

Tarifs préférentiels
à partir du 01/01/2024
pour les entreprises



Sommaire



Lettres en nombre **3**

- 1. Formats 3
- 2. Clean Mail 4



Direct Mail et « toutes-boîtes » **5**

- 1. Direct Mail 5
 - 1.1. Définition 5
 - 1.2. Formats 5
 - 1.3. Tarifs 6
 - 1.4. Affranchissement 8
 - 1.5. Dépôt 9
- 2. « Toutes-boîtes » 10
 - 2.1. Définition 10
 - 2.2. Formats et tarifs 10
 - 2.3. Paiement & dépôt 12



Colis **13**

- 1. Formats 13
 - 2.1. Tarifs pour clients professionnels 14
 - 2.2. Collecte 15

Pour les journaux et écrits périodiques, veuillez vous adresser à notre Service Clients au **02 201 81 81**.

Les envois aux tarifs préférentiels sont soumis aux dispositions des conditions générales applicables au service concerné (voir conditions générales sur www.bpost.be/conditions), aux dispositions du Guide MassPost (disponible sur www.bpost.be/masspost), ainsi qu'à celles de la réglementation postale en vigueur.

En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales applicables au service concerné, du Guide MassPost et de la réglementation postale primeront.

Sauf mention contraire, les services repris dans cette brochure sont exemptés de TVA. Lorsque la TVA est applicable, les tarifs sont indiqués avec la mention « tarifs hors TVA (21 %) ».

Si vous hésitez sur le **format** de votre envoi, vérifiez-le de manière simple et rapide sur www.bpost.be/formatchecker.

Vous préférez **faire valider votre envoi** ?

Envoyez un pdf de votre envoi via

<https://www.bpost.be/fr/validation-specimen>.

Vous recevrez une réponse dans les 48 heures.





Lettres en nombre

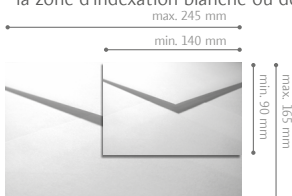
1. Formats

3 formats pour un maximum de flexibilité.

Le format Small

Un maximum d'impact à un prix mini. Le format Small respecte quelques critères de base au niveau de:

- la consistance du papier;
- la flexibilité de l'envoi et sa fermeture ;
- la mise en page;
- la zone d'indexation blanche ou de couleur claire.



- Forme: rectangulaire non carrée, non trouée
- Orientation paysage: le pavé « adresse » est parallèle au grand côté de l'envoi
- Le rapport entre le grand côté et le petit côté est $\geq 1,20$ (longueur/largeur $\geq 1,20$)
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 165 x 245 x 5 mm
- Poids maximal: 50 g

Le format Large

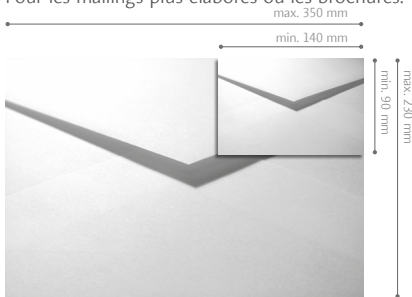
Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire ou carrée, non trouée
- Orientation paysage ou portrait;
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 328 x 10 mm
- Poids maximal: 350 g
- Épaisseur variable maximale de 4mm sur une hauteur de 10mm (insert fixé).

Le format Large+

Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire carrée ou libre
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal: 2 kg

En savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site:

www.bpost.be/masspost



Lettres en nombre

2. Clean Mail

Possibilité de bénéficier d'un tarif avantageux pour vos dépôts de lettres, à partir de 500 envois de mêmes dimensions, de même format, de même emballage et de même délai de distribution, effectués en (Hyper)Centre MassPost et annoncés via e-MassPost¹.

Votre courrier peut être distribué soit en **Prior** (distribué le Jour ouvrable suivant), soit en **Non Prior** (distribué endéans les 3 Jours ouvrables).

	Prior	Non Prior
Format Small		
0 g - 50 g	2,07 €	1,19 €
Format Large		
0 g - 100 g	4,14 €	2,38 €
+ 100 g - 350 g	6,21 €	3,57 €
Format Large+		
0 g - 100 g	4,16 €	2,40 €
+ 100 g - 350 g	6,24 €	3,60 €
+ 350 g - 1 kg	10,40 €	6,00 €
+ 1 kg - 2 kg	14,56 €	8,40 €

Options

L'option **Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,10 €/envoi applicable au tarif du format Large+.

bpost compense elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois lettres affranchis au tarif Clean Mail. Vous pouvez donc afficher le logo « Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.

¹ Pour plus d'infos concernant les modalités de dépôt, consultez: www.bpost.be/clean-mail.

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Lettres** à partir de 450.000 envois/an.

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Lettres, rendez-vous sur www.bpost.be/clean-mail.





Direct Mail et « toutes-boîtes »

1. Direct Mail

Lorsque vous déposez des envois Direct Mail, vous pouvez bénéficier d'un **tarif préférentiel**.

1.1. Définition

Le Direct Mail regroupe quatre catégories distinctes:

1. Communication à caractère commercial et publicitaire;
2. Communication relationnelle qui influence positivement l'expérience client;
3. Campagne de prévention et de sensibilisation d'intérêt général;
4. Bulletin d'information envoyé à intervalles réguliers.

Retrouvez les critères d'accès aux tarifs Direct Mail dans la brochure disponible sur www.bpost.be/directmail.

Afin de vous aider à qualifier correctement vos dépôts,

nous vous proposons deux solutions:

- **utiliser notre outil en ligne « Addressed Mail Checker ».** Vous répondez à quelques questions et l'outil vous indique, à titre informatif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail. Cet outil est à votre disposition sur www.bpost.be/amchecker;
- **demander une pré-validation dans notre application « e-MassPost ».** Le résultat communiqué par nos services vous indiquera, à titre définitif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail.

Caractéristiques d'un dépôt Direct Mail?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques (à la personnalisation près) et respecter les conditions suivantes:

- **Même poids**
- **Même format (Small, Large ou Large+)**
- **Mêmes dimensions et même emballage**
- **Mention d'une adresse retour située en Belgique**
- **Affranchi avec une marque d'affranchissement Port Payé (P.P.), Rétribution Différée (R.D.) ou avec une machine à affranchir**

1.2. Formats

Les formats sont identiques à ceux des « Lettres en nombre » (voir chapitre correspondant).

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Direct Mail** à partir de 150.000 envois/an. Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.



Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Direct Mail, rendez-vous sur www.bpost.be/directmail.

1.3. Tarifs DM Easy

Entre 50 et 3.000 envois, déposés en bureau agréé¹

Vous effectuez des dépôts de 50 à 3.000 envois (avec un maximum de 10 sacs et/ou 270 kg) et vous désirez déposer vos envois près de chez vous, dans l'un de nos bureaux agréés.

J+3

Vos envois sont distribués endéans les 3 jours ouvrables

	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	1,222 €	1,810 €	1,825 €
+20 g - 50 g	1,240 €	1,854 €	1,872 €
+50 g - 100 g	-	1,923 €	1,940 €
+100 g - 150 g	-	2,113 €	2,132 €
+150 g - 200 g	-	2,443 €	2,465 €
+200 g - 250 g	-	2,655 €	2,679 €
+250 g - 350 g	-	3,118 €	3,148 €
+350 g - 1000 g	-	-	5,730 €
+1000 g - 2000 g	-	-	7,832 €

À partir de 500 envois, déposés en (Hyper)Centre MassPost¹

Vous désirez bénéficier d'un tarif encore plus avantageux pour vos envois? Effectuez votre dépôt, à partir de 500 envois, dans l'un de nos (Hyper) Centres MassPost.

Pour le DM Easy déposé en Centre MassPost, vous pouvez choisir parmi 3 périodes de distribution:

- Distribution Lundi & Mardi
- Distribution Mercredi & Jeudi
- Distribution Semaine Assurée

Distribution Semaine Assurée	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,709 €	0,841 €	0,852 €
+20 g - 50 g	0,725 €	0,863 €	0,869 €
+50 g - 80 g	-	0,872 €	0,879 €
+80 g - 100 g	-	0,896 €	0,903 €
+100 g - 150 g	-	0,984 €	0,997 €
+150 g - 200 g	-	1,137 €	1,149 €
+200 g - 250 g	-	1,241 €	1,253 €
+250 g - 350 g	-	1,456 €	1,470 €
+350 g - 500 g	-	-	1,945 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,673 €
+1000 g - 1500 g	-	-	3,044 €
+1500 g - 2000 g	-	-	3,655 €

Distribution Lundi & Mardi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,730 €	0,869 €	0,877 €
+20 g - 50 g	0,749 €	0,890 €	0,898 €
+50 g - 80 g	-	0,900 €	0,906 €
+80 g - 100 g	-	0,925 €	0,933 €
+100 g - 150 g	-	1,015 €	1,025 €
+150 g - 200 g	-	1,174 €	1,183 €
+200 g - 250 g	-	1,281 €	1,292 €
+250 g - 350 g	-	1,502 €	1,516 €
+350 g - 500 g	-	-	2,005 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,757 €
+1000 g - 1500 g	-	-	3,139 €
+1500 g - 2000 g	-	-	3,768 €

Distribution Mercredi & Jeudi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,730 €	0,869 €	0,877 €
+20 g - 50 g	0,749 €	0,890 €	0,898 €
+50 g - 80 g	-	0,900 €	0,906 €
+80 g - 100 g	-	0,925 €	0,933 €
+100 g - 150 g	-	1,015 €	1,025 €
+150 g - 200 g	-	1,174 €	1,183 €
+200 g - 250 g	-	1,281 €	1,292 €
+250 g - 350 g	-	1,502 €	1,516 €
+350 g - 500 g	-	-	2,005 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,757 €
+1000 g - 1500 g	-	-	3,139 €
+1500 g - 2000 g	-	-	3,768 €

Options:

L'**option Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,05 € par envoi applicable au tarif Large+.

bpost compense elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois Direct Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO₂» sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.

¹ Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost



Direct Mail et « toutes-boîtes »

1.4. Affranchissement

• Port Payé (P.P.)

C'est la solution la plus simple et efficace pour les envois déposés en masse. La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque envoi. Le plus simple est d'utiliser la marque d'affranchissement P.P. fournie par bpost.

Version noir et blanc



Version quadri



Téléchargez-la sur www.bpost.be/pp. Vous pourrez l'imprimer directement sur vos envois. Le montant de l'affranchissement est réglé lors du dépôt.

• En Rétribution Différée (R.D.)

Affranchissement réservé aux administrations publiques.

La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque envoi. Le plus simple est d'utiliser la marque d'affranchissement R.D. fournie par bpost.

• Machine à Affranchir

Pour les dépôts en (Hyper)Centre MassPost uniquement. Vous affranchissez vos envois au tarif « Non PRIOR » et êtes remboursés ultérieurement du montant de la ristourne, après déduction de 12,40 € de frais de gestion. Le montant est transféré sur votre compte bancaire.

Les tarifs préférentiels ne s'appliquent PAS aux envois affranchis au moyen de timbres-poste.

1.5. Dépôt

Au moment du dépôt, vous nous remettez 2 spécimens des envois, qui seront contrôlés et conservés. À défaut, bpost se réserve le droit de prélever un ou plusieurs exemplaires du dépôt¹.

Dépôt en bureau agréé²:

Les dépôts de 50 à 3.000 envois peuvent être déposés dans un bureau agréé.

Dépôt en (Hyper)Centre MassPost²:

Les dépôts à partir de 500 envois peuvent être déposés dans un (Hyper) Centre MassPost.

Au-delà de:

- **50.000 envois de format Small**
- **20.000 envois de format Large ou Large+**

Les dépôts se font obligatoirement en Hypercentre MassPost.

Pour les dépôts de plus de **100.000 envois de format Small, 50.000 envois de format Large ou Large+**, vos dépôts doivent être annoncés au minimum 5 jours ouvrables³ avant la date de dépôt via e-Masspost.

Pour toute autre règle concernant votre dépôt, consultez le Guide MassPost.

Pour bénéficier du service « Collect & Send », contactez notre Service Clients au **02 201 11 11**.

bpost peut vous aider à rentabiliser au mieux votre communication.



• **Location de fichiers d'adresses** : Quelle que soit votre cible, notre base de données, régulièrement mise à jour, vous permet de toucher les consommateurs les plus susceptibles d'être intéressés par votre offre ! Avec plus de 1.000.000 ménages qui ont communiqué leurs préférences et marqué leur intérêt pour des produits précis, sélectionnez les meilleurs prospects. Plus d'infos sur

<https://www.bpost.be/fr/louer-fichiers-adresses>.

• **Data Quality**: Mettez à jour votre fichier client afin d'augmenter le ROI de votre campagne. Vérifiez que les adresses sont reconnues, identifiez et mettez éventuellement à jour les déménagés. Plus d'infos sur

<https://www.bpost.be/fr/maintenance-donnees>.

Pour plus d'informations concernant nos solutions data, contactez-nous via datasales@bpost.be.

¹ À moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données relatives à ces envois qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leurs publication et commercialisation à des tiers par l'intermédiaire de tout média.

² Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost.

³ 30 jours calendrier pour les dépôts de plus de 200.000 envois.



Direct Mail et « toutes-boîtes »

2. « Toutes-boîtes »

2.1. Définition

Les « toutes-boîtes », aussi appelés envois non adressés, sont des envois identiques, de même poids et de même format, sur lesquels ne figurent ni adresse de destinataire ni marque d'affranchissement. Ils peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres en Belgique à l'exclusion de celles qui affichent un message du type « NO PUB ».

Les « toutes-boîtes » informatifs peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres, sous certaines conditions.

bpost commercialise son offre « toutes-boîtes » sous le nom de Distripost.¹

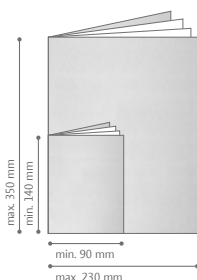
Comment effectuer votre commande ?

Passez commande en utilisant notre outil de réservation en ligne www.bpost.be/distripost. Chaque édition fait l'objet d'une commande séparée.

Pour un dépôt en bureau de poste, il vous est uniquement possible d'effectuer une sélection au sein de la zone géographique desservie par votre bureau de poste : l'ensemble de la commune, une ou plusieurs localités, un ou plusieurs quartiers. Le dépôt se fait dans votre bureau de poste ou, le cas échéant, dans un autre lieu, indiqué sur votre confirmation de commande.

Vous pouvez aussi directement passer vos commandes via notre Service Clients au **02 201 11 11**.

2.2. Formats & tarifs



Vos envois Distripost doivent répondre aux caractéristiques suivantes:

- dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale: **8 mm**
- poids maximal: **130 g**
- envoi papier
- format pliable
- format empilable
- grammage: **min. 80 g/m²**

Vous pouvez choisir l'une des caractéristiques suivantes via le supplément « format Special »:

- envoi non carré ou rectangulaire
- envoi composé de plusieurs parties solidaires

¹ Distripost: ces envois sont soumis aux dispositions des conditions générales Distripost, du Guide MassPost (disponible sur le site Internet www.bpost.be/masspost), ainsi que des autres spécifications incluses dans les manuels opérationnels. En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales Distripost et du Guide MassPost primeront.

Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire « Special format » est alors d'application.

L'option 'Distribution Lundi & Mardi' ou 'Distribution Mercredi & Jeudi' vous permet de fixer deux jours consécutifs pour votre distribution (c'est-à-dire 'Lundi & Mardi' ou 'Mercredi & Jeudi').

Distripost Boost: La solution pour les campagnes de communication promotionnelles uniques ou récurrentes.

Tarif par exemplaire.

jusqu'à 25 g	0,124 €
35 g	0,126 €
50 g	0,145 €
75 g	0,176 €
130 g	0,243 €
Supplément Distribution Lundi & Mardi	+ 0,014 €
Supplément Distribution Mercredi & Jeudi	+ 0,013 €
Supplément Spécial format	+ 0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

Distripost Public: La solution pour les bulletins municipaux/communication d'intérêt général aux habitants,

Tarif par exemplaire,

jusqu'à 25 g	0,132 €
35 g	0,134 €
50 g	0,153 €
75 g	0,184 €
130 g	0,251 €
150 g	0,251 €
200 g	0,422 €
250 g	0,518 €
Supplément Distribution Lundi & Mardi	+ 0,014 €
Supplément Distribution Mercredi & Jeudi	+ 0,013 €
Supplément Spécial format	+ 0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

À partir de **100.000 exemplaires distribués par an**, et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier de tarifs plus avantageux.



Pour plus d'informations, appelez notre Service Clients au **02 201 11 11**.



Direct Mail et « toutes-boîtes »

2.3. Paiement & dépôt

Les formules de paiement suivantes sont disponibles:

- en espèces (uniquement pour un dépôt dans un Bureau de Poste);
- par carte bancaire;
- par paiement en ligne (disponible à partir de 2 semaines avant le dépôt);
- par virement sur le numéro de compte indiqué sur la confirmation de commande (uniquement pour un dépôt dans un (Hyper)Centre MassPost).

Vos envois doivent répondre aux conditions du Guide Masspost:

Rendez-vous sur www.bpost.be/masspost ou contactez notre Service Clients au **02 201 11 11**.

Remarque

Au moment du dépôt, munissez-vous de:

- votre confirmation de commande;
- deux spécimens de vos envois;
- une liasse d'envoi.



En savoir plus

Appelez notre Service Clients ou surfez sur notre site:



02 201 11 11

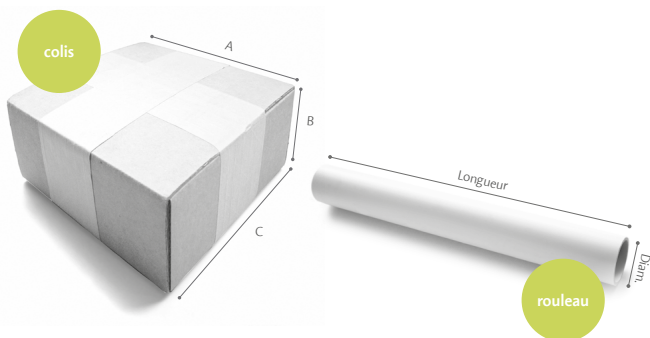


www.bpost.be/masspost



1. Formats

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**
(les dimensions minimales pour les paquets destinés à l'international sont: 153 x 240 mm)
- Dimensions maximales:
 - Colis standard: $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
 - Distributeurs de paquets: **420 mm x 310 mm x 580 mm**
- Longueur maximale: **1,5 m**
- Poids maximal: **30 kg**



Votre envoi est considéré comme un paquet lorsque:

- au moins une des dimensions **est supérieure à:**

350 mm (longueur A)

230 mm (largeur C)

30 mm (épaisseur B)

OU

- votre envoi pèse plus de **2 kg**

OU

- votre envoi est un **rouleau**
 - Dimensions minimales:
longueur + 2 x diamètre > 170 mm
 - Longueur maximale: **1,5 m**
 - Poids maximal: **30 kg**



2.1. Tarifs pour clients professionnels (compte pour PME)

Grâce à notre offre faite sur mesure pour les PME, vous pouvez gérer vos colis plus efficacement tout en gagnant du temps et de l'argent.

Pour devenir client, rien de plus simple : il suffit de créer un compte gratuit et vous bénéficiez directement des avantages suivants :

- Paiement par facturation bimensuelle pour les colis envoyés
- Historique de vos colis avec le dernier statut T&T
- Un tableau de bord avec données en temps réel qui vous donne un aperçu complet sur les colis envoyés et le montant facturé.
- Support en ligne pour une prise en charge rapide de vos questions
- 3 méthodes de livraison en Belgique :
 - À la maison ou sur le lieu de travail
 - Dans un point d'enlèvement
 - Dans un distributeur de colis
- Envoi vers plus de 220 destinations dans le monde
- Connexion gratuite de votre boutique à notre plateforme d'envoi via le plug-in Shopify afin de créer automatiquement vos étiquettes d'envoi. Plus d'infos sur <https://www.bpost.be/fr/plug-ins-bpost>

Vous envoyez plus de 100 colis par an ? Bonne nouvelle !

Vous recevez alors pour chaque colis envoyé un crédit d'envoi. Au plus vous envoyez, au plus vous êtes récompensé. Un an après la création de votre compte, le montant total du crédit d'envoi épargné sera déduit de votre (vos) prochaine(s) commande(s).

Pour consulter les tarifs de cette offre, veuillez consulter www.bpost.be/tarifs.

Pour créer votre compte directement, rendez-vous sur www.bpost.be/monentreprise.

À partir de 1000 colis par an, vous pouvez souscrire un contrat pour l'envoi de vos colis et bénéficier de tarifs encore plus avantageux. Pour plus d'informations contacter notre Service Client au **02 201 11 11**.





2.2. Collecte

Pas le temps de déposer vous-même vos colis? Nous venons les chercher.

Recurrent Collect: 1-2500 colis/an

Faites enlever vos colis à jour et heure fixes.

Recurrent Collect All-in: à partir de 2500 colis/an.

Ensemble nous fixons les jours et fenêtres de passage. Un peu plus ou un peu moins de volume? Pas de soucis, vous nous avertissez et nous nous adaptons. Vous payez un prix tout compris (enlèvement et distribution) par colis enlevé.

Découvrez nos solutions sur www.bpost.be/enlevement-fixe

En savoir plus

Pour tout savoir sur l'offre de colis pour clients professionnels, rendez-vous sur :

 www.bpost.be/fr/envoyer-colis-professionnel



Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs?

 www.bpost.be/tarifs