bpost
a bnode company

Tarifs OptiRetour

Applicables à partir du 01/01/2027

Frais fixes

Les frais fixes sont dus indépendamment du nombre de retours traités par bpost.

Frais fixes	Tarifs (€)
Frais fixe “set-up”	1.175 €
Frais fixe annuel[1]	650 € / an / boîte postale
Frais de transmission de fichier	7,28 € / transfert

[1] Inclus: Location de la boîte postale, collecte des retours à la boîte postale et recyclage des retours.

Frais variables

Les frais variables sont dus en fonction du nombre de retours traités par bpost.

Type d’adressage	Format Small[1]	Format Large / Special[2]
Code-barres bpost (Mail ID ou envois recommandé)	0,24 € / retour	0,37 € / retour
Autre code chiffré	0,37 € / retour	0,51 € / retour
Adresse du destinataire	0,51 € / retour	0,80 € / retour

[1] Format Small: dimensions min. 90x140x0,15mm et max. 165x245x5mm, rectangulaire et poids ≤50g.
[2] Format Large/Special: dimensions min. 90x140x0,15mm et max. 265x350x30mm et poids ≤2kg.

Options (Suppléments applicables au tarif de base)

Les suppléments sont uniquement dus en conséquence d’un choix par rapport à l’envoi ou par rapport au service de gestion des retours.

Options	Tarifs
Envoi entouré de film ou d’emballage plastique : enlèvement et destruction du film ou de l’emballage plastique par bpost avant le Recyclage du Retour Postal	0,12 € / retour
Transmission de Fichiers séparés par Entité gérant les Retours Postaux	0,12 € / retour
Renvois des retours à votre adresse (au lieu du recyclage)	
Séparation des retours entre recyclage et réexpédition à votre adresse[1]	0,043 € /retour, applicable à tous les retours

[1] Dés activation, uniquement applicable si vous choisissez un traitement différent, selon l’envoi concerné, pour les envois contenant la même adresse retour (i.e. références de la même Boîte Postale). Ce choix est intégré dans le code-barres ou autre code chiffré apposé sur l’Envoi (code 1 pour le Recyclage – code 2 pour le Retour au Client).

Renvois des retours à votre adresse (au lieu du recyclage)	Envois nationaux de 0 à 30kg et tous les renvois internationaux
Frais de réexpédition	Frais de traitement : 2,25 € / enveloppe ou boîte de lettres regroupées Frais d'emballage / enveloppe ou boîte de lettres regroupées Frais d'affranchissement au tarif applicable / enveloppe ou boîte de lettres regroupées : • aux envois nationaux PRIOR non normalisés • aux paquets nationaux bpack 24h • aux envois internationaux PRIOR non normalisés • aux paquets internationaux bpack World
Frais de transport	Sur demande

[1] Dés activation, uniquement applicable si vous choisissez un traitement différent, selon l'envoi concerné, pour les envois contenant la même adresse retour (i.e. références de la même Boîte Postale). Ce choix est intégré dans le code-barres ou autre code chiffré apposé sur l'Envoi (code 1 pour le Recyclage – code 2 pour le Retour au Client).

Suppléments pour situation exceptionnelle (Suppléments applicables au tarif de base)

Ces suppléments sont uniquement dus si la situation concernée se manifeste.

Suppléments	Format Small[1]	Format Large / Special[2]
Code-barres non lisibles	0,32 € / retour	0,46 € / retour
Courriers adressés par erreur à la boîte postale n'étant donc pas des retours mais des courriers adressés à votre société	Frais de traitement : 2,25 € / enveloppe ou boîte de lettres regroupées Frais d'emballage / enveloppe ou boîte de lettres regroupées Frais d'affranchissement au tarif applicable / enveloppe ou boîte de lettres regroupées : • aux envois nationaux PRIOR non normalisés • aux paquets nationaux bpack 24h • aux envois internationaux PRIOR non normalisés • aux paquets internationaux bpack World	

[1] Format Small: dimensions min. 90x140x0,15mm et max. 165x245x5mm, rectangulaire et poids ≤50g.
[2] Format Large/Special: dimensions min. 90x140x0,15mm et max. 265x350x30mm et poids ≤2kg.

Vous souhaitez en savoir plus ? Surfez sur www.bpost.be ou
appelez notre Service Centre : 02 201 11 11 (chaque jour ouvrable de 8h00 à 17h30) service.centre@bpost.be

E.R. Christel Dendas, bpost HQ, Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles | TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxelles | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC GEBABEBB