MaxiResponse pour les graphistes et les imprimeurs

Consignes techniques pour les envois MaxiResponse

MaxiResponse ECO

La formule la plus avantageuse

MaxiResponse ECO est la solution la plus économique, car vous utilisez un format et une mise en page standards pour vos cartes ou enveloppes-réponses. Les envois MaxiResponse ECO doivent être identiques et préimprimés. bpost peut ainsi les traiter automatiquement.

Spécificités techniques des envois ECO

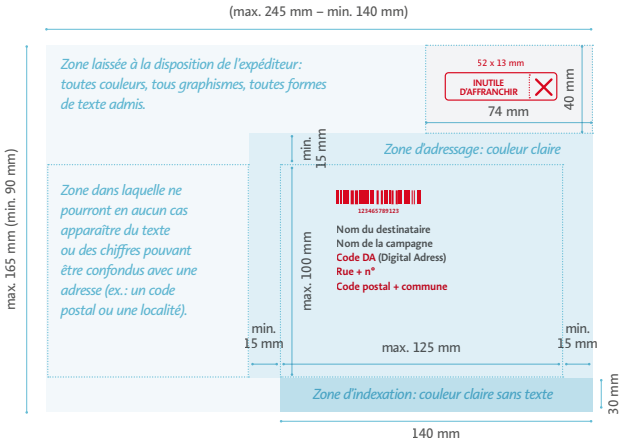
Format
- Min. 90 x 140 mm
- Max. 165 x 245 mm

Épaisseur
- Max. 5 mm

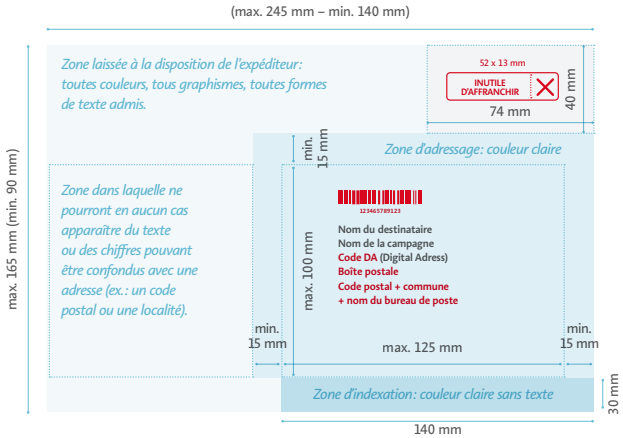
Poids
- Max. 50 g

Mise en page des envois ECO

Avec adresse complète



Avec boîte postale



Certains éléments **peuvent** figurer sur vos envois, d'autres **doivent** être indiqués. Votre code-barres et votre marque d'affranchissement MaxiResponse ECO doivent être imprimés en noir sur fond clair.

CONSEIL | La marque d'affranchissement MaxiResponse ECO est disponible en 4 langues sur www.bpost.be/maxiresponse.

Spécificités techniques en détail

Format : Small Format uniquement
- Rectangulaire (jamais carré)
- Orientation « paysage » uniquement (horizontal)
- Rapport L/l ≥ 1,20
- Poids maximal : 50 g
- Épaisseur minimale : 0,15 mm
- Épaisseur maximale : 5 mm

Grammage du papier
- Cartes : min. 140 g/m² (recommandation : 160 g/m²)
- Enveloppes : min. 70 g/m²

Fermeture de l'envoi
- Les 4 côtés doivent être fermés.
- Sans agrafes, trombones ou œillets métalliques

Flexibilité
- L'envoi ne peut pas être rigide.
- L'envoi ne peut pas être en carton.
- L'envoi ne peut pas contenir d'objets durs.

Enveloppe opaque
Pas de papier brillant ou réfléchissant
Pas de stickers isolés sur l'envoi
Pas sous film plastique

Vous trouverez toutes les spécifications auxquelles les envois Small Format doivent satisfaire dans le guide Masspost sur www.bpost.be/masspost.

bpost

MaxiResponse FLEX

La formule flexible

MaxiResponse FLEX vous offre une plus grande flexibilité quant au format et à la mise en page de vos cartes ou enveloppes-réponses. Les envois MaxiResponse FLEX ne doivent pas nécessairement être identiques ou préimprimés et sont traités manuellement par bpost.

Spécificités techniques des envois FLEX

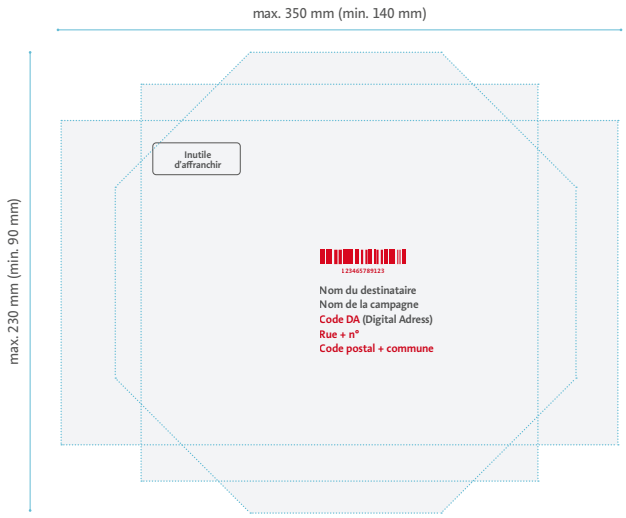
Format
- Min. 90 x 140 mm
- Max. 230 x 350 mm

Épaisseur
- Max. 30 mm

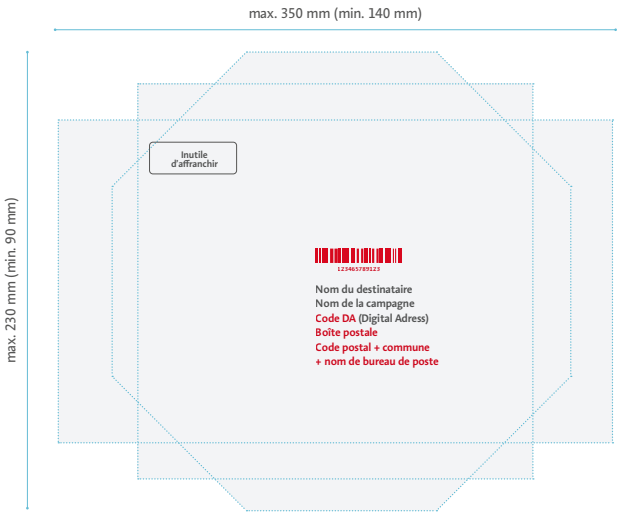
Poids
- Max. 350 gram

Mise en page des envois FLEX

Avec adresse complète



Avec boîte postale



Certains éléments **peuvent** figurer sur vos envois, d'autres **doivent** être indiqués. Le logo MaxiResponse ECO ne doit pas figurer sur les envois.

CONSEIL | Le générateur de code-barres est disponible sur www.bpost.be/maxiresponse.

Plus d'infos ?

service.centre@bpost.be

www.bpost.be/maxiresponse

MaxiResponse pour marketeers

Boostez le taux de réponse de vos envois

MaxiResponse permet à vos contacts (clients, prospects, membres, affiliés ou partenaires) de vous renvoyer des documents, commerciaux ou informatifs, **sans frais pour eux**. Vous payez uniquement l'affranchissement des envois que vous recevez. De quoi augmenter rapidement et facilement le taux de réponse de vos envois.

Deux formules disponibles

MaxiResponse ECO | *La formule la plus économique*

MaxiResponse ECO est la solution la plus économique, car vous utilisez un format standard pour vos cartes ou enveloppes-réponses. Elles peuvent donc être traitées automatiquement par bpost.

- Toutes vos cartes ou enveloppes-réponses sont identiques
- Format : jusqu'à 165 x 245 mm
- Poids : jusqu'à 50 g
- Mise en page structurée
- Code-barres ECO obligatoire

MaxiResponse FLEX | *La formule flexible*

MaxiResponse FLEX vous offre une plus grande flexibilité quant au format et à la mise en page de vos cartes ou enveloppes-réponses. Les envois MaxiResponse FLEX sont traités manuellement par bpost.

- Vos cartes ou enveloppes-réponses ne doivent pas être identiques
- Format : jusqu'à 230 x 350 mm
- Poids : jusqu'à 350 gram
- Grande flexibilité en matière de mise en page
- Code-barres FLEX obligatoire

Les 3 étapes-clés d'une campagne MaxiResponse

ÉTAPE 01 Demander votre contrat et/ou vos codes

Vous n'avez pas encore de contrat MaxiResponse

1. Surfez sur l'outil **MaxiResponse en ligne** : www.bpost.be/maxiresponse
2. **Enregistrez-vous** et accédez à l'application MaxiResponse.
3. Vous aurez besoin des **données** suivantes :
   - votre numéro de TVA ou d'entreprise ;
   - votre numéro de client ou PRS chez bpost (dans le coin supérieur droit de votre facture) ;
   - un nom de campagne (le nom que vous souhaitez donner à votre campagne).
4. **Vous recevrez dans les deux jours ouvrables** :
   - un contrat MaxiResponse ;
   - un premier code de campagne (code DA).

Vous avez déjà un contrat MaxiResponse

1. Connectez-vous sur l'outil **MaxiResponse en ligne** : www.bpost.be/maxiresponse
2. Saisissez votre **numéro PRS**.
3. Demandez **un nouveau code de campagne** (code DA).
4. Vous recevrez **un nouveau code de campagne** (code DA) dans les deux jours ouvrables.

bpost

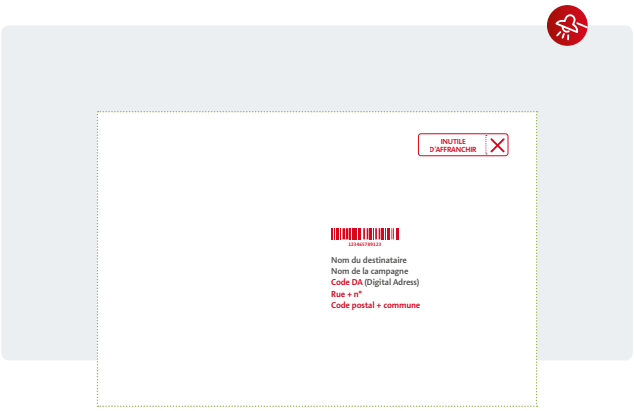
ÉTAPE 02 Créer vos envois MaxiResponse

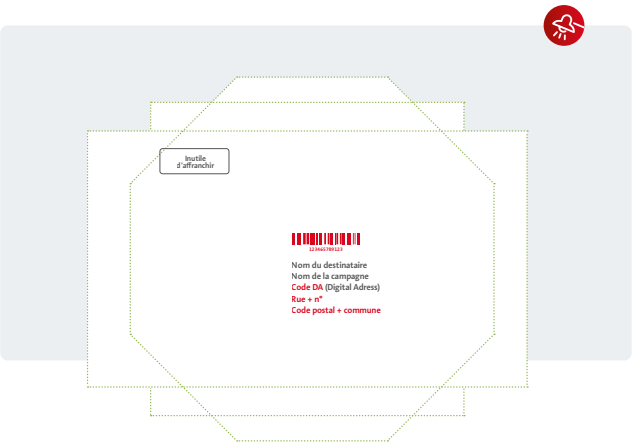
Avec un programme graphique

Pour les formules ECO et FLEX

1. Vérifiez à quelles **spécificités techniques** votre envoi doit satisfaire.
2. **Concevez** votre envoi.
3. Faites **valider** votre projet ECO par bpost (un projet FLEX ne doit pas obligatoirement être validé, mais nous vous conseillons de le faire).

   Envoyez votre projet :
   - à service.centre@bpost.be ;
   - ou à votre personne de contact chez bpost.
4. Vous recevrez la **validation** ou une demande de modification éventuelle dans les deux jours ouvrables.
5. Ajoutez vos **cartes ou enveloppes-réponses** à votre envoi ou mettez-les à disposition dans vos points de vente, agences…





ÉTAPE 03 Récupérer et payer les envois qui vous sont retournés

1. Votre répondant glisse **la carte ou l'enveloppe-réponse** dans une boîte aux lettres rouge ou la dépose dans un point poste ou un bureau de poste.
2. Vous recevez quotidiennement **les cartes ou enveloppes-réponses** MaxiResponse qui vous sont retournées avec votre courrier ordinaire.
   Vous recevez **un aperçu** par e-mail si vous le souhaitez.
3. Vous **payez mensuellement** les cartes ou enveloppes-réponses MaxiResponse qui vous sont retournées.

Plus d'infos ?

service.centre@bpost.be

www.bpost.be/maxiresponse

bpost