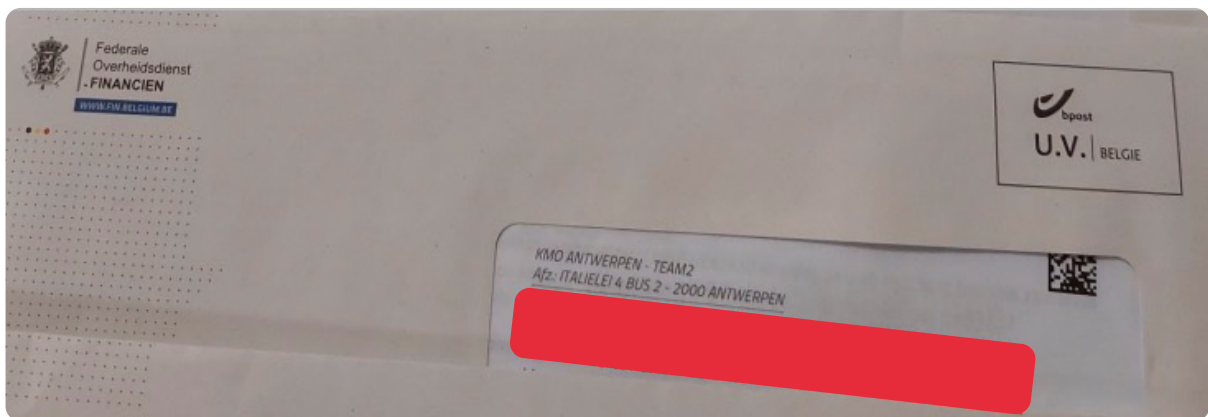


Hoe een aangetekende zending opnieuw als gewone zending versturen?

Er zijn 2 correcte manieren om een aangetekende zending opnieuw als gewone zending te versturen:

- 1 Steek de teruggekeerde aangetekende zending in een omslag zonder venster en noteer het adres van de bestemming op de omslag. Dit is de **beste manier**.
- 2 Maak de barcode **volledig onleesbaar (streepjescode en cijfers)** met een stift en verstuur de aangetekende zending opnieuw als gewone zending.



VERMIJD HET VOLGENDE

Een barcode horizontaal **doorstrepen met één enkele lijnvolstaat niet**. De barcode blijft leesbaar en zal opnieuw door bpost als aangetekende zending worden verstuurd en aangerekend. Bovendien zijn de Track & Trace-gegevens in dit geval onjuist.

