

DM Boost

La solution avantageuse pour les campagnes Direct Mail planifiées.

Vous recherchez une solution professionnelle offrant un maximum de Ristournes¹ opérationnelles ? Dans ce cas, profitez des nombreux avantages de la solution DM Boost.

Critères techniques

Cette solution est accessible aux clients ayant un Contrat Direct Mail.

Envois	• Minimum 500 Envois répondant aux critères d'accès aux tarifs Direct Mail ² de bpost
Poids	• Jusqu'à 2 kg
Format	• Small, Large et Large+ Format
Conditionnement	• Obligatoire : respectant les règles du guide MassPost
Lieu de Dépôt	• (Hyper)Centre MassPost
Annonce	• Obligatoire via e-MassPost
Planification/Booking	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoire³ via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : <ul style="list-style-type: none"> • 100 000 Envois Small Format • 50 000 Envois Large et Large+ Format • Obligatoire³ via e-MassPost au plus tard 30 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : <ul style="list-style-type: none"> • 200.000 envois Small, Large et Large+ Format • Optionnel : dans les autres cas • La planification donne accès à une Réduction opérationnelle à partir de 5.000 Envois Small, Large ou Large+ Format.
Tri	<ul style="list-style-type: none"> • Optionnel • Envois Small Format : non triés ou Plan de tri V2 • Envois Large et Large+ Format : non triés ou Tournée et séquence V3 • Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle (SortSize Discount)
Technologie Mail ID	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoire • Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant, pour chaque Envoi au minimum l'adresse) ayant un ARR (Address Recognition Rate) minimum de 96% • Impression sur l'Envoi d'un code-barres Mail ID. Pour les Envois Large et Large+ Format triés par Tournée et séquence, un code de référence de séquence et un code de plan de tri doivent également être fournis.
Mail ID+	<ul style="list-style-type: none"> • Optionnel : donne droit à une Réduction opérationnelle • Ajout des nom et prénom du destinataire ou du nom de la société du destinataire dans le Fichier électronique d'adresses.
Data Quality	• Optionnel : Réduction opérationnelle accordée en fonction de la qualité du Fichier électronique d'adresses lié au Dépôt.
Prise de rendez-vous pour votre Dépôt	• Recommandée 48h avant le Dépôt
Conditions de Dépôt	<ul style="list-style-type: none"> • 2 spécimens à remettre au moment du Dépôt • Dépôt en J-3 ou J-2 avec des jours spécifiques selon la période de distribution souhaitée : <ul style="list-style-type: none"> • Dépôt mercredi ou jeudi pour une distribution Lundi & Mardi • Dépôt vendredi ou lundi pour une distribution Mercredi & Jeudi • Dépôt jeudi ou vendredi pour une distribution Semaine Assurée • Dépôt dans un (Hyper)Centre MassPost avant 17h pour tous les types d'envois (triés ou non triés). • Dépôt dans un HyperCentre MassPost (sauf Mouscron) avant 21h pour les envois triés uniquement. • Les jours de Dépôt autorisés peuvent être exceptionnellement adaptés en cas de semaines avec jours fériés⁴. • Tous les Envois d'un même Dépôt sont déposés le même jour dans un même (Hyper)Centre MassPost, sauf convenu autrement avec bpost.
Distribution	<ul style="list-style-type: none"> • 3 périodes de distribution disponibles⁴: <ul style="list-style-type: none"> • distribution Lundi & Mardi • distribution Mercredi & Jeudi • distribution Semaine Assurée

- **L'option Extra Large** vous permet de déposer des Envois Large+ Format, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par Envoi sur le tarif Large+.
- La **CO₂ Compensation** permet de compenser les émissions de CO₂ liées au traitement postal de vos Envois. bpost compense les émissions de CO₂ de vos Envois Direct Mail. Vous pouvez donc imprimer le logo « Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire.



¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales Envois Adressés (national) disponible sur le site www.bpost.be/conditions

² Pour plus de détails, consultez la brochure «Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost» disponible sur le site www.bpost.be/DirectMail

³ À défaut de planification correcte de vos Dépôts de volumes importants, nous nous réservons le droit d'adapter la période de distribution.

⁴ Retrouvez le calendrier des exceptions sur www.bpost.be/masspost

Les étapes e-MassPost

Phases :



Données à encoder dans e-MassPost :

Donnée	Planification	Annonce	Dépôt
Poids unitaire	✓	✓	
Format des Envois	✓	!	
Tri des Envois	✓	!	
Nombre d'Envois	✓	!	
Lieu de Dépôt	✓	!	
Date de Dépôt et Période de distribution	✓	!	
Adresse de facturation (PRS)	✓	!	
Référence facture	✓	✓	
Envoi du(des) Fichier(s) électronique(s) d'adresses à lier au Dépôt	◆	✓	

Vous munir de :

- une Autorisation de Dépôt imprimée lors de l'Annonce
- deux spécimens par Dépôt²

◆ Optionnel ✓ Obligatoire ! Pendant la phase concernée, une modification de l'une de ces données entraîne une modification de l'application du Booking Discount (voir détails dans le cadre ci-dessous)

Que se passe-t-il si vous **modifiez** un **des paramètres** dans les **4 jours ouvrables précédant la date de Dépôt**¹ ?



Délais de Modification	Modification d'au moins un de ces paramètres	Impact sur le Booking Discount
J-4 à J-0	Nombre d'Envois ³ Lieu de Dépôt Format des Envois Tri des Envois	Perte du Booking Discount
J-4 à J-2 (22h)	Avancement de la Date de Dépôt	Vous indiquez dans e-MassPost votre choix entre : • maintien du Booking Discount si la nouvelle date fait toujours partie des jours de Dépôt autorisés pour la période de distribution initialement choisie. • perte du Booking Discount si la nouvelle date n'est plus dans les jours de Dépôt autorisés pour la période de distribution initialement choisie.
	Report de la date de Dépôt ⁴	Maintien du Booking Discount si la nouvelle date : • fait toujours partie des jours de Dépôt autorisés pour la période de distribution initialement choisie • est pendant ou après la période de distribution initiale et choix d'une nouvelle période de distribution dépendant du jour de Dépôt Si la nouvelle date est la veille (J-1) de la période de distribution initiale, vous communiquez dans e-MassPost votre choix entre : • garder la période de Distribution initiale avec perte du Booking Discount. Le Dépôt sera alors traité dans la mesure du possible pour respecter cette période de distribution initiale mais sans garantie. • sélectionner une nouvelle période de distribution correspondant à la nouvelle date de Dépôt avec maintien du Booking Discount
J-2 (22h) à J-1 (22h)	Avancement de la Date de Dépôt Report de la date de Dépôt ³	Perte du Booking Discount

Indiquez le nom de votre campagne comme "Référence facture" lors de l'Annonce de votre Dépôt dans e-MassPost. Cette référence sera reprise sous "Votre réf." dans votre facture et vous permettra d'associer votre Dépôt à votre action commerciale.



Plus d'informations :

- les tarifs sur www.bpost.be/directmail
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

¹ Pour les conditions complètes, consultez les Conditions générales envois adressés (national) disponibles sur le site www.bpost.be/conditions

² En cas de mix-weight, un spécimen par poids sera demandé.

³ Modifiable jusqu'à 2.500 Envois pour un Dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un Dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un Dépôt de plus de 100.000 Envois sans perte du Booking Discount.

⁴ Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date de Dépôt initialement prévue.

Plus d'informations ? Contactez votre Account Manager

Service Clients : ☎ 02 201 11 11 🌐 www.bpost.be