bpost
a bnode company

OptiRetour Tarieven

Van toepassing vanaf 01/01/2027

Vaste kosten

De vaste kosten zijn verschuldigd, ongeacht het aantal door bpost verwerkte postretours.

Vaste kosten	Tarieven (€)
Vaste "set-up"-kosten	€ 1.175
Jaarlijkse vaste kosten[1]	€ 650 / jaar / postbus
Kosten voor de overdracht van het bestand	€ 7,28 / overdracht

[1] Inbegrepen: Huur van de postbus, ophaling van de postretours in de postbus, recyclage van de postretours.

Variabele kosten

De variabele kosten zijn verschuldigd, op basis van het aantal door bpost verwerkte postretours.

Adresseringswijze	Small formaat[1]	Large / Special formaat[2]
Streepjescode (Mail ID of aangetekende zending)	€ 0,24	€ 0,37
Andere cijfercode	€ 0,37	€ 0,51
Adres van de bestemmeling	€ 0,51	€ 0,80

[1] Small formaat: afmetingen min. 90x140x0,15mm en max. 165x245x5mm, rechthoekig en gewicht ≤50g
[2] Large/Special formaat: afmetingen min. 90x140x0,15mm en max. 265x350x30mm en gewicht ≤2kg

Opties (toeslag bovenop het basistarief)

De toeslagen zijn enkel van toepassing als gevolg van een keuze met betrekking tot de zending of de dienst betreffende het beheer van de postretours.

Opties	Tarieven
Zending omhuld met plastic folie of met een plastic verpakking: verwijdering en vernietiging van de plastic folie of verpakking vóór de recyclage van de retour	€ 0,12 / postretour
Overdracht van aparte bestanden per entiteit	€ 0,12 / postretour
Terugbezorging van de postretours op uw adres (in plaats van recyclage)	
Scheiden van de retours die gerecycleerd moeten worden en de retours die terugbezorgd moeten worden op uw adres[1]	€ 0,043 / postretour in €, van toepassing op alle postretours

[1] Vanaf de activatie, enkel van toepassing als u één enkele postbus gebruikt en als u ervoor kiest dat uw postretours anders verwerkt worden, afhankelijk van de zending in kwestie. Die keuze wordt in de streepjescode of de andere cijfercode die op de zending wordt aangebracht opgenomen (code 1 voor de Recyclage - code 2 voor de Terugbezorging aan de Klant).

Terugbezorging van de postretours op uw adres (in plaats van recyclage)	Nationale zendingen tussen 0 en 30kg en alle internationale terugzendingen
Terugzendingskosten	Verwerkingskosten: € 2,25 / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven Verpakkingskosten / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven Frankeerkosten / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven tegen het tarief dat van toepassing is op: • de nationale niet genormaliseerde PRIOR-zendingen • de nationale bpack 24h • de internationale niet genormaliseerde PRIOR-zendingen • de internationale bpack World
Transportkosten (tarief/transport)	Op aanvraag

[1] Vanaf de activatie, enkel van toepassing als u één enkele postbus gebruikt en als u ervoor kiest dat uw postretours anders verwerkt worden, afhankelijk van de zending in kwestie. Die keuze wordt in de streepjescode of de andere cijfercode die op de zending wordt aangebracht opgenomen (code 1 voor de Recyclage - code 2 voor de Terugbezorging aan de Klant).

Toeslagen voor uitzonderlijke situaties (toeslag bovenop het basistarief)

De toeslagen zijn enkel van toepassing als de situatie in kwestie zich voordoet.

Toeslagen	Small formaat	Large / Special formaat
Niet-leesbare streepjescode (tarief/postretour)	€ 0,32	€ 0,46
Briefwisseling bestemd voor uw bedrijf die per vergissing aan de postbus geadresseerd werd (geen postretour)	Verwerkingskosten: € 2,25 / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven Verpakkingskosten / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven Frankeerkosten / enveloppe of doos met gegroepeerde brieven tegen het tarief dat van toepassing is op: • de nationale niet genormaliseerde PRIOR-zendingen • de nationale bpack 24h • de internationale niet genormaliseerde PRIOR-zendingen • de internationale bpack World	

2609-2594

Wilt u graag meer informatie? Surf naar www.bpost.be of
bel ons Service Centre: 02 201 11 11 (elke werkdag van 8u00 tot 17u30) service.centre@bpost.be

V.U. Christel Dendas, bpost HQ, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel | BTW BE 0214.596.464 RPR Brussel | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC GEBABEBB