



## **Internationale pakketten die naar België gestuurd worden. Gemeenschappelijke mededeling van de Douane en bpost:**

Wie in België op een pakje uit een land buiten de Europese Unie wacht, wil weten waar zijn pakket zich bevindt: bij de Douane of bij bpost. Daarom informeren wij u graag over onze respectievelijke verantwoordelijkheden bij de invoer van pakketten.

De Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen (de Douane) is belast met de controle van de goederen die binnenkomen in de Europese Unie (EU) en met de belastingheffing op de goederen. Controles kunnen ook uitgevoerd worden op Europese goederen.

bpost klaart de pakketten in, bezorgt ze bij de geadresseerden en int de eventuele douanerechten en de btw.

### **Wat gebeurt er met een postpakket, van buiten de EU, vanaf aankomst in België tot de distributie?**

#### **1. De veiligheidscontrole**

De Douane kan een veiligheidscontrole uitvoeren op alle goederen die bpost in de Europese Unie binnenbrengt. Zij onderzoekt of de invoer van de goederen toegelaten is, met name voor wapens, namaak, voeding, geneesmiddelen,... bpost stelt deze goederen ter beschikking van de Douane.

#### **2. De inklaring en de douaneaangifte**

1. Bij de inklaring berekent bpost de invoerrechten, de btw en de eventuele andere rechten:
  - a de invoerrechten zijn verschuldigd als de waarde van het pakket (zelfs een geschenk) meer dan 150 euro bedraagt;
  - b de btw is verschuldigd op commerciële pakketten die meer dan 22 euro waard zijn;
  - c op zendingen zonder handelskarakter van particulier aan particulier (zelfs een geschenk) die meer dan 45 euro waard zijn, moeten de verschuldigde rechten en belastingen worden betaald.

Invoerrechten worden berekend op de "douanewaarde" die terug te vinden is op het postaal douanedocument of op de factuur eventueel verhoogd met de verzendkosten (Zie voorbeelden onder 3.1). Voor de Douane hebben alle goederen (inclusief geschenken) steeds een bepaalde waarde.

De btw wordt berekend op de douanewaarde, verhoogd met de invoerrechten, accijnzen en andere kosten. In bepaalde gevallen is geen enkel recht noch belasting verschuldigd, men spreekt dan van vrijstelling (zie punt 4.).

2. De Douane kijkt de door bpost opgestelde en aangeboden douaneaangifte na en geeft de goederen vrij voor distributie.
3. Wanneer een pakket ingeklaard is en wordt vrijgegeven door de Douane, bezorgt bpost het bij de geadresseerde thuis. Als die niet thuis is, bewaart bpost het pakket 14 dagen voor hem in een van zijn meer dan 1100 afhaalpunten.



De klant kan ook zelf de douaneaangifte opstellen maar de procedure is niet eenvoudig en neemt veel tijd in beslag. Wie zelf wil instaan voor de inkleding van zijn zendingen, neemt contact op met bpost via [import@bpost.be](mailto:import@bpost.be) of 02/278 50 80.

### 3. De invoerrechten en de btw

De invoerrechten zijn rechten die voor de Europese Unie geïnd worden. Hun tarief is afhankelijk van het product en wordt bepaald volgens de door de EU opgestelde goederennomenclatuur.

Bij wijze van voorbeeld bedraagt het invoerrecht op boeken 0%, terwijl de btw 6% bedraagt (zelfde tarief als bij een aankoop in België). De invoerrechten en btw worden door bpost geïnd van de geadresseerde en doorgestort aan de Douane. Als bewijs van betaling ontvangt de geadresseerde een kwitantie via de postbode, het postkantoor of het PostPunt van zijn wijk. Uitsluitend aan belastingplichtigen waarvan het btw-identificatienummer vermeld wordt op de zending (in de adresgegevens van de geadresseerde), zal bpost, na inning van alle belastingen en kosten, de invoeraangifte (Enig Document) opsturen.

#### 3.1. Berekening van de verschuldigde belastingen

De berekeningsmethode van rechten en belastingen bij de invoer van goederen, wordt met de volgende voorbeelden geïllustreerd:

##### Voorbeeld 1

###### Aankoop van een lederen handtas op een internetwebsite in Hong Kong

- Waarde : 450 euro
- Invoerrechten : 3 %
- Verzendingskosten : 35 euro
- btw : 21 %
- Kosten voor douaneformaliteiten (zie punt 5) : 32 euro

###### Berekening invoerrechten :

- Douanewaarde = factuurwaarde van de goederen (450 euro) + verzendingskosten (35 euro) = 485 euro
- Invoerrechten = 3% op 485 euro = 14,55 euro

###### Berekening btw bij invoer:

- Maatstaf van heffing inzake btw = de douanewaarde (485 euro) + de invoerrechten (14,55 euro) + de kosten voor douaneformaliteiten (32 euro) = 531,55 euro
- btw = 21% op 531,55 euro = 111,63 euro

###### Totaal te betalen aan bpost :

Invoerrechten (14,55 euro) + btw (111,63 euro) + kosten voor douaneformaliteiten (32 euro) = 158,18 euro

##### Voorbeeld 2

###### Aankoop van een paar sportschoenen op een Amerikaanse veilingssite

- Waarde : 48 euro
- Invoerrechten : 16,9 %
- Verzendingskosten : 20 euro
- btw: 21%
- Kosten voor douaneformaliteiten (zie punt 5) : 24 euro

###### Berekening invoerrechten :

- Douanewaarde = factuurwaarde van de goederen (48 euro) + verzendingskosten (20 euro) = 68 euro
- Invoerrechten = 0 euro (de intrinsieke waarde (48 euro) is lager dan de vrijstellingsdrempel van 150 euro (zie punt 4))

###### Berekening btw bij invoer:

- Maatstaf van heffing inzake btw = de douanewaarde (68 euro) + de invoerrechten (0 euro) + de kosten voor douaneformaliteiten (24 euro) = 92 euro
- btw = 21% op 92 euro = 19,32 euro

###### Totaal te betalen aan bpost :

Invoerrechten (0 euro) + btw (19,32 euro) + kosten voor douaneformaliteiten (24 euro) = 43,32 euro



### 3.2. Terugbetaling van invoerrechten en btw bij invoer

In bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden kunnen de invoerrechten en btw bij invoer terugbetaald worden. Dit is het geval wanneer het geïnde bedrag hoger is dan wat wettelijk verschuldigd is. In dat geval moet een verzoek, gestaafd met de aangifte of de kwitantie en voldoende bewijzen, worden ingediend bij bpost die als tussenpersoon zal optreden tegenover de Douane.

Wanneer het om een vergissing van bpost gaat, (voorbeelden: waarde 1200 euro aangegeven i.p.v. 120 euro), betaalt bpost onmiddellijk de onterecht aangerekende bedragen terug.

Wanneer daarentegen het te hoog geïnde bedrag te wijten is aan een verkeerde vermelding van de waarde op de documenten bij de zending, zal bpost 85 euro administratieve kosten voor de behandeling van het teruggavedossier vragen. bpost zal de terugbetaling pas uitvoeren na een effectieve teruggave door de Douane aan bpost, wat enige tijd kan duren.

## 4. De vrijstellingen

Alle informatie over vrijstellingen betreffende invoerrechten en btw bij invoer kunnen worden geraadpleegd op [https://financien.belgium.be/nl/douane\\_accijnzen/particulieren/pakketten/](https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/particulieren/pakketten/)

## 5. De kosten voor douaneformaliteiten

Voor het vervullen van de douaneformaliteiten rekent bpost onkosten aan, naast de eventueel verschuldigde belastingen. Dit zijn kosten die bpost maakt om de goederen bij de Douane aan te bieden en waarmee de Douane niets te maken heeft.

Bijkomende inlichtingen over de kosten voor douaneformaliteiten zijn beschikbaar op de internetsite van de Douane: [https://financien.belgium.be/nl/douane\\_accijnzen/particulieren/pakketten/](https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/particulieren/pakketten/) (zie punt 3. Mogelijke kosten verbonden aan zendingen).

### 5.1. Berekening van de “kosten voor douaneformaliteiten”

bpost rekent in 2020 de volgende kosten aan voor de douaneformaliteiten:

- 0 euro voor commerciële zendingen met een waarde van maximaal 22 euro en voor zendingen zonder handelskarakter van particulier aan particulier met een waarde van maximaal 45 euro. Dit geldt niet voor alcoholische producten, parfum, toiletwater, tabak en tabaksproducten;
- 24 euro voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van maximaal 150 euro;
- 32 euro voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet-vrijgestelde zendingen met een waarde van meer dan 150 euro;
- 32 euro voor het opmaken van een transitaangifte of een laat volgen;
- 45 euro voor het opmaken van een GDB/Traces bij invoer
- 45 euro voor het voorleggen van de zending (planten en plantaardige producten) bij een fytosanitaire controle bij invoer;
- 85 euro voor het indienen van een regularisatiedossier;



- de kosten van voorafbetaling van heffingen bij fiscale douanedossiers (1% op het bedrag van de vooruitbetaalde heffingen met een minimum van 0,25 euro).

## 5.2. Terugbetaling van de “kosten voor douaneformaliteiten”

In bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden kunnen de kosten voor douaneformaliteiten worden terugbetaald. Het meest voorkomende geval: de waarde van de zending is lager dan de aangegeven waarde, waardoor er ten onrechte of te hoge kosten van douaneformaliteiten werden aangerekend. In dat geval moet het verzoek, gestaafd met de aangifte of de kwitantie en voldoende bewijzen, worden ingediend bij bpost. Wanneer het om een vergissing van bpost gaat, voorbeeld waarde 1200 euro aangegeven i.p.v. 120 euro, worden de teveel aangerekende kosten voor douaneformaliteiten van 8 euro (= 32 euro-24 euro) door bpost onmiddellijk terugbetaald. Wanneer het aangerekende bedrag van de kosten voor douaneformaliteiten het gevolg is van een verkeerde vermelding van de waarde op de bij de zending aanwezige documenten of de verkregen documenten, zal er in principe geen terugbetaling gebeuren door bpost.

## Inlichtingen

### 1. Douane

Bijkomende inlichtingen over de Douane zijn beschikbaar op de internetsite van de Douane:

[https://financien.belgium.be/nl/douane\\_accijnzen](https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen)

Wie na consultatie van de website nog geen antwoord zou hebben gevonden op zijn vragen, kan rechtstreeks contact opnemen met de Douane op de volgende email-adressen:

[gew.dir.da.brussel@minfin.fed.be](mailto:gew.dir.da.brussel@minfin.fed.be)

[da.regioman.leuven@minfin.fed.be](mailto:da.regioman.leuven@minfin.fed.be)

Belangrijke opmerking: Klanten hoeven zich niet systematisch tot de Douane te richten om de exacte situatie van hun pakket te kennen (“Waar bevindt mijn pakje zich?, Is het aangekomen in België?, Zijn de goederen ingeklaard? Ook wanneer de ‘track and trace’ van bpost ([http://www.bpost.be/etr/light/showSearchPage.do?oss\\_language=NL](http://www.bpost.be/etr/light/showSearchPage.do?oss_language=NL)) de term « douane » vermeldt, betekent dit niet altijd dat de Douane in het bezit is van de zending. Deze term is een algemene aanduiding dat de zending onderworpen wordt aan bepaalde administratieve invoerformaliteiten en/of controles. Bij de invoer van bepaalde goederen wordt er ook een beroep gedaan op andere controle-instellingen (FAVV, FAGG, BIPT, ...). De afhandeling van deze formaliteiten en/of controles kan soms enige tijd in beslag nemen.

### 2. bpost

Bijkomende inlichtingen over bpost zijn beschikbaar op de internetsite van bpost:

<http://www.bpost.be/site/nl/residential/customerservice/brochures/index.html>

Klanten kunnen ook terecht op volgend telefoonnummer 022 012345 (zonaal tarief) van maandag tot en met vrijdag van 8u tot 19u en op zaterdag van 8u30 tot 12u.