,367 €
250 g	0,451 €
Supplément Distribution Lundi & Mardi	+0,014 €
Supplément Distribution Mercredi & Jeudi	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

À partir de **100.000 exemplaires distribués par an**, et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier de tarifs plus avantageux.



Pour plus d'informations, appelez notre Service Clients au **02 201 11 11**.



Direct Mail et « toutes-boîtes »

2.3. Paiement & dépôt

Les formules de paiement suivantes sont disponibles:

Soit vous payez en ligne 2 semaines à l'avance, soit au comptant (espèces ou carte bancaire) au moment du dépôt, soit vous versez le montant dû au moins cinq jours ouvrables avant votre dépôt sur le compte bancaire de votre lieu de dépôt planifié, que vous trouvez sur votre confirmation de commande.

Vos envois doivent répondre aux conditions du Guide Masspost:

Rendez-vous sur www.bpost.be/masspost ou contactez notre Service Clients au **02 201 11 11**.

Remarque

Au moment du dépôt, munissez-vous de:

- votre confirmation de commande;
- deux spécimens de vos envois;
- un paquet et une liasse d'envois.



En savoir plus

Appelez notre Service Clients ou surfez sur notre site:



02 201 11 11



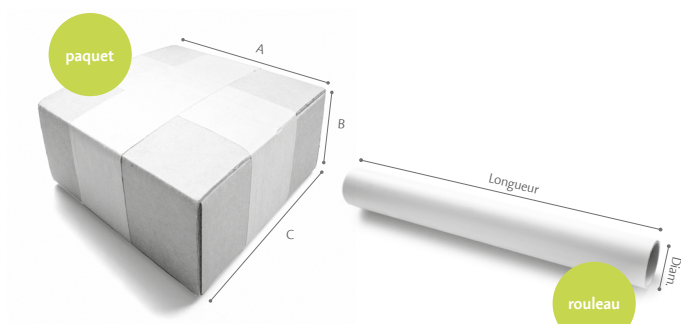
www.bpost.be/masspost



Paquets

1. Formats

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**
(les dimensions minimales pour les paquets destinés à l'international sont: 153 x 240 mm)
- Dimensions maximales: **$A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$**
Distributeurs de paquets: **420 mm x 310 mm x 580 mm**
- Longueur maximale: **1,5 m**
- Poids maximal: **30 kg**



Votre envoi est considéré comme un paquet lorsque:

- au moins une des dimensions **est supérieure à:**

350 mm (longueur A)

230 mm (largeur C)

30 mm (épaisseur B)

OU

- votre envoi pèse plus de **2 kg**

OU

- votre envoi est un **rouleau**
 - Dimensions minimales:
longueur + 2 x diamètre > 170 mm
 - Longueur maximale: **1,5 m**
 - Poids maximal: **30 kg**



Paquets

2. Tarifs contractuels

À partir de 5 paquets par mois avec paiement par facturation mensuelle

Vous pouvez devenir client bpost et, via notre outil en ligne « Shipping Manager », créer vos étiquettes d'envois ou demander l'enlèvement de vos paquets. Cet outil vous permet de choisir parmi les 4 méthodes de livraison suivantes:

- À la maison ou sur le lieu de travail
- Dans un point d'enlèvement
- Dans un distributeur de paquets
- Dans un de vos magasins.

Pour les tarifs de vos envois nationaux, rendez-vous sur notre site www.bpost.be/tarifs.

Ces tarifs sont indexés le 1^{er} janvier de chaque année, conformément aux dispositions des contrats Paquets.

Notre offre est modulable avec les options suivantes:

- | | |
|--|--|
| • Signature | • Saturday Delivery |
| • Automatic 2nd Presentation | • Additional Warranty (jusqu'à 25.000 €, signature incluse) ¹ |
| • Info « Distributed » | • Cash on Delivery (signature incluse) |
| • Info « Reminder » | • Enlèvement sur Demande ² |
| • Info « Next Day » | |
| • Basic Warranty (jusqu'à 500 €, signature incluse) ¹ | |

À partir de 20 paquets par mois, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel.



À partir de 40 paquets par mois, nous vous offrons le bpack 24h Business: un paquet à tarif avantageux reprenant la signature, une garantie¹ jusqu'à 500 € et une seconde présentation automatique.

De plus, lorsque vous envoyez plusieurs paquets par jour à la même adresse, vous bénéficiez automatiquement du tarif Multicolli pour ces paquets.

¹ Voir nos conditions et exclusions dans nos conditions générales.

² Vous pouvez demander un enlèvement unique pour plusieurs colis en même temps: maximum 500 kg et 1,5 m³ par enlèvement (un poids maximum de 30 kg par colis individuel).

En savoir plus

Pour tout savoir sur l'offre bpack, rendez-vous sur:

 www.bpost.be/bpack



Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs ?

 www.bpost.be/tarifs