

Praktische gids vanaf 01/01/2023 voor particuliere zendingen



bpost

powering  bpostgroup



Wat is een correct adres en hoe correct frankeren? 03

De plaats van het adres	04
Structuur van het adres	05
Het formaat van het adres	06
Hoe correct frankeren?	07

Nationale tarieven 08

Brieven	09
Genormaliseerde brieven	09
Niet-genormaliseerde brieven	10
Pakjes	11
Afmetingen van pakjes	11
Verzendformules	12
bpost ecologische verpakkingen	15
Afhaling op aanvraag	16
Huis-aan-huiszendingen	16

Internationale tarieven 17

Brieven	18
Tariefzones	18
Tarieven voorgenormaliseerde brieven	19
Tarieven voor niet-genormaliseerde brieven	20
Pakjes	21
Internationale geografische zones voor Economy en Standard	21
Afmetingen van internationale pakjes	21
Economy & Standard	22
Express	23
Douaneformaliteiten voor zendingen met bestemming buiten EU	24
Douanekosten voor zendingen die België binnenkomen	26
Op welke zendingen betaalt u heffingen?	26
Hoe verloopt een levering van buiten de Europese Unie?	27

Tarieven van de aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde 28

Aangetekende zendingen met bestemming in België	29
Uitreiking van aangetekende zendingen	29
Genormaliseerde aangetekende zendingen	29
Niet-genormaliseerde aangetekende zendingen	30
Aangetekende zendingen met bestemming in het buitenland	31
Aangetekende zendingen	31
Sign For Me	32
Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in België	33
Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in het buitenland	34

Frankering producten 35

Brieven	36
Voorgefrankeerde enveloppen	36
Verhuiskaart	36
MyStamp	36
Thematische postzegels	36

Andere producten en diensten 37

Andere producten	38
Postbussen	38
Blindenschrift	39
Andere diensten	40
Verhuizen van briefwisseling	40
Doorzenden of bewaren van briefwisseling	40

Overzicht toepasselijke algemene voorwaarden 42

Tenzij anders vermeld, zijn de diensten in deze brochure vrijgesteld van btw.
Als de btw van toepassing is, wordt er bij de tarieven 'tarieven excl. btw (21 %)' vermeld.

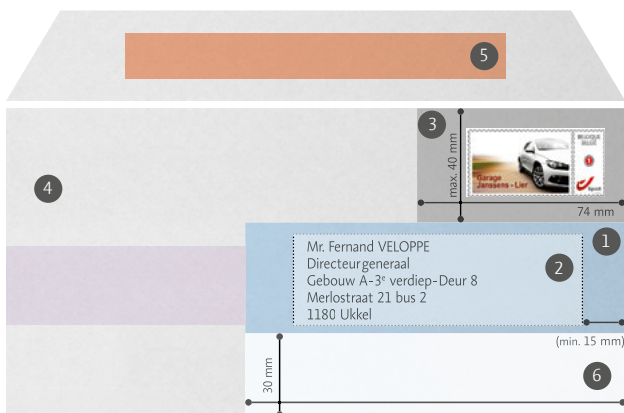
**Wat is een
correct adres
en hoe correct
frankeren?**

1

Wat is een correct adres?

Elke dag de juiste post in de juiste bus, dat is onze opdracht. bpost verbetert constant de automatische adresherkenning in haar sorteercentra zodat de sorterings- en uitreikingsprocessen optimaal verlopen. U kan ons hiermee helpen door een compleet en correct adres toe te voegen en dit voor zowel de afzender als de bestemming. Lees hier meer over op: www.bpost.be/adres.

1. De plaats van het adres



- 1 Zone voor plaatsing van het adres van de bestemming.
- 2 Adres kader van de bestemming (rechterhelft van de enveloppe).
- 3 Frankeer- en afstempelzone.
- 4 of 5 Zones voor het retouradres.
- 6 Zone voor de aanduidingen van de sorteermachine (30 mm): leeg houden en bij voorkeur witte of lichtkleurige ondergrond.

Wilt u zeker zijn van een correct adres, dan vindt u op de website van bpost een handige tool om uw adres te valideren: www.bpost.be/adresvalidatie

Wat is een correct adres?

2. Structuur van het adres: hoe ziet een correct adres eruit?

Nationaal adres

Paul Janssens
Dendermondestraat 55 bus 12
2018 Antwerpen

- Het adres bevat minimaal 3 en maximaal 6 regels.
- Het adres wordt links uitgelijnd.
- Laat een spatie tussen twee woorden en tussen woorden en cijfers.
- Elke regel mag maximaal 50 karakters bevatten (spaties inbegrepen).
- Gebruik geen leestekens en speciale karakters bevatten zoals haakjes, aanhalingstekens, '/', '&' of 'nr.' en 'n°'.
- Laat voldoende ruimte tussen de adresregels zodat ze niet over elkaar lopen.
- Schrijft u naar iemand die in een gebouw met meerdere bussen woont, vermeld dan het huisnummer en het busnummer, voorafgegaan door 'bus', 'box' of 'bte'. Het ontbreken van een busnummer kan distributieproblemen veroorzaken.
- Schrijf het adres in één enkele taal.
- Gebruik een juiste postcode en verbind de cijfers van de postcode niet. Plaats geen 'B' of 'BE' voor de postcode.
- In het adres mag niets onderlijnd worden.
- De vermelding 'België' is niet noodzakelijk voor binnenlandse zendingen. Voor internationale zendingen moet de naam van het land volledig vermeld worden in een van de 3 landstalen of in het Engels.
- Het adres van de afzender moet altijd op uw zending worden vermeld. Dit adres laat toe dat uw zending bij problemen kan teruggestuurd worden met de nodige informatie. Net als het adres van de bestemming, moet het adres van de afzender alle elementen bevatten die nodig zijn voor een correcte verwerking. Vermeld bij voorkeur het adres van de afzender op de achterkant van de omslag.

Opmerking

Als het adres van de bestemming een postbus is, moet de volledige benaming van het Postkantoor vermeld worden:

Mr. Emiel Peeters
Postbus 27
2000 Antwerpen Eiermarkt

Wat is een correct adres?

Internationaal adres

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
SPANJE

- De plaats van bestemming moet leesbaar aangegeven worden, dus bij voorkeur in het Latijnse alfabet.
- Vermeld voluit geschreven het land van bestemming op de laatste adresregel (in het Nederlands, Frans, Duits of het Engels) zonder onderstreping.
- Gebruik geen ISO-landcode (zoals 'F', 'FR' voor Frankrijk of 'CH' voor Zwitserland).
- Bij priorzendingen moet een blauw A PRIOR-etiket op de enveloppegekleefd worden, links van de adreszone van de bestemming.

3. Het formaat van het adres

Contrast

Gebruik bij voorkeur **zwarte tekens op een witte achtergrond**.

Lettertype

- Gebruik bij voorkeur het lettertype Arial, Helvetica of Verdana.
- Gebruik liever geen:
 - > cursief (ter nabootsing van handgeschreven letters);
 - > lettertype waarvan de tekens tegen elkaar of te dicht bij elkaar staan (bv. Arial Narrow ...);
 - > lettertype met schreef (dat is een lettertype waarvan de tekens aan de uiteinden uitsteken, zoals Times New Roman);
 - > tekens in 'vet' of 'onderlijnd';
 - > tekens afgedrukt volgens een techniek van inversie;
 - > tekens met een hellingsgraad van meer dan 5 graden.
- De ideale grootte van lettertype is **11 of 12 punten**.

4. De omslagen

- Het gebruik van de bruine of donkergekleurde omslagen is af te raden: ze verminderen de kwaliteit van de sortering van je briefwisseling, gebruik witte of lichtgekleurde omslagen. Als je ondanks alles toch donkergekleurde omslagen gebruikt, plak er dan een wit etiket op voor het adres.
- De omslagen moeten worden gesloten, zodat ze niet kunnen opengaan tijdens de verwerking. De flap van de omslag moet op de achterkant worden geplakt. De omslagen mogen niet worden gesloten met nietjes, papierklemmen of metalen ringetjes, want die kunnen onze sorteermachines beschadigen. De omslagen mogen niet aan elkaar kleven.

Hoe correct frankeren?

Uitreiking van brieven

bpost verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen zodat uw nationale Priorgefrankeerde brief uitgereikt wordt op de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1). De andere Non Prior-zendingen worden binnen de drie werkdagen na de dag van afgifte uitgereikt.

Postzegels

Brieven worden met postzegels gefrankeerd **volgens 4 criteria**:

- de bestemming (3 geografische zones: België – Europa – Rest van de wereld);
- het formaat (genormaliseerd-niet-genormaliseerd);
- het gewicht.
- de gewenste uitreikingstermijn (Prior / Non Prior) voor binnenlandse zendingen.

① BELGIË

① EUROPE

① WORLD

De waarde van de Non Prior zegels wordt niet uitgedrukt in euro, maar in **frankeereenheden**. Voor elke bestemming (België, Europa, Rest van de wereld) bestaan er zegels met een andere **frankeereenheid**.

Op de Prior-zegel staan noch een waarde, noch een frankeereenheid. Hij komt overeen met een eenheid 1. Deze zegels zijn onbeperkt geldig, zelfs bij een prijsverhoging.

Voor een correcte frankering mag u voor elke bestemming postzegels combineren zodat u het vereiste aantal eenheden verkrijgt (bv. om een brief te frankeren tegen Non Prior-tarief van 3 eenheden, mag u 3 postzegels met eenheid 1 gebruiken).

De Non Prior-postzegels zijn beschikbaar in verschillende verpakkingen: per doosje van 100 zelfklevende zegels, per boekje van 50 of 10 zelfklevende zegels (België), per boekje van 5 zelfklevende zegels (Europa en Rest van de Wereld).

De Prior-postzegels zijn beschikbaar per boekje van 5 of 10 zelfklevende postzegels (enkel België).

Afhankelijk van het soort zegel moet er een minimumhoeveelheid postzegels gekocht worden om een voordeligere prijs te verkrijgen.

- Voor elke geografische zone wordt een verschillende postzegel gebruikt. Gebruik zeker de juiste postzegel voor de juiste bestemming!
- Brieven gefrankeerd met postzegels kunnen in het netwerk niet opgevolgd worden. Indien u wilt weten waar uw zending zich bevindt of als hij al is uitgereikt, dient u een aangetekende zending te sturen (zie pagina 28).



1 Opdat uw zendingen binnen de voorziene termijn geleverd zouden worden, moet u uw zendingen conform de geldende tarieven frankeren en rekening houden met het eindtijdstip voor het inleveren in het Postkantoor of Postpunt en/of de tijdstippen waarop de brievenbussengelicht worden. De weekends, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be zijn niet inbegrepen in de berekening van de distributietermijnen.

Nationale tarieven

2

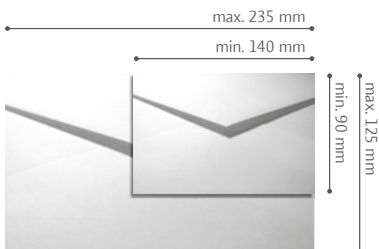
Nationale tarieven

Brieven



Genormaliseerde brieven

Dit tarief is van toepassing als uw zendingen voldoen aan al de volgende voorwaarden:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50 g**

België Non Prior



Tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50 g	€ 1,36	€ 1,39	1	1 x ①

België Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Aantal zegels voor een correcte frankering
0-50 g	€ 2,14	€ 2,17	1

Wist u dat ...



- **Vierkante zendingen** gefrankeerd moeten worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen?
- **bpostgefrankeerde omslagen biedt** per 10 verpakt (Amerikaans formaat, zonder venster)? Het product wordt verkocht in de postkantoren, bepaalde postpunten en op www.bpost.be/eshop

Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaal gramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

Geplooid zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

1 Deze prijs is van toepassing vanaf 10 zegels van eenheid 1 of vanaf 5 Prior zegels. Deze prijs geldt niet voor de frankeervignetten.

2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het frankeertarief dat geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.

3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

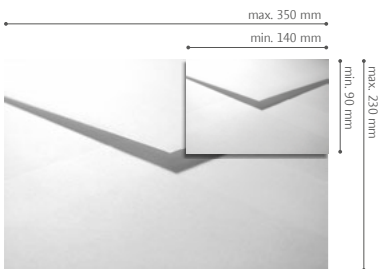
Nationale tarieven

Brieven



Niet-genormaliseerde brieven

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, is het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **30 mm**
- maximumgewicht: **2 kg**
- Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd minimaal: **140 x 140 mm**

Zendingen met een adres van bestemming in Wallonië in plasticfolie zijn verboden. Meer informatie in de algemene voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost.

België Non Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 2,72	€ 2,78	2	1 x ② of 2 x ①
100 g-350 g	€ 4,08	€ 4,17	3	1 x ② + 1 x ①
350 g-1 kg	€ 6,80	€ 6,95	5	2 x ② + 1 x ①
1 kg-2 kg	€ 9,52	€ 9,73	7	3 x ② + 1 x ①

België Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Aantal zegels voor een correcte frankering
0-100 g	€ 4,28	€ 4,34	2
100 g-350 g	€ 6,42	€ 6,51	3
350 g-1 kg	€ 10,70	€ 10,85	5
1 kg-2 kg	€ 14,98	€ 15,19	7

Bereken online uw juiste frankeertarief op www.bpost.be



1 Prijs bij gebruik van zegels zonder waarde in euro of Belgische frank die in een bepaald aantal worden aangekocht, dat wil zeggen vanaf minstens 10 identieke zegels van eenheid 1 en minstens 5 identieke zegels van eenheid 2 of Prior zegels. Deze prijs geldt niet voor de frankeervignetten.

2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het frankeertarief dat geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.

3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

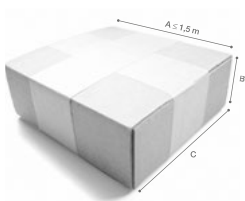
Nationale tarieven

Pakjes



Afmetingen van pakjes

Uw zending wordt automatisch als een pakje beschouwd als:



- ten minste één van de afmetingen groter is dan:
350 mm (lengte A)
230 mm (breedte C)
30 mm (dikte B)

of

- uw zending meer dan **2kg** weegt

of

- het **een rol** is



Eigenschappen van een pakje:

- Minimale afmetingen 112 x 145 mm
- Maximale afmetingen:
Standaard pakje: $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3\text{m}$
Pakjesautomaten: 420 mm x 310 mm x 580 mm
- Maximale lengte: 1,5 m
- Maximumgewicht: 30 kg

Eigenschappen van een rol:

- $\text{Lengte} + 2 \times \text{diameter} > 170 \text{ mm}$
- Maximale lengte: 1,5 m
- Maximumgewicht: 30 kg

Nationale pakjes worden altijd via de weg vervoerd.

Op een pakje kleef u een **voorafbetaald etiket**, dat u in uw Postkantoor, Postpunt, eShop of via <http://parcel.bpost.be> koopt.



Wist u dat ...



- Op onze website kunt u uw pakjes ook verzenden naar bijna 2 100 afhaalpunten en meer dan 700 Pakjesautomaten.
- Als u uw zending verstuurt als pakje, **geniet u van de volgende voordelen**:
 - verwachte uitreiking op de volgende dag;
 - eengedetailleerde opvolging van uw pakje via de unieke eTracker-barcode op www.bpost.be/track;
 - een afgiftebewijs.
- Verbodengoederen zoals ontvlambare, corrosieve of biologische producten enz. mogen niet verzonden worden via de pakjes Service van bpost. Voor meer details, zie punt VI. van onze Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost.

Nationale tarieven

Pakjes



Brievenbuspakje

Verwachte levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Max 1 kg | Verzendetiketten en verpakking inbegrepen

Prijs / stuk ²

Minipakje S	formaat CD/DVD (275 x 195 x 40 mm)	€ 5,60
Minipakje M	formaat A4 (340 x 220 x 40 mm)	€ 7,05
Fashion Bag	fashion bag (410 x 260 x 70 mm)	€ 7,05

Wist u dat ...

Voor de binnenlandse verzending van uw kleine pakjes biedt bpost u zijn brievenbuspakjes aan. Dat zijn voorgefrankeerde verpakkingen in verschillende, erg praktische formaten, die probleemloos in de brievenbus van uw bestemming passen.



Standaard³

Verwachte levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Leveringsvoorkeuren⁷ | Max. 10 kg

0-2 kg	€ 7,80
2-10 kg	€ 10,40
Bevestiging van levering per sms of e-mail ⁴	+ € 0,59
Voor 10 Standaard etiketten	€ 74,20

Met garantie⁶

Verwachte levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Vergoeding⁵ tot maximaal € 500 | Handtekening bij ontvangst

0 - 2 kg	€ 9,15
2 - 10 kg	€ 11,75
10 - 30 kg	€ 17,00*
Bevestiging van levering per sms of e-mail ⁴	+ € 0,59
Voor 10 etiketten Met garantie	€ 87,00

*BTW inbegrepen

1 Opdat uw pakje op tijdgeleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het Postkantoor, het PostPunt of een Pakjesautomaat. Weekends en feestdagen worden niet meegeteld in de berekening van de uitreikingstermijnen.

2 Prijs per stuk voor de aankoop van min. 5 exemplaren: € 5,32 voor een Minipakje S en € 6,70 voor een bpack Minipakje M of Fashion Bag.

3 Ook online beschikbaar vanaf € 6,40 (voor een pakje van 0-5 kg). Zie <http://parcel.bpost.be>.

4 U wordt op de hoogtegebracht van de levering van uw pakje per sms of e-mail. De melding wordt bezorgd tussen 7 en 22 uur, van maandag tot zaterdag. Prijs incl. btw.

5 De Garantie dekt de inhoud van uw pakje tot maximaal € 500. Zie de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost en de Algemene Voorwaarden voor Optionele Garantie Pakjes. Voor documenten kan u een garantie nemen voor een maximumwaarde van €15. Indien u deze garantie inroept, zal het bedrag van de tussenkomst afhangen van de effectieve waarde van de inhoud. Er zal een bewijs van die waarde of een aankoopfactuur gevraagd worden. U kunt een Garantie nemen voor alle pakjes, behalve voor goederen waarvan het vervoer verboden is door bpost (zie Algemene Voorwaarden op www.bpost.be), software en antiek.

6 Ook beschikbaar vanaf € 7,75. Surf naar www.bpost.be/pakjesverzenden.

Nationale tarieven

Pakjes



Levering in Postkantoren, PostPunten, PakjesPunten en Pakjesautomaten

Verwachte levering D+1¹ | Afgiftewijs | Aanmaak via online applicatie <http://parcel.bpost.be> | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Optionele Garantie⁵: vergoeding tot max € 500 | Max. 30 kg.

bpost beschikt over het grootste afhaalnetwerk in België. Zo kunt u uw pakjes verzenden in bijna 2 000 afhaalpunten en naar meer dan 360 Pakjesautomaten. Het merendeel van deze afhaalpunten zijn open op zaterdag, en de Pakjesautomaten zijn tot 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar. Zo kan uw bestemming zijn pakje ophalen waar en wanneer hij dat wilt, en mist hij nooit meer de levering van een pakje. Vandaag verstuurd, morgen vanaf 11 uur beschikbaar. Deze leveringsmogelijkheden zijn alleen maar online beschikbaar via <http://parcel.bpost.be>.

0-2 kg	€ 5,00
2-5 kg	€ 5,05
5-10 kg	€ 5,45
10-20 kg	€ 9,15
20-30 kg	€ 11,70 *

* Incl. btw.

Optie betaling door de bestemming bij levering

+ € 7,90⁷

Verwachte levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Vergoeding⁵ tot maximaal € 500 | Handtekening voor ontvangst | Uitreiking tegen rembour.

Wanneer u een pakje verzendt waarvoor de bestemming de waarde van de inhoud dient te betalen, heeft u «Betaling door de bestemming bij levering» nodig. Waarover gaat het? De waarde die u bij afgifte van uw zending opgeeft en die de loketbediende ingeeft in het computersysteem, wordt door bpost gestort op uw zichtrekening. Dat gebeurt na ontvangst van het bedrag van de geadresseerde binnen een termijn van 7 dagen.

Inning van het bedrag

Een verrekenzending moet contant of met mobiele betaling aan de postbode betaald worden. Boven een bepaalde bedrag, of bij afwezigheid van de bestemming, stopt de postbode automatisch een afwezigheidsbericht in de bus. Op dat bericht staat het Postkantoor waar het pakje wordt bewaard tot de geadresseerde het komt ophalen en daarbij het aangegeven bedrag betaalt.

Verzendetiketten zijn tegen voordelige tarieven beschikbaar op <http://parcel.bpost.be>.



Nationale tarieven

Pakjes



Pakjeslevering – eindejaarspiek

Voor de levering van nationale Pakketten is tijdens de eindejaarspiek een toeslag van toepassing. Deze toeslag is een vast bedrag dat aangerekend wordt bij de aankoop.

De piekperiode wordt bepaald door bpost en start vanaf 6 uur 's morgens de dag na de vierde donderdag van november ("Black Friday") en duurt tot 6 uur 's morgens 25 december (kerstdag).

Het tarief voor het jaar 2023 bedraagt:

0-10kg	€ 1,00 per pakje
10-30kg	€ 1,21 per pakje*

* Incl. btw.

Nationale tarieven

Pakjes



bpost ecologische verpakkingen

bpost biedt u een hele reeks stevige, ecologische en gebruiksvriendelijke verpakkingen aan. gebruik deze verpakkingen om uw zending binnen België of naar het buitenland optimaal te beschermen. Het gamma bpost-verpakkingen omvat:

- verschillende formaten van omslagen met beschermende bubbelfolie;
- verschillende formaten handig te monteren verzenddozen.

Verschillende doosformaten zijn ook beschikbaar in een cadeau-uitvoering. Met hun feestelijke design zijn ze ideaal om iets speciaals te vieren.



Foto's en niet-contractuele modellen

De bpost verpakkingen zijn te koop in de Postkantoren, in PostPunten en op www.bpost.be/eshop

Raadpleeg de website voor de tarieven en formaten van deze verpakkingen: www.bpost.be/tarieven

Vanaf een afname van 50 stuks geniet u van een voordeliger tarief.

Nationale tarieven

Pakjes



Afhaling op aanvraag



U wilt uw pakje thuis laten ophalen? U hoeft niet langer naar het Postkantoor, een Postpunt om zelf uw pakje af te geven.

U belt ons of doet uw aanvraag op <http://parcel.bpost.be> vóór 11u30 en we komen uw pakje(s) voorzien van een verzendetiket diezelfde dag tussen 12u en 17u ophalen op het adres van uw keuze (voor een maximaal volume van 500 kg et 1,5 m³). U betaalt met uw creditcard wanneer u de bestelling plaatst.

De prijs is € 9,37* of € 23,39*, afhankelijk van het afhalingsadres (vaste prijs per afhaling en niet per pakje).

* Incl. btw.

Nationale tarieven

Huis-aan-huis zendingen



Huis-aan-huiszendingen of zendingen zonder adres zijn identieke zendingen, zonder het adres van de ontvanger en zonder frankeermerk.

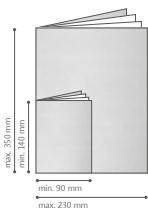
bpost biedt **twee mogelijkheden** voor huis-aan-huiszendingen:

1. Verzendingen met distripot: de verzendingen van commerciële huis-aan-huisbladen (verspreid in alle brievenbussen in het door u gekozen geografisch gebied, behalve de bussen met een sticker 'geen reclame'), de verzending van informatieve huis-aan-huisbladen afkomstig van een openbare instantie (verspreid in alle brievenbussen)¹.

2. De dringende niet-geadresseerde zendingen zoals overlijdensberichten (verspreid in alle brievenbussen).

Eigenschappen van het product en opties

Er moeten bepaalde regels nageleefd worden op het gebied van producteigenschappen, formaat en gewicht, naast de algemene voorwaarden die ook blijven gelden.



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **8 mm**
- maximumgewicht: **130g**
- gewicht (van het papier): **minimum 80g/m²** (voor een zending van een enkele pagina)
- Zending in **papier, plooibaar** en **stapelbaar**

Voor meer informatie of om een campagne te reserveren, kunt u bellen naar 02 201 11 11.

Internationale tarieven

3

Internationale tarieven

Brieven



Tariefzones

Het tarief hangt af van:

- Het land van bestemming (2 zones: Europa en Rest van de wereld).
U vindt op deze pagina een alfabetische lijst van de landen uit de zone Europa;
- Het formaat en het gewicht.

Zone Europa

Albanië, Andorra, Azoren*, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije*, Canarische Eilanden, Ceuta, Cyprus*, Denemarken*, Duitsland*, Estland*, Faeröereilanden, Finland*, Frankrijk* (exclusief DOM-COM-TAAF), Georgië, Gibraltar, Griekenland*, Groenland, Guernsey, Hongarije*, Ierland*, IJsland, Italië*, Jersey, Kroatië*, Letland*, Liechtenstein, Litouwen*, Luxemburg*, Macedonië, Madera*, Malta*, Man Eiland, Melilla, Moldavië, Monaco*, Montenegro, Nederland*, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk*, Polen*, Portugal*, Roemenië*, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije*, Slovenië*, Spanje*, Tsjechië*, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden*, Zwitserland.

* Douaneformaliteiten zijn niet van toepassing voor zendingen naar deze landen, behalve als zij goederen bevatten en worden gestuurd naar een van de volgende gebieden:

- Cyprus: Turks gedeelte
- Duitsland: Helgoland, Büsingen
- Finland: Åland (Eilanden)
- Griekenland: Berg Athos
- Italië: Livigno, Campione d'Italia, Italiaanse wateren van het Meer van Lugano

Voor de overige andere landen in de zone Europa zijn douaneformaliteiten van toepassing (zie pagina 24).

Zone Rest van wereld

De landen die **niet voorkomen** in bovenstaande lijst vallen onder de zone Rest van de wereld. Douaneformaliteiten zijn van toepassing indien de zending goederen bevat (zie pagina 24).

Bereken uw frankiertarief online:
www.bpost.be/tarieven



Prioritaire behandeling van zendingen

Om te garanderen dat uw zendingen prioritair worden behandeld:

- Zelfs al heeft de internationale postzegel aan de linkerkant een blauwe strook met de vermelding 'A PRIOR', is het aanbevolen om het blauwe etiket 'A PRIOR' op uw zending te kleven. Zo bent u zeker dat uw zending ook in het buitenland met voorrang behandeld wordt.
- Vermeld steeds op uw zending de naam van het land van bestemming in LATIJNSE HOOFDLETTERS.
- Frankeer uw zendingen correct in overeenstemming met degeldende tarieven. Hou ook rekening met het einduur voor het binnenbrengen van uw pakjes in het Postkantoor of postpunt en/of de uren waarop de brievenbussen wordengelicht.

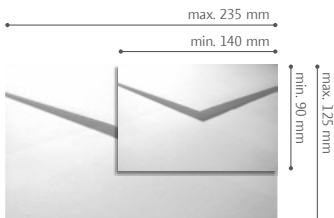
Internationale tarieven

Brieven



Genormaliseerde brieven

Dit tarief is van toepassing als uw zendingen voldoen aan al de volgende voorwaarden:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50g**

Europa



1 EUROPE

Type	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50 g	€ 2,53	€ 2,65	1	1 x 1 EUROPE

Rest van de wereld



1 WORLD

Type	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50 g	€ 2,75	€ 2,87	1	1 x 1 WORLD

Vierkante zendingen moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.



Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaal gramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

Geplooid zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

- ¹ Prijs bij frankeren met postzegels zonder waarde in euro of Belgische frank, vanaf een aankoop van een bepaald aantal, namelijk minstens 5 identieke zegels van eenheid 1.
- ² Deze prijs per stuk stemt overeen met het franketaf tarief dat dus ook geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.
- ³ Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

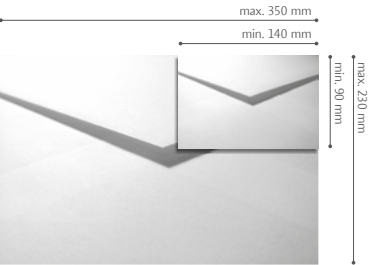
Internationale tarieven

Brieven



Niet-genormaliseerde brieven

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, is het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **30 mm**
- maximumgewicht: **2 kg**
- Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd minimaal: **140 x 140 mm**

Europa



1 EUROPE

Type	Prijs bij volumeaankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 7,59	€ 7,95	3	3 x 1 EUROPE
100 g-350 g	€ 12,65	€ 13,25	5	5 x 1 EUROPE
350 g-1 kg	€ 25,30	€ 26,50	10	Frankeren in een postkantoor of postpunt
1 kg-2 kg	€ 50,60	€ 53,00	20	Frankeren in een postkantoor of postpunt

Rest van de wereld



1 WORLD

Type	Prijs bij volumeaankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 8,25	€ 8,61	3	3 x 1 WORLD
100 g-350 g	€ 13,75	€ 14,35	5	5 x 1 WORLD
350 g-1 kg	€ 27,50	€ 28,70	10	Frankeren in een postkantoor of postpunt
1 kg-2 kg	€ 55,00	€ 57,40	20	Frankeren in een postkantoor of postpunt

1 Prijs bij frankeren met postzegels zonder waarde in euro of Belgische frank, vanaf een aankoop van een bepaald aantal, namelijk minstens 5 identieke zegels van eenheid 1.
2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het franketaarif dat dus ook geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.
3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

Internationale tarieven

Pakjes



Internationale geografische zones voor Economy en Standard zendingen

Zone 1: Buurlanden*

Duitsland, Frankrijk (exclusief DOM-COM-TAAF), Luxemburg, Nederland.

Zone 2: Rest van de Europese Unie*

Azoren, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Madeira, Malta, Monaco, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Zweden.

* Douaneformaliteiten zijn niet van toepassing voor zendingen naar deze landen, behalve als zij goederen bevatten en worden gestuurd naar een van de volgende gebieden:

- Cyprus: Turks gedeelte
- Duitsland: Helgoland, Büsingen
- Finland: Åland (Eilanden)
- Griekenland: Berg Athos
- Italië: Livigno, Campione d'Italia, Italiaanse wateren van het Meer van Lugano

Nadere informatie over de douaneformaliteiten op pagina 24.

Zone 3: Rest van Europa

Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Ceuta, Faeröereilanden, Georgië, Gibraltar, Groenland, Guernsey, IJsland, Jersey, Liechtenstein, Macedonië, Man Eiland, Melilla, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Rusland, San-Marino, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland.

Zone 4: Middellandse Zeegebied en VS

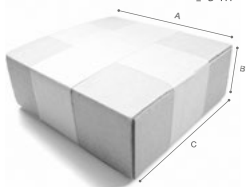
Algerije, Canada, Egypte, Israël, Jordanië, Marokko, Syrië, Tunesië, Verenigde Staten.

Zone 5: Rest van de wereld

Alle andere landen bediend door het netwerk van bpost.

Afmetingen van Internationale pakjes

	Zendingen in doosvorm		Zendingen in rolvorm
	Minimale afmetingen	Maximale afmetingen	Maximale afmetingen
Economy	indien ten minste één van de afmetingen groter is dan: 350 mm (A), 230 mm (C), 30 mm (B)	$A, B \text{ EN } C \leq 600 \text{ mm} \&$ $A + B + C \leq 900 \text{ mm}$	lengte < 600 mm & diameter < 200 mm
Standard & Express	153 x 240 mm	$A \leq 1,5 \text{ m} \&$ $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$	lengte < 1,5 m & diameter < 400 mm



Internationale tarieven

Pakjes



Economy

Economy is een eenvoudige oplossing voor uw zendingen tot 2kg (zonder Track & Trace en zonder vergoeding¹).

Frankeertarief aan het lokket

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2 kg	€ 11,60	€ 13,75	€ 16,50	€ 20,95	€ 29,70

Frankeertarief online (<https://parcel.bpost.be>)

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2 kg	€ 11,60	€ 13,75	€ 14,90	€ 17,75	€ 26,50

De tarieven van het Economy-aanbod (aan het lokket of online) zijn niet onderworpen aan BTW (0%).

* Op blz. 21 vindt u de lijst van alle landen en regio's onderverdeeld per zone.

Standard

Standard is de oplossing voor uw zendingen tussen 0 en 30kg² met online opvolging en een mogelijke vergoeding in geval van verlies of beschadiging van maximaal 40 STR² + 4,5 STR³ perkg.

Frankeertarief aan het lokket

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2kg	€ 18,10	€ 36,20	€ 36,20	€ 54,30	€ 72,40
2-5kg	€ 18,10	€ 36,20	€ 36,20	€ 54,30	€ 72,40
5-10kg	€ 18,10	€ 54,30	€ 72,40	€ 90,50	€ 144,80
10-20kg	€ 43,80	€ 87,60	€ 108,60	€ 144,80	€ 217,20
20-30kg	€ 43,80	€ 109,50	€ 144,80	€ 199,10	€ 289,60

Een Standaard pakje moet altijd vergezeld zijn van een BPI04-borderel dat gratis in uw Postkantoor of in een PostPunt beschikbaar is.

Frankeertarief online (<https://parcel.bpost.be>)

Naar een ophaalpunt		Naar een adres				
	Frankrijk & Nederland	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2kg	€ 10,95	€ 16,50	€ 34,60	€ 34,60	€ 51,10	€ 69,20
2-5kg	€ 15,35	€ 16,50	€ 34,60	€ 34,60	€ 51,10	€ 69,20
5-10kg	€ 15,35	€ 16,50	€ 52,70	€ 70,80	€ 87,30	€ 141,60
10-20kg	€ 21,90	€ 42,20	€ 86,00	€ 107,00	€ 141,60	€ 214,00
20-30kg	€ 32,85	€ 42,20	€ 107,90	€ 143,20	€ 195,90	€ 286,40

Bijkomende opties voor uw zending (online of aan het lokket):

Een garantie op je pakje? Dat kan voor € 3,15 naar om het even welke bestemming. Zo ben je beschermd tegen verlies, diefstal of schade aan de zending tot € 500 voor goederen en € 15 voor documenten.

De tarieven van het Standard-aanbod kunnen onderworpen zijn aan btw, naargelang de zone van bestemming.

* Op blz. 21 vindt u de lijst van alle landen en regio's onderverdeeld per zone.

1 Om de basisvergoedingen te genieten in geval van verlies of beschadiging, kiest u het Standard-product.

2 In sommige landen geldt een maximumgewicht van minder dan 30kg.

3 STR: speciale trekkingsrechten.

Internationale tarieven

Pakjes



Express

Voor uw dringende internationale zendingen kiest u **Express**¹ tot en met 30 kg². Online opvolging van de zending, afgifte tegen ondertekening en basisvergoeding mogelijk in geval van verlies of beschadiging van maximum 8,33 STR³ per kilo als het om wegtransport gaat en maximum 17 STR³ per kilo als het om transport per vliegtuig gaat.

De complete tarieven vindt u op www.bpost.be/tarieven

Zones*

Zone 1 Nederland, Luxemburg	vanaf**	€ 41,16
Zone 2 Duitsland, Frankrijk	vanaf**	€ 47,88
Zone 3 Rest van de Europese Unie	vanaf**	€ 54,50
Zone 4 Rest van Europa + Canada, Mexico en VS	vanaf**	€ 59,95
Zone 5 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 60,79
Zone 6 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 66,77
Zone 7 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 77,83

Bijkomende opties voor uw zending: Een garantie op je pakje? Dat kan voor € 3,15 naar om het even welke bestemming. Zo ben je beschermd tegen verlies, diefstal of schade aan de zending tot € 500 voor goederen en € 15 voor documenten.

* Alle details over de verschillende zones vindt u op www.bpost.be/tarieven

** Incl. btw.

- **Express** zendingen kunnen alleen aan het loket van uw postkantoorgefrankeerd worden. Deze dienst is niet beschikbaar in de postpunten. Deze zendingen zijn onderhevig aan een brandstoftoeslag die varieert in functie van de olieprijs.
- Het moet altijd vergezeld zijn van een TE6-borderel.
BELANGRIJK: vermeld altijd duidelijk het vaste of mobiele telefoonnummer van afzender en bestemming. Dit is voor aflevering van express-zendingen in de meeste landen vereist.
- Indien uw zending bestemd is voor een land buiten de Europese Unie: vergeet niet om formulier CN23 in te vullen op het borderel van uw zending. Voor elke zending met commerciële waarde (goederen/documenten) is een pro-forma of handelsfactuur vereist in twee exemplaren.



1 Voor meer info, check de afmetingen van Standard op p. 21.

2 In sommige landengeldt een maximumgewicht van minder dan 30kg.

3 STR: speciale trekkingsrechten

Internationale tarieven

Douaneformaliteiten voor zendingen met bestemming buiten EU



Benodigde douanedocumenten

Internationale zendingen die goederen bevatten bestemd voor een niet EU-land

1. Overzicht douanedocumenten bij internationale zendingen

Het is de verantwoordelijkheid van de afzender om na te gaan welke douanedocumenten nodig zijn. De afzender dient deze in te vullen, te ondertekenen en op het pakje te klevens. Voor alle internationale zendingen moeten volgende douanedocumenten worden toegevoegd aan de zending:

Binnen fiscaal EU	Er is geen douanedocument nodig
Buiten fiscaal EU	• Vul het CN23-gedeelte/document volledig in en voeg een kopie toe (voor meer informatie zie punt 2. In praktijk) • Voeg altijd twee exemplaren van de factuur of pro forma factuur toe • Voor zendingen met een waarde van meer dan € 1.000 voegt u eveneens een Enig Administratief Document toe

Voor de lijst van de landen waarvoor douaneformaliteiten van toepassing zijn, gelieve pagina 18 en 21 te raadplegen.



2. In praktijk

Douanedocumenten – voor zendingen buiten fiscaal EU

Voor brieven, Economy, Standard en Express zendingen

Voor brieven en Economy zendingen schrijft u het adres op uw zending en voegt u een CN23-document toe (dit is verkrijgbaar in een Postkantoor of PostPunt). Voor Standard en Express pakje kunt u uw verzendetiket verkrijgen in een Postkantoor of PostPunt. Deze bevat een CN 23-gedeelte. Op het CN 23 formulier dienen de verschillende velden ingevuld te worden: afzender, bestemming, inhoud en port betaald. We raden ten eerste aan om ook het e-mailadres en/of het telefoonnummer van de bestemming in te vullen. Dit vergemakkelijkt en versnelt de inklaring van de zending in het land van bestemming, en de bestemming kan op de hoogte gebracht worden van de dag van uitreiking. Deze gegevens worden elektronisch geregistreerd bij de afgifte en frankering van uw zending aan het loket. Dit is de enige optie voor brieven met goederen en Express pakjes. Voor uw Economy en Standard pakjes kunt u ook online op <http://parcel.bpost.be/> uw verzendetiket aanmaken en zelf alle voor het CN 23-formulier benodigde gegevens invullen.

Internationale tarieven

Douaneformaliteiten voor zendingen met bestemming buiten EU



Tips voor het invullen van het CN23-gedeelte:



- U kan het verzendetiket best in het Engels of in het Frans invullen omdat dit, in de internationale postwereld, de erkende talen zijn.
- Vul voor zendingen buiten de EU het CN23-gedeelte volledig, correct en leesbaar in. Een beschrijving als ‘clothing’ wordt niet aanvaard (‘men’s shirts’ en ‘cotton t-shirts’ bijvoorbeeld wel). Doet u dat niet, dan kan het versturen van de zending vertraging oplopen en kunnen er andere ongemakken ontstaan voor u of de bestemming.
- De douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties kunnen zendingen fysisch controleren in het land van uitvoer, het land van doorvoer en/of het land van bestemming. Verkeerde beschrijvingen leiden meestal tot een boete of een inbeslagname van de zending.
- Overeenkomstig de geldende Postwetgeving is de verzending of het transport van bepaalde zendingen verboden (raadpleeg de algemene voorwaarden inzake dienstverlening door bpost op www.bpost.be).
- Voor bepaalde goederen kunnen er beperkingen of restricties gelden. U dient zelf te informeren naar de in- en uitvoerbepalingen inclusief de bijkomende documenten (zoals een certificaat van oorsprong, gezondheidscertificaat, CITES-vergunning, fytosanitaire certificaat of licentie) die vereist zijn.
- Voorbeeld:

Detailed description of contents (1)	Quantity (2)	Net weight (in kg)	Value (5)
Six Nido cans of milk powder	6	4.8 (0.8x6)	60 EUR (10x6)
Four men’s long sleeve 100% cotton shirts	4	0.8 (0.2x4)	80 EUR (20x4)
		Total gross weight (4) 5.8 kg	Total value (6) 140 EUR

Internationale tarieven

Douanekosten voor zendingen die België binnenkomen

Op welke zendingen betaalt u invoerkosten?

Er moeten taken en heffingen betaald worden voor alle zendingen uit een land dat niet tot het douane-, fiscaal- of accijnsgedebiet van de Europese Unie behoort, met uitzondering van de hierna vermelde vrijgestelde zendingen waarvoor geen douaneformaliteiten, btw noch kosten inzake douaneformaliteiten betaald moeten worden.

Vrijgestelde zendingen:

- Door particulier aan particuliergerichte zendingen waarvan de totale waarde van de inhoud niet meer dan €45 bedraagt (met uitzondering van alcoholische producten, parfums en toiletwater, tabak en tabaksproducten die uitgesloten zijn van deze vrijstelling).

De aan de douane verschuldigde belastingen bij invoer van niet-vrijgestelde zendingen omvatten:

- de douanerechten: deze worden geïnd voor zendingen met een waarde van meer dan 150€ en op alle zendingen die alcoholische producten, parfums en toiletwater, tabak en tabaksproducten bevatten, ongeacht hun waarde.
- de btw;
- de eventuele accijnzen;
- alsook eventueel door de douane of andere bevoegde instanties opgelegde boeten, interesten en/of retributies.

Meer informatie betreffende de te betalen belastingen staat op de officiële website van de Belgische douane:

https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/particulieren/pakketten



De verschuldigde kosten aan bpost bij invoer bedragen:

- €17,50 voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van maximaal €150;
- €37,00 voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van meer dan €150;
- €37,00 voor het opmaken van een transitaangifte of een laat volgen;
- €45 voor het voorleggen van de zending bij een fytosanitaire controle bij invoer;
- €85 voor het indienen van een regularisatiedossier;

Internationale tarieven

Douanekosten voor zendingen die België binnenkomen

Hoe verloopt een levering van buiten de Europese Unie?

Wanneer een zending van buiten de Europese Unie in België aankomt, wordt het pakje aan de inkларingsdienst van bpost overgemaakt, die het voor de inkларing voorbereidt. Het proces gaat als volgt:

Inkларing van het pakje

Bij de zogeheten inkларing van je pakje worden de douanerechten, btw en eventuele andere kosten (zoals anti-dumping-rechten en milieurechten) berekend. Sinds 1 juli 2021 geldt dit voor alle zendingen, ongeacht de waarde.

Deze invoerkosten dien je als ontvanger op voorhand te betalen via de My bpost app of via de Track & Trace website. Je krijgt hiervoor een e-mail, sms of brief met een betalingsuitnodiging.

TIP! Je kan de extra invoerkosten vermijden door bij een geregistreerde webshop (Import One-Stop Shop of IOSS) te bestellen. Voor meer informatie, surf naar <https://www.bpost.be/nl/shoppen-buiten-eu>



Veiligheidscontrole

De douane voert een veiligheidscontrole uit op alle goederen die van buiten de Europese Unie België binnenkomen. Voor al deze goederen kijkt de douane na of de invoering ervan in België is toegestaan. Indien niet, (bijvoorbeeld vermoedelijke namaakgoederen, wapens of medicijnen) houdt de douane je pakje tegen.

Levering van het pakje

Zodra de douane de goederen vrijgeeft, zorgt bpost voor de levering. Hou er rekening mee dat het volledige proces enkele dagen kan duren. Via Track & Trace kan je de status van je zending opvolgen. Daar krijg je ook melding als je nog formaliteiten moet vervullen.

Tarieven van de
aangetekende
zendingen
en zendingen
met aangegeven
waarde

4

Aangetekende zendingen met bestemming in België



U wilt een **belangrijke** brief verzenden, waarvoor u een **wettelijk** afgiftewijs **wilt ontvangen** en die tegen aftekening door de bestemming wordt overhandigd? Twijfel niet langer en gebruik een **aangetekende zending**!

U kunt uw zendingen in België en naar het buitenland aangetekend versturen. bpost verzorgt de overhandiging van uw zending aan de geadresseerde (of zijn volmachthebber) tegen aftekening. Uw aangetekende zending moet afgegeven worden aan het loket van uw Postkantoor of uw Postpunt en in ruil krijgt u een verzendingsbewijs.

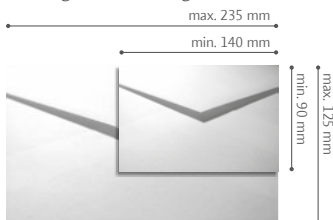
De aangetekende zendingen moeten bij de afgiftegefrankeerd worden met postzegels (in dit geval moet de aantekenport exclusiefgefrankeerd worden met de postzegel 'aangetekend') of met een frankeervignet. Voeg een ontvangstbericht bij uw zending om het bewijs van uitreiking te verkrijgen (zie blz. 30).

Uitreiking van aangetekende zendingen

bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om uw zending uit te reiken de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1)¹.

Genormaliseerde aangetekende zendingen

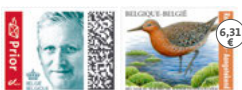
Om te kunnen genieten van het basistarief, moeten uw aangetekende zendingen aan de volgende voorwaarden voldoen:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50 g**

Aangetekend

België



Tarief per zending

Zegel Vignette

Genormaliseerd

0 - 50 g

€ 8,48

Basistarief

Frankering

genormaliseerde Prior zending
(zie blz. 9)

+ aantekenport
(postzegel of frankeervignet)²

€ 6,31

- Volg uw aangetekende zending online op www.bpost.be/track



¹ Opdat uw zending op tijdgeleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het Postkantoor of het Postpunt. Weekends, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be worden niet meegeteld in de berekening van de uitreikingstermijnen.

² Voor de andere frankeerwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven.

Aangetekende zendingen

met bestemming in België



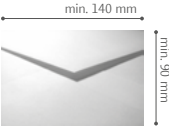
Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaal gramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

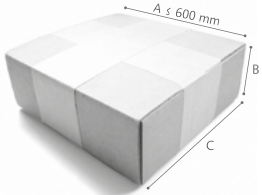
Geplooid zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

Niet-genormaliseerde aangetekende zendingen

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, zijn de tarieven voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **10kg**



(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie ¹⁾)

Tarief per zending

Zegel Vignette

Niet-genormaliseerd

0 - 100 g	€ 10,65
100 g - 350 g	€ 12,82
350 g - 1 kg	€ 17,16
1 kg - 2 kg	€ 21,50
2 kg - 10 kg	€ 29,00

Basistarief

Frankering

niet-genormaliseerde Prior zending
(zie blz. 10)

Vanaf **2kg**

(tot en met 10kg)

+ aantekenport

(postzegel of frankeervignet)²

€ 6,31

forfaitair tarief van

€ 29,00

De dienst voor aangetekende zendingen omvat:

- **Een bewijs van afgifte** met een wettelijke waarde voor een rechter.
- De overhandiging van de zending **tegen aftekening** door de bestemming, na controle van zijn identiteit.
- **Een vergoeding** in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de zending.
- **Online-opvolging** van uw zending, zo weet u wanneer de zending werd overhandigd aan de bestemming.



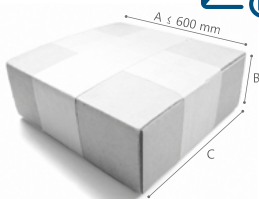
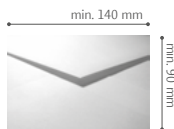
¹ Minimumafmetingen: lengte + 2 x diameter = minimaal 170 mm, waarbij de grootste afmeting niet kleiner dan 100 mm mag zijn. Maximumafmetingen: lengte + 2 x diameter = maximaal 1 040 mm, waarbij de grootste afmeting niet groter dan 900 mm mag zijn.

² Voor de andere frankeerwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven

Aangetekende zendingen met bestemming in het buitenland



Aangetekende zendingen



- minimumafmetingen: 90 x 140 mm
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan 600 mm bedragen
 - $A+B+C \leq 900$ mm
- maximumgewicht: 2kg

(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie blz. 29)



Europa



Rest van de wereld



Tarief per zending	Zegel Vignette	Zegel Vignette
Genormaliseerd		
0 - 50 g	8,96 €	9,18 €
Niet-genormaliseerd		
0 - 100 g	€ 14,26	€ 14,92
100 g - 350 g	€ 19,56	€ 20,66
350 g - 1 kg	€ 32,81	€ 35,01
1 kg - 2 kg	€ 59,31	€ 63,71

Basistarief

De **frankering** van uw aangetekende zending bestaat uit het **port van de zending** volgens het gewicht, het formaat en de bestemmingszone (zie blz. 18)

+ aantekenport
(postzegel of frankeervignet)¹
€ 6,31



Wist u dat er een postzegel voor aangetekende zendingen bestaat?

U kunt deze op uw zending aanbrengen om de kosten voor een aangetekende zending van €6,31 te dekken.



¹ Voor de andere frankeerwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven

Aangetekende zendingen

Sign For Me



Sign For Me - Ontvang uw aangetekende zendingen rechtstreeks in uw brievenbus!

Met Sign For Me mandateert u bpost gratis om uw aangetekende zendingen bij afwezigheid rechtstreeks in uw brievenbus af te leveren, zonder u te moeten verplaatsen.

Schrijf u gratis in via My bpost app of in een Postkantoor of Postpunt.

Meer informatie op www.bpost.be/nl/sign-for-me

Tarief

Sign For Me

Gratis

Optionele diensten

Bericht van ontvangst

Als u een ontvangstbericht bij uw aangetekende zending of zending met aangegeven waarde voegt, vormt dit bericht het bewijs dat de geadresseerde de zending heeft ontvangen. Het wordt u teruggestuurd door bpost als Non Prior en vermeldt:

- de datum van uitreiking;
- de naam van de geadresseerde (of zijn volmachthebber) en zijn handtekening.

Bijkomende kosten per zending

€ 1,40



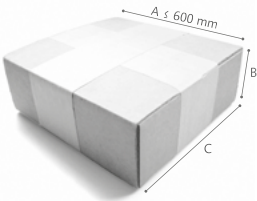
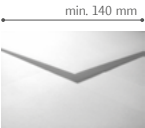
Wist u dat er een postzegel voor het bericht van ontvangst bestaat?

U kunt deze op uw aangetekende zending aanbrengen om de kosten voor het bericht van ontvangst te dekken.



Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in België

U wilt de inhoud van uw aangetekende zendingen voor België of het buitenland verzekeren? In dat geval duidt u op uw zending de waarde van de inhoud aan. U verpakt en sluit de inhoud volgens welbepaalde normen. U geeft uw zending af aan het loket van een Postkantoor en in ruil krijgt u een verzendingsbewijs. bpost reikt uw zending uit tegen aftekening door de geadresseerde (of zijn volmachthebber). bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om uw nationale zending uit te reiken de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1)¹. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van uw zending zal bpost u vergoeden, na het indienen van een klacht en op vertoon van uw afgiftebewijs. Het maximumbedrag van die vergoeding is gelijk aan de door u aangegeven waarde. Bij uw zending met aangegeven waarde kunt u een bericht van ontvangst toevoegen als bewijs dat de geadresseerde de zending ontvangen heeft (zie blz. 30).



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **10kg**

Basistarief

De **frankering** van uw zending met aangegeven waarde bestaat uit het **toepasselijke tarief** voor een aangetekende zending (zie blz. 29 en 30)

+ € 5,00

voor een **forfaitaire**
garantie van € 250
(minimumbedrag)

+ € 0,50

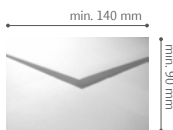
per **bijkomende gegarandeerde**
schijf van € 25

In België bedraagt de maximale waardeangifte **€ 7.500** per zending.

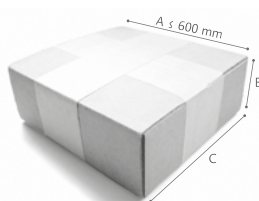


¹ Opdat uw zending op tijd geleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het Postkantoor. De weekends, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be worden in principe niet meegerekend voor de berekening van de leveringstermijn.

Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in het buitenland



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **2kg**



(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie blz. 21)

Basistarief

De **frankering** van uw zending met aangegeven waarde bestaat uit het **toepasselijke tarief** voor een aangetekende zending met bestemming in het buitenland (zie blz. 31)

+ € 5,00

voor een **forfaitaire
garantie van € 250**
(minimumbedrag)

+ € 0,50

per **bijkomende gegarandeerde
schijf van € 25**

- Maximumgewicht voor het buitenland: **2kg**.
- In het buitenland hangt de maximale aangegeven waarde af van het land van bestemming. Bepaalde landen bieden deze dienst niet aan.



Frankering

5

Frankering

Brieven



Voorgefrankeerde enveloppen

Ze blijven geldig voor Non Prior genormaliseerde zendingen tot 50g binnen België. Dit product is te koop in de postkantoren, in bepaalde postpunten en op www.bpost.be/eshop



Set van 10 voorgefrankeerde enveloppen:

€ 15,38

(incl. btw op de enveloppen)

Verhuiskaarten

Deze praktische kaarten kunt u gebruiken om uw nieuw adres mee te delen aan uw familie, vrienden, kennissen of bedrijven en organisaties waarmee u in België contacten heeft.

Per 5 kaarten

€ 1,44/kaart

Per 10 kaarten

€ 1,41/kaart

MyStamp

Maak van uw favoriete foto's uw eigen, unieke postzegel met MyStamp.

U maakt gemakkelijk uw persoonlijke MyStamp online via

www.mystamp.bpost.be

Non Prior



Prior



Uw bedrijfslogo of promotieboodschap op een zegel? Het kan !

Thematische postzegels

Verras familie en vrienden bij een speciale gebeurtenis of gewoon zomaar.

En koop de thematische zegels in ieder verkooppunt

en op www.bpost.be/eshop



Setje van 10 zelfklevende
Non Prior-zegels

14,60 €



Setje van 5 zelfklevende
Prior-zegels

11,20 €

Andere
producten
& diensten

6

Andere producten

Postbussen

U kunt vragen om uw briefwisseling te versturen naar een postbus in het Postkantoor van uw keuze.

Enerzijds bestaan er postbussen met slot: u kan via een sleutel de postbus zelf openen en uw brieven afhalen.

Anderzijds zijn er "virtuele postbussen". In dit geval wordt uw post bewaard achter het loket.

**Een postbus wordt gehuurd voor een periode van 3 maanden, die telkens met 3 maanden kan worden verlengd tot een maximum van 24 maanden.
De prijs per periode van 3 maanden is:**

Voor een postbus met slot¹:

- klein formaat **€ 52,40**
- middelgroot formaat **€ 55,70**
- groot formaat **€ 59,10**

Voor een virtuele postbus **€ 87,50***

* Incl. btw.

Wilt u voor langere tijd een postbus huren?

Win tijd: huur meteen uw postbus voor max. 24 maanden



Andere producten

Blindenschrift

Brieven in brailleschrift die niet-gesloten worden afgegeven, alsook foto's met brailletekens, geluidsopnames en papier dat speciaal ontworpen is voor blinden, moeten niet gefrankeerd worden wanneer ze verzonden worden door een blinde of een instituut voor blinden, of geadresseerd zijn aan een blinde of een instituut voor blinden.

Maximumgewicht: **7 kg**



Andere diensten

Verhuisdienst

U verhuist? Dankzij de Verhuisdienst van bpost kunt u:

- uw briefwisseling laten doorsturen naar uw nieuw adres;
- uw nieuwe adres laten meedelen aan onze partners van wie u al klant bent;
- kortingsbonnen en nuttige aanbiedingen ontvangen;
- uw adreswijziging delen met onze partners van wie u al klant bent.

U kan de **Verhuisdienst aanvragen** in elk Postkantoor of online via **bpost.be/nl/verhuisdienst**

	1e aanvraag	Verlenging
Doorzending binnen België (per 3 maanden)	€ 33,00	€ 27,70
Doorzending naar het buitenland (per 3 maanden)	€ 114,30	€ 111,20

Win tijd en geniet een onmiddellijke korting door online in te tekenen op uw contract.
Surf naar **bpost.be/nl/verhuisdienst**



Doorzenddienst

Met vakantie of tijdelijk afwezig?

Met de Doorzenddienst kan u kiezen om uw geadresseerde brieven:

- tijdelijk te laten bewaren bij bpost tot uw terugkomst

OF

- tijdelijk te laten doorzenden naar een ander adres (nationaal of internationaal) of een postbus in België

Andere diensten

U kan de **Doorzenddienst aanvragen** in elk Postkantoor of online via bpost.be/nl/post-doorsturen/tijdelijk

Tijdelijke bewaring bij bpost • Per week; 1 tot max. 6 weken	€ 28,50
Tijdelijke doorzending binnen België • Per week, 2 tot max. 11 weken of 3 maanden	€ 33,00
Tijdelijke doorzending naar het buitenland • Per week, 2 tot max. 11 weken of per 3 maanden	€ 114,30

Win tijd en geniet een onmiddellijke korting door online in te tekenen op uw contract.
Surf naar bpost.be/nl/post-doorsturen/tijdelijk



Ook voor volgende situaties kan u de Doorzenddienst gebruiken.

- doorzenden van briefwisseling van een overledene;
- doorzenden van briefwisseling in het kader van voorlopige bewindvoering.

Om misbruiken te vermijden kan u deze enkel afsluiten in uw Postkantoor.

	1e aanvraag	Verlenging
Tijdelijke doorzending binnen België (per 3 maanden)	€ 33,00	€ 27,70
Tijdelijke doorzending naar het buitenland (per 3 maanden)	€ 114,30	€ 111,20

Overzicht toepasselijke algemene voorwaarden op de diensten/producten vermeld in deze gids

Algvw inzake de Dienstverlening door bpost	Algvw ongeadresseerde zendingen "Distripot" ¹	Algvw mbt de Dienst MyStamp	Algvw van de Postbussen ¹	Algvw van de Doorzenddienst ¹	Algvw Verhuisdienst ¹
Brieven • genormaliseerd en niet-genormaliseerd • nationaal en internationaal					
Pakjes					
bpack 24h					
bpack Secur					
Levering in Postpunten – Postkantoren – Pakjes-automaten – PakjesPunt					
bpack Pay@home					
bpack World Light					
bpack World					
bpack World Express					
Andere zendingen					
Aangetekende zendingen • nationaal en internationaal					
Huis-aan-huiszendingen	•				
Overlijdensberichten zonder adres	•				
Zendingen met aangegeven waarde • nationaal en internationaal (outbound)					
Andere diensten & producten					
MyStamp	•				
Voorgefrankeerde omslagen/wenskaarten					
Bericht van adresverandering				•	
Postbus			•		
Doorzenddienst				•	
Verhuisdienst					•

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dezegids en de toepasselijke Algemene Voorwaarden en/of de Postwetgeving, hebben deze laatste voorrang. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op www.bpost.be/voorwaarden



VU: Pascal De Greef, bpost, HQ, Ansapachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel, BTW BE 0 214 596 464, RPR Brussel, IBAN BE940000 0000 1414, BIC BPOTBEB1, OIP: 2500000028012



Wenst u meer informatie over onze tarieven?

 www.bpost.be/tarieven