

Colis nationaux

| Colis Boîte aux Lettres / J+1 | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------|
| Mini colis S | format CD/DVD | 5,95 € |
| Minis colis M | format A4 | 7,50 € |
| Fashion Bag | format 410 x 260 x 70 mm | 7,50 € |

À partir de l'achat de 5 pièces du même format, vous bénéficiez d'une **réduction de 5 %**. Avec les Colis Boîtes aux Lettres, l'emballage et l'étiquette d'envoi sont compris.

| Standard ¹ / J+1 | |
|--|----------|
| 0-2kg | 8,35 € |
| 2-10kg | 11,15 € |
| Confirmation de livraison par sms ou e-mail | € 0,63 |
| Pour 10 étiquettes Standard (0-2kg) | 79,30 € |
| Païement par le destinataire à la livraison ⁴ | € 7,90 € |

| Avec garantie ² / J+1 | |
|--|----------------------|
| 0-2kg | 9,85 € |
| 2-10kg | 12,65 € |
| 10-30kg | 18,60 € ³ |
| Confirmation de livraison par sms ou e-mail | + 0,63 € |
| Pour 10 étiquettes (0,2kg) avec garantie | 93,60 € |
| Païement par le destinataire à la livraison (10-30kg) ⁴ | + 7,90 € |

Livraison en Bureau de Poste - Point Poste - Point Colis ou Distributeur de Colis / J+1

| | |
|---------|----------------------|
| 0-2kg | 5,15 € |
| 2-5kg | 5,25 € |
| 5-10kg | 5,65 € |
| 10-20kg | 9,60 € ³ |
| 20-30kg | 12,25 € ³ |

Ces méthodes de livraison sont uniquement disponibles en ligne via <http://parcel.bpost.be>.

Livraison Colis - supplément de fin d'année: Pour la livraison de colis nationaux, un supplément de 1 € (1,21 € pour les envois de plus de 10kg) est ajouté au prix de vente pendant la période du pic de fin d'année (du 28/11 au 25/12).

- 1 Disponible en ligne à partir de 6,85 € (0 - 2 kg) via <http://parcel.bpost.be>.
- 2 Disponible en ligne à partir de 8,35 € (0 - 2 kg) via <http://parcel.bpost.be>.
- 3 Prix TVA incluse.
- 4 Uniquement disponible en ligne.

Vous pouvez gérer l'envoi de vos colis en ligne et bénéficier de tarifs plus avantageux: <http://parcel.bpost.be> ou via l'app My bpost.



Colis internationaux

Offre Economy & Standard

| | Destination ¹ | Vers un point d'enlèvement ² | Vers une adresse ³ | |
|-----------------------------|--------------------------|---|--------------------------------|--|
| | | | Pays environnants ⁵ | Reste de l'Union Européenne ⁶ |
| Economy | 0-2kg | | 11,60 € | 13,75 € |
| Standard⁴ | 0-2kg | 11,75 € | 18,10 € | 36,20 € |
| | 2-5kg | 16,50 € | 18,10 € | 36,20 € |
| | 5-10kg | 16,50 € | 18,10 € | 54,30 € |
| | 10-20kg | 23,50 € | 43,80 € | 87,60 € |
| | 20-30kg | 35,20 € | 43,80 € | 109,50 € |

| | Destination ¹ | Vers une adresse ³ | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|-----------------------------|
| | | Reste de l'Europe ⁷ | Bassin méditerranéen + Amérique du Nord ⁸ | Reste du monde ⁹ |
| Economy | 0-2kg | 17,70 € | 22,50 € | 31,90 € |
| Standard⁴ | 0-2kg | 38,80 € | 58,20 € | 77,60 € |
| | 2-5kg | 38,80 € | 58,20 € | 77,60 € |
| | 5-10kg | 77,60 € | 97,00 € | 155,20 € |
| | 10-20kg | 116,40 € | 155,20 € | 232,80 € |
| | 20-30kg | 155,20 € | 213,40 € | 310,40 € |

Offre Economy: Sans Track & Trace et sans indemnité.
Offre Standard: Avec Track & Trace et une indemnité limitée.

Option supplémentaire pour votre envoi:

Garantie (3,40 €) : indemnité contre la perte, le vol ou l'endommagement de votre envoi jusqu'à 500 € pour les biens et 15€ pour les documents.

- 1 Les colis destinés à un pays appartenant aux zones «Reste de l'Europe»⁷, «Bassin méditerranéen + Amérique du Nord»⁸ et «Reste du monde»⁹ doivent être accompagnés d'un formulaire de douane (CN23) dûment complété. N'oubliez pas de faire enregistrer votre colis de manière électronique au guichet. Certains territoires au sein de l'UE requièrent aussi de remplir les formalités douanières, voir www.bpost.be/tarifs pour plus d'information.
- 2 Offre uniquement disponible en ligne (<https://parcel.bpost.be>).
- 3 Offre également disponible en ligne avec réduction jusqu'à 3,20€ par envoi (<https://parcel.bpost.be>).
- 4 Les tarifs de l'offre Standard peuvent être soumis à la TVA selon la zone de destination. veuillez-vous référer au site : www.bpost.be

Zones géographique internationales:

- 5 Allemagne, France (sauf DOM-COM-TAAF), Luxembourg, Pays-Bas.
- 6 Açores, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchèque.
- 7 Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canarie (Îles), Ceuta, Féroé (Îles), Géorgie, Gibraltar, Groenland, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Man (Île), Melilla, Moldavie, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican.
- 8 Algérie, Canada, Egypte, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie, Etats-Unis.
- 9 Toutes les autres destinations couvertes par le réseau de bpost.

Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs ?

www.bpost.be/tarifs

Les Conditions Générales en Matière d'Offre de Services de bpost sont disponibles au guichet et sur notre site web www.bpost.be

Tarifs à partir du 01/01/2025 pour les envois du particulier



E.R. - Piscal De Greef, bpost HQ, Boulevard Ampsch 1, brx. 1, 1000 Bruxelles, TVA BE 0 214 596 464, RPM Braxe-En*, IBAN BE940000 0000 1114, BIC BPOSTBE33, Code OIF 250000028777

Option - Avis de réception (AR) : 1,54 € / pièce.

À coller en plus de l'affranchissement du recommandé.

Vous pouvez suivre vos envois recommandés sur www.bpost.be/track.

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ | Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 0-50g | 0-100g | 0-100g | 0-100g |
| 1,53 € | 4,66 € | 4,74 € | 4,66 € |
| 1 | 2 | 2 | 2 |
| 1 x ① | 2 x ② | 2 x ② | 2 x ② |
| 1,49 € | 2,98 € | 3,06 € | 2,98 € |
| 1 | 2 | 2 | 2 |
| 1 x ① | 1 x ② | 1 x ② | 1 x ② |
| 10,43 € | 4,47 € | 4,59 € | 4,47 € |
| 10,71 € | 4,47 € | 4,59 € | 4,47 € |
| 7 | 3 | 3 | 3 |
| 3 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 7,45 € | 7,65 € | 7,45 € |
| 10,71 € | 7,45 € | 7,65 € | 7,45 € |
| 7 | 5 | 5 | 5 |
| 3 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 10,43 € | 10,71 € | 10,43 € |
| 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 x ① | 1 x ① | 1 x ① | 1 x ① |

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ | Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 0-50g | 0-100g | 0-100g | 0-100g |
| 1,53 € | 4,66 € | 4,74 € | 4,66 € |
| 1 | 2 | 2 | 2 |
| 1 x ① | 2 x ② | 2 x ② | 2 x ② |
| 1,49 € | 2,98 € | 3,06 € | 2,98 € |
| 1 | 2 | 2 | 2 |
| 1 x ① | 1 x ② | 1 x ② | 1 x ② |
| 10,43 € | 4,47 € | 4,59 € | 4,47 € |
| 10,71 € | 4,47 € | 4,59 € | 4,47 € |
| 7 | 3 | 3 | 3 |
| 3 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 7,45 € | 7,65 € | 7,45 € |
| 10,71 € | 7,45 € | 7,65 € | 7,45 € |
| 7 | 5 | 5 | 5 |
| 3 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 10,43 € | 10,71 € | 10,43 € |
| 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 x ① | 1 x ① | 1 x ① | 1 x ① |

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 0-50g | 0-100g |
| 1,53 € | 4,66 € |
| 1 | 2 |
| 1 x ① | 2 x ② |
| 1,49 € | 2,98 € |
| 1 | 2 |
| 1 x ① | 1 x ② |
| 10,43 € | 4,47 € |
| 10,71 € | 4,47 € |
| 7 | 3 |
| 3 x ② + 1 x ① | 1 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 7,45 € |
| 10,71 € | 7,45 € |
| 7 | 5 |
| 3 x ② + 1 x ① | 2 x ② + 1 x ① |
| 10,43 € | 10,43 € |
| 1 | 1 |
| 1 x ① | 1 x ① |

Pour affranchir votre envoi, il faut d'abord déterminer dans le tableau ci-dessous le nombre d'unités requises selon le délai de distribution souhaité (Prior/Non Prior), la destination, le format¹ et le poids de votre envoi. Ensuite, il vous suffit de coller une combinaison de timbres de valeur 1 ou 2 ou un nombre de timbres Prior pour obtenir l'affranchissement correct.

La valeur sur les timbres n'est pas exprimée en euros, mais en unités d'affranchissement, pour chaque destination (Belgique, Europe, Reste du monde), il existe des timbres de différentes unités d'affranchissement, dont vous trouverez les prix ci-dessous.

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ | Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|--|--|--|--|
| 0-50g | 0-100g | 0-100g | 0-100g |
| 3,00 € | 9,00 € | 9,36 € | 9,00 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① WORLD | 3 x ① WORLD | 3 x ① WORLD | 3 x ① WORLD |
| 3,12 € | 9,36 € | 9,36 € | 9,00 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① WORLD | 3 x ① WORLD | 3 x ① WORLD | 3 x ① WORLD |
| 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € |
| 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € |
| 9 | 9 | 9 | 9 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 28,08 € | 28,08 € | 28,08 € | 28,08 € |
| 21,00 € | 21,00 € | 21,00 € | 21,00 € |
| 21,84 € | 21,84 € | 21,84 € | 21,84 € |
| 7 | 7 | 7 | 7 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € |
| 21,84 € | 21,84 € | 21,84 € | 21,84 € |
| 7 | 7 | 7 | 7 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 28,08 € | 28,08 € | 28,08 € | 28,08 € |
| 1kg - 2kg | 1kg - 2kg | 1kg - 2kg | 1kg - 2kg |
| 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € |
| 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € |
| 9 | 9 | 9 | 9 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 34,98 € | 34,98 € | 34,98 € | 34,98 € |

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ | Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|--|--|--|--|
| 0-50g | 0-100g | 0-100g | 0-100g |
| 2,90 € | 8,70 € | 8,70 € | 8,70 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE |
| 2,90 € | 8,70 € | 8,70 € | 8,70 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE |
| 19,46 € | 19,46 € | 19,46 € | 19,46 € |
| 20,30 € | 20,30 € | 20,30 € | 20,30 € |
| 7 | 7 | 7 | 7 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 25,02 € | 25,02 € | 25,02 € | 25,02 € |
| 26,10 € | 26,10 € | 26,10 € | 26,10 € |
| 9 | 9 | 9 | 9 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € |

| Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ | Format normalisé ⁵ | Format non normalisé ⁵ |
|--|--|--|--|
| 0-50g | 0-100g | 0-100g | 0-100g |
| 2,90 € | 8,70 € | 8,70 € | 8,70 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE |
| 2,90 € | 8,70 € | 8,70 € | 8,70 € |
| 1 | 3 | 3 | 3 |
| 1 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE | 3 x ① EUROPE |
| 19,46 € | 19,46 € | 19,46 € | 19,46 € |
| 20,30 € | 20,30 € | 20,30 € | 20,30 € |
| 7 | 7 | 7 | 7 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 25,02 € | 25,02 € | 25,02 € | 25,02 € |
| 26,10 € | 26,10 € | 26,10 € | 26,10 € |
| 9 | 9 | 9 | 9 |
| À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste | À affranchir dans un Bureau ou Point Poste |
| 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € | 33,00 € |

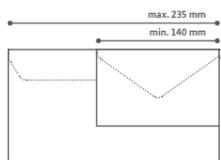
Votre envoi est-il normalisé ?

Placez le coin supérieur droit de votre envoi sur la flèche rouge.

1. Est-ce que votre envoi est **plus grand** que les dimensions minimales ? (voir schéma)
2. Est-ce que votre envoi est **plus petit** que les dimensions maximales ? (voir schéma)
3. Est-ce que l'épaisseur de votre envoi est de **5 mm max.** ?
4. Est-ce que votre envoi est plus **léger que 50 g** ?

Si vous avez répondu **oui** à toutes ces questions, votre envoi est un envoi normalisé.

LETTRE FORMAT NORMALISÉ



- Format rectangulaire
- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 125 x 235 mm
- Épaisseur max. : 5 mm
- Poids max. : 50 g

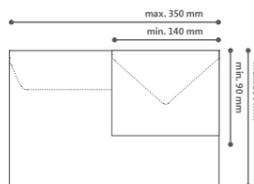
Une **tolérance de 2mm** est appliquée lors de votre dépôt

Dimensions maximales : 125 mm
Dimensions minimales : 90 mm

Dimensions maximales : 235 mm

Dimensions minimales : 140 mm

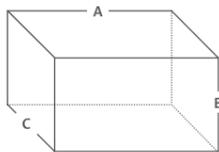
LETTRE FORMAT NON NORMALISÉ



- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 230 x 350 mm
- Épaisseur max. : 30 mm
- Poids max. : 2 kg
- Envois carrés = non normalisés min. 140 x 140 mm

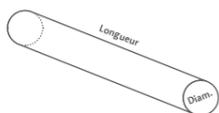
Si votre envoi **dépasse** une des valeurs (dimensions et poids) maximales reprises ci-dessus ou que ce dernier est un rouleau, alors **voilà votre envoi est un paquet**.

COLIS



Caractéristiques d'un paquet :

- Dimensions min. : 112 x 145 mm
- Dimensions maximales
 - Colis standard : $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
 - Distributeurs de colis : 420 mm x 310 mm x 580 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max. : 30 kg



Caractéristiques d'un rouleau :

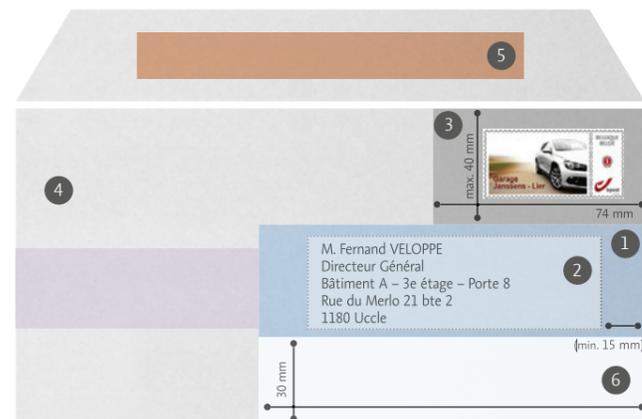
- Dimensions min. : Longueur + 2 x diamètre > 170 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max. : 30 kg

Pour plus d'informations : www.bpost.be

Qu'est-ce qu'une adresse correcte ?

Chaque jour la bonne lettre dans la bonne boîte : telle est notre mission. bpost améliore en permanence la reconnaissance automatique des adresses dans ses centres de tri pour que les processus de tri et de distribution se déroulent de manière optimale.

1. L'emplacement de l'adresse



- 1 Zone réservée à l'adresse du destinataire.
- 2 Cadre de l'adresse du destinataire (moitié droite de l'enveloppe).
- 3 Zone d'affranchissement et d'oblitération.
- 4 ou 5 Zones pour l'adresse retour.
- 6 Zone pour les indications de la trieuse (30 mm) : champ à laisser libre et de préférence avec un fond blanc ou clair.

Pour être certain que votre adresse est correcte, le site Web de bpost vous propose un outil pratique pour valider votre adresse : www.bpost.be/validationadresse

Vous pouvez nous y aider en indiquant, tant pour l'expéditeur que pour le destinataire, une adresse complète et exacte. Plus d'infos sur : www.bpost.be/adresse

2. Structure de l'adresse : à quoi ressemble une adresse correcte ?

Adresse nationale

M. Pierre Boulanger
Rue Courtejoie 17 bte 1
5590 Ciney

- L'adresse comprend minimum 3 et maximum 6 lignes.
- L'adresse est alignée à gauche.
- Laissez un espace entre deux mots et entre les mots et les chiffres.
- Chaque ligne doit contenir au maximum 50 caractères (espaces inclus).
- N'utilisez pas de signes de ponctuation ni de caractères spéciaux comme les parenthèses, guillemets, « / », « & » ou « nr. » et « n° ».
- Laissez suffisamment d'espace entre les lignes de sorte qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si le destinataire de votre courrier réside dans un bâtiment comportant plusieurs boîtes aux lettres, indiquez le numéro de l'habitation et le numéro de boîte, précédé de la mention « boîte », « box » ou « bte ». L'absence de numéro de boîte dans l'adresse peut rendre impossible la distribution de votre courrier.
- Inscrivez l'adresse dans une seule langue.
- Indiquez un code postal exact et ne liez pas les chiffres du code postal. N'indiquez pas « B » ou « BE » devant le code postal.
- Aucun mot ne peut être souligné dans l'adresse.
- La mention « Belgique » n'est pas nécessaire pour les envois nationaux. Pour les envois internationaux, le nom du pays doit être inscrit en toutes lettres dans l'une des trois langues nationales ou en anglais.
- Mentionnez toujours sur votre envoi l'adresse de l'expéditeur. Celle-ci est indispensable pour vous renvoyer cet envoi en cas de problème et vous en informer. Indiquez de préférence l'adresse de l'expéditeur au verso de votre envoi.

Remarque

Si l'adresse retour est une boîte postale, le nom complet du bureau de poste doit être indiqué

M. Jan Bakker
Boîte postale 15
1000 Bruxelles De Brouckère

Adresse internationale

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
ESPAGNE

- Le lieu de destination doit être indiqué de manière lisible, donc de préférence en alphabet latin.
- Indiquez en toutes lettres le pays de destination sur la dernière ligne (en français, néerlandais, allemand ou anglais) sans le souligner.
- N'utilisez pas de code pays ISO (comme « F », « FR » pour la France ou « CH » pour la Suisse).
- Pour les envois prior, une étiquette bleue A PRIOR doit être collée sur l'enveloppe, à gauche de la zone de l'adresse du destinataire.

3. Le format de l'adresse

Contraste

Utilisez de préférence des **caractères noirs sur un fond blanc**.

Police

- Utilisez de préférence les polices Arial, Helvetica ou Verdana.
- Évitez de préférence :
 - > l'italique (qui imite les lettres manuscrites) ;
 - > toute police dont les caractères sont collés ou trop proches les uns aux autres (ex. : Arial Narrow) ;
 - > toute police avec empattement (il s'agit de polices dont les caractères dépassent à la fin, comme Times New Roman) ;
 - > les caractères gras ou soulignés ;
 - > les caractères imprimés selon une technique d'inversion ;
 - > les caractères ayant un degré d'inclinaison de plus de 5 degrés.
- La taille idéale des polices est de **11 ou 12 points**.