

Conditions Générales relatives au service Mobile Postcard de bpost

Version 01/01/2020

Article 1 : Définitions

« **Application** » signifie le logiciel propriété de bpost permettant au Client de commander des Carte par le Service Mobile Postcard, moyennant son téléchargement préalable sur internet par le Client ;

« **Carte** » signifie la carte personnalisée de type carte postale créée par le Client depuis l'Application et le Service Mobile Postcard à partir de l'illustration choisie par le Client, imprimée par bpost et distribuée par bpost comme une carte postale normale, sans enveloppe. La Carte sera établie au format 16,7 x 12 cm ;

« **Carte Vidéo** » désigne la carte postale personnalisée créée par le Client avec l'Application et avec le service Mobile Postcard à base d'une illustration et d'une vidéo sélectionnée par le Client. La Carte Vidéo est imprimée et livrée par bpost comme une carte postale normale, sans enveloppe. La carte a une taille de 16,7 x 12 cm et comporte un code QR imprimé à l'avant de la carte qui permet au destinataire de lire la vidéo ;

« **Client** » signifie toute personne physique ou morale qui télécharge et utilise l'Application en vue d'obtenir les Services ;

« **Conditions Générales** » signifie les présentes conditions générales relatives au Service Mobile Postcard ;

« **Commande** » signifie toute commande de Service passée via l'Application par le Client conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes Conditions Générales ;

« **Illustration** » signifie tout élément fourni en ligne par le Client via l'Application, tels les photographies, images, dessins, signes, textes ou autres illustrations, éventuellement créées au moyen de son Smartphone ou de sa Tablette, aux fins de personnaliser la Carte ;

« **Vidéo** » désigne toute image en mouvement, fragment de film ou illustration en mouvement avec ou sans fragments sonores, livrés en ligne par le Client via l'Application, éventuellement créée avec son Smartphone ou sa Tablette, avec comme objectif de personnaliser la Carte ;

« **Service Mobile Postcard** » ou « **Service** » signifie le service presté par bpost permettant au Client de commander, personnaliser et de faire envoyer par bpost vers une adresse en Belgique ou à l'étranger des Cartes depuis son Smartphone ou sa Tablette au moyen de l'Application ;

« **Smartphone ou Tablette** » signifie l'appareil mobile dont la configuration et le système d'exploitation supportent l'Application et qui est relié à internet, quel que soit le mode de connexion à celui-ci (Wifi, 3G, 4G,...).

Dans le cadre des présentes Conditions Générales, « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** », « **Données à caractère personnel** », « **Violation de données à caractère personnel** » et « **Traitement** » (et « **Traiter** ») ont la même signification qui leur est donnée par la législation applicable en matière de protection des données (en ce compris le Règlement général sur la protection des données 679/2016 ou « **RGPD** », ci après la « **Règlementation Vie Privée** »).

Article 2 : Champ d'application, objet et modifications des Conditions Générales

2.1 Les présentes Conditions Générales sont applicables à l'utilisation de l'Application et au Service Mobile Postcard offert par bpost, société anonyme de droit public dont le siège social est sis au Centre Monnaie à 1000 Bruxelles (« bpost »), enregistrée sous le n° d'entreprise TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxelles. Elles s'appliquent à tout accès et à toute consultation du Service ou de l'Application par le Client ainsi qu'à toute utilisation du Service et de l'Application par celui-ci.

2.2 Les éventuelles Conditions Générales du Client ne sont en tout état de cause pas d'application.

2.3 Les envois postaux sont régis par les "Conditions Générales d'Offre de Service de bpost", que le Client est invité à consulter sur le site www.bpost.be et publiées au Moniteur belge. En cas de contradiction entre ces conditions et les présentes Conditions Générales, ces dernières priment.

2.4 Lors de la confirmation de sa Commande, selon les modalités précisées à l'article 5, le Client est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Générales et à

confirmer en acceptant les termes par une fenêtre spécifique apparaissant sur l'écran de son Smartphone ou de sa Tablette. En cliquant la case figurant en regard de la mention « j'accepte les Conditions Générales », le Client déclare accepter les présentes Conditions Générales sans réserve.

2.5 bpost se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales. Toute nouvelle version des Conditions Générales ou modification entrera en vigueur au moment de sa mise en ligne sur l'Application. Le Client sera censé avoir accepté cette nouvelle version ou la modification par le seul fait de poursuivre l'utilisation de l'Application ou des Services. Chaque achat ou Service effectué par le Client est régi par les Conditions Générales applicables à la date de la Commande enregistrée via l'Application.

Article 3 : Description du service Mobile Postcard et Limites

3.1 Le Service Mobile Postcard consiste à permettre au Client, une fois l'Application téléchargée depuis internet sur son Smartphone ou sa Tablette selon le processus indiqué par bpost, de composer et personnaliser au moyen d'une Illustration (et notamment une photo qui se trouve sur son Smartphone ou sur sa Tablette) une véritable carte postale que bpost se charge d'imprimer sous forme physique et d'envoyer par la voie postale ordinaire à son destinataire indiqué dans l'Application par le Client.

Le service Mobile Postcard offre également la possibilité au Client d'envoyer une Carte Vidéo. Le Client choisit une Illustration ainsi qu'une Vidéo via l'Application. bpost imprime physiquement cette carte et l'envoie par la voie postale au destinataire désigné par le Client dans l'Application. L'Illustration choisie apparaît sur la carte postale, la Vidéo sélectionnée est jointe à la carte sous forme d'un code QR. Le destinataire peut lire le code QR via l'Application, via la caméra interne de son smartphone ou de sa tablette si l'appareil le permet, ou bien via une application externe pour lecture de codes QR.

3.2 Le Service Mobile Postcard est mis à la disposition du Client pour ses propres besoins et dans le cadre de ses correspondances personnelles avec les destinataires disposant d'une adresse physique telle que communiquée par le Client via l'Application.

3.3 L'Application et le processus de commande et la relation avec le Client est disponible en deux langues, soit en français ou en néerlandais, au choix du Client.

Article 4 : téléchargement de l'Application

4.1 Le Service est accessible via Internet. Pour utiliser les Services, le Client doit (i) disposer d'une connexion internet à ses frais et sous sa responsabilité exclusive, (ii) le cas échéant d'un compte lui permettant de télécharger l'Application au départ du site internet permettant de télécharger l'Application conformément aux conditions générales qui y

sont applicables et (iii) procéder au téléchargement préalable de l'Application depuis le site internet permettant cette opération. Le Client doit également veiller à ce que son Smartphone ou sa Tablette et son système d'exploitation supporte l'Application selon les conditions de configuration requises et précisées par bpost et/ou sur le site offrant l'Application. Pour l'utilisation des Services, le Client doit également disposer d'une adresse email valide et configurée sur son Smartphone ou sa Tablette.

4.2 Le Client utilise l'Application et le Service sous son entière responsabilité. Il reconnaît en particulier que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité. Il s'engage à utiliser le Service Mobile Postcard conformément aux présentes Conditions Générales et à toute loi ou réglementation en vigueur. L'attention du Client est attirée sur le fait que le vol ou l'usurpation d'identité sont des infractions graves sanctionnées pénalement et que toute conclusion d'une convention au nom ou au profit d'une personne tierce en se faisant passer pour cette personne ou en se faisant passer pour mandataire de cette personne fera l'objet d'une plainte pénale entre les mains du Procureur du Roi.

4.3 Le Client est responsable de l'utilisation de ses coordonnées et données personnelles et de l'Application stockée sur son Smartphone ou sa Tablette et de manière générale, de tous les actes qui sont effectués à partir de ses données communiquées à bpost. Pour limiter tout risque d'abus en cas de vol ou d'utilisation par un tiers, le Client est invité à sécuriser l'accès de son Smartphone ou de sa Tablette par tout moyen disponible (code d'accès, ...).

Article 5 : Commande

5.1 Toute Commande de Service se fait par internet, via l'Application selon le processus et dans l'ordre décrit ci-après. Pour se faire, le Client doit ouvrir l'Application et s'assurer de disposer d'une connexion internet.

5.2 La personnalisation de la Carte et la Commande se font selon les modalités et étapes suivantes :

- (i) Le Client doit d'abord faire le choix entre une Carte ou une Carte Vidéo.
 - a. Si le client choisit d'envoyer une Carte : Le Client est invité à prendre une photo avec son Smartphone ou sa Tablette et/ou à sélectionner une (ou plusieurs) autre(s) Illustration(s) qui serait disponible sur le support de mémoire de son Smartphone ou de sa Tablette. Cette photo ou cette autre Illustration figurera au recto de la Carte. L'Application réduit le cas échéant automatiquement la taille du fichier de l'Illustration au maximum autorisé. L'Illustration choisie et fournie par le Client doit être de qualité suffisante pour permettre la conception des Cartes. Leur qualité doit être d'au moins 3 mega pixels pour ne pas subir de dégradation à l'impression. L'éventuelle différence de qualité entre

l'illustration fournie par le Client, et celle imprimée sur la Carte peut concerner les couleurs ou l'aspect et résulter de nombreux facteurs tels, la qualité d'origine de l'illustration fournie. En aucun cas, bpost ne peut être tenue responsable de cette différence.

- b. Si le client choisit d'envoyer une Carte Vidéo: Le Client est invité à sélectionner une Vidéo. Cette Vidéo sera rendue lisible grâce à un code QR imprimé sur le recto de la carte. La durée de la vidéo peut aller jusqu'à 60 secondes. L'Application offre la possibilité de recadrer la Vidéo à la durée souhaitée. Ensuite, le Client est invité à sélectionner une Illustration de la même manière que décrit ci-dessus.
- (ii) Le Client doit ensuite rédiger le message qu'il souhaite adresser au Destinataire et faire apparaître au verso sur la Carte postale.
- (iii) Le Client encode le nom et de l'adresse du destinataire (qui figure également au verso de la carte. Au verso de la carte figure également la zone réservée à l'affranchissement.
- (iv) Validation de la composition de la Carte par le Client (recto et verso). Si le Client paie la Carte ultérieurement à l'aide d'un code de promotion, il accepte qu'à l'impression, une surimpression supplémentaire soit éventuellement apposée sur la carte qui sera envoyée gratuitement via le code promo.
- (v) Confirmation de la Commande : une fois l'étape (iv) terminée, l'Application propose un récapitulatif de la Commande, avec indication des quantités commandées et du montant total à payer (taxes comprises). Le Client est invité à vérifier ledit récapitulatif et à valider la Commande (ou à rectifier le cas échéant).
- (vi) Au moment de valider sa Commande, le Client est invité à encoder son adresse email (identifiant) et choisir un mot de passe, si il n'est pas encore inscrit précédemment ou dans le cas où il serait déconnecté Cette adresse email permettra également à bpost d'envoyer la confirmation de la commande une fois les opérations de paiement confirmée. bpost ne peut être tenue responsable au cas où le Client commet une erreur dans l'encodage de son adresse email et le Client reconnaît être entièrement responsable des conséquences qui pourraient en découler. Le Client est par ailleurs invité à prendre connaissance et accepter au préalable les présentes Conditions Générales. Il est convenu à cet égard que le fait pour le Client de cliquer sur le bouton « J'accepte les Conditions Générales » entraîne son acceptation des présentes Conditions Générales.
- (vii) Opérations de paiement : le Client est invité à procéder aux opérations de paiement, via un système et un site tiers de paiement sécurisé (Ogone) et les modalités décrites à l'article 7 ci-après.

(viii) La Commande ne sera valable et effective qu'à la condition de la confirmation du paiement par le système de paiement sécurisé. Toute Commande ainsi validée et payée est réputée ferme et définitive, aucun droit de rétractation ne pouvant s'exercer, conformément à l'article 9 ci-dessous.

(ix) Un email confirmant la transaction (avec un récapitulatif de la commande et le n° de celle-ci) et le paiement est envoyé au Client dans les plus brefs délais à l'adresse email déclarée par le Client lors de la Commande (étape (vi) ci-dessus).

Article 6 : Prix et coûts liés l'utilisation des Services

6.1 Le téléchargement de l'Application sur internet est gratuit.

6.2 Les prix sont indiqués en euro, toutes taxes et tous frais compris.

6.3 Le Service et les Commandes sont payants. Les prix correspondent aux tarifs en vigueur appliqués par bpost pour les Services au moment de la Commande. Les tarifs en vigueur peuvent être consultés via l'application ou sur le site internet de bpost www.bpost.be/site/fr/envoyer/lettres-cartes/faites-vos-timbres-et-carte-en-ligne/mobile-postcard. Ceux-ci peuvent être modifiés à tout moment par bpost, sans que cette modification ne puisse affecter une Commande en cours. Le prix du Service inclut les frais d'affranchissement de la Carte pour son envoi au tarif normal Non Prior applicable à ce type d'envoi.

6.4 Le Service et l'Application sont accessibles via internet de même que la passation de toute Commande nécessite d'être connecté à l'internet quelle qu'en soit la forme (Wifi, 3G, 4G...). Les frais de connexion à internet sont exclusivement à charge du Client. L'attention du Client est attirée plus particulièrement sur les coûts de connexion internet par les réseaux mobiles surtout lorsque la connexion se fait depuis l'étranger.

Article 7 : Paiement

7.1 Le paiement est effectué via un serveur tiers sécurisé, partenaire de bpost (Ogone ou PayPal).

7.2 Le montant de la Commande est débité au moment de la validation de celle-ci. Le processus de traitement de la Commande est alors enclenché (à l'exception des Week-ends et jours fériés). Si le paiement n'est pas accepté ou effectué, la procédure d'achat en cours est annulée et les éléments présélectionnés sont effacés.

7.3 Lors du paiement des Commandes, la transmission des coordonnées bancaires du Client au serveur de paiement (Ogone et/ou tout autre organisme de paiement accessible via le site sécurisé) qui gère les transactions bancaires, se

fait de manière sécurisée. Les coordonnées bancaires sont utilisées uniquement pour la transaction de paiement. Elles ne sont pas stockées dans l'Application.

Article 8 : Distribution de la Carte

8.1 Une fois transmise à bpost via l'Application puis imprimée, la Carte sera distribuée par bpost comme toute carte postale affranchie selon les tarifs de bpost en vigueur pour ce type d'envoi postal et aux conditions mentionnées à l'article 2.3 ci-dessus. Le coût de l'affranchissement des Cartes est inclus dans le prix payé par le Client pour chaque Commande. Si la commande est effectuée avant 15 heures, durant un jour ouvrable, l'envoi sera en principe (obligation de moyen) encore déposé le jour même dans le circuit postal. Une fois dans le circuit postal, la carte sera distribuée endéans les trois jours ouvrables (obligation de moyen).

8.2 Les Cartes sont livrées à l'adresse du destinataire indiquée dans la Commande par le Client. La responsabilité d'entrer une adresse de destination correcte et valide revient au Client.

8.3 bpost se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 9 : Absence de droit de rétractation

En application de l'article 47 § 4, 1° et 2° de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, le droit de rétractation ne peut être exercé par le Client dans le cadre des Services, compte tenu notamment des délais d'exécution et du caractère personnalisé du Service que le Client accepte.

Article 10 : Droits, Obligations et responsabilités du Client

10.1 Le Client est pleinement responsable tant du point de vue civil que pénal des Illustrations, Vidéos et autres contenus transmis à bpost via l'Application dans le cadre du Service. Le Client choisit librement les Illustrations, le contenu et les textes transmis à bpost mais s'interdit de stocker, télécharger et envoyer via l'Application toute donnée, visuel, photo, illustration, vidéo, texte ou fichier prohibé, illicite, illégal, contraire à l'ordre public ou aux bonnes moeurs, à la décence, et portant atteinte ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou de bpost.

10.2 En Particulier, le Client s'interdit de stocker, télécharger ou transmettre toute photo, Illustration, Vidéo et/ou message qui pourrait :

- (i) être constitutif d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'informations relatives à des procès en cours, ou à une situation fiscale individuelle, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs une élection ou un referendum, de diffamation et d'injure, d'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs, de même que tout fichier destiné à exhiber des objets et/ou des ouvrages interdits, cette énumération n'étant pas limitative ;
- (ii) porter atteinte à l'image de bpost ou reproduisant d'une manière générale des marques ou signes distinctifs de bpost ;
- (iii) être contraire à la réglementation en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques, obscènes, ou de nature à porter gravement atteinte la dignité humaine.

10.3 Le Client déclare que les Vidéos et les Illustrations utilisées dans le cadre du Service sont libres de tous droits, sachant qu'il ne peut notamment enregistrer ou transmettre des fichiers qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes, comme des textes, des images, des secrets commerciaux, des informations internes ou confidentielles, cette énumération n'étant pas limitative. Le Client s'engage à ne pas utiliser des Illustrations ou photos qui révèlent les affaires privées ou personnelles d'une quelconque personne sans son accord express et préalable. Le Client s'engage à ce que chaque personne représentée ait donné son accord pour l'utilisation et la diffusion de son image.

10.4 Le Client s'engage à indemniser totalement bpost de tous frais et indemnités quelconques (en ce compris des honoraires raisonnables d'avocats) mis à sa charge et résultant de plaintes et/ou actions initiées par des tiers fondées sur la violation de leurs droits de propriété intellectuelle et/ou sur un préjudice qui leur aurait été causé par la violation par le Client des conditions précitées.

10.5 Le Client confirme qu'il conserve sous son entière responsabilité des doubles des Illustrations ou fichiers communiqués par l'Application et reconnaît que bpost ne supporte aucune responsabilité au titre de la perte des Illustrations originales.

10.6 Le Service est réservé aux particuliers pour un usage strictement privé. Le Client ne pourra réclamer aucune facture. Le Client s'engage expressément à ne faire aucune utilisation commerciale ou professionnelle du Service, sans l'accord explicite et préalable de bpost. bpost ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation abusive du Service, notamment si le Client envoie une quantité excessive de Cartes aux destinataires.

Article 11 : Droits, Obligations et responsabilités de bpost

11.1 S'agissant de correspondances privées, le Client est expressément informé que bpost n'exerce aucun contrôle des fichiers transmis dans le cadre de l'utilisation du Service. Toutefois, le Client reconnaît être informé que si bpost est alerté par un tiers et par quelque moyen que ce soit du caractère illicite d'un contenu transmis via le Service, bpost pourra remettre lesdits contenus aux autorités judiciaires ou règlementaires compétentes qui les traiteront en conséquence. bpost se réserve également le droit, en fonction de la qualification juridique des manquements allégués en cause, de résilier l'accès au Service du Client à l'origine des contenus litigieux et se réserve le droit de mettre en oeuvre tous les moyens de droit utiles.

11.2 Sans préjudice à la généralité de la clause 12.1, La Poste se réserve le droit de refuser de confectionner les Cartes sur base d'illustrations qui ne répondraient pas aux conditions précitées aux articles 10.1 à 10.3, et ce, selon sa propre appréciation et sans que pareil refus ne puisse constituer un refus de contracter.

11.3 Le Client est conscient de ce que la version finale de la Carte peut différer de l'illustration que le Client a communiquée via l'Application, quant à la qualité ou à la position de l'illustration et accepte que la qualité de la version finale de la Carte dépende de l'illustration qu'il a envoyée. La Poste ne remplacera ni ne remboursera le ou le(s) Carte(s) dont la qualité serait jugée insatisfaisante par le Client.

11.4 bpost peut être amenée à interrompre son Service notamment pour des raisons de maintenance. Ces interruptions n'ouvrent droit à aucune indemnité.

11.5 Le Client est informé que les Cartes peuvent être envoyées à des destinataires non souhaités si l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande n'est pas correcte. Dans ce cas, bpost ne saurait être tenue pour responsable si les Cartes sont envoyées par erreur à un tiers qui n'était pas le destinataire souhaité par le Client.

11.6 La responsabilité de bpost pour le Service ne saurait être engagée qu'en cas de faute lourde ou de dol. De même, la bpost ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du préjudice indirect que pourrait subir le Client ou destinataire lors de la fourniture ou de l'utilisation du Service. Les parties reconnaissent que sont notamment considérés comme préjudices indirects, tout préjudice moral, commercial ou financier ainsi que toute action dirigée contre le Client par un tiers, cette liste n'étant pas exhaustive.

11.7 bpost ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de bpost ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès à l'Application, d'indisponibilité totale ou partielle de l'Application résultant

notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance notamment du matériel de réception.

11.8 bpost pourra à tout moment sous-traiter à un tiers tout ou partie des Services notamment pour l'impression, l'affranchissement et l'envoi, sans l'accord préalable du Client. En cas de sous-traitance, bpost reste néanmoins à tout moment responsable de la bonne exécution des Services à l'égard du Client.

11.9 bpost est autorisée à tout moment et sans notification préalable à cesser la fourniture des Services et stopper l'usage de l'Application, sans pour autant que cette cessation n'aie d'influence sur les Commandes en cours, préalablement et valablement reçues par bpost, lesquelles seront honorées conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Article 12 : Réclamation

12.1 Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à bpost de préserver tous les éléments de preuve, le Client devra notifier à bpost sa réclamation afférente au Service dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité de bpost. Cette notification devra indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés, et si la réclamation concerne une Commande précise, le numéro de la Commande. bpost s'engage à prendre en compte la réclamation des Clients dès la réception de la demande par téléphone au Service Clients 022 012345, ou par simple lettre affranchie adressée à bpost – Service Clients – BP 5000 – 1000 Bruxelles ou via le site web www.bpost.be. L'adresse pour introduire une plainte ou une réclamation figure également sur l'email de confirmation de la Commande.

12.2 L'introduction d'une plainte ne libère pas le Client de ses obligations de paiement.

12.3 En cas de plainte qui ne peut être résolue sur base de cet article, le Client peut introduire une plainte auprès de l'Ombudsman de bpost, Boulevard du Roi Albert II, 8 boîte 4, 1000 Bruxelles (www.omps.be).

Article 13 : Propriété intellectuelle

L'Application, tous ses éléments constitutifs, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente et les contenus mis à disposition du Client sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. La copie, la traduction, la modification ou la diffusion de tout ou partie de ceux-ci, sous quelque forme que ce soit, est interdite, sauf accord écrit préalable de bpost ou de ces tiers. Toute infraction à de tels droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales. L'application est un logiciel appartenant à bpost. Par son téléchargement, bpost consent

une licence d'utilisation de ce logiciel, gratuitement, à durée indéterminée et non-exclusive.

Article 14 : Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel que le Client nous communique à son sujet à l'aide de l'Application (prénom, nom et adresse, date de naissance, sexe, adresse e-mail) seront traitées par bpost (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles), responsable du traitement de ces données, pour l'exécution de sa Commande et pour contacter le Client en cas de problème. bpost peut également utiliser ces données pour contacter le Client dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue de l'amélioration de ses services. La date de naissance mentionné ci-dessus n'est pas obligatoire. Elle est utilisée à des fins de marketing, par exemple en cas d'anniversaires.

bpost se réserve le droit d'utiliser également les données à caractère personnel que le Client nous communique à son sujet à l'aide de l'Application afin de communiquer ultérieurement au Client des informations relatives aux services similaires offerts par bpost, notamment dans le cadre de son intérêt légitime à promouvoir ces services auprès de ses Clients, et ce compris par courrier, par email, par téléphone, ou via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) auprès desquels la personne concernée dispose d'un compte lié à son adresse e-mail (après vérification préalable effectuée par les exploitants de ces plateformes).

Les données personnelles du destinataire de la Carte (prénom, nom et adresse) seront uniquement traitées en vue de l'envoi de la Carte par bpost. Le Client agit en tant que responsable du traitement de ces données. Il agit également en tant que responsable du traitement des données personnelles relatives aux personnes éventuellement représentées sur les photos qu'il transmet à bpost dans le cadre de l'exécution de la convention. Il est à ce titre responsable de s'assurer de la légalité de la collecte et de la transmission de ces données à bpost, de l'usage fait de ces données par bpost à sa demande (en sa qualité de sous-traitant de données personnelles), d'informer ces personnes de ces traitements (et de ce qui suit) et de répondre à leurs demandes éventuelles d'exercice de leurs droits.

Pour l'exécution des Commandes, ces données seront transmises à DJM WEB SPRL, sous-traitant de The Ring Ring Company NV, elle-même sous-traitant de bpost et développeur et administrateur de l'Application ainsi qu'à Pondres B.V., imprimeur des Cartes.

Ces données personnelles pourront être accessible (1) à nos fournisseurs de services informatiques qui peuvent parfois être localisés en dehors de l'Espace Economique Européen (le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leurs ont été imposées) (2) ainsi qu'aux exploitants de plateformes

publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec les adresses e-mails précitées et de diffusion de nos messages à l'attention du Client via leurs plateformes.

Les données à caractère personnel, le compte du Client ainsi que les crédits restants seront effacées 3 ans après la date de dernière utilisation du Service. Les photos sont stockées pendant 15 jours à partir de la date d'envoi de la carte. Les vidéos sont stockées pendant 1 an à partir de la date d'envoi de la carte vidéo

Si le Client souhaite s'opposer à l'utilisation de ses données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives aux services similaires offerts par bpost, il peut nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à l'adresse suivante : bpost, DPO Office, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, ou en ligne via le lien vers le formulaire en ligne disponible dans notre charte vie privée: www.bpost.be/site/fr/privacy.

Sous certaines conditions le Client peut également accéder à ses données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement ou en demander la portabilité en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à la même adresse. Le Client peut enfin déposer une plainte après de l'autorité compétente en la matière en Belgique en cas d'absence de réponse à une telle demande : www.autoriteprotectiondonnees.be/fr.

Article 15 : Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales de même que toute Commande de Services effectuée via l'Application seront régies par et interprétées conformément au droit belge. Sans préjudice de l'article 74, 15° de la Loi du 10 avril 2010 relative pratiques de marché et à la protection du consommateur, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents pour statuer sur tout litige relatif aux présentes conditions générales et aux Commandes de Services Mobile Postcard réalisées en exécution des présentes conditions générales.

Article 16 : Divers

16.1 Aucune partie ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations résultant d'événements échappant à sa diligence normale ou résultant de grèves, de lock out, d'arrêts de travail ou de tout autre conflit collectif de travail, de rupture dans la fourniture des sources d'énergie nécessaires, du décès ou de l'incapacité des personnes aptes à remplir les missions nécessaires au soin de l'une des parties, etc.

16.2 Si, en vertu d'une disposition légale d'ordre public ou de droit impératif, l'une des clauses des présentes Conditions Générales s'avère nulle et/ou non-opposable au Client, cette clause sera réputée non-écrite. Les autres clauses des présentes Conditions Générales resteront néanmoins d'application.

16.3 Sans préjudice de toutes preuves écrites ou conservées sur un autre support durable auquel le Client aura accès, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatisés de bpost, son hébergeur ou son partenaire de paiement sécurisé, constituent une preuve des communications, du contenu des Commandes et de l'ensemble des transactions entre les parties. En particulier, les Parties acceptent qu'en cas de litige (i) les identifiants utilisés dans le cadre du Service soient admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent et (ii) les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir des identifiants du Client soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent. La preuve contraire peut être rapportée.

16.4 Le défaut ou le retard d'une partie à se prévaloir d'un droit en vertu des présentes Conditions Générales ou d'un manquement de l'autre ne peut en aucun cas être considéré comme ou avoir l'effet d'une renonciation définitive de cette partie à se prévaloir ultérieurement de ce droit ou de ce manquement. De même l'exercice partiel d'un droit n'empêche pas de se prévaloir ultérieurement d'un exercice complémentaire de ce droit, ou de l'exercice de tout autre droit. Les droits stipulés dans les présentes Conditions Générales sont cumulatives et non exclusifs de tout autre droit stipulé par les lois et règlements applicables aux présentes Conditions Générales.



 Service Centre + 32 (0)2 201 11 11

 www.bpost.be