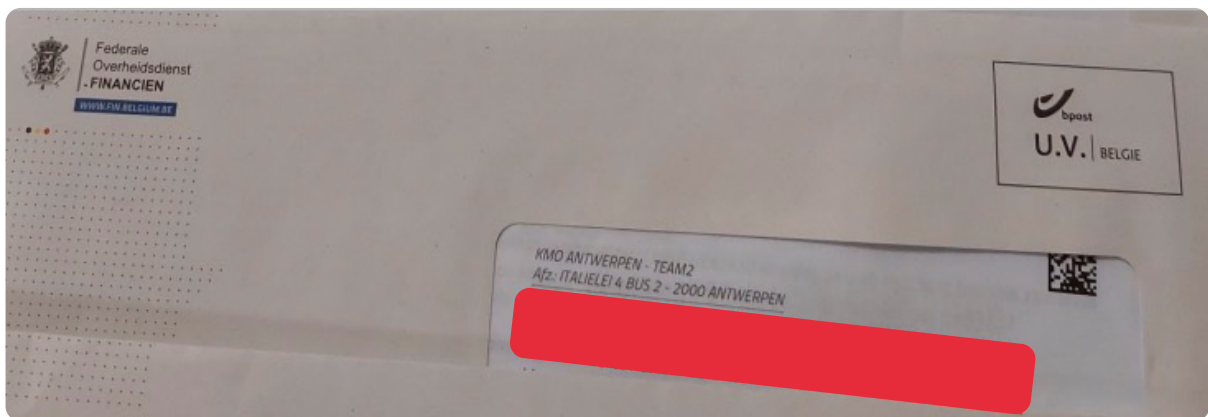


# Comment renvoyer un courrier recommandé en courrier ordinaire ?

Il y a deux façons correctes de renvoyer une lettre recommandée comme une lettre ordinaire :

- 1 Mettez la lettre dans une enveloppe sans fenêtre et notez l'adresse du destinataire sur l'enveloppe. **C'est le meilleur moyen.**
- 2 Rendez le code-barres **complètement illisible (code-barres et chiffres)** à l'aide d'un marqueur, et renvoyez le recommandé comme un courrier ordinaire.



## ÉVITEZ CE QUI SUIT

**Barrer** un code-barres horizontalement d'un **seul trait n'est pas suffisant**. Le code-barres reste lisible et le courrier sera renvoyé et facturé à nouveau par bpost comme un envoi recommandé. De plus, les données Track & Trace sont dans ce cas incorrectes.

