

Praktische gids vanaf 01/01/2021 voor particuliere zendingen



Wat is een correct adres? 03

De plaats van het adres	04
Structuur van het adres	05
Het formaat van het adres	06

Nationale tarieven 07

Brieven	08
Uitreiking van brieven	08
Postzegels	08
Genormaliseerde brieven	09
Niet-genormaliseerde brieven	10
Pakjes	11
bpack	12
bpost-verpakkingen	15
Afhaling op aanvraag	16
Huis-aan-huiszendingen	16

Internationale tarieven 17

Brieven	18
TarifEZones	18
Tarieven voorgenormaliseerde brieven	19
Tarieven voor niet-genormaliseerde brieven	20
Pakjes	21
Internationale geografische zones voor Economy (bpack World Light) en Standaard (bpack World)	21
Economy (bpack World Light)	22
Economy-zegels (bpack World Light)	22
Standaard (bpack World)	23
Standaard-zegels (bpack World)	23
Express (bpack World Express)	24
Pakjes in rolvorm	24
Andere zendingen	25
M-zakken	25
Douanekosten voor zendingen die België binnenkomen	26
Op welke zendingen betaalt u heffingen?	26

Tarieven van de aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde 27

Aangetekende zendingen met bestemming in België	28
Uitreiking van aangetekende zendingen	28
Genormaliseerde aangetekende zendingen	28
Niet-genormaliseerde aangetekende zendingen	29
Aangetekende zendingen met bestemming in het buitenland	30
Aangetekende zendingen	30
Aangetekende M-zakken	30
Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in België	31
Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in het buitenland	32
Optionele diensten	32

Frankering producten 33

Brieven	34
Voorgefrankeerde enveloppen	34
Verhuiskaart	34
MyStamp	34
Thematische postzegels	34

Andere producten en diensten 35

Andere producten	36
Postbussen	36
Blindenschrift	37
Andere diensten	38
Verhuizen van briefwisseling	38
Doorzenden of bewaren van briefwisseling	38

Algemene voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost	40
Overzicht toepasselijke algemene voorwaarden	46

Tenzij anders vermeld, zijn de diensten in deze brochure vrijgesteld van btw.
Als de btw van toepassing is, wordt er bij de tarieven 'tarieven excl. btw (21 %)' vermeld.

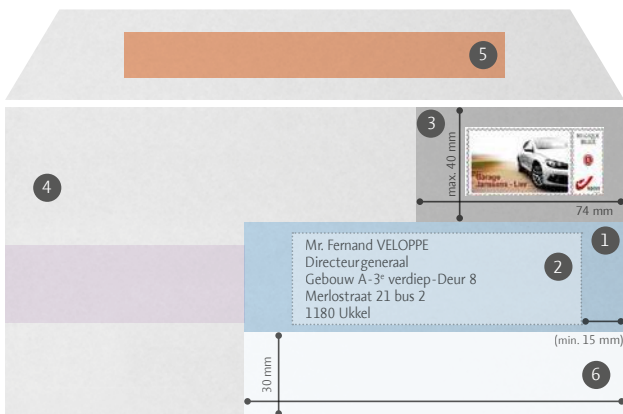
**Wat is een
correct adres?**

1

Wat is een correct adres?

Elke dag de juiste post in de juiste bus, dat is onze opdracht. bpost verbetert constant de automatische adresherkenning in haar sorteercentra zodat de sorterings- en uitreikingsprocessen optimaal verlopen. U kan ons hiermee helpen door een compleet en correct adres toe te voegen en dit voor zowel de afzender als de bestemming. Lees hier meer over op: www.bpost.be/adres.

1. De plaats van het adres



- 1 Zone voor plaatsing van het adres van de bestemming.
- 2 Adreskader van de bestemming (rechterhelft van de enveloppe).
- 3 Frankeer- en afstempelzone.
- 4 of 5 Zones voor het retouradres.
- 6 Zone voor de aanduidingen van de sorteermachine (30 mm): leeg houden en bij voorkeur witte of lichtkleurige ondergrond.

Wilt u zeker zijn van een correct adres, dan vindt u op de website van bpost een handige tool om uw adres te valideren: www.bpost.be/adresvalidatie

Wat is een correct adres?

2. Structuur van het adres: hoe ziet een correct adres eruit?

Nationaal adres

Paul Janssens
Dendermondestraat 55 bus 12
2018 Antwerpen

- Het adres bevat minimaal 3 en maximaal 6 regels.
- Het adres wordt links uitgelijnd.
- Laat een spatie tussen twee woorden en tussen woorden en cijfers.
- Elke regel mag maximaal 50 karakters bevatten (spaties inbegrepen).
- Gebruik geen leestekens en speciale karakters bevatten zoals haakjes, aanhalingstekens, '/', '&' of 'nr.' en 'n°'.
- Laat voldoende ruimte tussen de adresregels zodat ze niet over elkaar lopen.
- Schrijft u naar iemand die in een gebouw met meerdere bussen woont, vermeld dan het huisnummer en het busnummer, voorafgegaan door 'bus', 'box' of 'bte'. Het ontbreken van een busnummer kan distributieproblemen veroorzaken.
- Schrijf het adres in één enkele taal.
- Gebruik een juiste postcode en verbind de cijfers van de postcode niet. Plaats geen 'B' of 'BE' voor de postcode.
- In het adres mag niets onderlijnd worden.
- De vermelding 'België' is niet noodzakelijk voor binnenlandse zendingen. Voor internationale zendingen moet de naam van het land volledig vermeld worden in een van de 3 landstalen of in het Engels.
- Het adres van de afzender moet altijd op uw zending worden vermeld. Dit adres laat toe dat uw zending bij problemen kan teruggestuurd worden met de nodige informatie. Net als het adres van de bestemming, moet het adres van de afzender alle elementen bevatten die nodig zijn voor een correcte verwerking. Vermeld bij voorkeur het adres van de afzender op de achterkant van de omslag.

Opmerking

Als het adres van de bestemming een postbus is, moet de volledige benaming van het postkantoor vermeld worden:

Mr. Emiel Peeters
Postbus 27
2000 Antwerpen Eiermarkt

Wat is een correct adres?

Internationaal adres

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
SPANJE

- De plaats van bestemming moet leesbaar aangegeven worden, dus bij voorkeur in het Latijnse alfabet.
- Vermeld voluit geschreven het land van bestemming op de laatste adresregel (in het Nederlands, Frans, Duits of het Engels) zonder onderstreping.
- Gebruik geen ISO-landcode (zoals 'F', 'FR' voor Frankrijk of 'CH' voor Zwitserland).
- Bij priorzendingen moet een blauw A PRIOR-etiket op de enveloppe gekleefd worden, links van de adreszone van de bestemming.

3. Het formaat van het adres

Contrast

Gebruik bij voorkeur **zwarte tekens op een witte achtergrond**.

Lettertype

- Gebruik bij voorkeur het lettertype Arial, Helvetica of Verdana.
- Gebruik liever geen:
 - > cursief (ter nabootsing van handgeschreven letters);
 - > lettertype waarvan de tekens tegen elkaar of te dicht bij elkaar staan (bv. Arial Narrow ...);
 - > lettertype met schreef (dat is een lettertype waarvan de tekens aan de uiteinden uitsteken, zoals Times New Roman);
 - > tekens in 'vet' of 'onderlijnd';
 - > tekens afgedrukt volgens een techniek van inversie;
 - > tekens met een hellingsgraad van meer dan 5 graden.
- De ideale grootte van lettertype is **11 of 12 punten**.

4. De omslagen

- Het gebruik van de bruine of donkergekleurde omslagen is af te raden: ze verminderen de kwaliteit van de sortering van je briefwisseling, gebruik witte of lichtgekleurde omslagen. Als je ondanks alles toch donkergekleurde omslagen gebruikt, plak er dan een wit etiket op voor het adres.
- De omslagen moeten worden gesloten, zodat ze niet kunnen opengaan tijdens de verwerking. De flap van de omslag moet op de achterkant worden geplakt. De omslagen mogen niet worden gesloten met nietjes, papierklemmen of metalen ringetjes, want die kunnen onze sorteermachines beschadigen. De omslagen mogen niet aan elkaar kleven.

Nationale tarieven

2

Nationale tarieven

Brieven



Uitreiking van brieven

bpost verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen zodat uw nationale Priorgefrankeerde brief uitgereikt wordt op de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1). De andere Non Prior-zendingen worden binnen de drie werkdagen na de dag van afgifte uitgereikt.

Postzegels

Brieven worden met postzegels gefrankeerd **volgens 4 criteria**:

- de bestemming (3 geografische zones: België – Europa – Rest van de wereld);
- het formaat (genormaliseerd-niet-genormaliseerd);
- het gewicht.
- de gewenste uitreikingstermijn (Prior / Non Prior) voor binnenlandse zendingen.

1 BELGIË

1 EUROPE

1 WORLD

De waarde van de Non Prior zegels wordt niet uitgedrukt in euro, maar in **frankeereenheden**. Voor elke bestemming (België, Europa, Rest van de wereld) bestaan er zegels met een andere **frankeereenheid**.

Op de Prior-zegel staan noch een waarde, noch een frankeereenheid. Hij komt overeen met een eenheid 1. Deze zegels zijn onbeperkt geldig, zelfs bij een prijsverhoging.

Voor een correcte frankering mag u voor elke bestemming postzegels combineren zodat u het vereiste aantal eenheden verkrijgt (bv. om een brief te frankeren tegen Non Prior-tarief van 3 eenheden, mag u 3 postzegels met eenheid 1 gebruiken).

De Non Prior-postzegels zijn beschikbaar in verschillende verpakkingen: per doosje van 100 zelfklevende zegels, per boekje van 50 of 10 zelfklevende zegels (België), per boekje van 5 zelfklevende zegels (Europa en Rest van de Wereld).

De Prior-postzegels zijn beschikbaar per boekje van 5 of 10 zelfklevende postzegels (enkel België).

Afhankelijk van het soort zegel moet er een minimumhoeveelheid postzegels gekocht worden om een voordeligere prijs te verkrijgen.

• Voor elke geografische zone wordt een verschillende postzegel gebruikt. Gebruik zeker de juiste postzegel voor de juiste bestemming!



• Brieven gefrankeerd met postzegels kunnen in het netwerk niet opgevolgd worden. Indien u wilt weten waar uw zending zich bevindt of als hij al is uitgereikt, dient u een aangetekende zending te sturen (zie pagina 28).

1 Opdat uw zendingen binnen de voorziene termijn geleverd zouden worden, moet u uw zendingen conform de geldende tarieven frankeren en rekening houden met het eindtijdstip voor het inleveren in het postkantoor of postpunt en/of de tijdstippen waarop de brievenbussengelicht worden. De weekenden, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be zijn niet inbegrepen in de berekening van de distributietermijnen.

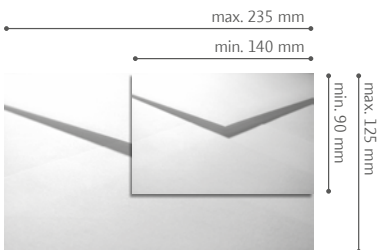
Nationale tarieven

Brieven



Genormaliseerde brieven

Dit tarief is van toepassing als uw zendingen voldoen aan al de volgende voorwaarden:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50g**

België Non Prior



Tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50g	€ 1,07	€ 1,10	1	1 x ①

België Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Aantal zegels voor een correcte frankering
0-50g	€ 1,57	€ 1,60	1

Wist u dat ...



- **Vierkante zendingen** gefrankeerd moeten worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen?
- **bpost gefrankeerde omslagen biedt** per 10 verpakt (Amerikaans formaat, zonder venster)? Het product wordt verkocht in de postkantoren, bepaalde postpunten en op www.bpost.be/eshop

Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaalgramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

Geplooid zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

1 Deze prijs is van toepassing vanaf 10 zegels van eenheid 1 of vanaf 5 Prior zegels. Deze prijs geldt niet voor de frankeervignetten.

2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het frankeertarief dat geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.

3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

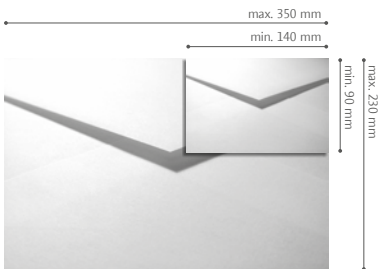
Nationale tarieven

Brieven



Niet-genormaliseerde brieven

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, is het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **30 mm**
- maximumgewicht: **2 kg**
- Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd minimaal: **140 x 140 mm**

België Non Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 2,14	€ 2,20	2	1 x ② of 2 x ①
100 g-350 g	€ 3,21	€ 3,30	3	1 x ② + 1 x ①
350 g-1 kg	€ 5,35	€ 5,50	5	2 x ② + 1 x ①
1 kg-2 kg	€ 7,49	€ 7,70	7	3 x ② + 1 x ①

België Prior



tarief per zending	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Aantal zegels voor een correcte frankering
0-100 g	€ 3,14	€ 3,20	2
100 g-350 g	€ 4,71	€ 4,80	3
350 g-1 kg	€ 7,85	€ 8,00	5
1 kg-2 kg	€ 10,99	€ 11,20	7

Bereken online uw juiste frankeertarief op www.bpost.be



1 Prijs bij gebruik van zegels zonder waarde in euro of Belgische frank die in een bepaald aantal worden aangekocht, dat wil zeggen vanaf minstens 10 identieke zegels van eenheid 1 en minstens 5 identieke zegels van eenheid 2 of Prior zegels. Deze prijs geldt niet voor de frankeervignetten.

2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het frankeertarief dat geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.

3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

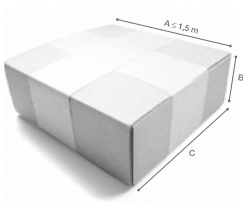
Nationale tarieven

Pakjes



bpack

Uw zending wordt automatisch als een pakje beschouwd als:



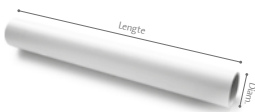
- ten minste één van de afmetingen groter is dan:
350 mm (lengte A)
230 mm (breedte C)
30 mm (dikte B)

of

- uw zending meer dan **2kg** weegt

of

- het **een rol** is



Eigenschappen van een pakje:

- Minimale afmetingen 112 x 145 mm
- Maximale afmetingen: $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
Pakjesautomaten:
420 mm x 310 mm x 580 mm
- Maximale lengte: 1,5 m
- Maximimumgewicht: 30 kg

Eigenschappen van een rol:

- $\text{Lengte} + 2 \times \text{diameter} > 170 \text{ mm}$
- Maximale lengte: 1,5 m
- Maximimumgewicht: 30 kg

Nationale pakjes worden altijd via de weg getransporteerd.

Op een bpack-pakje kleeft u een **voorafbetaald etiket**, dat u in uw postkantoor, postpunt, eShop of via www.bpost.be/pakjesverzenden koopt.



Wist u dat ...



- Op onze website kunt u uw pakjes ook verzenden naar bijna 2 000 afhaalpunten en meer dan 360 Pakjesautomaten.
- Als u uw zending verstuurt als pakje, **geniet u van de volgende voordelen:**
 - uitreiking op de volgende dag;
 - eengedetailleerde opvolging van uw pakje via de unieke eTracker-barcode op www.bpost.be/track;
 - een afgiftebewijs.
- Verbodengoederen zoals ontvlambare, corrosieve of biologische producten enz. mogen niet verzonden worden via de bpack Service van bpost. De volledige lijst met verbodengoederen staat op de website www.bpost.be/bpack

Nationale tarieven

Pakjes



Brievenbuspakje

Levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Max 1 kg | Verzendetiketten en verpakking inbegrepen

Prijs / stuk ²

bpack Mini 1	formaat CD/DVD (195 x 138 x 24 mm)	€ 4,60
bpack Mini 3	formaat A4 (297 x 215 x 24 mm)	€ 5,99
bpack Mini 4	fashion bag (410 x 260 x 70 mm)	€ 5,99

Wist u dat ...

Voor de binnenlandse verzending van uw kleine pakjes biedt bpost u zijn brievenbuspakjes aan. Dat zijn voorgefrankeerde verpakkingen in verschillende, erg praktische formaten, die probleemloos in de brievenbus van uw bestemming passen.



Standaard (bpack 24h)³

Levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Leveringsvoorkeuren⁷ | Max. 10kg

0-2kg	€ 6,90
2-10kg	€ 9,20

Bevestiging van levering per sms of e-mail ⁴ + € 0,54
Voor 10 bpack 24h-etiketten € 65,55

Met garantie (bpack Secur)⁶

Levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Garantie⁵ tot maximaal € 500 | Handtekening bij ontvangst

0 - 2 kg	€ 8,10
2 - 10 kg	€ 10,40
10 - 30 kg	€ 15,10*

*BTW inbegrepen

Bevestiging van levering per sms of e-mail ⁴ + € 0,54
Betaling bij levering door de ontvanger (meer info op p. 13) vanaf + € 6,10
Voor 10 bpack Secur-etiketten € 76,95

1 Opdat uw pakje op tijd geleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het Postkantoor, het PostPunt of een Pakjesautomaat. Weekends en feestdagen worden niet meegeteld in de berekening van de uitreikingstermijnen.

2 Prijs per stuk voor de aankoop van min. 5 exemplaren: € 4,37 voor een bpack Mini 1 en €5,69 voor een bpack Mini 3 of bpack Mini 4.

3 Ook online beschikbaar vanaf € 5,70 (voor een pakje van 0-5kg). Zie www.bpost.be/pakjesverzenden.

4 U wordt op de hoogte gebracht van de levering van uw pakje per sms of e-mail. De melding wordt bezorgd tussen 7 en 22 uur, van maandag tot zaterdag. Prijs incl. btw.

Nationale tarieven

Pakjes



Betaling door de bestemming bij levering

(vanaf + € 6,10)

Levering D+1¹ | Afgiftewijs | Opvolging van uw zending op www.bpost.be/track | Garantie⁵ tot maximaal € 500 | Handtekening voor ontvangst | Uitreiking tegen rembours.

De mogelijkheid “betaling door de bestemming bij levering” is wat u nodig heeft. Waarover gaat het? De waarde die u bij afgifte van uw zending opgeeft en die de loketbediende ingeeft in het computersysteem, wordt door bpost gestort op uw zichtrekening. Dat gebeurt na ontvangst van het bedrag van de geadresseerde binnen een termijn van 7 dagen.

Inning van het bedrag

Een verrekening waarvan het **te innen bedrag minder dan € 1.000 bedraagt**, moet ofwel contant worden betaald aan de postbode, ofwel in het postkantoor of postpunt dat vermeld staat op het afwezigheidsbericht dat de postbode achterlaat voor de geadresseerde.

Bij een verrekening met een **te innen bedrag van € 1.000 of meer** stopt de postbode automatisch een afwezigheidsbericht in de bus omdat hij zulke hoge bedragen niet mag innen. Op dat bericht staat het postkantoor waar het pakje wordt bewaard tot de geadresseerde het komt ophalen en daarbij het aangegeven bedrag betaalt.

bpack-etiketten zijn tegen voordelige tarieven beschikbaar op www.bpost.be/pakjesverzenden.



⁵ De Garantie dekt de inhoud van uw pakje tot maximaal € 500. Zie de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost en de Algemene Voorwaarden voor Optionele Garantie Pakjes. Voor documenten kan u een garantie nemen voor een maximumwaarde van €15. Indien u deze garantie inroept, zal het bedrag van de tussenkomst afhangen van de effectieve waarde van de inhoud. Er zal een bewijs van die waarde of een aankoopfactuur gevraagd worden. U kunt een Garantie nemen voor alle pakjes, behalve voorgoederen waarvan het vervoer verboden is door bpost (zie Algemene Voorwaarden op www.bpost.be), software en antiek.

⁶ Ook beschikbaar vanaf € 6,70. Surf naar www.bpost.be/pakjesverzenden.

⁷ Meer info op www.bpost.be/mijnvoorkeuren.

Nationale tarieven

Pakjes



Levering in PostPunten, Postkantoren, PakjesPunten en Pakjesautomaten

Levering D+1¹ | Afgiftewijs | Aanmaak via online applicatie
www.bpost.be/pakjesverzenden | Opvolging van uw zending op
www.bpost.be/track | Garantie² mogelijk tot maximaal € 500 |
Max. 30 kg.

bpost beschikt over het grootste afhaalnetwerk in België. Zo kunt u uw pakjes in bijna 2 000 afhaalpunten en naar meer dan 360 Pakjesautomaten. Het merendeel van deze afhaalpunten zijn open op zaterdag, en de Pakjesautomaten zijn tot 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar. Zo kan uw bestemming zijn pakje ophalen waar en wanneer hij dat wilt, en mist hij nooit meer de levering van een pakje. Vandaag verstuurd, morgen vanaf 11 uur beschikbaar. Deze leveringsmogelijkheden zijn alleen maar online beschikbaar via www.bpost.be/pakjesverzenden.

0-5 kg	€ 4,40
5-10 kg	€ 4,70
10-30 kg	€ 8,00*

* Incl. btw.

1 Opdat uw pakje op tijdgeleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het Postkantoor, het PostPunt of een Pakjesautomaat. Weekends en feestdagen worden niet meegeteld in de berekening van de uitreikingstermijnen.

2 De Garantie beschermt de inhoud van uw pakje tot maximaal € 500. Zie de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost en de Algemene Voorwaarden voor Optionele Garantie Pakjes. Voor documenten kan u een garantie nemen voor een maximumwaarde van €15. Indien u deze Garantie inroept, zal het bedrag van de tussenkomst afhangen van de effectieve waarde van de inhoud. Er zal een bewijs van die waarde of een aankoopfactuur gevraagd worden. U kunt een Garantie nemen voor alle pakjes, behalve voorgoederen waarvan het vervoer verboden is door bpost (zie Algemene Voorwaarden op www.bpost.be), software en antiek.

Nationale tarieven

Pakjes



bpost-verpakkingen

bpost biedt u een hele reeks stevige en gebruiksvriendelijke verpakkingen aan. Gebruik deze verpakkingen om uw zending binnen België of naar het buitenland optimaal te beschermen. Het gamma bpost-verpakkingen omvat:

- verschillende formaten van omslagen met beschermende bubbelfolie;
- verschillende formaten handig te monteren verzendozen.



Foto's en niet-contractuele modellen

Verschiede doosformaten zijn ook beschikbaar in een cadeau-uitvoering. Ideaal om uw geschenken op een originele manier te versturen. Het bpack-label wordt op de achterzijde gekleefd zodat het uitzicht van uw verpakking bewaard blijft.



De bpost verpakkingen zijn te koop in de postkantoren, in postpunten en op www.bpost.be/eshop

Raadpleeg de website voor de tarieven en formaten van deze verpakkingen: www.bpost.be/site/nl/verzenden/pakjes-verzenden/verpakking-van-bpost

Meer informatie over de prijs kunt u terugvinden op www.bpost.be/tarieven

Vanaf een afname van 50 stuks geniet u van een voordeliger tarief.

In het voorjaar van 2021 is er een nieuw gamma verpakkingen beschikbaar in uw postkantoor/PostPunt/eshop.



Nationale tarieven

Pakjes



Afhaling op aanvraag



U wilt uw pakje thuis laten ophalen? U hoeft niet langer naar het postkantoor, een postpunt om zelf uw pakje af te geven.

U belt ons of doet uw aanvraag op www.bpost.be/pakjesversturen vóór 11u30 en we komen uw pakje(s) voorzien van een bpack-etiket diezelfde dag tussen 12u en 17u ophalen op het adres van uw keuze (voor een maximaal volume van 500 kg et 1,5 m³). U betaalt met uw creditcard wanneer u de bestelling plaatst.

De prijs is € 8,05* of € 20,11*, afhankelijk van het afhalingsadres (vaste prijs per afhaling en niet per pakje).

* Incl. btw.

Nationale tarieven

Huis-aan-huis zendingen



Huis-aan-huiszendingen of zendingen zonder adres zijn identieke zendingen, zonder het adres van de ontvanger en zonder frankeermerk.

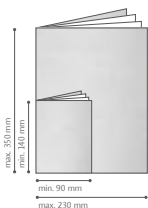
bpost biedt **twee mogelijkheden** voor huis-aan-huiszendingen:

1. Verzendingen met distripost: de verzendingen van commerciële huis-aan-huisbladen (verspreid in alle brievenbussen in het door u gekozen geografisch gebied, behalve de bussen met een sticker 'geen reclame'), de verzending van informatieve huis-aan-huisbladen afkomstig van een openbare instantie (verspreid in alle brievenbussen)¹.

2. De dringende niet-geadresseerde zendingen zoals overlijdensberichten (verspreid in alle brievenbussen).

Eigenschappen van het product en opties

Er moeten bepaalde regels nageleefd worden op het gebied van producteigenschappen, formaat en gewicht, naast de algemene voorwaarden die ook blijven gelden.



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **8 mm**
- maximumgewicht: **130g**
- gewicht (van het papier): **minimum 80g/m²** (voor een zending van een enkele pagina)
- Zending in **papier, plooibaar** en **stapelbaar**

Voor meer informatie of om een campagne te reserveren, kunt u bellen naar 02 201 11 11.

¹ Zie de MassPostgids voor meer details.

Internationale tarieven

3

Internationale tarieven

Brieven



Tariefzones

Het tarief hangt af van:

- Het land van bestemming (2 zones: Europa en Rest van de wereld). U vindt op deze pagina een alfabetische lijst van de landen uit de zone Europa;
- Het formaat en het gewicht.

Zone Europa

Albanië, Andorra, Azoren*, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije*, Canarische Eilanden, Ceuta, Cyprus*, Denemarken*, Duitsland*, Estland*, Faeroër, Finland*, Frankrijk* (uitgezonderd DOM-COM-TAAF), georgië, gibraltar, griekenland*, groenland, groot-Brittannië* en Noord-Ierland*, guernsey, Hongarije*, Ierland*, IJsland, Italië*, Jersey, Kroatië*, Letland*, Liechtenstein, Litouwen*, groothertogdom Luxemburg*, Macedonië, Madeira*, Malta*, Eiland Man*, Melilla, Moldavië, Monaco*, Montenegro, Nederland*, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk*, Polen*, Portugal*, Roemenië*, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije*, Slovenië*, Spanje*, Tsjechische Republiek*, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zweden*, Zwitserland.

* Voor zendingen naar die landen hoeft u geen douanedocumenten meer bij te voegen, behalve indien ze extracommunautaire goederen bevatten. Voor zendingen naar Groot-Brittannië gelieve onze website www.bpost.be te raadplegen om eventuele wijzigingen inzake douaneformaliteiten naar deze bestemming te kennen. Voor de overige landen zijn de douaneformaliteiten voor buiten de EU van toepassing.

Zone Rest van wereld

De landen die **niet voorkomen** in bovenstaande lijst vallen onder de zone Rest van de wereld.

Bereken uw franketarieef online:
www.bpost.be/tarieven



Prioritaire behandeling van zendingen

Om te garanderen dat uw zendingen prioritair worden behandeld:

- Zelfs al heeft de internationale postzegel aan de linkerkant een blauwe strook met de vermelding 'A PRIOR', is het aanbevolen om het blauwe etiket 'A PRIOR' op uw zending te kleven. Zo bent u zeker dat uw zending ook in het buitenland met voorrang behandeld wordt.
- Vermeld steeds op uw zending de naam van het land van bestemming in LATIJNSE HOOFDLETTERS.
- Frankeer uw zendingen correct in overeenstemming met degeldende tarieven. Hou ook rekening met het einduur voor het binnenbrengen van uw pakjes in het postkantoor of postpunt en/of de uren waarop de brievenbussen wordengelicht.

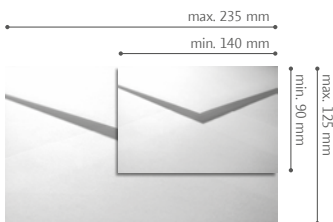
Internationale tarieven

Brieven



Genormaliseerde brieven

Dit tarief is van toepassing als uw zendingen voldoen aan al de volgende voorwaarden:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50g**

Europa



Type	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50g	€ 1,85	€ 1,91	1	1 x ① EUROPE

Rest van de wereld



Type	Prijs bij volume-aankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-50g	€ 2,07	€ 2,13	1	1 x ① WORLD

Vierkante zendingen moetengefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.



Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaalgramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

Geplooid zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

- 1 Prijs bij frankeren met postzegels zonder waarde in euro of Belgische frank, vanaf een aankoop van een bepaald aantal, namelijk minstens 5 identieke zegels van eenheid 1.
- 2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het franketarieef dat dus ook geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.
- 3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

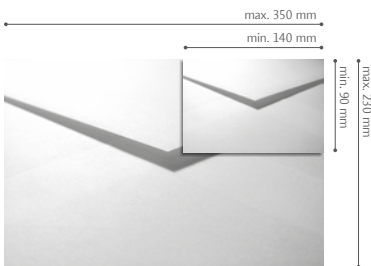
Internationale tarieven

Brieven



Niet-genormaliseerde brieven

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, is het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- maximumdikte: **30 mm**
- maximumgewicht: **2 kg**
- Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd minimaal: **140 x 140 mm**

Europa



1 EUROPE

Type	Prijs bij volumeaankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 5,55	€ 5,73	3	3 x 1 EUROPE
100 g-350 g	€ 11,10	€ 11,46	6	6 x 1 EUROPE
350 g-1 kg	€ 18,50	€ 19,10	10	Frankeren in een postkantoor of postpunt
1 kg-2 kg	€ 37,00	€ 38,20	20	Frankeren in een postkantoor of postpunt

Rest van de wereld



1 WORLD

Type	Prijs bij volumeaankoop ¹	Prijs per stuk ²	Eenheid	Combinatie-voorbeelden ³
0-100 g	€ 6,21	€ 6,39	3	3 x 1 WORLD
100 g-350 g	€ 12,42	€ 12,78	6	6 x 1 WORLD
350 g-1 kg	€ 20,70	€ 21,30	10	Frankeren in een postkantoor of postpunt
1 kg-2 kg	€ 41,40	€ 42,60	20	Frankeren in een postkantoor of postpunt

1 Prijs bij frankeren met postzegels zonder waarde in euro of Belgische frank, vanaf een aankoop van een bepaald aantal, namelijk minstens 5 identieke zegels van eenheid 1.

2 Deze prijs per stuk stemt overeen met het franketarief dat dus ook geldt voor zendingen die gefrankeerd worden met postzegels waarvan de waarde staat aangegeven in euro of Belgische frank of voor de zendingen die aan het loket gefrankeerd worden.

3 Reeds aangekochte zegels blijven geldig.

Internationale tarieven

Pakjes



Internationale geografische zones voor Economy (bpack World Light) en Standaard (bpack World)

Zone 1: Buurlanden*

Duitsland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), het Groot-Hertogdom Luxemburg, Nederland.

Zone 2: Rest EU* + Noorwegen + Zwitserland + Verenigd Koninkrijk

Azoren, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Madeira, Malta, Man (eiland), Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Zone 3: Rest van Europa, Middellandse Zeegebied + USA

Albanië, Algerije, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Ceuta, Egypte, Eiland Man, Faeröer, Georgië, Gibraltar, Guernesey, IJsland, Israël, Jersey, Jordanië, Liechtenstein, Macedonië, Marokko, Melilla, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Rusland, San Marino, Syrië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland en USA.

Zone 4: Rest van de wereld

Alle andere landen bediend door het netwerk van bpost.

* Voor zendingen naar die landen hoeft u geen douanedocumenten meer bij te voegen, behalve indien ze extracommunautaire goederen bevatten. Voor zendingen naar Groot-Brittannië gelieve onze website www.bpost.be te raadplegen om eventuele wijzigingen inzake douaneformaliteiten naar deze bestemming te kennen. Voor de overige landen zijn de douaneformaliteiten voor buiten de EU van toepassing.

Douaneformaliteiten:



- Indien uw zending bestemd is voor een land of gebied buiten de Europese Unie (zie lijst hierboven): vergeet niet om bij uw zending een ingevuld en ondertekend CN23-formulier in twee exemplaren (beschikbaar op www.bpost.be) te voegen evenals een pro-forma of handelsfactuur in vier exemplaren. Voor uw zendingen met bpack World kan het CN23- formulier rechtstreeks worden ingevuld op het borderel op de daartoe voorziene plaats. Voor zendingen van meer dan €1.000 is een Enig Administratief Document vereist (op het verzendborderel dient het vakje 'Voor uitvoer te valideren documenten' aangevinkt te worden).
- De verzending van sommige goederen is niet toegelaten. Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden op het einde van deze brochure.

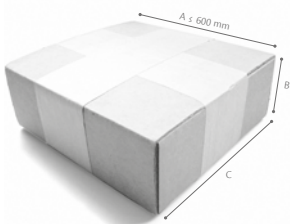
Internationale tarieven

Pakjes



Economy (bpack World Light)

Economy (bpack World Light) is een eenvoudige oplossing voor uw zendingen tot 2 kg (zonder Track & Trace en zonder vergoeding).



- indien ten minste één van de afmetingen groter is dan:
350 mm (A), 230 mm (C), 30 mm (B)
- maximumafmetingen:
A, B en C ≤ 600 mm
A + B + C ≤ 900 mm
- maximumgewicht: **2 kg**

	Zone 1*	Zones 2 & 3*	Zone 4*
0-350 g	€8,70	€8,70	€13,05
350g-1kg	€13,05	€13,05	€21,75
1kg-2kg	€17,40	€26,10	€43,50

Deze tarieven zijn **PRIOR-tarieven**.

* op blz. 21 vindt u de lijst van alle landen en regio's onderverdeeld per zone.

• De **Economy (bpack World Light)**-zendingen kunnen gefrankeerd worden aan het loket of met **Economy (bpack World Light)**-zegels.

• Ze kunnen aangetekend of met aangegeven waarde verstuurd worden.

• Deze postzegels zijn verkrijgbaar op www.bpost.be/eshop



Economy (bpack World Light)-zegels

Om het frankeren van uw internationale zendingen te bevorderen, biedt bpost u de zegels Economy (bpack World Light) aan. Deze worden verkocht in een set van 5 zegels.



bpack World Light-zegel
PRIOR

€ 21,75
(voor een set van 5 zegels)

1 Om de basisvergoedingen te genieten in geval van verlies of beschadiging, kiest u het Standaard-product (bpack World).

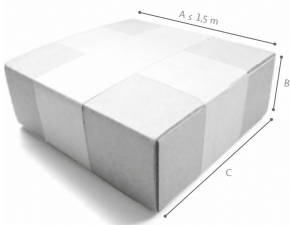
Internationale tarieven

Pakjes



Standaard (bpack World)

Standaard (bpack World) is de oplossing voor uw zendingen tussen 0 en 0kg¹ met online opvolging en een mogelijke vergoeding in geval van verlies of beschadiging van maximaal 40 STR² + 4,5 STR² perkg. Uw **Standaard (bpack World)**-zendingen moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:



- minimumafmetingen: **153 x 240 mm**
- maximumafmetingen: **A+(2xB)+(2xC) ≤ 3 m**
A ≤ 1,5 m
- maximumgewicht: **30kg¹**

	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
0-5kg	€16,40	€32,80	€32,80	€65,60
5kg-10kg	€16,40	€49,20	€65,60	€131,20
10kg-20kg	€39,69**	€79,38**	€98,40	€196,80
20kg-30kg	€39,69**	€99,22**	€131,20	€262,40

* op blz. 21 vindt u de lijst van alle landen en regio's onderverdeeld per zone.

** Incl. btw.

- Voor uw internationale **Standaard (bpack World)**-zendingen kan u kiezen tussen frankering aan het loket³ of met Standaard (bpack World)-zegels voor zendingen tot 10kg. Deze zegels biedt bpost u aan in een set van 5 zelfklevende postzegels die u kan verkrijgen op onze e-shop.
- Een **Standaard (bpack World)**-pakje moet altijd vergezeld zijn van een BPI04-borderel dat gratis in uw Postkantoor of in een PostPunt beschikbaar is.
- De **Standaard (bpack World)**-pakjes kunnen niet aangekend of met aangegeven waarde verstuurd worden.
- **bpack World-labels en zendingen** naar een afhaalpunt voor Frankrijk en Nederland vanaf € 9,95 zijn ook beschikbaar op www.bpost.be/pakjesverzenden



Standaard (bpack World)-zegels

Om het frankeren van uw internationale zendingen tot 10kg te bevorderen, biedt bpost u de zegels Standaard (bpack World) aan. Deze worden verkocht in een set van 5 zelfklevende postzegels.

Standaard (bpack World)-zegel

€ 82,00

(voor een set van 5 zegels)

1 In sommige landengeldt een maximumgewicht van minder dan 30kg.

2 STR: speciale trekkingsrechten

3 Standaard (bpack World) is ook beschikbaar in postpunten voor verzendingen tot 10kg.

Internationale tarieven

Pakjes



Express (bpack World Express)

Voor uw dringende internationale zendingen kiest u **Express (bpack World Express)**¹ tot en met 30kg². Online opvolging van de zending, afgifte tegen ondertekening en basisvergoeding mogelijk in geval van verlies of beschadiging van maximum 8,33 STR als het om wegtransport gaat en maximum 17 STR als het om transport per vliegtuig gaat.


De complete tarieven vindt u op www.bpost.be/tarieven

Zones*

Zone 1 Nederland, Luxemburg	vanaf**	€ 29,75
Zone 2 Duitsland, Frankrijk	vanaf**	€ 34,61
Zone 3 Rest van de Europese Unie	vanaf**	€ 39,40
Zone 4 Rest van Europa + Canada, Mexico en VS	vanaf**	€ 35,57
Zone 5 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 43,94
Zone 6 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 48,26
Zone 7 Rest van de wereld*	vanaf**	€ 56,26

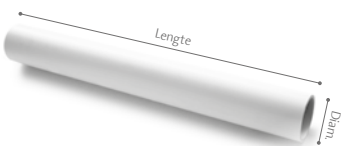
* Alle details over de verschillende zones vindt u op www.bpost.be/tarieven

** Incl. btw.

- **Express (bpack World Express)** kan alleen aan het loket van uw postkantoorgefrankeerd worden. Deze dienst is niet beschikbaar in de postpunten. Deze zendingen zijn onderhevig aan een brandstoftoeslag die varieert in functie van de olieprijs. 
- Het moet altijd vergezeld zijn van een TE6-borderel. **BELANGRIJK:** vermeld altijd duidelijk het vaste of mobiele telefoonnummer van afzender en bestemming. Dit is voor aflevering van express-zendingen in de meeste landen vereist.
- De **Express (bpack World Express)**-zendingen kunnen niet aangetekend of met aangegeven waarde verstuurd worden.
- Indien uw zending bestemd is voor een land buiten de Europese Unie: vergeet niet om formulier CN23 in te vullen op het borderel van uw zending. Voor elke zending met commerciële waarde (goederen/documenten) is een pro-forma of handelsfactuur vereist in twee exemplaren.

Pakjes in rolvorm

Voor pakjes in **rolvorm** bestemd voor het buitenland zijn de onderstaande maximumafmetingen en maximumgewichten van toepassing:



- **bpack World Light**
tot 2kg
en/of lengte < 600 mm
en/of diameter < 200 mm
- **bpack World en bpack World Express**
tot 30kg
en/of lengte < 1,5 m
en/of diameter < 400 mm

1 Voor meer info, check de afmetingen van bpack World op p. 23.

2 In sommige landen geldt een maximumgewicht van minder dan 30kg.

3 STR: speciale trekkingsrechten

Internationale tarieven

Andere zendingen



M-zakken

M-zakken:

- gebruikt u voor de verzending van **drukwerk, dagbladen, tijdschriften, boeken en brochures** naar eenzelfdegeadresseerde;
- mogen **nooit** zendingen **bevatten** met een persoonlijke inhoud;
- mogen **nooit** zendingen bevatten van **meer dan 2 kg**;
- wegen maximaal **30kg** (maximaal 20kg voorgroot-Brittannië).

	Europa*	Rest van wereld*
Tot 5kg (minimumtarief)	€ 24,57	€ 41,60
Per bijkomende kilogram of gedeelte ervan	€ 5,37	€ 8,48

*Kijk op pagina 18 voor eengedetailleerd overzicht van de zones.



U kunt uw M-zakken ook aangetekend versturen (zie blz. 30) behalve naar de Verenigde Staten en Canada.



Internationale tarieven

Douanekosten voor zendingen die België binnenkomen

Opgelet. de brochure omvat de situatie tot 30/06/2021. Vanaf 1/07/2021 zijn er belangrijke wijzigingen op BTW vlak voor de import van e-commerce zendingen. Deze wijzigingen worden in de loop van 2021 via de bpost website gecommuniceerd.

Op welke zendingen betaalt u heffingen?

Er moeten heffingen betaald worden voor alle zendingen uit een land dat niet tot het douane-, fiscaal- of accijnsgebied van de Europese Unie behoort, met uitzondering van de hierna vermelde vrijgestelde zendingen waarvoor geen douaneformaliteiten, btw noch kosten inzake douaneformaliteiten betaald moeten worden.

Vrijgestelde zendingen:

- Zendingen waarvan de totale waarde van de inhoud niet meer dan €22 bedraagt, met uitzondering van alcoholische producten, parfums en toiletwater, tabak en tabaksproducten die uitgesloten zijn van deze vrijstelling (art. 23 en 24 van Verordening (EG) nr. 1186/2009, art. 18 van het K.B. nr. 7 inzake btw).
- Door particulier aan particuliergerichte zendingen* waarvan de totale waarde van de inhoud niet meer dan €45 bedraagt (art. 25 tot 27 van Verordening (EG) nr. 1186/2009, art. 44 van het K.B. nr. 7 inzake btw).

De aan de douane verschuldigde belastingen bij invoer van niet-vrijgestelde zendingen omvatten:

- de douanerechten: deze wordengeïnd voor zendingen met een waarde van meer dan €150;
- de btw die ingevolge de invoer betaald wordt voor zendingen met een waarde van meer dan €22 (art. 24 van het btw-wetboek);
- de eventuele accijnzen;
- alsook eventueel door de douane of andere bevoegde instanties opgelegde boeten, interesten en/of retributies.

Meer informatie betreffende de te betalen belastingen staat op de officiële website van de Belgische douane:
<http://fiscus.fgov.be/interfdan/nl/citizens/pakket.htm>



De verschuldigde kosten aan bpost bij invoer bedragen:

- €0 voor commerciële zendingen met een waarde van maximaal €22 en voor zendingen van particulier aan particulier met een waarde van maximaal €45;
- €24 voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van maximaal €150;
- €32 voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van meer dan €150;
- €32 voor het opmaken van een transitaangifte of een laat volgen;
- €45 voor het voorleggen van de zending bij een fytosanitaire controle bij invoer;
- €45 voor opmaak van een Gemeenschappelijk Document van Binnenkomst in TRACES
- €85 voor het indienen van een regularisatiedossier;
- de kosten van voorafbetaling van heffingen bij fiscale douane dossiers (1% op het bedrag van de vooruitbetaalde heffingen met een minimum van €0,25).

**Tarieven van de
aangetekende
zendingen
en zendingen
met aangegeven
waarde**

4

Aangetekende zendingen met bestemming in België



U wilt een **belangrijke** brief verzenden, waarvoor u een **wettelijk** afgiftewijs **wilt ontvangen** en die tegen aftekening door de bestemming wordt overhandigd? Twijfel niet langer en gebruik een **aangetekende zending!**

U kunt uw zendingen in België en naar het buitenland aangetekend versturen. bpost verzorgt de overhandiging van uw zending aan de geadresseerde (of zijn volmachthebber) tegen aftekening. Uw aangetekende zending moet afgegeven worden aan het loket van uw postkantoor of uw postpunt en in ruil krijgt u een verzendingsbewijs.

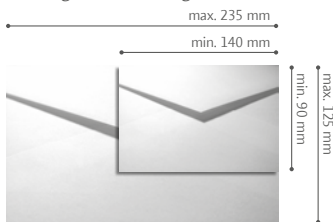
De aangetekende zendingen moeten bij de afgifte gefrankeerd worden met postzegels (in dit geval moet de aantekenport exclusief gefrankeerd worden met de postzegel 'aangetekend') of met een frankeervignet. Voeg een ontvangstbericht bij uw zending om het bewijs van uitreiking te verkrijgen (zie blz. 32).

Uitreiking van aangetekende zendingen

bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om uw zending uit te reiken de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1)¹.

Genormaliseerde aangetekende zendingen

Om te kunnen genieten van het basistarief, moeten uw aangetekende zendingen aan de volgende voorwaarden voldoen:



- rechthoekige vorm
- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- maximumdikte: **5 mm**
- maximumgewicht: **50 g**

Aangetekend



België



Tarief per zending	Zegel Vignette	Andere frankeermethode
Genormaliseerd 0 - 50 g	7,27 €	6,96 €

Basistarief

Frankering
genormaliseerde Prior zending
(zie blz. 9)

+ aantekenport
(postzegel of frankeervignet)²
€ 5,67

- Volg uw aangetekende zending online op www.bpost.be/track



1 Opdat uw zending op tijd geleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het postkantoor of het postpunt. Weekends, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be worden niet meegeteld in de berekening van de uitreikingstermijnen.

2 Voor de andere frankeerwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven.

Aangetekende zendingen met bestemming in België



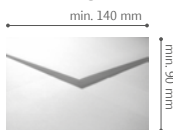
Als uw zendingen los verstuurd worden (zonder enveloppe of andere verpakking), zijn de voorwaarden hierboven EN de volgende voorwaarden van toepassing:

- minimaal gramgewicht van het papier: 140g/m²;
- minstens de rechterhelft van de voorkant moet vrij zijn voor het adres van de geadresseerde, de frankering en de dienstvermeldingen of etiketten.

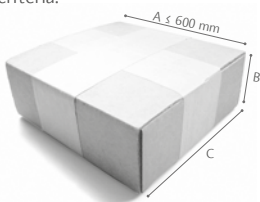
Geplooide zendingen die los verstuurd worden en niet volledig gesloten zijn, moeten gefrankeerd worden tegen het tarief voor niet-genormaliseerde zendingen.

Niet-genormaliseerde aangetekende zendingen

Als uw zending niet beantwoordt aan alle voorafgaande voorwaarden, zijn de tarieven voor niet-genormaliseerde zendingen van kracht, als de zending beantwoordt aan de volgende criteria:



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **10kg**



(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie ¹⁾)

Tarief per zending	Zegel Vignette	Andere frankeermethode
Niet-genormaliseerd		
0 - 100 g	8,87 €	8,41 €
100 g - 350 g	10,47 €	9,86 €
350 g - 1 kg	13,67 €	12,76 €
1 kg - 2 kg	16,87 €	15,66 €
2 kg - 10 kg	23,00 €	23,00 €

Basistarief

Frankering
niet-genormaliseerde Prior zending
(zie blz. 10)

Vanaf **2kg**
(tot en met 10kg)

+ aantekenport
(postzegel of frankeervignet)²
€ 5,67
forfaitair tarief van
€ 23,00

De dienst voor aangetekende zendingen omvat:

- **Een bewijs van afgifte** met een wettelijke waarde voor een rechter.
- De overhandiging van de zending **tegen aftekening** door de bestemming, na controle van zijn identiteit.
- **Een vergoeding** in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de zending.
- **Online-opvolging** van uw zending, zo weet u wanneer de zending werd overhandigd aan de bestemming.



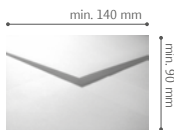
¹ Minimumafmetingen: lengte + 2 x diameter = minimaal 170 mm, waarbij de grootste afmeting niet kleiner dan 100 mm mag zijn. Maximumafmetingen: lengte + 2 x diameter = maximaal 1 040 mm, waarbij de grootste afmeting niet groter dan 900 mm mag zijn.

² Voor de andere frankeerwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven

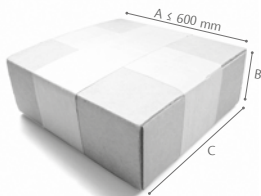
Aangetekende zendingen met bestemming in het buitenland



Aangetekende zendingen



- minimumafmetingen: 90 x 140 mm
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan 600 mm bedragen
 - $A+B+C \leq 900$ mm
- maximumgewicht: 2kg



(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie blz. 29)

De producten en diensten in deze gids zijn onderworpen aan de toepasselijke Algemene Voorwaarden (zie tabel op blz. 46) alsook de Postwetgeving of de wet op het goedertransport via de weg.



Europa



Zegel Vignette Andere frankiermethode

Rest van de wereld



Zegel Vignette Andere frankiermethode

Tarief per zending

Genormaliseerd

0 - 50 g	7,58€	7,29€	7,80€	7,51€
----------	-------	-------	-------	-------

Niet-genormaliseerd

0 - 100 g	11,40€	10,85€	12,06€	11,51€
100 g - 350 g	17,13€	16,19€	18,45€	17,51€
350 g - 1 kg	24,77€	23,31€	26,97€	25,51€
1 kg - 2 kg	43,87€	41,11€	48,27€	45,51€

Basistarief

De **frankering** van uw aangetekende zending bestaat uit het **port van de zending** volgens het gewicht, het formaat en de bestemmingszone (zie blz. 18 tot 22)

+ aantekenport
(postzegel of frankievignet)¹
€ 5,67



Wist u dat er een postzegel voor aangetekende zendingen bestaat?

U kunt deze op uw zending aanbrengen om de kosten voor een aangetekende zending van €5,67 te dekken.



Aangetekende M-zakken

Basistarief

De **frankering** van uw aangetekende M-zak bestaat uit het **port van de zending** volgens het gewicht, het formaat en de bestemmingszone (zie blz. 25)

+ aantekenport
€ 26,80

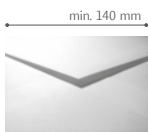
- Maximumgewicht: **30kg** (20kg voor groot-Brittannië)
- Aangetekende M-zakken worden niet aanvaard in de Verenigde Staten en Canada.



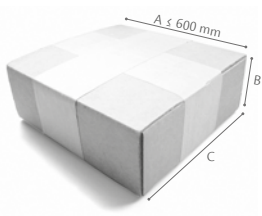
¹ Voor de andere frankierwijzen surf naar www.bpost.be/tarieven

Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in België

U wilt de inhoud van uw aangetekende zendingen voor België of het buitenland verzekeren? In dat geval duidt u op uw zending de waarde van de inhoud aan. U verpakt en sluit de inhoud volgens welbepaalde normen. U geeft uw zending af aan het loket van een postkantoor en in ruil krijgt u een verzendingsbewijs. bpost reikt uw zending uit tegen aftekening door de geadresseerde (of zijn volmachthebber). bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om uw nationale zending uit te reiken de eerste werkdag na de dag van afgifte (D+1)¹. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van uw zending zal bpost u vergoeden, na het indienen van een klacht en op vertoon van uw afgiftebewijs. Het maximumbedrag van die vergoeding is gelijk aan de door u aangegeven waarde. Bij uw zending met aangegeven waarde kunt u een bericht van ontvangst toevoegen als bewijs dat de geadresseerde de zending ontvangen heeft (zie blz. 32).



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **10kg**



Basistarief

De **frankering** van uw zending met aangegeven waarde bestaat uit het **toepasselijke tarief** voor een aangetekende zending (zie blz. 28 en 29)

+ € 5,00

voor een **forfaitaire garantie** van **€ 250** (minimumbedrag)

+ € 0,50

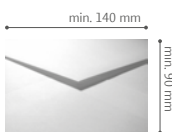
per **bijkomende gegarandeerde schijf** van **€ 25**

In België bedraagt de maximale waardeangifte **€ 7.500** per zending.

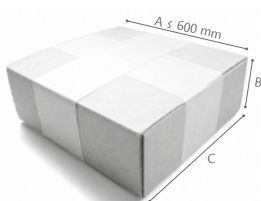


¹ Opdat uw zending op tijdgeleverd zou worden, dient u rekening te houden met het uiterste tijdstip voor afgifte in het postkantoor. De weekends, feestdagen en andere dagen waarop bpost geen dienstverlening aanbiedt, die terug te vinden zijn op www.bpost.be worden in principe niet meegerekend voor de berekening van de leveringstermijn.

Zendingen met aangegeven waarde met bestemming in het buitenland



- minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- maximumafmetingen:
 - geen enkele afmeting mag meer dan **600 mm** bedragen
 - **A+B+C ≤ 900 mm**
- maximumgewicht: **2kg**



(afmetingen van de zendingen in **rolvorm**, zie blz. 29)

Basistarief

De **frankering** van uw zending met aangegeven waarde bestaat uit het **toepasselijke tarief** voor een aangetekende zending met bestemming in het buitenland (zie blz. 30)

+ € 5,00

voor een **forfaitaire garantie** van **€ 250**
(minimumbedrag)

+ € 0,50

per **bijkomende gegarandeerde schijf** van **€ 25**

- Maximumgewicht voor het buitenland: **2kg**.
- In het buitenland hangt de maximale aangegeven waarde af van het land van bestemming. Bepaalde landen bieden deze dienst niet aan.
- De **M-zakken** kunnen niet verstuurd worden met aangegeven waarde.



Wist u dat er een postzegel voor het bericht van ontvangst bestaat?

U kunt deze op uw aangetekende zending aanbrengen om de kosten voor het bericht van ontvangst te dekken.



Optionele diensten

Bericht van ontvangst

Als u een ontvangstbericht bij uw aangetekende zending of zending met aangegeven waarde voegt, vormt dit bericht het bewijs dat de geadresseerde de zending heeft ontvangen. Het wordt u teruggestuurd door bpost als Non Prior en vermeldt:

- de datum van uitreiking;
- de naam van de geadresseerde (of zijn volmachthebber) en zijn handtekening.

Bijkomende kosten per zending

€ 1,35

Frankering

5

Frankering

Brieven



Voorgefrankeerde enveloppen

Ze blijven geldig voor Non Prior genormaliseerde zendingen tot 50g binnen België. Dit product is te koop in de postkantoren, in bepaalde postpunten en op www.bpost.be/eshop



Set van 10 voorgefrankeerde enveloppen:

€ 12,39

(incl. btw op de enveloppen)

Verhuiskaarten

Deze praktische kaarten kunt u gebruiken om uw nieuw adres mee te delen aan uw familie, vrienden, kennissen of bedrijven en organisaties waarmee u in België contacten heeft.

Per 5 kaarten

€ 1,15/kaart

Per 10 kaarten

€ 1,12/kaart

MyStamp

Maak van uw favoriete foto's uw eigen, unieke postzegel met MyStamp.

U maakt gemakkelijk uw persoonlijke MyStamp online via

www.mystamp.bpost.be

Non Prior



Prior



Uw bedrijfslogo of promotieboodschap op een zegel? Het kan !

Thematische postzegels

Verras familie en vrienden bij een speciale gebeurtenis of gewoon zomaar.

En koop de thematische zegels in ieder verkooppunt

en op www.bpost.be/eshop



Setje van 10 zelfklevende
Non Prior-zegels

11,70 €



Setje van 10 zelfklevende
Prior-zegels

16,70 €

Andere
producten
& diensten

6

Andere producten

Postbussen

U kunt vragen om uw briefwisseling te versturen naar een postbus in het postkantoor van uw keuze.

Eenzijds bestaan er postbussen met slot: u kan via een sleutel de postbus zelf openen en uw brieven afhalen.

Anderzijds zijn er "virtuele postbussen". In dit geval wordt uw post bewaard achter het loket.

De huur van een postbus voor een periode van 3 maanden bedraagt:

Voor een postbus met slot¹:

- klein formaat **€ 46,95**
- middelgroot formaat **€ 49,95**
- groot formaat **€ 52,95**

Voor een virtuele postbus **€ 57,95***

* Incl. btw.

Wilt u voor langere tijd een postbus huren?

Win tijd en zet uw tarief vast: huur meteen uw postbus voor max. 24 maanden



Andere producten

Blindenschrift

Brieven in brailleschrift die niet-gesloten worden afgegeven, alsook foto's met brailletekens, geluidsopnames en papier dat speciaal ontworpen is voor blinden, moeten niet gefrankeerd worden wanneer ze verzonden worden door een blinde of een instituut voor blinden, of geadresseerd zijn aan een blinde of een instituut voor blinden.

Maximumgewicht: **7kg**



Andere diensten

Verhuisdienst

U verhuist? Dankzij de Verhuisdienst van bpost kunt u:

- uw briefwisseling laten doorsturen naar uw nieuw adres;
- uw nieuwe adres laten meedelen aan onze partners van wie u al klant bent;
- kortingsbonnen en nuttige aanbiedingen ontvangen ;
- uw adreswijziging delen met onze partners van wie u al klant bent.

U kan de **Verhuisdienst aanvragen** in elk postkantoor of online via **bpost.be/nl/verhuisdienst**

	1e aanvraag	Verlenging
Doorzending binnen België (per 3 maanden)	€ 29,65	€ 24,95
Doorzending naar het buitenland (per 3 maanden)	€ 102,65	€ 99,95

Win tijd en geniet een onmiddellijke korting door online in te tekenen op uw contract.
Surf naar **bpost.be/nl/verhuisdienst**



Doorzenddienst

Met vakantie of tijdelijk afwezig?

Met de Doorzenddienst kan u kiezen om uw geadresseerde brieven:

- tijdelijk te laten bewaren bij bpost tot uw terugkomst

OF

- tijdelijk te laten doorzenden naar een ander adres (nationaal of internationaal) of een postbus in België

Andere diensten

U kan de **Doorzenddienst aanvragen** in elk postkantoor of online via bpost.be/nl/post-doorsturen/tijdelijk

Tijdelijke bewaring bij bpost • Per week ; 1 tot max. 6 weken	€ 25,65
Tijdelijke doorzending binnen België • Per week, 2 tot max. 11 weken of 3 maanden (min. 2 weken tot max. 11 weken of per 3 maanden)	€ 29,65
Tijdelijke doorzending naar het buitenland • Per week, 2 tot max. 11 weken of per 3 maanden (min. 2 weken tot max. 11 weken of per 3 maanden)	€ 102,65

Win tijd en geniet een onmiddellijke korting door online in te tekenen op uw contract.
Surf naar bpost.be/nl/post-doorsturen/tijdelijk



Ook voor volgende situaties kan u de Doorzenddienst gebruiken.

- doorzenden van briefwisseling van een overledene;
- doorzenden van briefwisseling in het kader van voorlopige bewindvoering.

Om misbruiken te vermijden kan u deze enkel afsluiten in uw postkantoor.

	1e aanvraag	Verlenging
Tijdelijke doorzending binnen België (per 3 maanden)	€ 29,65	€ 24,95
Tijdelijke doorzending naar het buitenland (per 3 maanden)	€ 102,65	€ 99,95

Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2021.

I. Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Afgiftebewijs:** het bewijs dat bpost aan de Klant overhandigt wanneer deze een Zending afgeeft aan het loket van een Postaal Servicepunt van bpost met het oog op de Behandeling ervan. Er wordt geen Afgiftebewijs overhandigd aan de Klant wanneer deze een Bpack Pakket afgeeft in een afgiftepunt zonder overhandiging van het kasticket. Wanneer de Klant een Bpack Pakket afgeeft in een afgiftepunt, wordt het bewijs van de aanneming gegeneerd op het moment van effectieve aanneming van het Pakket. Dit bewijs is zichtbaar in de online opvolgingstool van bpost.
- **Afgifteplaats:** naargelang het geval, de brievenbussen van bpost, het loket van een Postaal Servicepunt, een pakkettenbus van een Selfpost, een Pakjesautomat, of iedere andere plek waar bpost de afgifte van Zendingen aanvaardt.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost zoals van tijd tot tijd gewijzigd; Behandeling: het ophalen, sorteren, vervoeren en uitrekenen van Zendingen door bpost;
- **bpost:** de naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, RPR Brussel BTW BE 0214.596.464;
- **Diensten:** de diensten die bpost aanbiedt in het kader van de Behandeling van Zendingen die onderworpen zijn aan onderhavige Algemene Voorwaarden;
- **Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de Diensten van bpost voor de Behandeling van Zendingen;
- **Postal Servicepunt:** een postkantoor of een postwinkel (PostPunt);
- **Postwetgeving:** de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en bepaalde postdiensten en hun respectieve uitvoeringsbesluiten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- **Werkdag:** elke kalenderdag, behalve zaterdag, zondag, alle wettelijke feestdagen en de dagen van inactiviteit die door bpost zouden worden bepaald en bekendgemaakt op de website van bpost www.bpost.be;
- **Zending:** elke nationale of internationale geadresseerde Zending of pakket, met inbegrip aangetekende Zendingen, Zendingen met aangegeven waarde alsook volgende pakketten: Standaard nationale pakketten (Bpack Mini, Bpack@bpost, Bpack 24/7, Bpack 24h), nationale pakketten met Garantie (Bpack secur, Bpack maxi) en met Betaling door de Bestemmeling (Bpack Pay@home, Bpack Pay@home Maxi), Internationale pakketten Economy (Bpack World Light) en Standard (Bpack World).
De behandeling van andere Bpack Pakketten aangeboden aan contractuele klanten, alsook de behandeling van Bpack World Express Pakketten zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden Pakketten, beschikbaar op www.bpost.be.
De behandeling van nationale niet-geadresseerde Zendingen is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden Distripost, beschikbaar op www.bpost.be.
- **Operationele Handleidingen:** alle door bpost gepubliceerde technische of operationele handleidingen, brochures, gidsen of instructies die betrekking hebben op (I) de technische of operationele regels van toepassing op de behandeling van Zendingen door bpost en (II) de tarieven van toepassing op de Diensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en beschikbaar op www.bpost.be.

II. Toepassingsgebied

1. Postdiensten zijn gereguleerd door de Postwetgeving, onder meer op het vlak van prijszetting en dienstverlening. In een sector die wordt gekenmerkt door veranderingen inzake vraag en aanbod zal bpost haar diensten en operationele processen zo trachten aan te passen dat zij op een duurzame wijze kwaliteitsvolle postdiensten kan blijven aanbieden.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op bovenstaande datum en zijn van toepassing op alle Diensten die bpost aanbiedt in het kader van de Behandeling van Zendingen. Indien bijzondere voorwaarden of Postwetgeving specifieke regels voorzien voor bepaalde Diensten, zijn die regels eveneens van toepassing op het aanbieden en verlenen van die Diensten. In geen geval zijn de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant of van andere partijen dan bpost van toepassing op de Behandeling van Zendingen.
3. De geldende Algemene Voorwaarden en de geldende tarieven kunnen worden verkregen of geconsulteerd:
 - op de website van bpost www.bpost.be;
 - in de Postale Servicepunten en in voorkomend geval op andere plaatsen aangeduid door bpost;
 - bij het Service Center van bpost op het nummer 022/011111 (enkel voor Business klanten); of
 - via elk ander communicatiemiddel dat bpost nuttig acht.
4. Voor alle bijkomende inlichtingen en alle vragen over de Diensten kan de Klant met het Service Center van bpost contact opnemen op het nummer 022/011111 of de website www.bpost.be raadplegen. De Klant kan ook terecht bij de postkantoren of de andere plaatsen aangeduid door bpost voor alle bijkomende informatie over de complete producten- en dienstengamma aangeboden door bpost.

III. Tarieven en operationele regels

De Operationele Handleidingen die onder meer betrekking hebben op (I) de technische en operationele regels van toepassing op de Behandeling van Zendingen door bpost en (II) de geldende tarieven voor de Diensten maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. De Operationele Handleidingen en de tarieven zijn gratis beschikbaar in de postkantoren, op de website www.bpost.be en op andere plaatsen aangeduid door bpost volgens het aangeboden producten en dienstengamma. De voornaamste geldende tarieven worden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en geïntegreerd in de Postale Servicepunten of andere plaatsen aangeduid door bpost. Bij tegenstrijdigheid tussen die Operationele Handleidingen en tarieven en de Algemene Voorwaarden, primeren deze Algemene Voorwaarden.

Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij wanneer uitdrukkelijk wordt bepaald dat een tarief "inclusief BTW" is. De BTW, alle andere belastingen, taksen en heffingen van welke aard ook (met uitsluiting van belastingen op inkomens en winst) die momenteel en in de toekomst door gelijk welke overheid geheven worden uit hoofde of naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, zijn altijd ten laste van de Klant en worden in voorkomend geval toegevoegd aan en zijn op te brengen bovenop de prijs.

IV. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en het ontstaan van de overeenkomst

Wanneer de Klant een Zending aan bpost afgeeft met het oog op de Behandeling ervan, gaat hij zonder voorbehoud akkoord met alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan hij kennis dient te hebben genomen uiterlijk op het moment dat hij zijn Zending aan bpost afgeeft op een mogelijke Afgifteplaats.

De afgifte van een Zending op een Afgifteplaats doet automatisch een overeenkomst ontstaan tussen de Klant en bpost onder de voorwaarden vermeld in deze Algemene Voorwaarden en in voorkomend geval volgens de bepalingen van de bijzondere voorwaarden betreffende het product of de dienst in kwestie, tenzij bpost vooraf haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven om daarvan af te wijken. Het is bpost op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving toegestaan om de Diensten en de daarop betrekking hebbende tarieven op te schorten of te wijzigen, met dien verstande dat die wijzigingen onmiddellijk en van rechtswege van toepassing zijn en geen invloed hebben op de eerder aan bpost toevertrouwde Zendingen.

Op dezelfde manier is het bpost toegestaan om deze Algemene Voorwaarden en de Operationele Handleidingen aan te passen. Dergelijke aanpassingen kunnen nodig zijn om in te spelen op veranderingen in de sector voor postdiensten welke gereguleerd is, onder meer op het vlak van prijszetting en dienstverlening, bpost zal daarbij haar diensten en operationele processen zo trachten aan te passen dat zij op een duurzame wijze kwaliteitsvolle postdiensten kan blijven aanbieden.

V. Verbintenissen van de partijen

1. Verplichtingen van bpost

1.1. Algemeenheden

bpost verbindt zich ertoe om:

- de lichte en verrichten van de Zendingen in de Afgifteplaatsen op de daarop vermelde dagen en tijdstippen, met uitzondering van zon- en feestdagen;
- de Zendingen uit te reiken op het adres van bestemming voor zover dat, bij uitreiking in de brievenbus, die brievenbus in België staat en conform is met de voorschriften van de Postwetgeving. En dit met de uitzondering dat de Aangetekende zendingen en de Zendingen met aangegeven waarde worden uitgereikt aan de persoon of één van de personen van wie de namen en de voornamen op de Zending staan of aan zijn/hun lasthebbers tegen aftekening en na controle van zijn/ hun identiteit en in het geval van een afgifte aan een lasthebber, nadat bovendien zijn volmacht is nagekeken;
- de van kracht zijnde reglementering en wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens te eerbiedigen (zie de sectie 2.4 Privacy onder VII Verantwoordelijkheid van de partijen); en vanaf 25 mei 2018 de algemene reglementering rond de bescherming van persoonsgegevens; en
- haar Klanten niet te discrimineren wanneer dat wettelijk niet verantwoord is, meer bepaald op basis van godsdienstige, politieke of ideologische overtuigingen.

1.2. Uitreikingstermijnen van Zendingen andere dan Pakketten

a. Nationale zendingen

bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de volgende uitreikingstermijnen toe te passen (behalve indien de Postwetgeving, bijzondere voorwaarden of brochures betreffende een specifieke dienst een andere uitreikingstermijn voorziet):

- Uitreiking op de eerste Werkdag na de dag van afgifte (D+1) voor:
 - geadresseerde Zendingen tot 2 kg gefrankeerd tegen het «Prior-tarief»;
 - Standaard nationale pakketten (Bpack Mini, Bpack@bpost, Bpack 24/7, Bpack 24h), nationale pakketten met garantie (Bpack secur, Bpack maxi) en met Betaling door de bestemmeling (Bpack Pay@home en Bpack Pay@ home maxi)
 - aangetekende Zendingen en Zendingen met aangegeven waarde.
- Uitreiking binnen de drie werkdagen na de dag van afgifte voor:
 - geadresseerde Zendingen tot 2 kg gefrankeerd tegen het "Non prior"-tarief;
 - geadresseerde Zendingen Direct Mail gefrankeerd tegen het voorkeurtarief DM Easy en afgegeven in een erkend kantoor (zie de brochure "Toegangs criteria voor de Direct Mail tarieven van bpost" op de website www.bpost.be/directmail).

- b. Uitgaande internationale zendingen
 bpost verbindt zich ertoe de haar toevertrouwde Zendingen naar best vermogen te behandelen om de kwaliteitsdoelstellingen te bereiken zoals bepaald in internationale akkoorden. Ter informatie, deze doelstellingen zijn als volgt vastgelegd:
- Zendingen (inclusief Economy Internationale pakketten (Bpack World Light)) gefrankeerd tegen "Prior"-tarief en met "A PRIOR"-etiket:
 - zone Europa: landen van de Europese Unie: 3 Werkdagen (D+3), de andere landen van geografisch Europa: 4 Werkdagen (D+4),
 - zone rest van de wereld: afhankelijk van het land van bestemming.
 - Zendingen (inclusief Economy Internationale pakketten (Bpack World Light)) gefrankeerd tegen prioritair of non prioritair tarief: afhankelijk van het land van bestemming.
 - Internationale Standard pakketten (Bpack World): afhankelijk van het land van bestemming.
- De uitgaande internationale aangetekende Zendingen worden uitgereikt in het land van bestemming overeenkomstig de regels die in dat land gelden.
- c. Voor nationale en uitgaande internationale Zendingen wordt het begrip "D" (dag van afgifte) als volgt gedefinieerd:
- Geadresseerde Zendingen die per individueel stuk worden afgegeven: "D" stemt overeen met de dag van afgifte in een Afgifteplaats op een nuttige dag vóór het nuttige uur. De nuttige dag(en) is (zijn) de dag(en) die vermeld wordt(en) op of in de Afgifteplaatsen als zijnde de dag(en) van de lichte plaatsvindt, voorzover dat geen feestdag(en) is (zijn). Het nuttige uur is het uur van de laatste lichte vermeld op of in de Afgifteplaatsen. Indien een Zending in een brievenbus, een pakkettenbus van een Selfpost of in een Pakketautomat wordt afgegeven na het nuttige uur, stemt "D" overeen met de eerste Werkdag na de dag van afgifte. Indien een Zending aan het loket van een Postaal servicepunt wordt afgegeven na het nuttige uur, stemt "D" overeen met de eerste Werkdag waarop het Postaal servicepunt open is voor het publiek, na de dag van afgifte.
 - Zendingen gedeponereerd in grote volumes: "D" stemt overeen met de dag van de afgifte, voor zover de afgifte gebeurt volgens de voorwaarden vermeld in de Operationele Handleidingen en algemene of bijzondere voorwaarden van toepassing op Zendingen in grote volumes en vóór het uiterste tijdstip aangeduid in deze documenten.

1.3 Uitreiking van bpack Pakketten

De levering van het Pakket bestaat uit de aflevering ervan op het adres vermeld door de Klant in het elektronisch aankondigingsbestand. Indien deze informatie niet beschikbaar is, voorziet bpost in de levering van het Pakket op het adres vermeld op het verzendetiket op het Pakket. De plaats van levering moet vrij toegankelijk zijn zonder obstakels en moet toegankelijk zijn met behulp van bepaalde transportmiddelen. Als de Klant of een bestemming bijkomend informatie aanduidt over de gewenste leveringsplaats aanduidt, is bpost contractueel niet verplicht om die vermelding na te leven.

bpost is niet verplicht om het Pakket persoonlijk aan de bestemming af te geven op het vermelde adres. Ingeval er op het vermelde adres een onthaal of receptie aanwezig is, kan de levering bij dat onthaal of die receptie gebeuren.

Ingeval de levering in een appartementsgebouw is, kan bpost de levering van het Pakket aan de ingang van het gebouw laten plaatsvinden.

Ingeval het vermelde adres de identificatiegegevens van een Pakjesautomat of een Pick-up box bevat, wordt het Pakket in een van de vakjes van de Pakjesautomat of de Pick-up box geplaatst, waar het kan opgehaald worden mits het ingeven of scannen van een unieke code. In dat geval is de levering door bpost voltooid zodra het Pakket in een vakje van de Pakjesautomat of een Pick-up box gelegd werd.

Ingeval er op het vermelde adres niemand aanwezig is, behoudt bpost zich het recht om het Pakket te leveren op een veilige plaats op het opgegeven adres. De bestemming zal hierover schriftelijk ingelicht worden door bpost.

De bestemming kan, via een door bpost gekozen communicatiemethode en wanneer deze dienst door bpost aangeboden wordt, de toelating geven om Pakketten te leveren op een andere locatie (wanneer er niemand op het vermelde adres aanwezig is).

Een andere locatie kan zijn:

- een buur, gedefinieerd als één welbepaalde buur, gekozen door de bestemming of een willekeurige buur, gedefinieerd als één persoon die aanwezig is in hetzelfde of naburige gebouw, op max. 50 meter van het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket
- een veilige plaats, zijnde een Veilige gekozen door de bestemming en gelegen op het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket. De bestemming wordt gevraagd een Veilige plaats te kiezen die toegankelijk, droog en niet zichtbaar is vanop de openbare weg
- een Afhaalpunt wat betekent (1) een Postkantoor, of (2) een PostPunt of (3) een PakjesPunt of (4) een PakjesAutomat. De bestemming kan kiezen om het Pakket meteen te laten leveren in een Afhaalpunt zonder dat bpost eerst een poging moet doen om het Pakket te leveren op het adres dat is aangeduid op het Pakket.

bpost behoudt zich het recht voor om over te gaan tot een rechtstreekse levering in een Afhaalpunt indien bpost deze wijziging in het belang van de bestemming acht in elk geval bpost de bestemming hiervan per e-mail op de hoogte zal brengen.

Bepaalde pakket vervoerdiensten houden (automatisch of tegen betaling van een optie) een tweede aanbieding in op het vermelde adres op de volgende werkdag als het Pakket niet bij de eerste aanbidding kon geleverd worden, zoals vermeld in bovenstaande artikels.

Indien het Pakket niet geleverd kan worden bij de eerste of – indien van toepassing – tweede aanbidding, wordt een bericht achtergelaten op het bestemmingsadres.

Ingeval het Pakket in een Pakjesautomat geleverd werd, zal het daar 5 kalenderdagen (dag van aanbidding niet meegerekend) lang bewaard worden, voordat het teruggestuurd wordt naar de afzender.

Ingeval het Pakket in een Afhaalpunt geleverd werd, zal het daar maximum 15 kalenderdagen (dag van aanbidding niet meegerekend) lang bewaard worden, voordat het teruggestuurd wordt naar de afzender. De Klant erkent dat hij de gevolgen van een eventuele afgifte van het Pakket tijdens die - maximum - 15 kalenderdagen aanvaardt (met name op het startpunt van de verzekeringstermijn in geval van een verkoop op afstand aan een consument).

Een Pakket dat bij de aanbidding geweigerd wordt of dat niet wordt opgehaald gedurende de voormelde periode van bewaring, wordt na de leveringspoging teruggestuurd naar het Belgische adres van de afzender of het retouradres vermeld op het Pakket. bpost behoudt zich het recht toe om hiervoor een tarief toeslag aan te rekenen.

Indien bpost er niet in slaagt om het Pakket naar de afzender of naar het vermelde retouradres terug te zenden of als het adres van de afzender of het retouradres in het buitenland is gelegen, behoudt bpost zich het recht voor om, naar eigen keuze, het Pakket te vernietigen of te verkopen. De opbrengst van die verkoop zal eerst worden aangewend ter dekking van de vervoerkosten en de overige onbetaalde kosten of uitgaven met betrekking tot het Pakket.

Een Pakket wordt niet uitgereikt in een postbus. Voor de verdere voorwaarden hieromtrent zie Algemene Voorwaarden van de Dienst voor de Verhuur van Postbussen te vinden op de website van bpost onder www.bpost.be/conditions.

2. Verplichtingen van de Klant

2.1. De Klant verbindt zich ertoe om het exacte en complete adres van bestemming op een duidelijke en leesbare manier op de Zending te vermelden (naam, straat, huisnummer, eventueel busnummer, postcode, gemeente of stad en – op internationale Zendingen – het land van bestemming). bpost raadt aan om ook het adres van de afzender (of retouradres) op de Zending te vermelden in de linkerbovenhoek of op de keerzijde.

2.2. De Klant verbindt zich ertoe de Zending op een homogene, geschikte en gepaste manier te verpakken, zodat die:

- de ongemakken en risico's van het vervoer doorstaat (en desgevallend zorgt de Klant ervoor dat, indien zijn Zending uit verschillende delen bestaat, deze zich niet los van elkaar kunnen maken);
- in geen geval een gevaar kan vormen voor de goede werking van het postcircuit;
- voldoet aan de eisen inzake gewicht, afmetingen en formaat vermeld in de Operationele Handleidingen of bijzondere voorwaarden van het product of de Dienst in kwestie;
- voldoet aan de eisen opgelegd in de Postwetgeving.

2.3. De Klant verbindt zich ertoe de prijs te betalen die overeenstemt met het toepasselijke tarief van kracht op het moment van afgifte en met de gekozen Dienst (en de eventuele opties). Die kosten moeten uiterlijk op het moment van afgifte van de Zending betaald worden.

2.4. De Klant verbindt zich tot de naleving van alle frankering- en afgiftevoorwaarden en alle vorm-, presentatie en inhoudsvoorwaarden zoals vermeld in (I) de Operationele Handleidingen beschikbaar in de postkantoren en op de website www.bpost.be en (II) in de Postwetgeving (voorzover deze Postwetgeving verplichtingen oplegt aan de Klant).

2.5. Met betrekking tot internationale Zendingen verbindt de Klant zich ertoe om alle vereiste documenten te verstrekken voor het vervullen van de douaneformaliteiten.

VI. Verboden, niet-conforme of onbestelbare zendingen

1. Verboden en niet-conforme zendingen

1.1. Overeenkomstig de geldende Postwetgeving is de verzending of het transport van bepaalde Zendingen verboden. Het betreft onder meer:

1.1.1. Gevaarlijke goederen:

- Voorwerpen die door hun vorm, aard of verpakking een gevaar kunnen zijn voor personen of schade kunnen aanbrengen aan andere zendingen, de uitrusting van bpost of goederen van derden (inclusief Pakketten);
- Klasse 1: ontplofbare stoffen en voorwerpen: vuurwerk, munitie, buskruit...
- Klasse 2:
 - Ontvlambare gas: kampeergas, aanstekers, spuitbussen...
 - Niet-ontvlambare, niet-toxische gassen: brandblusapparaten, duikflessen, neon...
 - Toxische gassen: koolstofmonoxide, chloor...
- Klasse 3: brandbare vloeistoffen: alcoholen, benzine, nagellak...
- Klasse 4:
 - Brandbare stoffen: lucifers...
 - Spontaan ontvlambare stoffen: fosfor...
 - Stoffen die in contact met water brandbare gassen ontwikkelen: natrium, calciumcarbide...
- Klasse 5:
 - Oxiderende stoffen: ontsmettingsmiddelen, bleekpoeder...
 - Organische peroxiden: bleekmiddelen...
- Klasse 6:
 - Giftige stoffen: pesticiden, rattenvergift...
 - Besmettelijke stoffen: virussen, bloedstalen...
- Klasse 7: radioactieve stoffen: gebruikt voor medische diagnose en behandelingen als Cobalt-60, Iodium-125...
- Klasse 8: bijtende stoffen (corrosieve stoffen): kwik, zoutzuur...
- Klasse 9: diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen: lithiumbatterijen, koolstofdioxide in vaste vorm (droog ijs)...

1.1.2. Verboden items:

- Drugs, verdovende middelen en psychotrope stoffen;
- Wapens, essentiële onderdelen van wapens en munitie, namaak wapens, messen, zwaarden, dolken en elk ander scherp of snijdend voorwerp;
- Voorwerpen, geschriften of substanties in het algemeen waarvan de invoer, de uitvoer, de productie, de omloop, de verspreiding, het gebruik, het bezit, de verkoop of het vervoer ervan bij wet verboden is;
- Voorwerpen waarop vermeldingen te zien zijn die indruisen tegen de openbare orde of de goede zeden;
- Zendingen die volgens het handelsrecht verboden bestemmingen vermelden of verboden goederen bevatten;
- Zendingen die namaakgoederen bevatten;
- Waarden aan toonder (uitgezonderd cheques op naam met een maximum waarde van 500 EUR per Pakket en indien er gekozen werd voor een basisgarantie (zie artikel VI.3.1.), munstukken en bankbiljetten; juwelen (behoudens fantasiejuwelen, voor zover deze geen goud, zilver of edelstenen bevatten, de waarde van 500 EUR per Pakket niet overschrijden en indien er gekozen werd voor een basisgarantie (zie artikel VI.3.1.)), kunstvoorwerpen en verzamelingen of andere kostbare materialen, met inbegrip van dierenpelzen;
- Pakketten waarvan de waarde meer dan 25.000 EUR bedraagt.

1.2. Bijkomende voorwaarden met betrekking tot de Geadresseerde Zendingen, andere dan Pakketten, met een adres van bestemming in Wallonië

Sinds 8 mei 2020 is, conform het Besluit van de Waalse regering van 23 april 2020 ter vervanging van het Besluit van de Waalse regering van 28 februari 2019 ter bevordering van de preventie tegen bepaalde soorten afval en van de openbare netheid, de afgifte van Geadresseerde Zendingen met een adres van bestemming in Wallonië in plasticfolie verboden, met uitzondering van de Geadresseerde Zendingen die vóór 8 mei 2020 in plasticfolie werden uitgereikt.

Opdat bpost deze verplichtingen krachtens dit Besluit kan naleven, mag bpost aan de Klanten die zich willen beroepen op de bovenvermelde uitzondering vragen om (i) aan te tonen aan bpost dat deze Geadresseerde Zendingen met een adres van bestemming in Wallonië in plasticfolie werden uitgereikt vóór 8 mei 2020, (ii) zich ertoe te verbinden de hoeveelheid plasticfolie die wordt gebruikt voor deze Zendingen terug te dringen met minstens 50 % tegenover 2017 (of 2018 indien deze gegevens niet beschikbaar zijn), en (iii) mee te delen aan bpost hoeveel plasticfolie (uitgedrukt in kilogram) er werd gebruikt voor deze Zendingen in 2017 (of 2018 indien deze gegevens niet beschikbaar zijn), alsook uiterlijk op 15 april, 15 juli, 15 oktober en 15 januari, hoeveel plasticfolie (uitgedrukt in kilogram) er gebruikt werd voor deze Zendingen in de loop van het afgelopen trimester.

Vanaf 1 januari 2022 is, conform het Besluit van de Waalse regering van 23 april 2020 ter vervanging van het Besluit van de Waalse regering van 28 februari 2019 ter bevordering van de preventie tegen bepaalde soorten afval en van de openbare netheid, de afgifte van Geadresseerde Zendingen met een adres van bestemming in Wallonië in plasticfolie zonder uitzondering verboden.

Opdat bpost deze verplichtingen krachtens dit Besluit kan naleven, behoudt bpost zich het recht voor om op het moment van de afgifte, of a posteriori, te controleren of er adressen met bestemming in Wallonië in de afgifte van Zendingen verpakt in plasticfolie zitten.

Vanaf 1 januari 2022 dient een administratieve boete ten belope van 50 euro te worden betaald per Geadresseerde Zending met een adres van bestemming in Wallonië die verpakt is in plasticfolie.

Deze administratieve boete is bedoeld om bpost forfaitair schadeloos te stellen van elke vergoeding ingevolge een klacht, rechtsvordering, procedure of verzoek van een bevoegde overheidsinstantie met betrekking tot de uitreiking van een of meer Geadresseerde Zendingen met een adres van bestemming in Wallonië die in plasticfolie is/zijn verpakt.

1.3. Onverminderd artikel VII.2 en de mogelijkheid voor bpost om in voorkomend geval de bevoegde instanties te verwittigen, behoudt bpost zich het recht voor om met betrekking tot de inhoud van de verboden Zendingen vermeld in bovenstaand punt 1.1:

- de afgifte ervan te weigeren;
- de Behandeling ervan op te schorten;
- ze onmiddellijk te vernietigen indien ze gevaarlijk zijn voor personen en zaken; en/of
- ze naar de afzender terug te sturen indien zijn naam en adres op de Zending vermeld staan. Indien de naam en het adres van de afzender niet op de Zending staan, mag bpost de Zendingen behandelen conform de bepalingen in de punten 2.1 b) en c) hieronder. De terugzendings- en bewaarkosten en alle andere kosten zijn in voorkomend geval voor rekening van de Klant.

1.4. Naast de Zendingen die een verboden inhoud bevatten behoudt bpost zich het recht voor om de Behandeling van Zendingen (andere Zendingen dan die vermeld in bovenstaand punt 1.1) te weigeren of op te schorten indien ze niet voldoen aan de voorwaarden vermeld in deze Algemene Voorwaarden, Operationele Handleidingen, de bijzondere voorwaarden en andere documenten van toepassing op de Behandeling van Zendingen, net als aan de toepasselijke bepalingen van de Postwetgeving. Het betreft onder meer Zendingen:

- die niet of onvoldoende gefrankeerd zijn;
- waarvan het adres van bestemming ontbreekt, onvolledig, onduidelijk of onleesbaar is, of niet conform de adresseringsregels opgenomen in de Operationele Handleidingen;
- die niet voldoen aan de geldende technische en operationele regels (onder meer met betrekking tot gewicht en afmetingen); of
- die niet correct zijn verpakt of waarvan de verpakking niet geschikt is voor de inhoud van de Zending.

1.5. Bederfbare goederen in Zendingen of in Bpack Pakketten

Zendingen of Bpack Pakketten die bederfbare goederen bevatten worden op uitsluitend risico van de Klant getransporteerd en zonder enige aansprakelijkheid van bpost, in geval van schade veroorzaakt aan of door deze Zendingen of Bpack Pakketten.

1.6. Onverminderd artikel VII.2, behoudt bpost zich het recht voor om met betrekking tot de niet conforme Zendingen vermeld in bovenstaand punt 1.4:

- de afgifte ervan te weigeren;
- de Behandeling ervan op te schorten;
- als het gaat om onvoldoende of niet gefrankeerde Zendingen:
 - de afzender te vragen om de resterende frankewaarde en de bijkomende kosten te betalen indien zijn adres op de Zending vermeld staat en dit adres in België gelegen is;
 - indien het adres van de afzender niet op de Zending vermeld staat, of indien het adres van de afzender niet in België gelegen is, een bericht aan de bestemmeling achter te laten met het verzoek om de frankewaarde en bijkomende kosten te betalen indien het adres van bestemming in België is gelegen;
 - bij gebreke aan betaling van de frankerwaarden en andere kosten of indiende Zending niet wordt opgevraagd binnen de termijn opgelegd door bpost, deze Zending te behandelen conform de bepalingen in de punten 2.1 b) en c) hieronder;
 - als het adres van de afzender niet op de Zending staat en het adres van bestemming niet in België is gelegen, de Zending te behandelen volgens de bepalingen van de Wereldpostvereniging;
- als het gaat om Zendingen die om enige andere reden (dan omdat ze niet of onvoldoende gefrankeerd zijn) niet conform zijn:
 - ze naar de afzender terug te sturen indien zijn adres op de Zending vermeld staat;
 - als het adres van de afzender niet op de Zending vermeld staat, de Zending te behandelen conform de bepalingen in de punten 2.1 b) en c) hieronder.

1.7. Indien bpost de Zendingen vermeld onder bovenstaande punten 1.1 en 1.4 toch behandelt, ontslaat dat de Klant niet van zijn aansprakelijkheid.

2. Onbestelbare zendingen

2.1. Nationale en internationale uitgaande Zendingen

- a. Behalve indien anders bepaald in de Postwetgeving of in bijzondere voorwaarden, worden de nationale en internationale uitgaande Zendingen die niet konden worden uitgereikt op het adres van bestemming, naar de afzender teruggestuurd indien adres op de Zending staat aangeduid. Indien het adres van de afzender niet op de Zending vermeld staat, mag bpost de Zending behandelen conform de punten 2.1 b) en c) hieronder.
- b. Indien is gemachtigd om onmiddellijk Zendingen open te maken die niet op het adres van bestemming konden worden uitgereikt, en indien het adres van de afzender niet op de Zending staat.
- c. Indien de Zending na opening nog steeds niet aan de afzender kon worden bezorgd, mag de Zending vernietigd worden na een termijn die ingaat vanaf de afgifte bij bpost en vastgesteld is op:
 - zes maanden voor aangetekende Zendingen en Zendingen met aangegeven waarde; en
 - drie maanden voor andere Zendingen.Na die termijn zijn de voorwerpen en documenten van waarde uit die Zendingen eigendom van de Belgische Schatkist.

2.2. Internationale binnenkomende zendingen

- a. Behalve indien anders bepaald in de Postwetgeving of in bijzondere voorwaarden, worden de internationale binnenkomende Zendingen die niet op het adres van bestemming konden worden uitgereikt, teruggestuurd naar de buitenlandse postale operator die de Zending aan bpost heeft toevertrouwd, met uitzondering van postkaarten en drukwerken, die enkel worden teruggestuurd indien de afzender uitdrukkelijk op de Zending heeft vermeld dat hij dat wenste.
- b. De Zendingen die niet worden teruggestuurd conform punt a) zullen worden vernietigd na een termijn van zes maanden.

VII. Aansprakelijkheid van de partijen

1. Aansprakelijkheid van bpost

1.1. Nationale Zendingen

- a. bpost kan aansprakelijk gesteld worden indien haar fout of de fout van een van haar aangestelde, onderaannemer of gevolmachtigden een rechtstreeks nadeel berokkent aan de afzender om reden van het verlies, de diefstal of de beschadiging van zijn Zending of door de laattijdige uitreiking ervan en dat binnen de beperkingen omschreven in punt IX hieronder. De aansprakelijkheid van bpost blijft beperkt tot voormelde gevallen en slaat alleen op de rechtstreekse schade. bpost kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder de productie- of drukkosten, winstderving, inkomstderving, verlies van gegevens, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de Klant, enz.
- b. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een aangetekende Zending of een Zending met aangegeven waarde, kan de afzender zijn rechten op vergoeding overdragen aan de bestemming. bpost behoudt zich evenwel het recht om op elk moment een bewijs van de waarde van de inhoud van de Zending met aangegeven waarde te eisen.
- c. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van verlies of beschadiging als een Pakket wordt geleverd op een door de bestemming gekozen veilige plaats, op het adres van de bestemming.

1.2. Internationale Zendingen (binnenkomende en uitgaande Zendingen)

- a. De aansprakelijkheid van bpost is beperkt tot de gevallen die uitdrukkelijk zijn bepaald door de geldende internationale wetgeving en binnen de beperkingen omschreven in punt IX hieronder. Deze aansprakelijkheid kan slechts worden ingeroepen indien de Klant aantoonbaar dat hij rechtstreekse schade heeft geleden die veroorzaakt werd door een fout van bpost of de fout van een van haar aangestelden of gevolmachtigden en die leidt tot:
 - het verlies, de diefstal of de beschadiging van een aangetekende Zending, een Zending met aangegeven waarde of een Standard Internationale Pakket (Bpack World) (met uitzondering van Economy Internationale Pakketten (Bpack World Light));
 - de uitreiking van een verrekendingszonde in verband met het bedrag of tegen in verband met een bedrag dat kleiner is dan het remboursbedrag vastgesteld door de afzender.bpost kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder de productie- of drukkosten, winstderving, inkomstderving, verlies van gegevens, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de Klant, enz.
- b. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een aangetekende Zending of een Zending met aangegeven waarde, kan de afzender zijn rechten op vergoeding overdragen aan de bestemming.
- c. Wat betreft de aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde waarvan de inhoud beschadigd werd of verdwenen is, behoort het onder punt IX gedefinieerde vergoedingsrecht toe aan de afzender of aan de bestemming, indien de afzender schriftelijk afstand deed van dit recht in het voordeel van de bestemming nadat hij de zending heeft aanvaard. De bestemming kan zijn rechten op vergoeding eventueel overdragen aan de afzender. In geen enkel geval kan een vergoeding aan beiden betaald worden.
- d. bpost is niet aansprakelijk voor douaneaanmeldingen, in welke vorm ook, noch voor beslissingen van de douanediensten nadat ze de voorgelegde Zendingen controleerden.

1.3. Nationale en internationale Zendingen

De aansprakelijkheid van bpost kan slechts worden ingeroepen vanaf het moment van de effectieve inontvangstname van de Zending door bpost. Voor Zendingen die worden afgegeven aan het loket van een Postaal Servicepunt, stemt het moment van inontvangstname overeen met het moment van afgifte aan het loket. Voor Zendingen die worden afgegeven in de brievenbussen van bpost, in een pakjesbus van een Selfpost of in een Pakjesautomaat, stemt het moment van in ontvangstname overeen met het moment van de effectieve lichting van deze Zendingen door bpost.

bpost is in geen geval aansprakelijk wanneer de schade het gevolg is van:

- daden, onachtzaamheden of vergissingen van de Klant of derden of de al dan niet moedwillige niet naleving van de verplichtingen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden;
- gevallen van overmacht, met name gebeurtenissen die aan haar wil en redelijk controle ontsnappen, zoals bijvoorbeeld natuurrampen (overstroming, brand enz.), ongevallen, epidemieën of pandemieën, stakingen, oorlogsfeiten, gewapende conflicten, opvoeding door een overheid.

2. Aansprakelijkheid van de Klant

2.1. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die kunnen resulteren uit zijn niet naleving van de geldende wettelijke bepalingen (waaronder die van postwetgeving), deze Algemene Voorwaarden, alle andere algemene voorwaarden of bijzondere overeenkomsten, of toepasselijke technische en operationele regels. Hij is eveneens aansprakelijk voor de beschadiging van zijn eigen Zending vanwege, bijvoorbeeld, een ongeschikte verpakking, alsook voor de schade veroorzaakt aan de aangestelden, gevolmachtigden en goederen van bpost, aan andere transporteurs of postadministraties of nog, aan andere goederen of Zendingen.

2.2. Zonder afbreuk aan hetgeen bepaald is in artikel VI.1.1., raadt bpost haar Klanten aan om, voor wat betreft de Behandeling van Zendingen met een bijzondere en/of waardevolle inhoud of waarvoor het bewijs of de termijn van de uitreiking een essentieel element is, een beroep te doen op een van haar gespecialiseerde diensten en desgevallend om een garantieregeling af te sluiten, voor de waarde van de inhoud. bpost behoudt zich evenwel het recht om op elk moment een bewijs van de waarde te eisen. bpost behoudt zich evenwel het recht om op elk moment een bewijs van de waarde van de inhoud van de Zending te eisen.

Indien beroep wordt gedaan op een garantie van bpost voor verlies of schade van pakketten die documenten bevatten, bedraagt de maximale tussenkomst 15 €.

Indien beroep wordt gedaan op een garantie van bpost voor verlies of schade van pakketten die goederen bevatten, bedraagt de maximale tussenkomst 500 €. De werkelijk direct geleden schade wordt berekend op basis van de werkelijk bewezen waarde van de inhoud van het Pakket. De afzender is gehouden om het bewijs te leveren van de aanschafwaarde van de inhoud van het Pakket (bijvoorbeeld door middel van een aankoopfactuur). De werkelijke waarde van de inhoud van het Pakket op datum van afgifte ervan aan bpost dient door de afzender bewezen te worden.

Deze waarde mag in geen geval hoger zijn dan de werkelijk bewezen aanschafwaarde verminderd met 15% per jaar (waarbij elk begonnen kalenderjaar telt als een volledig jaar) en vermeerderd met de verzendingskosten.

De garantie geldt niet voor uitgaven in verband met de reconstructie van films, rapporten, computerprogramma's en dergelijke, andere dan eenvoudige herkopieerkosten.

De garantie geldt ook niet voor indirecte schade noch voor vertragingen bij de levering.

Er kan geen garantie verkregen worden voor het vervoer van Verboden Zendingen, vermeld in artikel VI.1.1.

De garantie geldt tevens niet voor o.a. intrinsieke gebreken aan goederen, noch in geval van overmacht, cybernetische of terroristische aanvallen of aanraking door luchtvaartuigen.

bpost kan beschadigde goederen, waarvan de Klant de terugbetaling vraagt, opraven, en dit voorafgaand aan de regeling van het schadedossier. bpost mag alsdan over deze goederen beschikken, teneinde het schadebedrag proberen te reduceren. Indien deze goederen niet langer beschikbaar zijn via de Klant, vervalt de gehoudenheid tot vergoeding in hoofde van bpost.

2.3. De behandeling van bpost van Zendingen die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden, andere toepasselijke algemene voorwaarden of bijzondere overeenkomsten, of de technische en operationele regels, ontslaat de Klant niet van zijn aansprakelijkheid.

VIII. Procedure voor het indienen van een klacht

1. Principe

De Klant die een klacht wil indienen richt zich in eerste instantie tot bpost.

2. Hoe een klacht indienen bij bpost?

Een klacht kan worden ingediend:

- middels een gewone, ongefrankeerde brief gericht aan bpost, Klantendienst PB 5000 – 1000 Brussel;
- via de website www.bpost.be;
- per telefoon, bij het Service Center: 022/011111 (enkel voor Business klanten).

Elke klacht krijgt een referentienummer dat aan de Klant wordt meegedeeld. Op aanvraag wordt een bericht van ontvangst gratis bezorgd aan de Klant. De klant wordt verzocht het referentienummer te vermelden in zijn verdere correspondentie of gesprekken met de diensten van bpost, zodat bpost zijn klacht makkelijker en vlotter kan beheeren.

bpost behoudt zich evenwel het recht om op elk moment een bewijs van de waarde van de inhoud van de Zending met aangegeven waarde te eisen.

3. Termijn voor het indienen van klachten

Er geldt een verjaringstermijn van één (1) jaar voor het indienen van een klacht, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de betwiste Zending door bpost.

4. Bijlagen - stukken

De klacht is vergezeld van alle inlichtingen en documenten die het opzoekingswerk kunnen vergemakkelijken en die de vereiste bewijzen aandragen. Voor Standaard nationale pakketten (Bpack Mini, Bpack@bpost, Bpack 24/7, Bpack 24h) en Standard Internationale pakketten (Bpack World), moet het afgiftebewijs steeds worden voorgelegd, of indien de klacht een Bpack-zending betreft die verzonden werd via een afgifte- punt zonder overhandiging van het kasticket, de streepjescode van de zending. Klachten m.b.t. Pakketten met Garantie (Bpack Secur, Bpack Maxi) en Betaling door de Bestemming (Bpack Pay@home en Pay@home Maxi) moeten vergezeld zijn van een bewijsstuk dat de waarde van de inhoud van het Pakket op de datum van aankoop staakt.

5. Termijn voor het behandelen van klachten

bpost verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de klacht te behandelen en af te sluiten binnen een termijn van:

- 30 dagen voor nationale Zendingen;
- 40 dagen voor Zendingen uit/naar West-Europa;
- 3 maanden voor de andere landen; en dat vanaf de datum van indiening.

6. Noot

Beroep bij de Ombudsdienst voor de postsector:

Een klant die niet tevreden is over de manier waarop zijn klacht door het bedrijf werd behandeld, of over het resultaat ervan, kan gratis in beroep gaan bij de Ombudsdienst voor postsector, die werd opgericht door de wet van 21 maart 1991.

Ombudsdienst voor de postsector (OMPS)

Koning Albert II-laan, 8 bus 4, 1000 Brussel

www.omps.be

Tel: 02 221 02 20

Fax: 02 221 02 44

IX. Schadeloosstelling

1. Principe

Alleen de afzender van een Zending – of zijn bestemming in toepassing van punt VII.1.2.c – die een klacht indient en de schuld van bpost, de geleden schade en het oorzakelijk verband tussen beide kan bewijzen, kan op zijn aanvraag een schadeloosstelling krijgen.

2. Omvang van de vergoeding

De in deze titel IX voorziene omvang van vergoeding houdt rekening met de door de Postwetgeving en door internationale wetgeving voorziene regelgeving op het vlak van prijszetting en dienstverlening.

2.1. Nationale Zendingen

- Laattijdige uitreiking
In geval van laattijdige uitreiking, stemt de vergoeding overeen met de werkelijke rechtstreekse schade met een maximum gelijk aan het frankerebedrag dat werd betaald voor de laattijdige uitgereikte Zending(en). De kosten voor de aantekening, waardeangifte of het rembours worden echter niet terugbetaald.
- Verlies, diefstal of beschadiging van een geadresseerde Zending
 - Aangetekende Zending: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum van € 39,00. Voor administratieve aangetekende zendingen (R.P) wordt het maximum- bedrag van de vergoeding vastgesteld op € 26,00.
 - Zending met aangegeven waarde: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum dat gelijk is aan het bedrag van de aangegeven waarde, door middel van een bewijs van de werkelijke waarde van de inhoud van de Zending.
 - Verrekenzending: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum gelijk aan het remboursbedrag bepaald door de afzender.
 - Standaard nationale pakketten (Bpack Mini, Bpack@bpost, Bpack 24/7, Bpack 24h): vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum gelijk aan het frankerebedrag.
 - Pakketten met Garantie (Bpack Secur, Bpack Maxi) en Betaling door de Bestemming (Bpack Pay@home en Pay@home Maxi): garantie overeenstemmend met de werkelijk direct geleden schade, met een maximum van 500 € in geval van verlies of schade van een pakket die goederen bevat. De werkelijk geleden schade wordt berekend op basis van de werkelijk bewezen waarde van de inhoud van het Pakket. De afzender is gehouden om het bewijs te leveren van de aanschafwaarde van de inhoud van het Pakket (bijvoorbeeld aankoopfactuur). De werkelijke waarde van de inhoud van het Pakket op datum van afgifte ervan aan bpost dient door de afzender bewezen te worden. Deze waarde mag in geen geval hoger zijn dan de werkelijk bewezen aanschafwaarde verminderd met 15% per jaar (waarbij elk begonnen kalender jaar telt als een volledig jaar) en vermeerderd met de verzendingskosten. In geval van verlies of beschadiging van pakketten die documenten bevatten stemt de maximale garantie overeen met 15 €. De garantie geldt niet voor indirecte schade of vertragen.
 - Nationale Pakketten met Betaling door de Bestemming (Bpack Pay@Home): In geval van levering zonder inning van de betaling door de bestemming of tegen een som die lager ligt dan de som die door de afzender werd bepaald, stemt de vergoeding overeen met de werkelijk geleden schade met een maximum ten belope van de som die door de afzender werd bepaald.
 - Andere Zendingen: de vergoeding stemt overeen met de werkelijke, rechtstreeks geleden en bewezen schade met een maximum dat gelijk is aan de frankererkosten.
- Uitreiking van een verrekenzending zonder invordering van het bedrag of tegen invordering van een bedrag dat kleiner is dan het remboursbedrag bepaald door de afzender: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum gelijk aan het remboursbedrag bepaald door de afzender.

2.2. Internationale Zendingen

- Verlies, diefstal of beschadiging
 - Standard Internationale Pakketten (Bpack World, met uitzondering van de Bpack World Light Pakketten): vergoeding overeenstemmend met de werkelijke rechtstreeks geleden schade met een maximum dat gelijk is aan het bedrag gelijk aan het tarief van 40 STR per Zending, vermeerderd met 4,5 STR per kilogram en vermeerderd met de frankererkosten.
 - Aangetekende Zending: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum dat overeenstemt met een bedrag van 30 STR, vermeerderd met de frankererkosten en de betaalde rechten, met uitzondering van de kosten voor aantekening.
 - Zending met aangegeven waarde: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum dat gelijk is aan het bedrag van de aangegeven waarde, vermeerderd met de frankererkosten, door middel van een bewijs van de werkelijke waarde van de inhoud van de Zending.
 - Aangetekende M-zak: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke rechtstreeks geleden schade met een maximum dat gelijk is aan het bedrag van 150 STR, vermeerderd met de frankererkosten en de betaalde rechten, met uitzondering van de kosten voor aantekening.
- Uitreiking van een verrekenzending zonder invordering van het bedrag of tegen invordering van een bedrag dat kleiner is dan het remboursbedrag bepaald door de afzender: vergoeding overeenstemmend met de werkelijke, rechtstreeks geleden schade met een maximum gelijk aan het remboursbedrag bepaald door de afzender.
- In alle andere gevallen en voor alle andere Zendingen dan die vermeld in de voorgaande punten (inclusief Economy Internationale Pakketten (Bpack World Light)) wordt er geen vergoeding toegekend.

¹ STR ("Speciaal trekkingsrecht") is een reizenrecht die gebruikt wordt in de internationale handel en waarvan de waarde jaarlijks op 1 januari wordt bepaald.

Ter informatie, op 2 januari 2019 was één STR 1,22 euro waard.

X. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Onverminderd de internationale postwetgeving is alleen de Belgische wetgeving van toepassing op een geschil resulterend uit de interpretatie of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en alleen de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn hiervoor bevoegd.

Niettemin verbinden de partijen zich ertoe, alvorens zich tot de gerechtelijke instanties te wenden, alle mogelijkheden voor het regelen van het geschil in der minne bij de instanties van bpost aan te wenden (zie hoger artikel VIII).

Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of dwingend recht een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn of niet afdwingbaar zou zijn ten opzichte van de Klant, zal die bepaling geacht worden nooit geschreven te zijn, terwijl de andere bepalingen toch van toepassing blijven.

Het deel van de Algemene Voorwaarden dat nietig of niet afdwingbaar zou worden verklaard, wordt door partijen aangepast met het minimum dat nodig is zodat de betrokken bepalingen niet langer nietig of niet afdwingbaar zijn. Partijen zien er daarbij op toe dat het initieel beoogde economische evenwicht wordt gehandhaafd.

XI. Bescherming van de persoonsgegevens

- 1. Definities:** In het kader van deze algemene voorwaarden hebben de termen "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als deze in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "GDPR", hierna de "Reglementering Persoonlijke Levensfeer" genoemd).
- 2.** De persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, telefoon-/ gsm-nummer of e-mailadres en functie) van de Klant of van bepaalde personeelsleden van de Klant (indien de Klant een rechtspersoon is), zoals deze door de Klant worden megedeeld aan bpost in het kader van de afsluiting van een Contract of ter uitvoering van de door de overeenkomst beoogde diensten, zullen worden verwerkt door bpost, die zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke van deze Gegevens, met het oog op het verlenen van de overeengekomen diensten (met inbegrip van het beheer van de contractuele relatie, contact opnemen in geval van problemen, controle van de berichtgeving en preventie van fraude en misbruik).
- 3.** bpost kan deze Persoonsgegevens ook gebruiken om de Klant of bepaalde personeelsleden van de Klant (indien de Klant een rechtspersoon is) te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes om deze diensten te verbeteren.
- 4.** Deze persoonsgegevens zullen toegankelijk zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten waar aan de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgelegd indien ze buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd.
- 5.** De persoonsgegevens die u ons meedeelt, worden bewaard gedurende 13 maanden, waarna ze zullen worden gewist.
- 6.** Onder bepaalde voorwaarden kunnen de Klant of de personeelsleden van de Klant (indien de Klant een rechtspersoon is) hun persoonsgegevens inzien en indien nodig laten verbeteren, laten verwijderen, de verwerking ervan te beperken of de overdracht ervan te vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, op te sturen naar het volgende adres: bpost, Data Protection Office, Munt Centrum (14B), 1000 Brussel of door online het online formulier, dat beschikbaar is in ons charter persoonlijke levenssfeer via onderstaande link, in te vullen : <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.
- 7.** Tot slot kan er een klacht worden ingediend bij de bevoegde overheidsinstantie in België indien een dergelijke vraag zonder gevolg blijft: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

XII. Verwerking der personenbezogenen Daten

- 1.** Voor het leveren van de diensten (zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden) door bpost is het noodzakelijk dat de Klant aan bpost Persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de zendingen meedeelt. Voor zover bpost deze Persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van deze diensten (d.w.z. het verstrekken van elektronische Bewijzen van Afgifte voor aangekende zendingen, om de distributie van de zendingen en, waar nodig, de follow-up te organiseren, het ter beschikking stellen van Beelden van de voorkant van brieven voor Mijn Post Gebruikers), treedt bpost op als Verwerkingsverantwoordelijke van deze Persoonsgegevens. bpost controleert inderdaad de berichtgeving aangaande de Verwerking van deze Gegevens die worden uitgevoerd met het oog op de verwerking en de uitreiking van de zending, beslist welke Persoonsgegevens moeten worden bezorgd, of deze Persoonsgegevens moeten worden verwerkt (door optisch lezen of door vergelijking met andere gegevensreeksen) voor doeleinden van kwaliteitsverbetering, of die Persoonsgegevens moeten worden overgemaakt aan derden (die bijvoorbeeld optreden als Verwerkers voor bpost), gedurende hoelang deze Persoonsgegevens bewaard zullen worden, wie er toegang tot deze Persoonsgegevens heeft, of deze Persoonsgegevens moeten worden overgedragen aan derden (operatoren die lokaal uitreiken) die zijn gevestigd in landen buiten de EU en volgens welk contractueel kader, of de aanvragen voor het uitoefenen van hun inzage-recht of van andere rechten ontvankelijk zijn, welke technische en organisatorische maatregelen er worden genomen om de Persoonsgegevens te beschermen, of die Persoonsgegevens worden gebruikt om operationele databases aan te vullen om adresherkenning te verbeteren enz.
- 2.** De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de Verwerkingen van de Persoonsgegevens waarvoor hij de doeleinden en middelen van de Verwerking bepaalt, met inbegrip van de ophaling, de invoer, de opslag, de bijwerking en de overdracht van de Persoonsgegevens aan bpost.
- 3.** Bijgevolg garandeert de Klant ten aanzien van bpost dat (i) de Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen van de Betrokkenen krachtens de Reglementering Persoonlijke Levensfeer en dat ze conform deze Regelgeving aan bpost zijn verstrekt; (ii) hij bpost Persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn en die ter zake diendend zijn voor de rechtmatige en gerechtvaardigde doeleinden die in deze Algemene Voorwaarden worden omschreven; (iii) hij de Betrokkenen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt met betrekking tot de Verwerking van hun Persoonsgegevens, conform de Reglementering Persoonlijke Levensfeer; en (iv) de Verwerking geen rechten van derden schendt.
- 4.** bpost en de Klant verbinden zich ertoe alle verplichtingen na te leven die krachtens de Reglementering Persoonlijke Levensfeer aan de Verwerkingsverantwoordelijken worden opgelegd voor de Verwerkingen waarvoor zij in die hoedanigheid optreden.
- 5.** bpost en de Klant (indien de Klant een natuurlijke persoon is) verbinden zich ertoe om te allen tijde gedurende en na de looptijd van de uitvoering van de Service waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, de andere partij te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen schade ingevolge vorderingen, rechtshandelingen, juridische procedures of aanvragen door een bevoegde overheid, een Betrokkene en/of een derde partij in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op de Reglementering Persoonlijke Levensfeer die voortvloeit uit een Verwerking van Gegevens die werd uitgevoerd krachtens deze algemene voorwaarden of een inbreuk door de Klant, bpost of hun medewerkers op hun verplichtingen inzake gegevensbescherming krachtens deze algemene voorwaarden. Voor zover toegestaan door de Reglementering Persoonlijke Levensfeer, (1) is de Klant of bpost enkel aansprakelijk tegenover de andere partij voor (i) materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door een zware of opzettelijke fout van de Klant of bpost of van hun medewerkers, en (ii) overlijden en lichamelijk letsel van een natuurlijke persoon veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of bpost of van hun medewerkers bij de uitoefening van hun functie, (2) is de Klant of bpost niet aansprakelijk voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van financiële schade, winstverval en schade aan de reputatie of het imago van de andere partij en (3) zal de aansprakelijkheid van de Klant of bpost beperkt zijn tot het bedrag dat aan de Klant.
- 6.** Ingeval dat de Diensten die uitreiking van een postzending in een land buiten de Europese Economische Ruimte omvatten, dan worden de Persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de door de Klant aan bpost toevertrouwde zendingen (d.w.z. de volgende categorieën Persoonsgegevens: voornaam, naam en uitreikingsadres) megedeeld aan een lokale operator die belast is met de uitreiking van de zending in dat land en die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitreiking van de zending in dat land. Indien hij buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, dan werden de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie aan hem opgelegd.
- 7.** De Klant garandeert dat deze bestemmingen op de hoogte werden gebracht van de voormelde verwerkingen van hun persoonsgegevens door bpost en door deze derde operatoren.
- 8.** Deze persoonsgegevens dienen toegankelijk te zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten aan wie de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgelegd indien ze buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie) zijn gevestigd.
- 9.** De voornaam, de naam, het uitreikingsadres, de uitreikingsdatum en de handtekening van de bestemming van een aangekende Zending of een pakket worden door bpost gedownload op het track and trace-platform, waar ze drie maanden op blijven staan om aan de afzender informatie over de uitreiking van zijn zending te verstrekken.
- 10.** Deze Persoonsgegevens en het nummer van het document, dat wordt gebruikt om de identiteit te bewijzen van de persoon aan wie een aangekende Zending of een pakket wordt overhandigd, of een foto van dat document (en, eventueel, van zijn volmacht) worden door bpost gedurende 13 maanden bewaard als bewijs. De vereiste informatie betreffende de Verwerking van deze Persoonsgegevens door bpost wordt op het ogenblik van de uitreiking van de zending megedeeld aan de persoon aan wie de aangekende Zending of het pakket wordt overhandigd.

Overzicht toepasselijke algemene voorwaarden op de diensten/producten vermeld in deze gids

	AlgVw inzake de Dienstverlening door bpost	AlgVw Pakketten	AlgVw ongeadresseerde zendingen 'Distripost' 1	AlgVw mbt de Dienst MyStamp	AlgVw van de Postbussen 1	AlgVw van de Doorzenddienst 1	AlgVw Verhuisdienst 1
Brieven							
Brieven	•						
• genormaliseerd en niet-genormaliseerd	•						
• nationaal en internationaal							
Pakjes							
bpack 24h	•						
bpack Secur	•						
Levering in Postpunten – Postkantoren – Pakjesautomaten – PakjesPunt	•						
bpack Pay@home	•						
bpack World Light	•						
bpack World	•						
bpack World Express							
Pakjes in rolvorm	•						
Andere zendingen							
Aangetekende zendingen	•						
• nationaal en internationaal (outbound)							
Huis-aan-huiszendingen							
Overlijdensberichten zonder adres							
Distripost							
Zendingen met aangegeven waarde	•						
• nationaal en internationaal (outbound)	•						
M-zak							
Andere diensten & producten							
MyStamp	•			•			
DuoStamp*	•						
Voorgefrankeerde omslagen/wenskaarten	•				•		
Bericht van adresverandering	•					•	
Postbus	•						•
Doorzenddienst							
Verhuisdienst							

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dezegids en de toepasselijke Algemene Voorwaarden en/of de Postwetgeving, hebben deze laatste voorrang. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op www.bpost.be/voorwaarden

1 Algemene voorwaarden op www.bpost.be/voorwaarden/



Wenst u meer informatie over onze tarieven?

 www.bpost.be/tarieven