

Guide pratique à partir du 01/01/2023 pour les envois du particulier



bpost

powering  bpostgroup



Qu'est-ce qu'une adresse et un affranchissement corrects ? 03

L'emplacement de l'adresse	04
Structure de l'adresse	05
Le format de l'adresse	06
Comment affranchir correctement ?	07

Tarifs nationaux 08

Envoi de lettres	09
Lettres normalisées	09
Lettres non normalisées	10
Envoi de colis	11
Dimensions des colis	11
Formules d'envoi	12
Emballages écologiques bpost	15
Enlèvement sur demande	16
Envois toutes-boîtes	16

Tarifs internationaux 17

Envoi de lettres	18
Zones de tarification	18
Tarifs des lettres normalisées	19
Tarifs des lettres non normalisées	20
Envoi de colis	21
Zones géographiques internationales pour le Economy et le Standard	21
Dimension des colis internationaux	21
Economy & Standard	22
Express	23
Formalités de douane pour les envois à destination des pays en dehors de l'UE	24
Envois entrants en Belgique	26
Pour quels envois devez-vous payer des taxes ?	26
Comment une livraison d'en dehors de l'Union européenne se passe-t-elle ?	27

Tarifs des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée 28

Envois recommandés destinés à la Belgique	29
Distribution des envois recommandés	29
Envois recommandés normalisés	29
Envois recommandés non normalisés	30
Envois recommandés destinés à l'étranger	31
Envois recommandés	31
Sign For Me	32
Envois avec valeur déclarée destinés à la Belgique	33
Envois avec valeur déclarée destinés à l'étranger	34

Produits d'affranchissement 35

Lettres	36
Enveloppes préaffranchies	36
Cartes de déménagement	36
MyStamp	36
Timbres thématiques	36

Autres produits et services 37

Autres produits	38
Boîtes postales	38
Cécogrammes	39
Autres services	40
Déménager le courrier	40
Réexpédier ou conserver le courrier	40

Tableau récapitulatif des conditions générales d'application 42

Sauf mention contraire, les services de cette brochure sont exonérés de TVA. Si la TVA s'applique, les tarifs sont accompagnés de la mention « tarifs hors TVA (21 %) » .

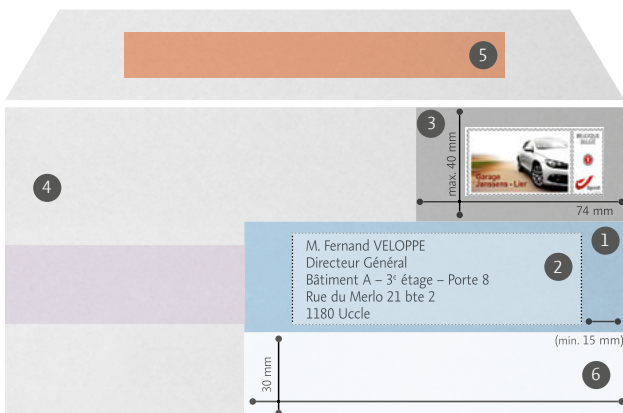
**Qu'est-ce qu'une
adresse correcte
et comment
affranchir
correctement ?**

1

Qu'est-ce qu'une adresse correcte?

Chaque jour la bonne lettre dans la bonne boîte: telle est notre mission. bpost améliore en permanence la reconnaissance automatique des adresses dans ses centres de tri pour que les processus de tri et de distribution se déroulent de manière optimale. Vous pouvez nous y aider en indiquant, tant pour l'expéditeur que pour le destinataire, une adresse complète et exacte. Plus d'infos sur: www.bpost.be/adresse

1. L'emplacement de l'adresse



- 1 Zone réservée à l'adresse du destinataire.
- 2 Cadre de l'adresse du destinataire (moitié droite de l'enveloppe).
- 3 Zone d'affranchissement et d'oblitération.
- 4 ou 5 Zones pour l'adresse retour.
- 6 Zone pour les indications de la trieuse (30 mm): champ à laisser libre et de préférence avec un fond blanc ou clair.

Pour être certain que votre adresse est correcte, le site Web de bpost vous propose un outil pratique pour valider votre adresse: www.bpost.be/validationadresse

Qu'est-ce qu'une adresse correcte ?

2. Structure de l'adresse: à quoi ressemble une adresse correcte ?

Adresse nationale

M. Pierre Boulanger
Rue Courtejoie 17 bte 1
5590 Ciney

- L'adresse comprend minimum 3 et maximum 6 lignes.
- L'adresse est alignée à gauche.
- Laissez un espace entre deux mots et entre les mots et les chiffres.
- Chaque ligne peut contenir au maximum 50 caractères (espaces inclus).
- N'utilisez pas de signes de ponctuation ni de caractères spéciaux comme les parenthèses, guillemets, « / », « & » ou « nr. » et « n° ».
- Laissez suffisamment d'espace entre les lignes de sorte qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si vous écrivez à quelqu'un qui habite dans un immeuble avec plusieurs boîtes, mentionnez le numéro de la maison et le numéro de boîte, précédé de « bte », « box » ou « bus ». L'absence de numéro de boîte peut entraîner des problèmes dans la distribution du courrier.
- Écrivez l'adresse dans une seule langue.
- Indiquez un code postal exact et ne liez pas les chiffres du code postal. N'indiquez pas « B » ou « BE » devant le code postal.
- Aucun mot ne peut être souligné dans l'adresse.
- La mention « Belgique » n'est pas nécessaire pour les envois nationaux. Pour les envois internationaux, le nom du pays doit être inscrit en toutes lettres dans l'une des trois langues nationales ou en anglais.
- L'adresse de l'expéditeur doit toujours être mentionnée sur votre envoi. C'est cette adresse qui permet de vous renvoyer votre envoi en cas de problème et de vous en informer. Comme l'adresse destinataire, l'adresse de l'expéditeur doit comprendre tous les éléments nécessaires pour un traitement correct. Indiquez de préférence l'adresse de l'expéditeur au verso.

Remarque

Si l'adresse de destination est une boîte postale, le nom complet du Bureau de poste doit être indiqué :

M. Pierre Boulanger
Boîte postale 15
1000 Bruxelles De Brouckère

Qu'est-ce qu'une adresse correcte?

Adresse internationale

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
ESPAGNE

- Le lieu de destination doit être lisiblement indiqué, donc de préférence en alphabet latin.
- Indiquez en toutes lettres le pays de destination sur la dernière ligne (en français, néerlandais, allemand ou anglais) sans le souligner.
- N'utilisez pas de code pays ISO (comme « F » « FR » pour la France ou « CH » pour la Suisse).
- Pour les envois prior, une étiquette bleue A PRIOR doit être collée sur l'enveloppe, à gauche de la zone de l'adresse du destinataire.

3. Le format de l'adresse

Contraste

Utilisez de préférence des **caractères noirs sur un fond blanc**.

Police

- Utilisez de préférence les polices Arial, Helvetica ou Verdana.
- Évitez de préférence:
 - > l'italique (qui imite les lettres manuscrites);
 - > toute police dont les caractères sont collés ou trop proches les uns aux autres (ex.: Arial Narrow);
 - > toute police avec empattement (il s'agit de polices dont les caractères dépassent à la fin, comme Times New Roman);
 - > les caractères en « gras » ou « soulignés »;
 - > les caractères imprimés selon une technique d'inversion;
 - > les caractères ayant un degré d'inclinaison de plus de 5 degrés.
- La taille idéale des polices est **11 ou 12 points**.

4. Les enveloppes

- Des enveloppes de couleur brune ou foncée sont à déconseiller: elles dégradent la qualité du tri de votre courrier. Utilisez des enveloppes de couleur blanche ou claire. Si vous utilisez malgré tout des enveloppes de couleur foncée, utilisez une étiquette blanche pour y mentionner l'adresse.
- Les enveloppes doivent être fermées afin de ne pas s'ouvrir durant le traitement.

Les enveloppes ne peuvent pas être fermées avec des agrafes, trombones ou oeilletons métalliques qui risquent d'endommager nos machines de tri. Les enveloppes ne peuvent pas coller entre elles.

Comment affranchir correctement ?

Distribution des lettres

bpost s'engage à tout mettre en œuvre pour que votre envoi national affranchi au tarif Prior soit distribué le premier jour ouvrable suivant le jour de dépôt (J+1) Les autres envois affranchis au tarif Non Prior seront distribués endéans les trois jours ouvrables suivant le jour de dépôt.

Timbres-poste

Les lettres sont affranchies au moyen de timbres-poste en fonction de 4 critères:

- la destination (3 zones géographiques: Belgique – Europe – Reste du monde);
- le format (normalisé – non normalisé);
- le poids;
- le délai de distribution souhaité (Prior / Non Prior) pour les envois nationaux.

① BELGIQUE

① EUROPE

① WORLD

La valeur des timbres Non Prior n'est pas exprimée en euros, mais bien en **unités d'affranchissement**.

Pour chaque destination (Belgique, Europe, Reste du monde), il existe des timbres portant **différentes unités d'affranchissement**.

Le timbre Prior ne porte ni valeur ni unité d'affranchissement. Il correspond à une unité 1. Ces timbres ont une validité illimitée, même en cas de hausse de prix.

Pour un affranchissement correct vous pouvez, pour chaque destination, combiner des timbres-poste de façon à obtenir le nombre d'unités approprié (ex.: pour affranchir un pli au tarif Non Prior de 3 unités, vous pouvez utiliser 3 timbres-poste d'unité 1).

Les timbres-poste Non Prior sont disponibles sous plusieurs conditionnements: par boîte de 100 timbres autocollants, par carnet de 50 ou 10 timbres autocollants (Belgique) et par carnet de 5 timbres autocollants (Europe et Reste du monde).

Les timbres-poste Prior sont disponibles par carnet de 5 et 10 timbres (Belgique uniquement).

En fonction du type de timbre, il faut acheter un nombre minimum de timbres pour obtenir un prix plus avantageux.

• Chaque zone géographique est identifiée par un timbre différent. Nous vous conseillons d'utiliser le bon timbre pour la bonne destination!



• Les lettres affranchies avec des timbres-poste ne peuvent pas être suivies dans le réseau. Si vous voulez savoir où se trouve votre envoi ou s'il a déjà été distribué, vous devez envoyer un courrier recommandé (voir page 28).

1 Pour que vos envois soient livrés dans les délais prévus, veillez à bien affranchir vos envois conformément aux tarifs en vigueur et veillez tenir compte de l'heure limite de dépôt dans le bureau de poste ou point poste et/ou des horaires de levée des boîtes aux lettres. Les week-ends, les jours fériés et les jours d'inactivité décidés par bpost et publiés sur www.bpost.be ne sont pas compris dans le calcul des délais de distribution.

Tarifs des envois nationaux

2

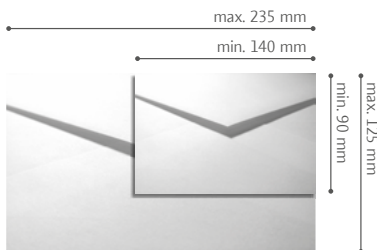
Tarifs nationaux

Envoi de lettres



Lettres normalisées

Ce tarif est d'application si vos envois remplissent toutes les conditions suivantes:



- forme rectangulaire
- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **125 x 235 mm**
- épaisseur maximale: **5 mm**
- poids maximal: **50 g**

Belgique Non Prior



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0-50g	1,36 €	1,39 €	1	1 x ①

Belgique Prior



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Nombre de timbres pour un affranchissement correct
0-50g	2,14 €	2,17 €	1

Saviez-vous que...

- **Les envois carrés doivent être affranchis** au tarif applicable aux envois non normalisés ?
- **bpost vous offre des enveloppes préaffranchies** par paquets de 10 (format US sans fenêtre) ? Le produit est en vente dans les bureaux de poste, certains points poste et sur www.bpost.be/eshop



Si vos envois sont expédiés à découvert (sans enveloppe ou autre emballage), les conditions mentionnées ci-dessus et les conditions suivantes sont d'application:

- grammage minimal du papier: 140 g/m²;
- la moitié droite au moins du recto doit être réservée à l'adresse du destinataire, à l'affranchissement et aux mentions de service ou étiquettes.

Les envois pliés qui sont expédiés à découvert et qui ne sont pas totalement fermés doivent être affranchis selon le tarif applicable aux envois non normalisés.

1 Ce prix est valable uniquement lorsque vous achetez des timbres en nombre, c'est-à-dire à partir de 10 pièces d'un même timbre d'unité 1 ou 5 timbres Prior. Ce prix n'est pas d'application pour les vignettes d'affranchissement.

2 Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou en francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

3 Les timbres précédemment achetés restent valables.

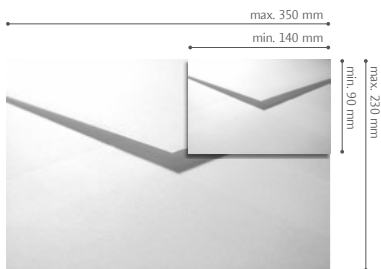
Tarifs nationaux

Envoi de lettres



Lettres non normalisées

Si vos envois ne répondent pas à toutes les conditions qui précèdent, le tarif de l'envoi non normalisé est d'application s'ils satisfont aux dimensions suivantes:



- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale: **30 mm**
- poids maximal: **2 kg**
- envois carrés = non normalisés min.: **140 x 140 mm**

Les envois conditionnés sous film plastique vers une adresse de destination en Wallonie sont interdits. Plus d'informations dans les conditions générales en matière d'offre de services de bpost.

Belgique Non Prior



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0-100g	2,72 €	2,78 €	2	1 x (2) of 2 x (1)
100g-350g	4,08 €	4,17 €	3	1 x (2) + 1 x (1)
350g-1kg	6,80 €	6,95 €	5	2 x (2) + 1 x (1)
1kg-2kg	9,52 €	9,73 €	7	3 x (2) + 1 x (1)

Belgique Prior



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Nombre de timbres pour un affranchissement correct
0-100g	4,28 €	4,34 €	2
100g-350g	6,42 €	6,51 €	3
350g-1kg	10,70 €	10,85 €	5
1kg-2kg	14,98 €	15,19 €	7

Calculez en ligne votre tarif d'affranchissement exact sur www.bpost.be



- 1 Prix en cas d'utilisation de timbres sans valeur indiquée en euros ou en francs belges qui sont achetés en nombre, c'est-à-dire au moins 10 timbres identiques d'unité 1 et au moins 5 timbres identiques Prior ou d'unité 2. Ce prix n'est pas d'application pour les vignettes d'affranchissement.
- 2 Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou en francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.
- 3 Les timbres précédemment achetés restent valables.

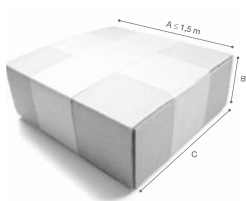
Tarifs nationaux

Envoi de colis



Dimensions des colis

Votre envoi est considéré comme un colis lorsque:



- au moins une de ses dimensions est supérieure à:
350 mm (longueur A)
230 mm (largeur C)
30 mm (épaisseur B)

ou

- votre envoi pèse plus de **2 kg**

ou

- votre envoi est un **rouleau**

Caractéristiques d'un colis:

- Dimensions minimales de 112 x 145 mm
- Dimensions maximales :
Colis standard : $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3\text{m}$
Distributeurs de colis : 420 mm x 310 mm x 580 mm
- Longueur maximale : 1,5 m
- Poids maximal : 30 kg



Caractéristiques d'un rouleau:

- Longueur + 2 x diamètre > 170 mm
- Longueur maximale: 1,5 m
- Poids maximal: 30 kg

Le transport des colis nationaux est toujours effectué par route.

Les colis doivent être pourvus d'étiquettes prépayées, disponibles dans votre Bureau de Poste ou Point Poste, sur eShop ou via <http://parcel.bpost.be>.



Saviez-vous que...

- Vous pouvez également faire livrer vos colis dans près de 2100 points d'enlèvements et plus de 700 Distributeurs de Colis (offre uniquement disponible en ligne).
- Lorsque vous envoyez des colis, vous bénéficiez des avantages suivants:
 - livraison attendue le jour suivant;
 - suivi de votre colis via www.bpost.be/track;
 - preuve de dépôt.
- Les marchandises interdites, telles que les produits inflammables, corrosifs ou biologiques ne peuvent pas être expédiées dans des colis bpost. Pour plus de détails, voir point VI. des Conditions générales en matières d'offres de services de bpost.



Tarifs nationaux

Envoi de colis



Colis Boîtes aux Lettres

Livraison attendue J+1¹ | Preuve de dépôt | Suivi du statut de votre envoi sur www.bpost.be/track | Max. 1 kg | Étiquettes d'envoi et emballages compris **Prix/pièce²**

Mini colis S	format CD/DVD (275 x 195 x 40 mm)	5,60 €
Mini colis M	format A4 (340 x 220 x 40 mm)	7,05 €
Fashion Bag	vêtements (410 x 260 x 70 mm)	7,05 €

Saviez-vous que...

Pour l'envoi national de vos petits colis, bpost vous propose ses **Colis Boîtes aux Lettres**. Il s'agit d'emballages pré-affranchis dans différents formats très pratiques et qui rentrent sans problème dans la boîte aux lettres de votre destinataire.



Livraison attendue J+1¹ | Preuve de dépôt | Suivi du statut de votre envoi sur www.bpost.be/track | Préférences de livraison⁷ | Max. 10 kg

Standard³

0 - 2 kg	7,80 €
2 - 10 kg	10,40 €
Confirmation de livraison par sms ou e-mail ⁴	+0,59 €
Pour 10 étiquettes Standard	74,20 €

Livraison attendue J+1¹ | Preuve de dépôt | Suivi du statut de votre envoi sur www.bpost.be/track | Indemnité⁵ jusqu'à maximum 500 € | Signature à la réception

Avec garantie⁶

0 - 2 kg	9,15 €
2 - 10 kg	11,75 €
10 - 30 kg	17,00 €*
Confirmation de livraison par sms ou e-mail ⁴	+0,59 €
Pour 10 étiquettes Avec garantie	87,00 €

*prix TVA incluse

- 1 Pour que vos colis soient livrés dans les délais prévus, veuillez tenir compte de l'heure limite de dépôt dans le Bureau de Poste ou le Point Poste ainsi que de l'heure limite de dépôt dans les Distributeurs de Colis. Les week-ends et les jours fériés ne sont pas compris dans le calcul des délais de distribution.
- 2 A l'achat de min 5 pièces, le prix unitaire du Mini Colis S devient 5,32 € et celui du Mini Colis M & du Fashion Bag 6,70 €.
- 3 Également disponible à partir de 6,40 € pour un colis de 0-2 kg. Rendez-vous sur <http://parcel.bpost.be>.
- 4 Vous êtes informé de la livraison de votre colis par sms ou e-mail. L'avis est transmis entre 7 h et 22 h, du lundi au samedi. Prix TVA incluse.
- 5 La garantie couvre le contenu de votre colis jusqu'à maximum 500 €. Voir les Conditions générales en matière d'offre de services de bpost. Les documents sont quant à eux garantis pour une valeur maximale de 15 €. Si vous optez pour cette garantie, le montant de l'indemnisation dépendra de la valeur effective du contenu. Une preuve de la valeur ou une facture d'achat sera toujours exigée. Tous les colis peuvent bénéficier de la garantie sauf les marchandises dont le transport est interdit par bpost (voir Conditions générales sur www.bpost.be), les logiciels et les antiquités.
- 6 Également disponible à partir de 7,75 € pour un colis de 0-2kg. Rendez-vous sur <http://parcel.bpost.be>

Tarifs nationaux

Envoi de colis



Livraison en Point Poste, Bureau de Poste, Point Colis ou Distributeur de Colis

Livraison attendue J+1¹ | Preuve de dépôt | Préparation de vos envois en ligne via <http://parcel.bpost.be> | Suivi de vos envois en ligne sur www.bpost.be/track | Garantie⁵ optionnelle : Indemnité jusqu'à maximum 500 € | Max. 30 kg

bpost dispose du plus grand réseau d'enlèvement en Belgique. Vous pouvez envoyer vos colis dans près de 2.000 points d'enlèvement, et vers plus de 360 Distributeurs de Colis. La majorité de ces points sont même ouverts le samedi, et les Distributeurs de Colis sont ouverts jusqu'à 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. De cette façon, votre destinataire peut aller chercher son colis où et quand il le désire et ne manquera plus la livraison de son colis. Envoyé aujourd'hui et déjà disponible demain dès 11 heures. Ces méthodes de livraison sont uniquement disponibles en ligne via <http://parcel.bpost.be>

0-2kg	€ 5,00 €
2-5kg	€ 5,05 €
5-10kg	€ 5,45 €
10-20kg	€ 9,15 €
20-30kg	€ 11,70 €*

* TVA incluse

Option paiement par le destinataire à la livraison

+7,90 €⁷

Livraison attendue J+1¹ | Preuve de dépôt | Suivi du statut de votre envoi sur www.bpost.be/track | Indemnité⁵ jusqu'à maximum 500 € | Signature pour réception | Présentation de l'envoi contre remboursement

Lorsque vous envoyez un colis pour lequel le destinataire doit payer la valeur du contenu, l'option « paiement par le destinataire à la livraison » est ce qu'il vous faut. De quoi s'agit-il ? Le montant que vous indiquez lors du dépôt de votre envoi et qu'introduit le guichetier dans le système informatique est versé par bpost sur votre compte bancaire. Cela se fait dans les 7 jours suivant réception du paiement du destinataire.

Pour un envoi contre remboursement, la somme à encaisser pourra être payée directement au facteur en liquide ou via paiement mobile. Au-delà d'un certain montant ou en cas d'absence du destinataire, le facteur laissera un avis de passage à son attention. Cet avis mentionnera le Bureau de Poste où l'envoi contre remboursement sera conservé en vue de son retrait par le destinataire moyennant le paiement de la somme indiquée.

Les étiquettes d'envoi sont disponibles à des conditions préférentielles sur: <http://parcel.bpost.be>.



⁷ Supplément par rapport au tarif Standard jusque 10kg ou avec garantie au-delà de 10kg.

Tarifs nationaux

Envoi de colis



Livraison Colis – pic de fin d'année

Pour la livraison de colis nationaux, un supplément est d'application pendant la période de pic de fin d'année. Ce supplément équivaut à un montant fixe par colis appliqué au moment de l'achat.

La période de pic est définie par bpost et commence à 6 heures du matin le lendemain du 4^{ième} jeudi de novembre (« Black Friday ») jusqu'au 25 décembre (jour de Noël) à 6 heures du matin.

Le tarif en vigueur pour l'année 2023 est de

0-10kg	1,00 € par colis
10-30kg	1,21 € par colis*

* TVA incluse

Tarifs nationaux

Envoi de colis



Emballages écologiques bpost

bpost vous propose toute une gamme d'emballages écologiques résistants et simples à utiliser (non préaffranchis). Utilisez ces emballages pour protéger au mieux le contenu de vos envois destinés à la Belgique ou à l'étranger. La gamme d'emballages bpost comprend:

- différents formats d'enveloppes ;
- différents formats de boîtes, faciles à monter.

Des boîtes de types cadeaux sont également disponibles. Avec leurs designs festifs, elles sont idéales pour célébrer une occasion !



Photos et modèles non-contractuels

Les emballages bpost sont vendus dans les Bureaux de Poste, les Points Poste et sur www.bpost.be/eshop.

Veuillez vous référer au site pour les tarifs et les formats de ces emballages :

<https://www.bpost.be/tarifs>

À l'achat de 50 pièces minimum, vous bénéficiez d'un tarif avantageux.

Tarifs nationaux

Envoi de colis



Enlèvement sur demande



Vous souhaitez faire enlever votre colis à domicile? Vous ne devez plus vous rendre dans un Bureau de poste, un point poste pour y déposer votre colis.

Il vous suffit de nous appeler ou de faire votre demande sur <http://parcel.bpost.be> avant 11h30 et nous venons le jour même, entre 12h et 17h, à l'adresse de votre choix enlever le(s) colis pourvu(s) d'une étiquette d'envoi (pour un volume maximum de 500 kg et 1,5 m³). Vous payez avec votre carte de crédit lorsque vous passez la commande.

Le prix est de 9,37 €* ou 23,39 €* en fonction de l'adresse d'enlèvement (prix fixe par enlèvement et non par colis).

* Prix TVA incluse

Tarifs nationaux

Envoi toutes-boîtes



Des envois toutes-boîtes ou envois non adressés sont des envois identiques sans données personnelles relatives au destinataire ni marque d'affranchissement.

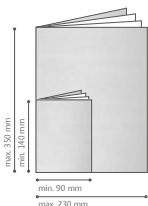
bpost offre **deux possibilités d'envois** toutes-boîtes:

1. Envois avec distripost: les dépliants commerciaux en porte-à-porte (distribués dans toutes les boîtes aux lettres de la zone géographique de votre choix, excepté les boîtes munies d'un autocollant « pas de pub ») ou les dépliants d'information en porte-à-porte émanant d'une instance publique (distribués dans toutes les boîtes aux lettres).¹

2. Les envois non adressés urgents comme les faire-part de décès (distribués dans toutes les boîtes).

Caractéristiques du produit et options

Pour permettre une distribution sans encombre, il convient de respecter certaines règles en termes de caractéristiques du produit, de format et de poids, en plus des conditions générales.



- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale: **8 mm**
- poids maximal: **130 g**
- grammage (du papier): **au minimum 80 g/m²** (pour un envoi d'une seule page)
- envoi en **papier, pliable** et **empilable**

Pour plus d'informations ou pour réserver une campagne, contactez le 02 201 11 11.

Tarifs des envois internationaux

3

Tarifs internationaux

Envoi de lettres



Zones de tarification

Le tarif dépend:

- Du pays de destination (2 zones: Europe et Reste du monde). Vous trouverez sur cette page une liste alphabétique des pays de la zone Europe;
- Du format et du poids.

Zone Europe

Albanie, Açores*, Allemagne*, Andorre, Autriche*, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie*, Canaries (Îles), Ceuta, Chypre*, Croatie*, Danemark*, Espagne*, Estonie*, Féroé (Îles), Finlande*, France* (sauf DOM-COM-TAAF), Géorgie, Gibraltar, Grèce*, Groenland, Guernesey, Hongrie*, Irlande*, Islande, Italie*, Jersey, Lettonie*, Liechtenstein, Lituanie*, Luxembourg*, Macédoine, Madère*, Malte*, Man (Île), Melilla, Moldavie, Monaco*, Monténégro, Norvège, Pays-Bas*, Pologne*, Portugal*, Roumanie*, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie*, Slovénie*, Suède*, Suisse, Tchéquie*, Turquie, Ukraine, Vatican.

* Les envois destinés à ces pays ne nécessitent pas de formalités douanières, sauf s'ils contiennent des biens et sont destinés à l'un des territoires suivants:

- Allemagne: Helgoland, Büsingen
- Chypre: partie turque
- Espagne: Canaries (Îles), Ceuta, Melilla
- Finlande: Åland (Îles)
- Grèce: Mont Athos
- Italie: Livigno, Campione d'Italia, Eaux italiennes du lac de Lugano

Pour tous les autres pays de la zone Europe, les formalités douanières sont d'application (voir page 24).

Zone Reste du monde

Les pays qui **ne sont pas repris dans la liste ci-dessus** appartiennent à la zone Reste du monde. Des formalités de douane sont à remplir si votre envoi contient un bien (voir p. 24).

Calculez en ligne le tarif de votre
affranchissement: www.bpost.be/tarifs



Traitement prioritaire des envois

Pour garantir que vos envois seront traités en priorité:

- Même si le timbre international est composé, à sa gauche, d'une bande bleue avec la mention "A PRIOR", il est néanmoins conseillé de coller sur votre envoi l'étiquette bleue "A PRIOR". Cette étiquette vous garantit le traitement prioritaire de votre envoi à l'étranger.
- Mentionnez toujours sur votre envoi, en LETTRES CAPITALES et en CARACTÈRES LATINS, le nom du pays de destination.
- Veillez à bien affranchir vos envois conformément aux tarifs en vigueur et veuillez tenir compte de l'heure limite du dépôt dans le Bureau de poste ou point poste et/ou des horaires de levée des boîtes aux lettres.

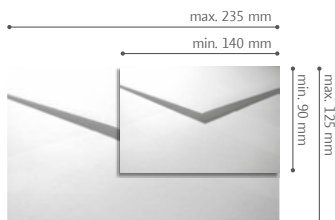
Tarifs internationaux

Envoi de lettres



Tarifs des lettres normalisées

Ce tarif est d'application si vos envois remplissent toutes les conditions suivantes:



- forme rectangulaire
- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **125 x 235 mm**
- épaisseur maximale: **5 mm**
- poids maximal: **50 g**

Europe



Type	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0 - 50 g	2,53 €	2,65 €	1	1 x ① EUROPE

Reste du monde



Type	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0 - 50 g	2,75 €	2,87 €	1	1 x ① WORLD

Les **envois carrés** doivent être affranchis au tarif applicable aux envois non normalisés.



Si vos envois sont expédiés à découvert (sans enveloppe ou autre emballage), les conditions mentionnées ci-dessus et les conditions suivantes sont d'application:

- grammage minimal du papier: 140 g/m²;
- la moitié droite au moins du recto doit être réservée à l'adresse du destinataire, à l'affranchissement et aux mentions de service ou étiquettes.

Les envois pliés qui sont expédiés à découvert et qui ne sont pas totalement fermés doivent être affranchis selon le tarif applicable aux envois non normalisés.

1 Prix en cas d'affranchissement avec des timbres sans valeur indiquée en euros ou en francs belges, qui sont achetés en nombre, c'est-à-dire au moins 5 timbres identiques d'unité 1.

2 Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou en francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

3 Les timbres précédemment achetés restent valables.

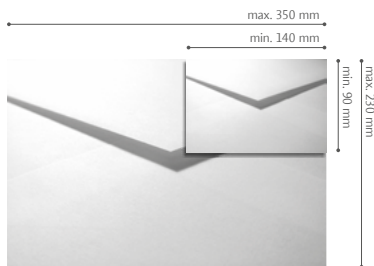
Tarifs internationaux

Envoi de lettres



Tarifs des lettres non normalisées

Si vos envois ne répondent pas à toutes les conditions qui précèdent, le tarif de l'envoi non normalisé est d'application s'ils satisfont aux dimensions suivantes:



- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale: **30 mm**
- poids maximal: **2 kg**
- envois carrés = non normalisés min.: **140 x 140 mm**

Europe



1 EUROPE

Type	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0 - 100 g	7,59 €	7,95 €	3	3 x 1 EUROPE
100 g - 350 g	12,65 €	13,25 €	5	5 x 1 EUROPE
350 g - 1 kg	25,30 €	26,50 €	10	À affranchir dans un bureau ou point poste
1 kg - 2 kg	50,60 €	53,00 €	20	À affranchir dans un bureau ou point poste

Reste du monde



1 WORLD

Type	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité	Exemples de combinaisons de timbres à unité ³
0 - 100 g	8,25 €	8,61 €	3	3 x 1 WORLD
100 g - 350 g	13,75 €	14,35 €	5	5 x 1 WORLD
350 g - 1 kg	27,50 €	28,70 €	10	À affranchir dans un bureau ou point poste
1 kg - 2 kg	55,00 €	57,40 €	20	À affranchir dans un bureau ou point poste

1 Prix en cas d'affranchissement avec des timbres sans valeur indiquée en euros ou en francs belges, qui sont achetés en nombre, c'est-à-dire au moins 5 timbres identiques d'unité 1.

2 Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou en francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

3 Les timbres précédemment achetés restent valables.

Tarifs internationaux

Envoi de colis



Zones géographiques internationales pour les envois Economy et Standard

Zone 1: Pays environnants

Allemagne, France (sauf DOM-COM-TAAF), Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2: Le reste de l'Union Européenne*

Açores, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Monaco, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie.

* Les envois destinés à ces pays ne nécessitent pas de formalités douanières, sauf s'ils contiennent des biens et sont destinés à l'un des territoires suivants:

- Allemagne: Helgoland, Büsingen
- Chypre: partie turque
- Espagne: Canaries (îles), Ceuta, Melilla
- Finlande: Åland (îles)
- Grèce: Mont Athos
- Italie: Livigno, Campione d'Italia, Eaux italiennes du lac de Lugano

Pour plus d'informations sur les formalités douanières, voir pp 24.

Zone 3: Reste de l'Europe

Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canarie (îles), Ceuta, Féroé (îles), Géorgie, Gibraltar, Groenland, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Man (île), Melilla, Moldavie, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican.

Zone 4: Bassin méditerranéen + Amérique du Nord

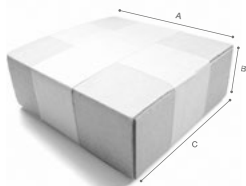
Algérie, Canada, Egypte, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie, Etats-Unis.

Zone 5: Reste du monde

Tous les autres pays couverts par le réseau bpost.

Dimensions des colis internationaux

	Envoi sous forme de boîtes		Envoi sous forme de rouleau
	Dimensions minimales	Dimensions maximales	Dimensions maximales
Economy	au moins une des dimensions est supérieure à: 350 mm (A), 230 mm (C), 30 mm (B)	$A, B \text{ ET } C \leq 600 \text{ mm} \&$ $A + B + C \leq 900 \text{ mm}$	longueur < 600 mm & diamètre < 200 mm
Standard & Express	153 x 240 mm	$A \leq 1,5 \text{ m} \&$ $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$	longueur < 1,5 m & diamètre < 400 mm



Tarifs internationaux

Envoi de colis



Economy

L'offre **Economy** est une solution simple pour vos envois jusqu'à 2 kg (sans suivi en ligne et sans indemnité¹).

Tarifs d'affranchissement au guichet

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2 kg	11,60 €	13,75 €	16,50 €	20,95 €	29,70 €

Tarifs d'affranchissement en ligne (<https://parcel.bpost.be>)

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2 kg	11,60 €	13,75 €	14,90 €	17,75 €	26,50 €

Les tarifs Economy (au guichet ou en ligne) ne sont pas soumis à la TVA (0%).

* Veuillez vous reporter à la page 21, où vous trouverez la liste des États et régions répartis par zone.

Standard

L'offre **Standard** est la solution pour vos envois entre 0 et 30 kg² avec suivi en ligne et avec une indemnité limitée en cas de perte ou de dommage de maximum 40 DTS³ + 4,5 DTS³ par kg.

Tarifs d'affranchissement au guichet

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2kg	18,10 €	36,20 €	36,20 €	54,30 €	72,40 €
2-5kg	18,10 €	36,20 €	36,20 €	54,30 €	72,40 €
5-10kg	18,10 €	54,30 €	72,40 €	90,50 €	144,80 €
10-20kg	43,80 €	87,60 €	108,60 €	144,80 €	217,20 €
20-30kg	43,80 €	109,50 €	144,80 €	199,10 €	289,60 €

Les colis Standard doivent être pourvus du bordereau BPI04 disponible gratuitement dans votre Bureau de Poste ou votre Point Poste.

Tarif d'affranchissement en ligne (<https://parcel.bpost.be>)

	Vers un point d'enlèvement	Vers une adresse				
	France & Pays-Bas	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*
0-2kg	10,95 €	16,50 €	34,60 €	34,60 €	51,10 €	69,20 €
2-5kg	15,35 €	16,50 €	34,60 €	34,60 €	51,10 €	69,20 €
5-10kg	15,35 €	16,50 €	52,70 €	70,80 €	87,30 €	141,60 €
10-20kg	21,90 €	42,20 €	86,00 €	107,00 €	141,60 €	214,00 €
20-30kg	32,85 €	42,20 €	107,90 €	143,20 €	195,90 €	286,40 €

Option supplémentaire pour votre envoi (en ligne ou au guichet):

Une garantie pour votre colis ? C'est possible pour 3,15 € vers n'importe quelle destination. Ainsi vous êtes protégé contre la perte ou l'endommagement de votre envoi jusqu'à 500€ pour les objets ou jusqu'à 15€ pour les documents.

Les tarifs Standard (au guichet ou en ligne) peuvent être soumis à la TVA selon la zone de destination.

* Veuillez vous reporter à la page 21, où vous trouverez la liste des États et régions répartis par zone.

1 Pour bénéficier d'indemnités en cas de perte ou de dommage, optez pour le produit Standard.

2 Vers certains pays, le poids maximal est inférieur à 30 kg.

3 DTS: droits de tirage spéciaux.

Tarifs internationaux

Envoi de colis



Express

Pour vos envois internationaux urgents, utilisez **Express¹** jusqu'à 30 kg²: Suivi de l'envoi en ligne, remise contre signature et indemnité limitée en cas de perte ou de dommage de maximum 8,33 DTS³ par kilo s'il s'agit d'un transport par route, et maximum 17 DTS³ par kilo s'il s'agit d'un transport par avion. Pour les tarifs complets, surfez sur www.bpost.be/tarifs

Zones*

Zone 1 Pays-Bas, Luxembourg	à partir de**	41,16 €
Zone 2 Allemagne, France	à partir de**	47,88 €
Zone 3 Reste de l'Union européenne	à partir de**	54,50 €
Zone 4 Reste de l'Europe + Canada, Mexique et États-Unis	à partir de**	59,95 €
Zone 5 Reste du monde*	à partir de**	60,79 €
Zone 6 Reste du monde*	à partir de**	66,77 €
Zone 7 Reste du monde*	à partir de**	77,83 €

Option supplémentaire pour votre envoi :

Une garantie pour votre colis ? C'est possible pour 3,15 € vers n'importe quelle destination. Ainsi vous êtes protégé contre la perte ou l'endommagement de votre envoi jusqu'à 500€ pour les objets ou jusqu'à 15€ pour les documents.

* Pour connaître le détail des différentes zones, surfez sur www.bpost.be/tarifs

** TVA incluse.

- Les envois **Express** peuvent uniquement être affranchis au guichet des Bureaux de Poste. Il ne sont pas disponibles dans les Points Poste. Ces envois sont soumis à un supplément carburant qui varie en fonction du prix du pétrole.
- Ils doivent toujours être accompagnés d'un bordereau TE6. **IMPORTANT:** indiquez toujours clairement le numéro de téléphone (GSM ou fixe) de l'expéditeur et du destinataire. La plupart des pays l'exigent pour la distribution d'envois express.
- Si votre envoi est destiné à un pays hors UE, n'oubliez pas de compléter le formulaire CN 23 présent sur le bordereau de votre envoi. Pour tout envoi ayant une valeur commerciale (marchandise/documents), une facture pro forma ou commerciale en deux exemplaires est requise.



1 Pour les dimensions, référez-vous aux dimensions du Standard reprises à la page 21.

2 Vers certains pays, le poids maximal est inférieur à 30 kg.

3 DTS: droits de tirage spéciaux.

Tarifs internationaux

Formalités de douane pour les envois à destination des pays en dehors de l'UE



Documents de douane

Envois internationaux hors Union Européenne qui contiennent de la marchandise

1. Aperçu général des documents de douane relatifs aux envois internationaux

L'expéditeur est responsable de vérifier quels documents de douane sont nécessaires. Il est tenu de les compléter, les signer et les coller sur le colis. Pour tous les envois internationaux, les documents de douane suivants doivent être joints à l'envoi :

Dans l'UE fiscale	Aucun document de douane n'est requis
Hors de l'UE fiscale	<ul style="list-style-type: none">• Complétez intégralement la partie/le document CN23 et ajoutez un exemplaire extra (pour plus d'info, voir le point 2. En pratique)• Joignez toujours la facture ou le pro forma en deux exemplaires.• Pour les envois d'une valeur commerciale supérieure à 1 000 €, joignez également un Document Administratif Unique.

Pour la liste des pays et territoires pour lesquels les formalités douanières sont requises, veuillez vous référer aux pages 18 et 21.



2. En pratique

Documents de douane – pour les envois avec biens vers un pays hors UE fiscale

Pour les lettres et les envois Economy, Standard et Express

Pour les lettres et les colis Economy, inscrivez l'adresse sur l'envoi et joignez un document CN 23 (disponible au Bureau de Poste ou Point Poste). Pour les colis Standard et Express, vous pouvez obtenir votre étiquette d'envoi dans un Bureau de Poste ou un Point Poste, qui contient une partie CN 23. Les différents champs du CN 23 doivent être remplis: expéditeur, destinataire, contenu, port payé. Il est fortement recommandé de renseigner l'adresse email et/ou le numéro de téléphone du destinataire de l'envoi pour faciliter et accélérer tant son dédouanement dans le pays d'arrivée que la notification du jour de distribution au destinataire. Ces données seront enregistrées de manière électronique lors du dépôt de l'envoi et de son affranchissement au guichet. C'est la seule option possible pour les lettres contenant des biens et les colis Express. Pour vos colis Economy et Standard, vous pouvez également vous rendre sur <http://parcel.bpost.be/> afin de créer en ligne votre étiquette d'envoi et de procéder vous-même à l'enregistrement électronique des données requises pour le formulaire CN 23.

Tarifs internationaux

Formalités de douane pour les envois à destination des pays en dehors de l'UE



Conseils pour remplir la partie CN23:



- Il est préférable de remplir le formulaire CN 23 en anglais ou en français, qui sont les langues reconnues dans le monde postal international.
- Veillez à remplir pour les envois hors UE l'intégralité de la partie CN23 de manière complète, correcte et lisible. Une description du type « clothing » ne sera pas acceptée (au contraire de « men's shirts » ou « cotton t-shirts », par exemple). Si ces données ne sont pas complétées, des retards dans l'acheminement de l'envoi et d'autres inconvénients pour vous ou le destinataire pourraient en résulter.
- Les autorités douanières ou d'autres autorités publiques peuvent contrôler physiquement un envoi dans le pays d'exportation, le pays de transit et/ou le pays de destination. De fausses déclarations entraînent généralement un risque d'amende ou la saisie de l'envoi.
- Conformément à la législation postale en vigueur, l'expédition ou le transport de certains envois est interdit(e) (consultez les conditions générales relatives aux services de bpost sur www.bpost.be)
- Vos marchandises peuvent faire l'objet de restrictions. Il vous incombe par ailleurs de vous enquérir des possibilités d'importation et d'exportation et de vous renseigner sur les documents additionnels obligatoires (comme le certificat d'origine, certificat sanitaire, licence CITES, certificat phytosanitaire, etc.).
- Exemple:

Detailed description of contents (1)	Quantity (2)	Net weight (in kg)	Value (5)
Six Nido cans of milk powder	6	4.8 (0.8x6)	60 EUR (10x6)
Four men's long sleeve 100% cotton shirts	4	0.8 (0.2x4)	80 EUR (20x4)
		Total gross weight (4) 5.8 kg	Total value (6) 140 EUR

Tarifs internationaux

Envois entrants en Belgique

Pour **quels envois** devez-vous payer des taxes et frais de dédouanement ?

Des taxes et frais de dédouanement sont dus pour tous les envois provenant d'un pays qui ne fait pas partie de la zone douanière, fiscale et d'accises de l'Union européenne, à l'exception des envois exonérés mentionnés ci-dessous, pour lesquels ni droits de douane, ni TVA, ni frais relatifs à des droits de douane ne doivent être acquittés.

Envois exonérés:

- Envois non commerciaux, directement expédiés par un particulier à destination d'un autre particulier et dont la valeur totale n'excède pas 45 €, à l'exception des produits alcoolisés, parfums et articles de toilette, tabac et produits à base de tabac.

Les montants dus à la douane lors de l'importation d'envois non exonérés comprennent:

- les droits de douane: ceux-ci sont perçus pour des envois d'une valeur supérieure à 150 € ainsi que sur les envois contenant des produits alcoolisés, parfums et eaux de toilette, tabac et produits à base de tabac et ce quelle que soit leur valeur;
- la TVA due;
- les éventuelles accises;
- les amendes, intérêts et/ou rétributions éventuellement exigés par la douane ou toute autre instance compétente.

De plus amples informations sur les taxes à payer sont disponibles sur le site Web officiel des douanes belges:

https://finances.belgium.be/fr/douanes_accises/particuliers/colis



Les frais dus à bpost lors de l'importation d'envois non exonérés s'élèvent à:

- 17,50 € pour les formalités de douane pour les envois non exonérés d'une valeur de maximum 150 €;
- 37,00 € pour les formalités de douane pour les envois non exonérés d'une valeur de plus de 150 €;
- 37,00 € pour la rédaction d'un avis de transfert ou un laisser-suivre;
- 45 € pour la présentation de l'envoi à un contrôle phytosanitaire à l'importation;
- 85 € pour l'introduction d'un dossier de régularisation;

Tarifs internationaux

Envois entrants en Belgique

Comment une livraison d'en dehors de l'Union européenne se passe-t-elle ?

Lorsqu'un envoi arrive en Belgique d'en dehors de l'Union européenne, le colis est envoyé au service de dédouanement de bpost. Le processus se déroule comme suit :

Dédouanement du colis

Lors du dédouanement de votre colis, les frais de douane, la TVA et d'autres frais éventuels (comme les droits anti-dumping et les droits environnementaux) sont calculés. Depuis le 1er juillet 2021, cela s'applique à tous les envois, peu importe leur valeur.

C'est vous, le destinataire, qui devez payer ces frais d'importation à l'avance via l'app My bpost ou Track & Trace. Vous recevez un e-mail, un SMS ou un courrier contenant une invitation à payer.

ASTUCE ! Évitez des frais d'importation supplémentaires en passant commande dans un webshop enregistré dans le système de commerce en ligne de l'Union Européenne (Import One-Stop Shop ou IOSS). Pour plus d'infos, surfez sur <https://www.bpost.be/fr/shopping-hors-ue>



Contrôle de sécurité

La douane effectue un contrôle de sécurité sur toutes les marchandises qui entrent en Belgique et qui viennent d'en dehors de l'Union européenne. La douane vérifie si toutes ces marchandises peuvent entrer en Belgique. Sinon, (par exemple en cas de suspicion de produits de contrefaçon, d'armes ou de médicaments), la douane retiendra votre colis.

Livraison du colis

Dès que la douane libère les marchandises, bpost se charge de la livraison. L'ensemble du processus peut durer quelques jours. Vous pouvez suivre le statut de votre envoi sur Track & Trace. Vous y trouverez aussi les formalités éventuelles encore à accomplir.

**Tarifs des envois
recommandés et
des envois avec
valeur déclarée**

4

Envois recommandés

destinés à la Belgique



Vous désirez envoyer une lettre importante pour laquelle vous souhaitez recevoir une preuve légale de dépôt grâce à la signature du destinataire ? N'hésitez plus et utilisez un courrier recommandé!

Vous pouvez envoyer du courrier recommandé en Belgique et à l'étranger. bpost assure la remise de votre envoi au destinataire (ou son mandataire) contre signature. Votre courrier recommandé doit être déposé au guichet de votre Bureau de poste ou de votre Point poste, et vous recevrez en échange une preuve d'expédition.

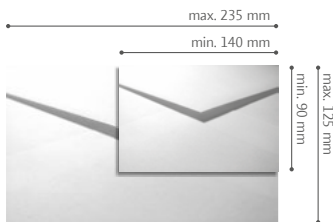
Les envois recommandés doivent être affranchis lors de leur dépôt avec des timbres-poste (dans ce cas, les frais de recommandation doivent être affranchis exclusivement au moyen du timbre-poste « recommandé ») ou d'une vignette d'affranchissement. Ajoutez l'avis de réception à votre envoi pour recevoir la preuve de remise (voir p. 30).

Distribution des envois recommandés

bpost s'engage à tout mettre en œuvre pour que votre envoi soit distribué le premier jour ouvrable suivant le jour de dépôt (J+1)¹.

Envois recommandés normalisés

Pour bénéficier du tarif de base, votre envoi recommandé doit répondre aux conditions suivantes:



- forme rectangulaire
- dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- dimensions maximales : **125 x 235 mm**
- épaisseur maximale : **5 mm**
- poids maximal : **50 g**

Recommandés

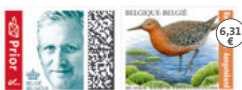


Tarif par envoi

Format normalisé

0 - 50 g

Belgique



Timbres
Vignette

8,48 €

Calcul du tarif

Affranchissement
envoi normalisé Prior
(voir page 9)

+ frais de recommandation
(timbre-poste ou vignette d'affranchissement)²
6,31 €

- Vous pouvez suivre vos envois recommandés sur www.bpost.be/track



1 Pour que vos envois soient livrés dans les délais prévus, veuillez tenir compte de l'heure limite de dépôt dans le Bureau de poste ou Point poste. Les week-ends, les jours fériés et les jours d'inactivité décidés par bpost et publiés sur www.bpost.be ne sont pas compris dans le calcul des délais de distribution.

2 Pour les autres modes d'affranchissement rendez-vous sur: www.bpost.be/tarifs.

Envois recommandés

destinés à la Belgique



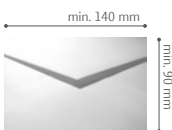
Si vos envois sont expédiés à découvert (sans enveloppe ou autre emballage), les conditions mentionnées ci-dessus et les conditions suivantes sont d'application:

- grammage minimal du papier: 140 g/m²;
- la moitié droite au moins du recto doit être réservée à l'adresse du destinataire, à l'affranchissement et aux mentions de service ou étiquettes.

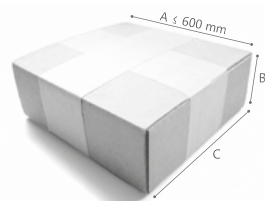
Les envois pliés qui sont expédiés à découvert et qui ne sont pas totalement fermés doivent être affranchis selon le tarif applicable aux envois non normalisés.

Envois recommandés non normalisés

Si vos envois ne répondent pas à toutes les conditions précitées, les tarifs des envois non normalisés sont d'application si ces envois satisfont aux dimensions suivantes:



- dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- dimensions maximales :
 - aucune dimension ne peut dépasser **600 mm**
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- poids maximal : **10 kg**



(pour les dimensions des envois en rouleau, voir ¹)

Tarif par envoi	Timbres Vignette
Format non normalisé	
0 - 100 g	10,65 €
100 g - 350 g	12,82 €
350 g - 1 kg	17,16 €
1 kg - 2 kg	21,50 €
2 kg - 10 kg	29,00 €

Calcul du tarif

Affranchissement
envoi non normalisé Prior
(voir page 10)

À partir de **2 kg**
(jusqu'à 10 kg inclus)

+ frais de recommandation
(timbre-poste ou vignette d'affranchissement)²

6,31 €

tarif forfaitaire de

29,00 €

Le service recommandé comprend:

- une **preuve de dépôt** qui a valeur légale devant un juge
- la remise de l'envoi **contre signature** du destinataire après vérification de son identité
- **une assurance** en cas de perte, vol ou endommagement de l'envoi
- **le suivi en ligne**, qui vous permet de savoir quand votre recommandé a été remis au destinataire



¹ Dimensions min.: longueur + 2 x diamètre = minimum 170 mm dont la plus grande dimension ne peut pas être plus petite que 100 mm. Dimensions max.: longueur + 2 x diamètre = maximum 1.040 mm dont la plus grande dimension ne peut pas être plus grande que 900 mm.

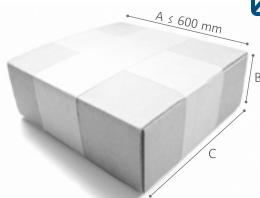
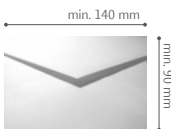
² Pour les autres modes d'affranchissement, rendez-vous sur: www.bpost.be/tarif

Envois recommandés

destinés à l'étranger



Envois recommandés



- dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- dimensions maximales :
 - aucune dimension ne peut dépasser **600 mm**
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- poids maximal : **2 kg**

(pour les dimensions des envois en **rouleau**, voir page 29)



Europe



Timbres Vignette

Reste du monde



Timbres Vignette

Tarif par envoi

Format normalisé

0 - 50 g	8,96 €	9,18 €
----------	--------	--------

Format non normalisé

0 - 100 g	14,26 €	14,92 €
-----------	---------	---------

100 g - 350 g	19,56 €	20,66 €
---------------	---------	---------

350 g - 1 kg	32,81 €	35,01 €
--------------	---------	---------

1 kg - 2 kg	59,31 €	63,71 €
-------------	---------	---------

Calcul du tarif

L'**affranchissement** de votre envoi recommandé se compose des **frais de port de l'envoi** selon son poids, son format et la zone de destination. (voir page 18)

+ frais de recommandation

(timbre-poste ou vignette d'affranchissement)¹

6,31 €



Saviez-vous qu'il existe un timbre-poste recommandé ?

Vous pouvez l'apposer sur votre envoi pour acquitter les frais de recommandation de 6,31 €.



Envois recommandés

Sign For Me



Sign For Me – Recevez vos recommandés directement dans votre boîte aux lettres !

Avec Sign For Me, mandatez bpost gratuitement afin de recevoir votre recommandé, en votre absence, directement dans votre boîte aux lettres sans devoir vous déplacer.

Souscrivez gratuitement dans l'application My bpost ou dans un bureau de poste ou Point Poste.

Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/sign-for-me

Tarif

Sign For Me

Gratuit

Service optionnel

Avis de réception

Si vous joignez un avis de réception à votre envoi recommandé ou à votre envoi avec valeur déclarée, l'avis est la preuve que le destinataire a reçu l'envoi.

Il vous est renvoyé en Non Prior par bpost et mentionne:

- la date du dépôt;
- le nom du destinataire (ou de son mandataire) et sa signature.

Frais supplémentaires par envoi

1,40€



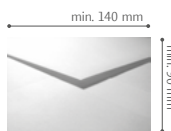
Saviez-vous qu'il existe un timbre-poste pour l'avis de réception?

Vous pouvez l'apposer sur votre envoi recommandé pour couvrir les frais d'avis de réception

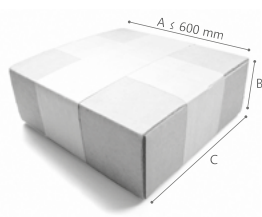


Envois avec valeur déclarée destinés à la Belgique

Vous souhaitez assurer le contenu de vos envois recommandés à destination de la Belgique ou de l'étranger ? Dans ce cas, indiquez sur l'envoi la valeur du contenu. L'envoi doit être emballé et fermé selon des normes bien déterminées. Vous remettez votre envoi au guichet d'un Bureau de poste et, en échange, vous obtenez un récépissé. bpost distribue votre envoi contre signature du destinataire (ou de son mandataire) et s'engage à tout mettre en œuvre pour que votre envoi national soit distribué le premier jour ouvrable suivant le jour de dépôt (J+1)¹. bpost vous indemniserait en cas de perte, de vol ou d'endommagement de votre envoi avec valeur déclarée (après introduction d'une réclamation et sur présentation du récépissé de dépôt). Le maximum de cette indemnité correspond au montant de votre déclaration de valeur. Vous pouvez également joindre un avis de réception à votre envoi avec valeur déclarée, afin d'en obtenir la preuve de distribution (voir page 30).



- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales:
 - aucune dimension ne peut dépasser **600 mm**
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- poids maximal: **10 kg**



Calcul du tarif

L'**affranchissement** de votre envoi avec valeur déclarée se compose du **tarif applicable** pour un envoi recommandé (voir pages 29 et 30)

+ 5,00 €
pour une **assurance forfaitaire de 250 €**
(montant minimal)

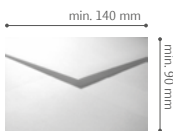
+ 0,50 €
par **tranche assurée complémentaire de 25 €**

En Belgique, la déclaration de valeur maximale s'élève à **7.500 €** par envoi.

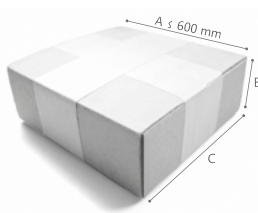


¹ Pour que vos envois soient livrés dans les délais prévus, veuillez tenir compte de l'heure limite du dépôt dans le Bureau de poste. Les week-ends, les jours fériés et les jours à service adapté décidés par bpost et publiés sur www.bpost.be ne sont pas compris dans le calcul des délais de distribution.

Envois avec valeur déclarée destinés à l'étranger



- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales:
 - aucune dimension ne peut dépasser **600 mm**
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- poids maximal: **2 kg**



(pour les dimensions des envois en **rouleau**, voir page 21)

Calcul du tarif

L'**affranchissement** de votre envoi avec valeur déclarée se compose du **tarif applicable** pour un envoi recommandé destiné à l'étranger (voir page 31)

+ 5,00 €

pour une **assurance forfaitaire de 250 €**
(montant minimal)

+ 0,50 €

par **tranche assurée complémentaire de 25 €**

- Poids maximum pour l'étranger: **2 kg**.
- À l'international, la valeur déclarée maximale varie selon le pays de destination. Certains pays n'offrent pas ce service.



**Produits
d'affranchissement**

5

Affranchissement

Lettres



Enveloppes préaffranchies

Leur validité est permanente pour un envoi normalisé Non Prior jusqu'à 50 g en Belgique. Ce produit est en vente dans les bureaux de poste, dans certains points poste et sur www.bpost.be/eshop



paquet de
10 enveloppes préaffranchies **15,38 €**
(TVA incl. sur les enveloppes)

Cartes de déménagement

Vous pouvez utiliser ces cartes préaffranchies très pratiques pour communiquer votre nouvelle adresse à tous vos amis, votre famille ainsi qu'aux administrations et organismes avec lesquels vous êtes en contact en Belgique.

Pour 5 cartes **1,44 €**/carte

Pour 10 cartes **1,41 €**/carte

MyStamp

Créez votre propre timbre unique avec vos plus belles photos grâce à MyStamp.

Vous pouvez très facilement créer votre propre timbre via www.mystamp.bpost.be

Non Prior



Prior



Le logo de votre entreprise ou un message promotionnel sur un timbre ? C'est possible !

Timbres thématiques

Surprenez votre famille et vos amis pour une occasion particulière ou juste pour le fun. Et achetez les timbres thématiques dans tous les canaux de vente et sur www.bpost.be/eshop



Feuillet de 10 timbres
Non Prior **14,60 €**



Feuillet de 5 timbres
Prior **11,20 €**

**Autres
produits
et services**

6

Autres produits

Boîtes postales

Vous pouvez demander que votre courrier soit adressé à une boîte postale située dans un Bureau de poste de votre choix.

On parle de boîte postale « physique » lorsque vous recevez une clé et que vous relevez vous-même votre courrier.

On parle d'une boîte postale « virtuelle » lorsque votre courrier est conservé derrière le guichet.

Une boîte postale est louée pour une période de 3 mois, pouvant être prolongée par période de 3 mois et jusqu'à un maximum de 24 mois.

Le prix s'élève, par période de 3 mois, à:

**Pour une
boîte postale « physique »¹**

- petit format **52,40 €**
- moyen format **55,70 €**
- grand format **59,10 €**

**Pour une
boîte postale « virtuelle »**

87,50 €*

* Prix TVA incluse.

Vous souhaitez louer une boîte postale pour une période plus longue ?

Gagnez du temps: louez directement votre boîte postale pour max. 24 mois.



Autres produits

Cécogrammes

Les lettres cécographiques déposées ouvertes, les clichés portant des signes cécographiques, de même que les enregistrements sonores et le papier spécial destinés uniquement à l'usage des aveugles, ne doivent pas être affranchis, à condition qu'ils soient expédiés par un aveugle ou par un institut pour aveugles ou adressés à un aveugle ou à un institut pour aveugles.

Poids maximal: **7 kg**



Autres services

Le Service de Déménagement de bpost

Vous déménagez? Le Service de Déménagement de bpost vous permet de:

- faire suivre votre courrier à votre nouvelle adresse ;
- faire communiquer votre nouvelle adresse à nos partenaires dont vous êtes déjà client ;
- recevoir des bons de réduction ou des offres utiles de nos partenaires.

Vous pouvez souscrire **le Service de Déménagement** dans chaque Bureau de poste ou en ligne via bpost.be/fr/service-deménagement

	Demande initiale	Prolongation
Réexpédition en Belgique (par 3 mois)	33,00 €	27,70 €
Réexpédition vers l'étranger (par 3 mois)	114,30 €	111,20 €

Gagnez du temps et bénéficiez d'une réduction immédiate en souscrivant votre contrat en ligne. Surfez sur bpost.be/fr/service-deménagement



Service de Réexpédition

En vacances ou temporairement absent ?

Avec le Service de Réexpédition vous pouvez choisir, pour vos lettres adressées:

- de faire suivre temporairement votre courrier à une autre adresse (nationale ou internationale) ou à une boîte postale en Belgique;

OU

- de demander que votre courrier soit conservé dans un Bureau de poste jusqu'à ce que vous reveniez.

Autres services

Vous pouvez souscrire le **Service de Réexpédition** dans chaque Bureau de poste ou en ligne via bpost.be/fr/transferer-courrier/temporaire

Conservation provisoire au Bureau de poste • Par semaine, 1 à max. 6 semaines	28,50 €
Réexpédition provisoire en Belgique • Par semaine, 2 jusqu'à 11 semaines ou par 3 mois	33,00 €
Réexpédition provisoire vers l'étranger • Par semaine, 2 jusqu'à 11 semaines ou par 3 mois	114,30 €

Gagnez du temps et bénéficiez d'une réduction immédiate en souscrivant votre contrat en ligne. Surfez sur bpost.be/fr/transferer-courrier/temporaire



Vous pouvez aussi utiliser le Service de Réexpédition dans les situations suivantes:

- transfert du courrier d'une personne décédée;
- transfert du courrier dans le cadre d'une administration provisoire.

Pour éviter toute fraude, ces contrats ne peuvent être souscrits que dans un Bureau de poste.

	Demande initiale	Prolongation
Réexpédition en Belgique (par 3 mois)	33,00 €	27,70 €
Réexpédition vers l'étranger (par 3 mois)	114,30 €	111,20 €

Tableau récapitulatif des Conditions générales d'application concernant les produits et services mentionnés dans ce guide

	Conditions générales en Matière d'Offre de Services de bpost	Conditions générales des envois toutes-boîtes « Distripost » ¹	Conditions générales relatives au service MyStamp	Conditions générales relatives au service Boîtes postales ¹	Conditions générales relatives au Service de Réexpédition ¹	Conditions générales relatives au Service de Déménagement ¹
Lettres						
Lettres	<ul style="list-style-type: none"> • normalisées et non normalisées • nationales et internationales 					
Colis						
bpack 24h	•					
bpack Secur	•					
Livraison en Points Poste - Bureaux de Poste - Distributeur de Colis - Point Colis	•					
bpack Pay@home	•					
ECONOMY	•					
STANDARD	•					
EXPRESS	•					
Autres envois						
Envois recommandés	•					
• nationaux et internationaux						
Envois toutes-boîtes		•				
Faire-part de décès toutes-boîtes		•				
Envois avec valeur déclarée	•					
• nationaux et internationaux						
Autres services et produits						
MyStamp			•			
Enveloppes et cartes de vœux préaffranchies	•					
Avis de changement d'adresse					•	
Boîtes postales				•		
Service de Réexpédition					•	
Service de Déménagement						•

En cas de contradiction entre les dispositions de ce guide et celles des Conditions générales et/ou de la Législation postale, ces dernières prévalent. Ces Conditions générales sont disponibles sur www.bpost.be

1 Conditions générales disponibles sur www.bpost.be



Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs ?

 www.bpost.be/tarifs