# **Paquets**

#### Colis nationaux

Colis Boîte aux Lettres (bpack Mini) / J+1

bpack Mini 1	format CD/DVD	4,60 €		
bpack Mini 3	format A4	5,99 €		
bpack Mini 4	fashion bag (410 x 260 x 70 mm)	5,99 €		
À partir de l'achat de 5 pièces du même format, vous bénéficiez d'une <b>réduction de 5</b> %.				

Standard (bpack 24h)<sup>1</sup> / J+1

0-2kg	6,90 €
2-10kg	9,20 €
Confirmation de livraison par sms ou e-mail	+ 0,54 €
Pour 10 étiquettes bpack 24h	65,55 €

Avec Garantie (bpack Secur)<sup>2</sup> / J+1

0-2kg	8,10 €
2-10kg	10,40 €
10-30 kg	15,10 €³
Confirmation de livraison par sms ou e-mail	+ 0,54 €
Pour 10 étiquettes bpack Secur	76,95 €
Paiement par le destinataire à la livraison	A partir de + 6,10 €

#### Livraison en Point Poste - Bureau de Poste - Point Colis ou Distributeur de Colis / J+1

0-5 kg	4,40 €
5-10kg	4,70 €
10-30kg	8,00 €3

Ces méthodes de livraison sont uniquement disponibles en ligne via www.bpost.be/envoyermespaquets.

8 Seul le timbre spécial recommandé peut être utilisé pour représenter les frais

extracommunautaires. Pour la Grande-Bretagne, rendez-vous sur www.bpost.be pour connaître l'évolution éventuelle relative aux formalités de douane. Pour les autres pays, les formalités de douane hors UE sont Arpeliesten

7 Machines à Affranchir, Port Payé, affranchissement via Collect and Stamp,

6 Les envois destinés à ces pays ne doivent plus être accompagnés de documents douaniers, sauf s'ils contlennent des marchandises

Vous pouvez gérer l'envoi de vos colis en ligne et bénéficier de conditions préférentielles: www.bpost.be/envoyermespaquets.



#### Colis internationaux

Economy (bpack World I	0-350 g	+350 g-1 kg	+1-2 kg			
Zone 1 (Pays limitrophes)	8,70 €	13,05 €	17,40 €			
<b>Zone 2</b> (Reste UE + Royaume-Uni, et Suisse) & <b>Zone 3</b> (Reste de l'Eur bassin méditerranéen + USA)	8,70 €	13,05 €	26,10 €			
Zone 4 (Reste du monde)	13,05€	21,75 €	43,50 €			
Sans Track & Trace et sans dédommagement.						
Standard (bpack World) <sup>4</sup>	0-5 kg	+5-10 kg	+10-20 kg	+20-30 kg		
Vers un point d'enlèvement (France et Pays-bas) <sup>s</sup> Vers une adresse	9,95 €/ 13,95 €	13,95 €	19,90 €	29,85 €		
Zone 1 (Pays limitrophes)	16,40 €	16,40€	39,69 €³	39,69 €³		
<b>Zone 2</b> (Reste UE + Royaume- Uni, Norvège et Suisse)	32,80 €	49,20 €	79,38 €³	99,22 €³		
<b>Zone 3</b> (Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + USA)	32,80 €	65,60 €	98,40 €	131,20 €		
Zone 4 (Reste du monde)	65,60 €	131,20€	196,80€	262,40 €		
Avec Track & Trace et avec indemnité possible en cas de perte ou dommage.						

#### **Express (bpack World Express)**

Pour vos envois internationaux urgents jusqu'à 30 kg, utilisez bpack World **Express:** Avec Track & Trace, remise contre signature et indemnité limitée en cas de perte ou dommages. Pour les tarifs, consultez notre site www.bpost.be/tarifs.

#### Zones géographiques internationales (bpack World Light + bpack World).

Zone 1 : Pays Limitrophes : Allemagne, France (sauf DOM-TOM-TAAF), Grand-Duché de Luxembourg,

Zone 2: Reste UE+ Novège, Suisse, Royaume-Uni: Açores, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Île de Man, Monaco, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tabbarie.

Zone 3 : Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + Etats-Unis : Albanie. Andorre. Biélorussie. Bosnie Herzegovine, Canaries (lles), Féroé (lles), Georgie, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédonie, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Saint-Marin, Turquie, Ukraine, Vatican, Algérie, Egypte, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie, Etats-Unis.

Zone 4 : Reste du monde : Tous les autres pays couverts par le réseau bpost

Disponible en ligne à partir de 5,70 € (0 - 5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets. Disponible en ligne à partir de 6,70 € (0 - 5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.

- Prix TVA incluse. Les colis destinés à un pays appartenant aux zones «Reste de l'EUrope» (Zone 3) et «Reste du monde» (Zone 4) doivent être accompagnés d'un formulaire de douane (CN23) dûment complété. Pour le cas spécifique de Grande-Bretagne veuillez-vous référer sur le site :
- 5 Étiquettes uniquement disponibles en ligne.

## Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs? www.bpost.be/tarifs

Les Conditions Générales en Matière d'Offre de Services de bpost sont disponibles au guichet

Tarifs à partir du 01/01/2021 pour les envois du particulier

# www.bpost.be/track.

Vous pouvez suivre vos envois recommandes sur A coller en plus de l'affranchissement du recommandé. Option - Avis de réception (AR) : 1,35 €/pièce.

5 Pour déterminer si votre envoi est normalisé ou pas, veuillez vous référer au verso.

4 Les timbres précédemment achetés restent valables.

affranchis au moyen de timbres en francs belges ou en euros, ou aux envois affranchis au 2. Ce prix est d'application à l'achat de 5 timbres ① EUROPE ou ① WORLD. 3. Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement qui est d'application pour les envois I Ce prix est d'application à l'achat de 10 timbres ① ou de 5 timbres Prior ou de 5 timbres ②.

₹300 € 33,00 € 2 kg - 10 kg 1kg - 2kg 39°ST ₹ 78,81 JJ,20 € €66'01 320g - 1kg € 97,2I € 79, ₹I S ₹ 00'8 **3 58'**∠ 100g - 350g ∌ 98'6 € 74,0I 3 ∌ 08'₺ €TZ'⊅ € T+'8 ₹ 78,8 3†T¢€ 300I - 0 Format non normalisés **∌**96'9 ∌ 09'T ⇒ ∠S'T Format normalisé<sup>5</sup>



de timbres à unité 4

⁵ soéiq sl á

Belgique Non Prior

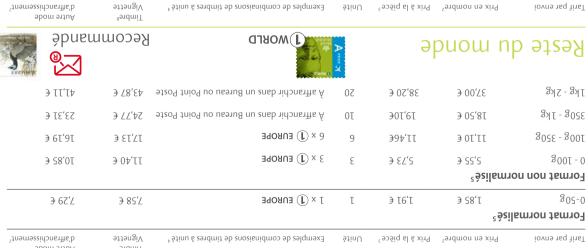
**Reste du monde:** tous les autres pays.

Slovaquie<sup>6</sup>, Slovénie<sup>6</sup>, Suède<sup>6</sup>, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican. Europe: Albanie, Açoresé, Allemagneê, Andorre, Autriche<sup>6</sup>, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie<sup>6</sup>, Canaries (iles), Ceuta, Chypre<sup>6</sup>, Croatle<sup>6</sup>, Danemark<sup>6</sup>, Espagne<sup>6</sup>, Estonie<sup>6</sup>, Estonie<sup>6</sup>, France (seut DOM--OM-CM-TAR), Céorgie, Cibraltas, Grande-Bretagne<sup>6</sup> et Irlance du Nord<sup>6</sup>, Crèce<sup>6</sup>, Groenland, Cuernesey, Hande-Bretagne<sup>6</sup> et Irlance<sup>6</sup>, Islance, Italie<sup>6</sup>, Ierap, Licchtenstein, Lituanie<sup>6</sup>, Irlance<sup>6</sup>, Islande, Italie<sup>6</sup>, Jersey, Lettonie<sup>6</sup>, Liechtenstein, Lituanie<sup>6</sup>, Lucoresey, Man (ile de)<sup>6</sup>, Lorendourge (Grand-Duché de), Macédoine, Madère<sup>6</sup>, Malte<sup>5</sup>, Man (ile de)<sup>6</sup>, Portugali, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas<sup>6</sup>, Pologne<sup>6</sup>, Potugali, République tchéque<sup>6</sup>, Romannie<sup>6</sup>, Russie, Saint-Manin, Serbie, Slovengei, Says-Bas<sup>6</sup>, Altranie, Juraile, Maltishine, Vatkanin, Serbie, Slovengeire<sup>6</sup>, Suydeus<sup>6</sup>, S

Zones géographiques internationales (format normalisé et non normalisé).

Autre mode d'affranchissement <sup>7</sup>		Exemples de combinaisons de timbres à unité *	ètinU	Prix à la pièce <sup>3</sup>	Prix en nombre <sup>2</sup>	Tarif par envoi
² silsm³on tamyo					Format normal	
€ TS'Z	€ 08,7	I × ∫ WORLD	Ţ	3£1,2	€ 7,07	305-0
					≥èsilsmı	Format non no
∋ TS'TT	∌ 90'ZT	3 × (1) MORLD	3	€6€,9	<b>∌</b> TZ'9	300I - 0
€ TS'∠T	∋ S†'8I	6 × (1) WORLD	9	72,78 €	JZ,4Z €	3026 - 300I
∋ IS'SZ	€ 76,92	A affranchir dans un Bureau ou Point Poste	TO	3T,30 €	50,70 €	320g - 1kg
€ IS'S⊅	<b>₹</b> 72,84	A affranchir dans un Bureau ou Point Poste	20	€ 09°Z⊅	€ 04,14	1kg - 2kg

d'application.









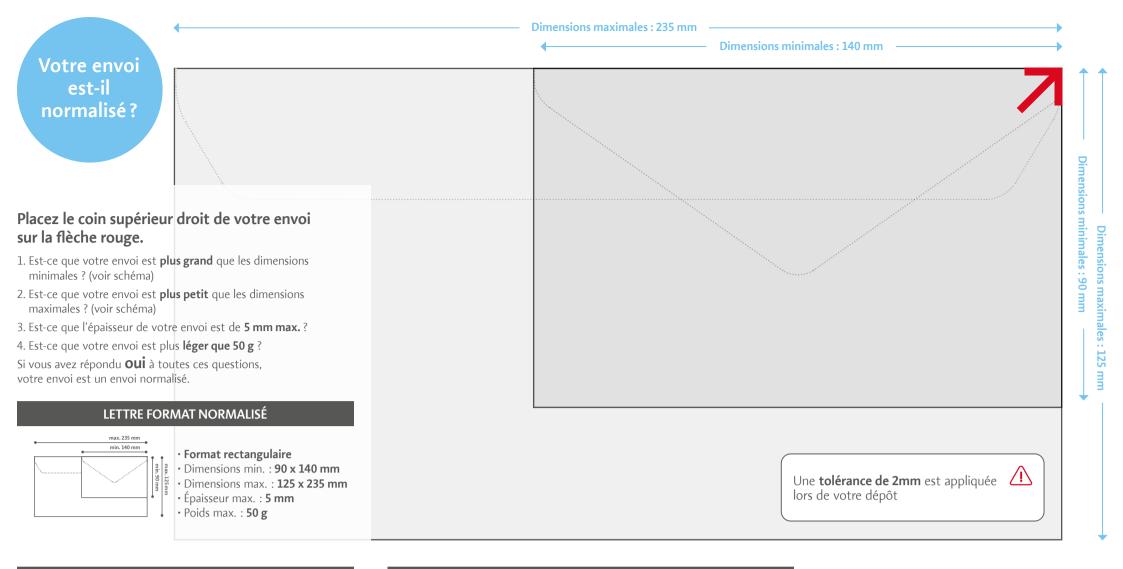
Europe

trois jours ouvrables suivant le jour de dépôt. suivant le jour de dépôt (J+1) pour un envoi national. Les autres envois, affranchis en Non Prior seront distribués endéans les bpost s'engage à tout mettre en oeuvre pour que votre envoi affranchi au tarif Prior soit distribué le premier jour ouvrable

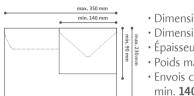
du meilleur tarif d'affranchissement, nous vous conseillons néanmoins d'acheter vos timbres en nombre. Il est également possible de faire affranchir vos envois au guichet d'un bureau de poste ou d'un point poste. Pour bénéficier

Europe, Reste du monde), il existe des timbres de différentes unités d'affranchissement, dont vous trouverez les prix ci-La valeur sur les timbres n'est pas exprimée en euros, mais en unités d'affranchissement. Pour chaque destination (Belgique,

une combinaison de timbres de valeur 1 ou 2 ou un nombre de timbres Prior pour obtenir l'affranchissement correct. de distribution souhaité (Prior/Non Prior), la destination, le format<sup>s</sup> et le poids de votre envoi. Ensuite, il vous suffit de coller Pour affranchir votre envoi, il faut d'abord déterminer dans le tableau ci-dessous le nombre d'unités requises selon le délai



#### LETTRE FORMAT NON NORMALISÉ



- Dimensions min. : 90 x 140 mm • Dimensions max. : 230 x 350 mm
- Épaisseur max. : 30 mm
- Poids max. : 2 kg
- Envois carrés = non normalisés min. **140 x 140 mm**

Si votre envoi **dépasse** une des valeurs (dimensions et poids) maximales reprises ci-dessus ou que ce dernier est un rouleau, alors votre envoi est un paquet.



## Caractéristiques d'un paquet : Dimensions min.: 112 x 145 mm Dimensions max. : A + (2 x B) + (2 x C) ≤ 3 m · Distributeurs de colis Cubee: 420 mm x 310 mm x 580 mm Longueur max.: 1,5 m Poids max. : 30 kg Caractéristiques d'un rouleau : • Dimensions min. : Longeur + 2 x diamètre > 170 mm

**PAQUETS** 

• Longueur max. : 1,5 m Poids max.: 30 kg

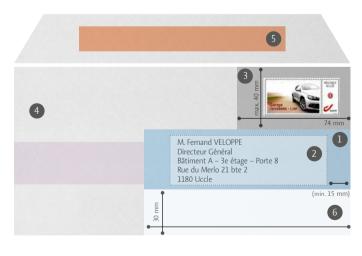
Pour plus d'informations :

www.bpost.be

# Qu'est-ce qu'une adresse correcte ?

Chaque jour la bonne lettre dans la bonne boîte: telle est notre mission. bpost améliore en permanence la reconnaissance automatique des adresses dans ses centres de tri pour que les processus de tri et de distribution se déroulent de manière optimale.

## 1. L'emplacement de l'adresse



- Zone réservée à l'adresse du destinataire.
- Cadre de l'adresse du destinataire (moitié droite de l'enveloppe).
- Zone d'affranchissement et d'oblitération.
- ou 5 Zones pour l'adresse retour.
- Zone pour les indications de la trieuse (30 mm) : champ à laisser libre et de préférence avec un fond blanc ou clair.

Pour être certain que votre adresse est correcte, le site Web de bpost vous propose un outil pratique pour valider votre adresse: www.bpost.be/validationadresse

Vous pouvez nous y aider en indiquant, tant pour l'expéditeur que pour le destinataire, une adresse complète et exacte. Plus d'infos sur : www.bpost.be/adresse

# à quoi ressemble une adresse correcte? Adresse nationale

M. Pierre Boulanger Rue Courtejoie 17 bte 1

- · L'adresse comprend minimum 3 et maximum 6 lignes.
- · L'adresse est alignée à gauche.

2. Structure de l'adresse :

- · Laissez un espace entre deux mots et entre les mots et les chiffres.
- Chaque ligne doit contenir au maximum 50 caractères (espaces inclus).
- · N'utilisez pas de signes de ponctuation ni de caractères spéciaux comme les parenthèses, guillemets, «/», « & » ou « nr. » et « n°'
- · Laissez suffisamment d'espace entre les lignes de sorte qu'elles ne se chevauchent pas.
- · Si le destinataire de votre courrier réside dans un bâtiment comportant plusieurs boîtes aux lettres, indiquez le numéro de l'habitation et le numéro de boîte, précédé de la mention « boîte », « box » ou « bte ». L'absence de numéro de boîte dans l'adresse peut rendre impossible la distribution de votre courrier.
- · Inscrivez l'adresse dans une seule langue.
- · Indiquez un code postal exact et ne liez pas les chiffres du code postal. N'indiquez pas « B » ou « BE » devant le code postal.
- · Aucun mot ne peut être souligné dans l'adresse.
- · La mention « Belgique » n'est pas nécessaire pour les envois nationaux. Pour les envois internationaux, le nom du pays doit être inscrit en toutes lettres dans l'une des trois langues nationales ou en anglais.
- · Mentionnez toujours sur votre envoi l'adresse de l'expéditeur. Celle-ci est indispensable pour vous renvoyer cet envoi en cas de problème et vous en informer. Indiquez de préférence l'adresse de l'expéditeur au verso de votre envoi.

## Remarque

Si l'adresse retour est une boîte postale, le nom complet du bureau de poste doit être indiqué

M. Jan Bakker Boîte postale 15 1000 Bruxelles De Brouckère

## Adresse internationale

Sr. Vasquez Calle Agazador 23 Las Rosas 28230 Madrid

- · Le lieu de destination doit être indiqué de manière lisible, donc de préférence en alphabet latin.
- · Indiquez en toutes lettres le pays de destination sur la dernière ligne (en français, néerlandais, allemand ou anglais) sans le souligner.
- · N'utilisez pas de code pays ISO (comme « F », « FR » pour la France ou « CH » pour la Suisse).
- · Pour les envois prior, une étiquette bleue A PRIOR doit être collée sur l'enveloppe, à gauche de la zone de l'adresse du destinataire.

# 3. Le format de l'adresse

## Contraste

Utilisez de préférence des caractères noirs sur un fond blanc.

# Police

- · Utilisez de préférence les polices Arial, Helvetica ou Verdana.
- · Évitez de préférence :
  - > l'italique (qui imite les lettres manuscrites);
  - > toute police dont les caractères sont collés ou trop proches les uns aux autres (ex. : Arial Narrow);
  - > toute police avec empattement (il s'agit de polices dont les caractères dépassent à la fin, comme Times New Roman);
  - > les caractères gras ou soulignés ;
  - > les caractères imprimés selon une technique d'inversion ;
  - > les caractères ayant un degré d'inclinaison de plus de 5 degrés.
- · La taille idéale des polices est de 11 ou 12 points.