

Paquets

Colis nationaux

Colis Boîte aux Lettres (bpack Mini) / J+1		
bpack Mini 1	format CD/DVD	4,60 €
bpack Mini 3	format A4	5,99 €
bpack Mini 4	fashion bag (410 x 260 x 70 mm)	5,99 €

À partir de l'achat de 5 pièces du même format, vous bénéficiez d'une **réduction de 5 %**. Avec bpack Mini, l'emballage et l'étiquette sont compris.

Standard (bpack 24h) ¹ / J+1		
0-2kg		6,90 €
2-10kg		9,20 €
Confirmation de livraison par sms ou e-mail		+ 0,54 €
Pour 10 étiquettes bpack 24h		65,55 €

Avec Garantie (bpack Secur) ² / J+1		
0-2kg		8,10 €
2-10kg		10,40 €
10-30 kg		15,10 € ³
Confirmation de livraison par sms ou e-mail		+ 0,54 €
Pour 10 étiquettes bpack Secur		76,95 €
Paiement par le destinataire à la livraison		A partir de + 6,10 €

Livraison en Point Poste - Bureau de Poste - Point Colis ou Distributeur de Colis / J+1		
0-5kg		4,40 €
5-10kg		4,70 €
10-30kg		8,00 € ³

Ces méthodes de livraison sont uniquement disponibles en ligne via www.bpost.be/envoyermespaquets.

Vous pouvez gérer l'envoi de vos colis en ligne et bénéficier de conditions préférentielles: www.bpost.be/envoyermespaquets.



Colis internationaux

Economy (bpack World Light) ⁴			
	0-350 g	+350 g-1 kg	+1-2 kg
Zone 1 (Pays limitrophes)	8,70 €	13,05 €	17,40 €
Zone 2 (Reste UE + Royaume-Uni, Norvège et Suisse) & Zone 3 (Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + USA)	8,70 €	13,05 €	26,10 €
Zone 4 (Reste du monde)	13,05 €	21,75 €	43,50 €

Sans Track & Trace et sans dédommagement.

Standard (bpack World) ⁴				
	0-5 kg	+5-10 kg	+10-20 kg	+20-30 kg
Vers un point d'enlèvement (France et Pays-bas) ⁵	9,95 €/13,95 €	13,95 €	19,90 €	29,85 €
Vers une adresse				
Zone 1 (Pays limitrophes)	16,40 €	16,40 €	39,69 € ³	39,69 € ³
Zone 2 (Reste UE + Royaume-Uni, Norvège et Suisse)	32,80 €	49,20 €	79,38 € ³	99,22 € ³
Zone 3 (Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + USA)	32,80 €	65,60 €	98,40 €	131,20 €
Zone 4 (Reste du monde)	65,60 €	131,20 €	196,80 €	262,40 €

Avec Track & Trace et avec indemnité possible en cas de perte ou dommage.

Express (bpack World Express)
Pour vos envois internationaux urgents jusqu'à 30 kg, utilisez bpack World Express: Avec Track & Trace, remise contre signature et indemnité limitée en cas de perte ou dommages. Pour les tarifs, consultez notre site www.bpost.be/tarifs.

Zones géographiques internationales (bpack World Light + bpack World).
Zone 1 : Pays Limitrophes : Allemagne, France (sauf DOM-TOM-TAAF), Grand-Duché de Luxembourg, Pays Bas.
Zone 2 : Reste UE+ Novègue, Suisse, Royaume-Uni : Açores, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Île de Man, Monaco, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie.
Zone 3 : Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + Etats-Unis : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canaries (Iles), Féroé (Iles), Georgie, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Saint-Marin, Turquie, Ukraine, Vatican, Algérie, Egypte, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie, Etats-Unis.
Zone 4 : Reste du monde : Tous les autres pays couverts par le réseau bpost.

- 1 Disponible en ligne à partir de 5,70 € (0 - 5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.
- 2 Disponible en ligne à partir de 6,70 € (0 - 5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.
- 3 Prix TVA incluse.
- 4 Les colis destinés à un pays appartenant aux zones « Reste de l'Europe » (Zone 3) et « Reste du monde » (Zone 4) doivent être accompagnés d'un formulaire de douane (CN23) dûment complété. Pour le cas spécifique de Grande-Bretagne veuillez-vous référer sur le site : www.bpost.be
- 5 Étiquettes uniquement disponibles en ligne.

Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs?
www.bpost.be/tarifs

Les Conditions Générales en Matière d'Offre de Services de bpost sont disponibles au guichet et sur notre site web www.bpost.be

Tarifs à partir du 01/01/2021 pour les envois du particulier



E.K. Catherine Delvaux, Centre Mommie, 1000 Bruxelles, bpost, Société Anonyme de Droit Public, Centre Mommie, 1000 Bruxelles, TVA BE © 214 595 464, RPA Bruxelles-IBAN BE540000 0000 1414, BE BPO1BEB1 Code OP 25000002707

Option - Avis de réception (AR) : 1,35 €/pièce.
 À coller en plus de l'affranchissement du recommandé.
www.bpost.be/track
 Vous pouvez suivre vos envois recommandés sur

Format	0-50g	0-100g	100g - 350g	350g - 1kg	1kg - 2kg	2kg - 10kg
Format normalisé⁵	1,57 €	3,14 €	4,71 €	7,85 €	10,99 €	23,00 €
Format normalisé⁵	1,60 €	3,20 €	4,80 €	8,00 €	11,20 €	23,00 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €	23,00 €
Format non normalisé⁵	2,13 €	6,39 €	12,78 €	12,42 €	12,78 €	23,00 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €	23,00 €
Format non normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €	23,00 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €	23,00 €
Format non normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €	23,00 €

Format	0-50g	0-100g	100g - 350g	350g - 1kg	1kg - 2kg
Format normalisé⁵	1,07 €	2,14 €	3,21 €	5,35 €	7,49 €
Format normalisé⁵	1,10 €	2,20 €	3,30 €	5,50 €	7,70 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,91 €	5,73 €	9,46 €	12,26 €	16,06 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €

Pour affranchir votre envoi, il faut d'abord déterminer dans le tableau ci-dessous le nombre d'unités requises selon le délai de distribution souhaité (Prior/Non Prior), la destination, le format¹ et le poids de votre envoi. Ensuite, il vous suffit de coller une combinaison de timbres de valeur 1 ou 2 ou un nombre de timbres Prior pour obtenir l'affranchissement correct.

La valeur sur les timbres n'est pas exprimée en euros, mais en unités d'affranchissement, dont vous trouverez les prix ci-dessous.

Zones géographiques internationales (format normalisé et non normalisé):
 Europe: Albanie, Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canaries (Iles), Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé, Finlande, France (sauf DOM-COM-TAAF), Géorgie, Gibraltar, Grande-Bretagne et Irlande du Nord, Grèce, Grenland, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg (Grand-Duché de), Macédoine, Madère, Malte, Man (Île de), Meïlla, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican.

Reste du monde: tous les autres pays.

Format	0-50g	0-100g	100g - 350g	350g - 1kg	1kg - 2kg
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format normalisé⁵	2,13 €	6,39 €	12,78 €	12,42 €	12,78 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format non normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format non normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €
Format non normalisé⁵	2,07 €	6,21 €	10,47 €	13,67 €	16,87 €

Format	0-50g	0-100g	100g - 350g	350g - 1kg	1kg - 2kg
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format normalisé⁵	1,91 €	5,73 €	9,46 €	12,26 €	16,06 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €
Format non normalisé⁵	1,85 €	5,55 €	9,30 €	12,10 €	15,90 €

Il est également possible de faire affranchir vos envois au guichet d'un bureau de poste ou d'un point poste. Pour bénéficier du meilleur tarif d'affranchissement, nous vous conseillons néanmoins d'acheter vos timbres en nombre.

bpost s'engage à tout mettre en oeuvre pour que votre envoi affranchi au tarif Prior soit distribué le premier jour ouvrable suivant le jour de dépôt ((+1) pour un envoi national. Les autres envois, affranchis en Non Prior seront distribués endéans les trois jours ouvrables suivant le jour de dépôt.

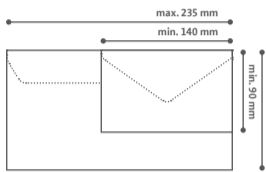
Votre envoi est-il normalisé ?

Placez le coin supérieur droit de votre envoi sur la flèche rouge.

1. Est-ce que votre envoi est **plus grand** que les dimensions minimales ? (voir schéma)
2. Est-ce que votre envoi est **plus petit** que les dimensions maximales ? (voir schéma)
3. Est-ce que l'épaisseur de votre envoi est de **5 mm max.** ?
4. Est-ce que votre envoi est plus **léger que 50 g** ?

Si vous avez répondu **oui** à toutes ces questions, votre envoi est un envoi normalisé.

LETTRE FORMAT NORMALISÉ

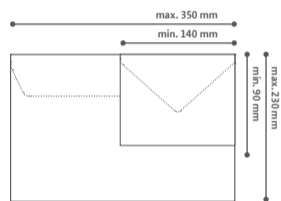


- Format rectangulaire
- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 125 x 235 mm
- Épaisseur max. : 5 mm
- Poids max. : 50 g

Une **tolérance de 2mm** est appliquée lors de votre dépôt



LETTRE FORMAT NON NORMALISÉ

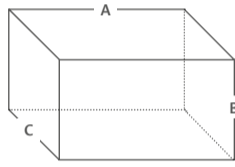


- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 230 x 350 mm
- Épaisseur max. : 30 mm
- Poids max. : 2 kg
- Envois carrés = non normalisés min. 140 x 140 mm

Si votre envoi **dépasse** une des valeurs (dimensions et poids) maximales reprises ci-dessus ou que ce dernier est un rouleau, alors **voilà votre envoi est un paquet**.

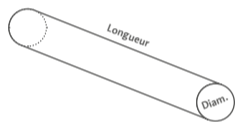


PAQUETS



Caractéristiques d'un paquet :

- Dimensions min. : 112 x 145 mm
- Dimensions max. : $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
- Distributeurs de colis Cubee: 420 mm x 310 mm x 580 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max. : 30 kg



Caractéristiques d'un rouleau :

- Dimensions min. : Longueur + 2 x diamètre > 170 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max.: 30 kg

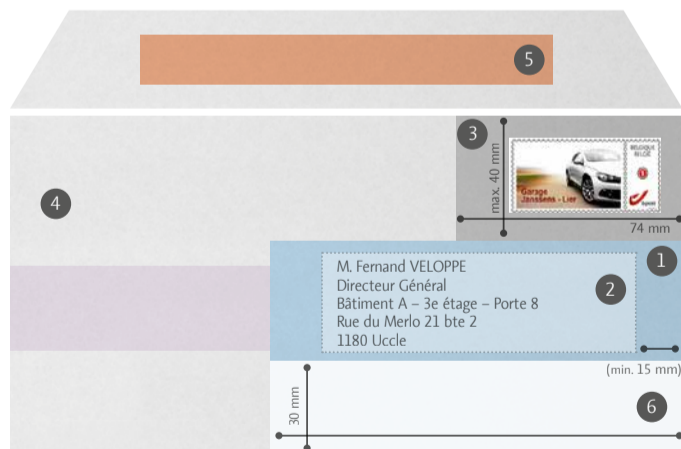
Pour plus d'informations :

www.bpost.be

Qu'est-ce qu'une adresse correcte ?

Chaque jour la bonne lettre dans la bonne boîte: telle est notre mission. bpost améliore en permanence la reconnaissance automatique des adresses dans ses centres de tri pour que les processus de tri et de distribution se déroulent de manière optimale.

1. L'emplacement de l'adresse



- 1 Zone réservée à l'adresse du destinataire.
- 2 Cadre de l'adresse du destinataire (moitié droite de l'enveloppe).
- 3 Zone d'affranchissement et d'oblitération.
- 4 ou 5 Zones pour l'adresse retour.
- 6 Zone pour les indications de la trieuse (30 mm) : champ à laisser libre et de préférence avec un fond blanc ou clair.

Pour être certain que votre adresse est correcte, le site Web de bpost vous propose un outil pratique pour valider votre adresse : www.bpost.be/validationadresse

Vous pouvez nous y aider en indiquant, tant pour l'expéditeur que pour le destinataire, une adresse complète et exacte. Plus d'infos sur : www.bpost.be/adresse

2. Structure de l'adresse : à quoi ressemble une adresse correcte ?

Adresse nationale

M. Pierre Boulanger
Rue Courtejoie 17 bte 1
5590 Ciney

- L'adresse comprend minimum 3 et maximum 6 lignes.
- L'adresse est alignée à gauche.
- Laissez un espace entre deux mots et entre les mots et les chiffres.
- Chaque ligne doit contenir au maximum 50 caractères (espaces inclus).
- N'utilisez pas de signes de ponctuation ni de caractères spéciaux comme les parenthèses, guillemets, « / », « & » ou « nr. » et « n° ».
- Laissez suffisamment d'espace entre les lignes de sorte qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si le destinataire de votre courrier réside dans un bâtiment comportant plusieurs boîtes aux lettres, indiquez le numéro de l'habitation et le numéro de boîte, précédé de la mention « boîte », « box » ou « bte ». L'absence de numéro de boîte dans l'adresse peut rendre impossible la distribution de votre courrier.
- Inscrivez l'adresse dans une seule langue.
- Indiquez un code postal exact et ne liez pas les chiffres du code postal. N'indiquez pas « B » ou « BE » devant le code postal.
- Aucun mot ne peut être souligné dans l'adresse.
- La mention « Belgique » n'est pas nécessaire pour les envois nationaux. Pour les envois internationaux, le nom du pays doit être inscrit en toutes lettres dans l'une des trois langues nationales ou en anglais.
- Mentionnez toujours sur votre envoi l'adresse de l'expéditeur. Celle-ci est indispensable pour vous renvoyer cet envoi en cas de problème et vous en informer. Indiquez de préférence l'adresse de l'expéditeur au verso de votre envoi.

Remarque

Si l'adresse retour est une boîte postale, le nom complet du bureau de poste doit être indiqué

M. Jan Bakker
Boîte postale 15
1000 Bruxelles De Brouckère

Adresse internationale

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
ESPAGNE

- Le lieu de destination doit être indiqué de manière lisible, donc de préférence en alphabet latin.
- Indiquez en toutes lettres le pays de destination sur la dernière ligne (en français, néerlandais, allemand ou anglais) sans le souligner.
- N'utilisez pas de code pays ISO (comme « F », « FR » pour la France ou « CH » pour la Suisse).
- Pour les envois prior, une étiquette bleue A PRIOR doit être collée sur l'enveloppe, à gauche de la zone de l'adresse du destinataire.

3. Le format de l'adresse

Contraste

Utilisez de préférence des **caractères noirs sur un fond blanc**.

Police

- Utilisez de préférence les polices Arial, Helvetica ou Verdana.
- Évitez de préférence :
 - > l'italique (qui imite les lettres manuscrites) ;
 - > toute police dont les caractères sont collés ou trop proches les uns aux autres (ex. : Arial Narrow) ;
 - > toute police avec empattement (il s'agit de polices dont les caractères dépassent à la fin, comme Times New Roman) ;
 - > les caractères gras ou soulignés ;
 - > les caractères imprimés selon une technique d'inversion ;
 - > les caractères ayant un degré d'inclinaison de plus de 5 degrés.
- La taille idéale des polices est de **11 ou 12 points**.