

Algemene Voorwaarden My bpost Applicatie en Diensten Oktober 2024

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 20/10/2024.

Inhoudsopgave

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN.....	2	11. Garanties.....	6
1. Definities.....	2	12. Gegevensbescherming.....	7
2. Toepassingsgebied en voorwerp.....	3	13. Toepasselijk recht en bevoegdheid.....	7
3. Gebruik van de Applicatie, de Diensten en de Functionaliteit.....	4	14. Allerlei.....	7
4. Betaling.....	4	Deel 2: SPECIFIEKE VOORWAARDEN.....	8
5. Duur en recht op herroeping.....	4	15. Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren".....	8
6. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker.....	4	16. Tracking-Dienst "Pakjes".....	9
7. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van bpost.....	5	17. Dienst "Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending".....	9
8. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling.....	5	18. Dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending".....	12
9. Klachten.....	6	19. Verzendetiketten-Dienst.....	12
10. Intellectuele Eigendomsrechten.....	6	20. Functionaliteit Post In Zicht.....	13
		21. Overige diensten.....	14

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

De volgende uitdrukkingen krijgen deze betekenis, tenzij de context waarin ze worden gebruikt, een andere betekenis vereisen.

Met **"Aangetekende zending"** wordt bedoeld: postzendingen die worden verzonden via een postdienst die tegen een vast bedrag een garantie biedt tegen risico's op verlies, diefstal of schade en waarbij de Verzender een bewijs ontvangt van de datum van afgifte van het poststuk en, indien gevraagd, een bewijs van de uitreiking ervan aan de Bestemming.

Met **"Afhaalpunt"** wordt bedoeld: (1) een Postkantoor, of (2) een Postpunt of (3) een Pakjes Punt of (4) een Pakjesautomaat.

Met **"Algemene Voorwaarden"** wordt bedoeld: de algemene voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie, de Diensten en de Functionaliteit.

Met **"Andere locatie"** wordt bedoeld: (1) bij een Buur als de Bestemming niet thuis is, (2) op een veilige plaats als de Bestemming niet thuis is (3) een Afhaalpunt wanneer de Bestemming niet thuis is of wanneer de Bestemming de opdracht geeft direct te leveren in een Afhaalpunt, (4) op een ander adres wanneer de Bestemming voor een welbepaald pakje de opdracht geeft direct te leveren op dit adres.

Met **"Applicatie"** wordt bedoeld: zowel de software die eigendom is van bpost als de overeenstemmende My bpost applicatie waarmee de Diensten en de Functionaliteit worden verleend.

Met **"Beeld"** wordt bedoeld: foto's of afbeeldingen, die door bpost werden gegenereerd bij de machinale verwerking van de Post in het kader van de Functionaliteit Post In Zicht.

Met **"Bestemming"** wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een Pakje of Aangetekende Zending is geadresseerd.

Met **"bpost"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 2.1.

Met **"bpost account"** wordt bedoeld: een generiek digitaal account aangemaakt door de Gebruiker om in te loggen op de Applicatie en andere deelnemende websites, kanalen en toepassingen van bpost. De aanmaak en werking van een bpost account worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van de bpost account, zoals beschikbaar op [de website van bpost](#).

Met **"Brievenbusvolmacht"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 17.1.3.

Met **"Buur"** wordt bedoeld: één welbepaalde buur, gekozen door de Mijn Pakjes Voorkeuren-Gebruiker of een willekeurige buur, gedefinieerd als één persoon die werkt of woont in hetzelfde of naburige gebouw, op max. 50 meter van het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakje.

Met **"Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 18.

Met **"Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 17.1.

Met **"Dienst Mijn Pakjes Voorkeuren"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 15.1.

Met **"Diensten"** wordt bedoeld: de dienst die door bpost wordt verleend via de Applicatie zoals de Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren", de "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending", de "Pakjes Tracking-Dienst", de "Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending" en het "Verzendetiket Dienst" en Overige Diensten.

Met **"Functionaliteit Post In Zicht"** wordt bedoeld: de door bpost verleende Functionaliteit waarmee de Post In Zicht-Gebruiker door middel van de Applicatie op zijn Smartphone of Tablet een Beeld van zijn inkomende Post kan raadplegen voor het door de Post In Zicht-Gebruiker opgegeven officiële naam (voor-, tussen- en achternamen) en adres.

Met **"Functionaliteit"** wordt bedoeld: de "Functionaliteit Post In Zicht".

Met **"Gebruiker"** wordt bedoeld: iedere natuurlijke persoon die de Applicatie downloadt en/of gebruikt.

Met **"Illustratie"** wordt bedoeld: elke inhoud die door de Bestemming via de Applicatie werd bezorgd, zoals foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, tekens of andere illustraties, eventueel aangemaakt met behulp van zijn Computer, Smartphone of Tablet, met het oog op het verduidelijken van zijn leveringsvoorkeuren voor de Dienst Mijn Pakjes Voorkeuren.

Met **"Intellectuele Eigendomsrechten"** wordt bedoeld: alle octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, knowhow, uitvindingen, algoritmen, software, processen, productontwerpen, industriële ontwerpen, tekeningen, gegevens, domeinnamen, documentatie, verslagen, catalogi, literatuur, methoden, vertrouwelijke informatie en alle andere rechten die voortvloeien uit intellectuele activiteiten, ongeacht of deze rechten al dan niet zijn geregistreerd.

Met **"itsme"** wordt bedoeld de applicatie met een digitale identiteit die Gebruikers op hun persoonlijke toestel installeren voor identificatiedoeleinden en die wordt aangeboden door Belgian Mobile ID nv met hoofdkantoor aan het Markiesstraat 1,1000 Brussel, België en met ondernemingsnummer 541.659.084. De applicatie is onderworpen aan de algemene voorwaarden van Belgian Mobile ID nv.

Met **"Klant"** wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de Diensten en/of Functionaliteit van bpost in het kader van deze Algemene Voorwaarden in zie artikel 8.5.

Met **"Klassieke Volmacht"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 17.1.3.

Met **"Last Minute volmacht"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 17.1.3.

Met **"Overige Diensten"** wordt bedoeld: de diensten die door bpost worden verleend via de Applicatie behalve de "Dienst Mijn Pakjes Voorkeuren", de "Tracking-Dienst Pakjes", de "Dienst

Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending", de "Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending" en de "Verzendetiket Dienst".

Met **"Pakje"** wordt bedoeld: elke enveloppe, pakje, zak of ander poststuk dat voldoet aan de voorwaarden om te worden vervoerd als pakje zoals bepaald door de postvoorschriften en de Algemene Voorwaarden voor Pakjes (die u op [de website van bpost](#) kunt raadplegen).

Met **"Pakjesautomaat"** wordt bedoeld: een automaat waarin de Verzender Pakjes kan deponeren, die verder door bpost zullen worden behandeld en waarin de Bestemming Pakjes kan ophalen.

Met **"Pakjes Tracking-Dienst"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel16 **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

Met **"Post"** wordt bedoeld: alle post bestemd voor de naam en het adres van de geadresseerde in het kader van de Functionaliteit Post In Zicht, met uitzondering van: (1) de ongeadresseerde post, (2) post die wordt bezorgd door andere postbedrijven dan bpost, (3) post die met de hand is gesorteerd, (4) poststukken zwaarder dan 350 gram, (5) pakketten, (6) post dat tot in verre mate gesorteerd wordt door de Verzender, en (7) aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

Met **"Registratie"** wordt bedoeld: elke registratie van de Account of de Diensten en Functionaliteit via de Applicatie door de Gebruiker in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Met **"Smartphone, Computer of Tablet"** wordt bedoeld: het mobiele toestel of desktop toestel waarvan de configuratie en het besturingssysteem de Applicatie ondersteunen en dat met het internet is verbonden, ongeacht de verbindingwijze (WiFi, 4G, ...).

Met **"Veilige plaats"** wordt bedoeld: een plaats die door de Bestemming is gekozen en die zich bevindt op het op het Pakje vermelde initiële adres.

Met **"Verzender"** wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die via bpost Pakjes of Aangetekende Zendingen verstuurt.

Met **"Verzendetiket"** wordt bedoeld: het vooraf betaalde Verzendetiket dat via de Applicatie wordt aangemaakt en dat de Gebruiker in staat stelt om een Pakje of een Aangetekende Zending te frankeren.

Met **"Verzendetiketten-Dienst"** wordt bedoeld: de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 19.1.

Met **"Ander adres"** wordt bedoeld: een adres, verschillend van het oorspronkelijke adres dat op het pakje vermeld staat, door de bestemming voor een welbepaald pakje gekozen.

2. Toepassingsgebied en voorwerp

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Applicatie en de Diensten, alsook de Functionaliteit Post In Zicht, die worden aangeboden door bpost, een naamloze vennootschap naar publiek recht, met maatschappelijke zetel op Anspachlaan 1/1, 1000 Brussel en ingeschreven onder het btw-nummer BE 0214.596.464 in het handelsregister van Brussel ("bpost").

2.2. De eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn in geen geval van toepassing.

2.3. Op de Diensten en Functionaliteit die bpost via de Applicatie aanbiedt, kunnen specifieke algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder :

- [Algemene Voorwaarden van het bpost-account](#)
- [Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost](#)
- [Algemene Voorwaarden van de Dienst Mijn Pakjes Voorkeuren](#)
- [Algemene Voorwaarden van de Pakjes Tracking-Dienst](#)
- [Algemene Voorwaarden van de Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending](#)
- [Algemene Voorwaarden voor de dienst Mobile Postcard van bpost](#)
- [Algemene Voorwaarden inzake het vervullen van douaneformaliteiten door bpost.](#)

2.4. De specifieke algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten en Functionaliteit vormen een aanvulling op deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen specifieke algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienst en Functionaliteiten deze Algemene voorwaarden, prevaleren de specifieke algemene voorwaarden. In dat verband bevat deel 1 van deze Algemene Voorwaarden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Applicatie en de Diensten en Functionaliteit die door bpost via de Applicatie worden geleverd. Deel 2 van deze Algemene Voorwaarden bevat de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op enkele van de Diensten en Functionaliteit die door bpost via de Applicatie worden verleend. In geval van tegenstrijdigheid tussen deel 1 en deel 2 van deze Algemene Voorwaarden heeft deel 2 voorrang.

2.5. Bij het aanmaken van zijn of haar Account in de Applicatie, wordt de Gebruiker verzocht deze Algemene Voorwaarden te lezen en te aanvaarden, alsook de algemene voorwaarden van de bpost account door de vakjes naast de woorden "Ik heb de algemene voorwaarden van Mijn bpost app gelezen en aanvaard" en "Ik heb de algemene voorwaarden van een bpost account gelezen en aanvaard" aan te vinken. Bij het gebruik van de Diensten en Functionaliteit wordt de Gebruiker verzocht de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten, zoals vermeld in artikel 2.3, te lezen en te aanvaarden.

3. Gebruik van de Applicatie, de Diensten en de Functionaliteit

3.1. Om toegang te krijgen tot de Applicatie en Diensten en Functionaliteit moet de Gebruiker, op zijn kosten en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid, beschikken over een internetverbinding. Om toegang te krijgen tot de Diensten en Functionaliteit, dient de Klant een bpost Account aan te maken. De Gebruiker dient er eveneens over te waken dat zijn Computer, Smartphone of Tablet en besturingssysteem het bpost Account en de Applicatie ondersteunen volgens de vereiste voorwaarden wat betreft de configuratie, zoals uitgelegd door bpost en/of op de Applicatie. Om de Diensten en Functionaliteit te gebruiken, dient de Gebruiker eveneens te beschikken over een geldig emailadres dat aan de Gebruiker toebehoort.

3.2. De Applicatie is beschikbaar in drie talen, het Nederlands, het Frans of het Engels.

3.3. De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie, de Diensten en Functionaliteit. Hij erkent in het bijzonder dat hij aansprakelijk kan worden gesteld, met name in geval van identiteitsfraude. Hij verbindt zich ertoe om de Applicatie, de Diensten en de Functionaliteit te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en met alle geldende wetten en reglementeringen. De Gebruiker wordt eraan herinnerd dat identiteitsdiefstal en identiteitsfraude voor het strafrecht ernstige strafbare feiten zijn en dat het afsluiten van een overeenkomst in naam van of ten voordele van een derde waarbij men zich uitgeeft voor die persoon of voor zijn volmachthebber ertoe zal leiden dat er bij de Procureur des Konings een strafrechtelijke klacht zal worden ingediend.

3.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Applicatie op zijn Computer, Smartphone of Tablet. Teneinde elk risico op misbruik via diefstal of via het gebruik door derden in te perken, wordt aan de Gebruiker gevraagd om de toegang tot zijn Computer, Smartphone of Tablet met alle mogelijke middelen (toegangscodes enz.) te beveiligen.

3.5. bpost heeft het recht om de Illustraties die door de Gebruiker in de Applicatie worden aangeleverd of geüpload, regelmatig te controleren en zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de Gebruiker te verwijderen indien ze ongeoorloofde taal bevatten.

4. Betaling

4.1. Het gebruik van de Applicatie zelf door de Gebruiker is gratis.

4.2. Het gebruik van bepaalde Diensten, zoals het aanmaken van Verzendetiketten en het betalen van douanerechten, is niet gratis en vereist betaling door de Gebruiker, zoals aangegeven in de Applicatie.

4.3. Afhankelijk van de aankoop zijn betalingen via de Applicatie mogelijk via de betaaldiensten van een betaaldienstverlener, momenteel MultisafePay, zoals weergegeven in de Applicatie.

4.4. Alle aankopen van betalende Diensten worden betaald tegen de prijs die op het moment van aankoop in de Applicatie wordt vermeld. Prijzen worden weergegeven en betaald in EUR en zijn inclusief de toepasselijke btw.

5. Duur en recht op herroeping

5.1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht zolang de Gebruiker een Account heeft in de Applicatie. De Gebruiker kan de Account te allen tijde kosteloos beëindigen in overeenstemming met de specifieke voorwaarden die op de Account van toepassing zijn.

5.2. De duur van de door de Gebruiker gebruikte Diensten en Functionaliteit wordt bepaald door de specifieke algemene voorwaarden die op die Dienst en Functionaliteit van toepassing zijn of duurt zolang de Gebruiker de Diensten en/of Functionaliteit gebruikt.

5.3. Onverminderd de uitzonderingen voorzien in artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht waarop bpost een beroep kan doen voor bepaalde Diensten en Functionaliteit zoals beschreven in de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op deze Diensten en Functionaliteit, en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, beschikt de Gebruiker, voor zover hij een consument is, over een termijn van 14 dagen vanaf de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden om de Aanvraag of de Diensten te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder andere kosten te hoeven betalen dan de kosten die zijn bepaald in artikel VI.50. § 2 en artikel VI.51 van het Wetboek Economisch Recht (artikel VI.47 en volgende).

5.4. Vóór het einde van de herroepingstermijn moet de Gebruiker, voor zover hij een consument is, bpost op de hoogte brengen van zijn beslissing om de Algemene Voorwaarden te herroepen. De Gebruiker kan daartoe gebruikmaken van het herroepingsformulier in Bijlage 2 bij het Wetboek Economisch Recht of van elke andere ondubbelzinnige verklaring waarin hij verklaart dat hij de Algemene Voorwaarden herroept.

5.5. In geval van herroeping van de Algemene Voorwaarden zal de Gebruiker, voor zover hij of zij een consument is, afzien van het gebruik van de Applicatie en van de terbeschikkingstelling ervan aan derden. In dat geval kan bpost elk verder gebruik van de Applicatie, de Diensten en Functionaliteit door de Gebruiker verhinderen, met name door de Applicatie, de Diensten en Functionaliteit ontoegankelijk te maken voor de Gebruiker of door de Account van de Gebruiker onbruikbaar te maken, onverminderd de bepalingen van artikel VI.50, §6 van het Wetboek Economisch Recht.

6. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker

6.1. Tenzij anders vermeld in specifieke voorwaarden, is het gebruik van de Applicatie, de Diensten en Functionaliteit uitsluitend verleend aan privépersonen voor strikt privégebruik. Tenzij dit uitdrukkelijk voor bepaalde Diensten op de Applicatie is vermeld, kan de Gebruiker geen factuur eisen. De Gebruiker verbindt zich ertoe om de Dienst en Functionaliteit niet te gebruiken voor commerciële of professionele doeleinden van welke aard ook zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van bpost. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van de Dienst en Functionaliteit.

6.2. Het gebruik van de Applicatie is enkel toegestaan in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en zal in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wetten, voorschriften en gedragscodes.

6.3. De Gebruiker is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de Illustraties en andere inhoud die via de Applicatie worden geüpload naar of verzonden naar bpost.

6.4. De Gebruiker mag geen Illustraties opslaan, uploaden of versturen die ongepast, illegaal of schadelijk zijn, die indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde verstoren of die rechten van derden of van bpost schenden of kunnen schenden. Meer bepaald mag de Gebruiker geen Illustraties opslaan, uploaden of versturen die (i) zouden kunnen aanzetten tot het plegen van strafbare feiten, aanzetten tot discriminatie, haat of geweld omwille van ras, bevolkingsgroep, nationaliteit, verheerlijking van het nazisme, ontkenning van misdaden tegen de menselijkheid, aantasting van het gezag van justitie, informatie betreffende een lopende gerechtelijke procedure of een persoonlijke belastingsituatie, verspreiding buiten de toegestane voorwaarden van opiniepeilingen en stemsimulaties betreffende een verkiezing of een referendum, laster en eerroof, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of handelingen die minderjarigen in gevaar brengen, evenals elk bestand dat als doel heeft om verboden voorwerpen en/of werken te tonen, zonder dat deze lijst exhaustief is; (ii) in strijd zou kunnen zijn met de geldende wetgeving die de verspreiding verbiedt van obscene pornografische afbeeldingen of afbeeldingen die de menselijke waardigheid ernstig aantasten.

6.5. De Gebruiker verklaart dat de in de Applicatie geüploade of anderszins gebruikte Illustraties vrij zijn van pandrechten en bezwaren en garandeert dat de Illustraties geen inbreuk vormen op rechten van derden.

6.6. De Gebruiker zal geen Illustraties of foto's gebruiken die privé- of persoonlijke zaken van een partij onthullen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van die partij. De Gebruiker verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat elke afgebeelde persoon toestemming heeft gegeven voor het gebruik en de verspreiding van zijn of haar afbeelding.

7. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van bpost

7.1. bpost behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. De Gebruiker zal tijdig op de hoogte worden gebracht van elke nieuwe versie of wijziging van de Algemene Voorwaarden. De Gebruiker wordt geacht deze nieuwe versie of de wijziging te hebben aanvaard door de eenvoudige handeling van het verdere gebruik van de Applicatie, tenzij de Gebruiker bpost binnen de voorziene opzegtermijn schriftelijk in kennis stelt van zijn of haar weigering om de gewijzigde of nieuwe Algemene Voorwaarden te aanvaarden. In geval van dergelijke weigering kan bpost na afloop van de opzegtermijn de Applicatie automatisch ontoegankelijk maken zonder kosten of vergoeding.

7.2. bpost behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder dat deze weigering een contractbreuk vormt, te weigeren om de Diensten en Functionaliteit te verlenen op basis van Illustraties of andere inhoud die door de Gebruiker werden aangeleverd en die niet voldoen aan de criteria die in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.

7.3. bpost behoudt zich het recht voor om de Applicatie en/of de Diensten en/of Functionaliteit te onderbreken voor onderhoud. Deze onderbrekingen geven de Gebruiker geen recht op enige vergoeding van welke aard dan ook.

7.4. bpost behoudt zich het recht voor om de Applicatie en/of de Diensten en/of de Functionaliteit te wijzigen om ze aan te passen aan de technologische vooruitgang. bpost zal redelijke commerciële inspanningen leveren om de Gebruiker binnen een redelijke termijn vooraf op de hoogte te brengen van dergelijke wijziging.

7.5. bpost kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Applicatie en de verlening van de Diensten en/of de Functionaliteit stopzetten, zonder dat dit enige invloed heeft op bestaande instructies van de Diensten/Functionaliteit die bpost reeds op een rechtsgeldige manier heeft ontvangen en die zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

7.6. Bovendien kan bpost beslissen om een Account of een Dienst of Functionaliteit onmiddellijk te deactiveren in geval van een vermoeden van onterecht of incorrect gebruik of misbruik van de Account, de Dienst of Functionaliteit door de Gebruiker of een derde.

7.7. In de mate toegestaan door de toepasselijke wetgeving en tenzij de aard van de verplichting anders impliceert, zijn de verplichtingen van bpost inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

8. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling

8.1. In de mate toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan bpost niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor schade of verlies ten gevolge van een handeling, nalatigheid, verzuim of inbreuk op deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker, die hun oorsprong vinden in de wet, een contract, een onrechtmatige daad of anderszins;
- voor indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot morele schade, onderbreking van de bedrijfsvoering, claims van derden, bedrijfsonderbreking of winstderving, geleden door de Gebruiker tijdens het gebruik van de Applicatie, de Diensten of Functionaliteit;
- voor de betrouwbaarheid van de gegevensoverdracht, toegangstijden, eventuele toegangsbeperkingen op het internet of de netwerken waarmee het verbonden is;
- voor onderbrekingen in de netwerken die toegang bieden tot de Applicatie, de Diensten en Functionaliteit, het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Applicatie, Diensten of Functionaliteit veroorzaakt door een telecomoperator of een andere derde, in het geval van een transmissiefout of problemen met de beveiliging van de items in het geval van defecte ontvangstapparatuur, voor inbreuken op de beveiliging, virussen of andere schade die door derden via de Applicatie aan het Apparaat van de Gebruiker kan worden toegebracht.

8.2. De aansprakelijkheid van bpost voor verlies, diefstal, beschadiging of laattijdige levering van een Pakje of Aangetekende Zending wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden voor Diensten van bpost (zie [hier](#)). Deze aansprakelijkheid is van toepassing op de Afzender van de zending, tenzij de Afzender afstand heeft gedaan van zijn recht op schadevergoeding ten voordele van de Bestemming.

8.3. Niets in deze overeenkomst zal de aansprakelijkheid van bpost uitsluiten in geval van haar opzettelijk verzuim of grove nalatigheid of die van haar agenten of zal haar aansprakelijkheid beperken voor overlijden of lichamelijk letsel van de Gebruiker ten gevolge van een handeling of verzuim van bpost, of enige andere gebeurtenis die uitgesloten wordt door de toepasselijke wetgeving.

8.4. De Gebruiker zal bpost vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle schade, verlies, kosten, uitgaven en alle andere vergoedingen (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die ten laste van bpost zijn of door haar verschuldigd zijn als gevolg van klachten en/of vorderingen van derden die voortvloeien uit of die het gevolg zijn van de niet-naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker (met inbegrip van maar niet beperkt tot Artikel 10).

8.5. Buitencontractuele- en contractuele vorderingen:

- Binnen de grenzen van de wet, komen bpost en de Klant overeen dat (i) het herstel van schade veroorzaakt door een fout in hoofde van of de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een partij of een hulppersoon van een Partij (met inbegrip van personeelsleden, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden van die partij) uitsluitend kan plaatsvinden op basis van een contractuele vordering tegen de betrokken partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze Algemene Voorwaarden, en (ii) noch de partij die de schade lijdt noch enige derde waarmee een partij contracteert recht heeft op een buitencontractuele vordering tegen de schadeverwekkende partij of zijn hulppersonen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- De Klant levert redelijke inspanningen om in de overeenkomsten met zijn klanten die betrekking hebben op of verband houden met de ontvangst van Diensten een bepaling op te nemen die overeenstemt met voorgaande paragraaf zodat ook deze klanten in geen geval bpost of zijn hulppersonen buitencontractueel kunnen aanspreken. Wanneer de Klant geen dergelijke bepaling opneemt of wanneer bpost of zijn hulppersonen alsnog zouden worden aangesproken door een klant van de Klant voor schade ontstaan naar aanleiding van het verlenen van Diensten, zal de Klant op eigen kosten bpost en zijn hulppersonen schadeloosstellen, vrijwaren en verdedigen tegen dergelijke buitencontractuele vordering.

9. Klachten

9.1. Om laattijdige klachten te vermijden en ervoor te zorgen dat bpost alle nodige bewijzen kan verzamelen, moet de Gebruiker elke klacht over de Applicatie, de Dienst of Functionaliteit binnen de dertig (30) dagen na de gebeurtenis melden aan bpost. Deze kennisgeving moet nauwkeurige gegevens bevatten over de vastgestelde fouten, storingen of vertragingen en, indien de klacht betrekking heeft op een specifieke uitvoering van de Diensten en Functionaliteit, de datum en het nummer van het Pakje of Aangetekende Zending (indien van toepassing).

9.2. bpost verbindt zich ertoe om gevolg te geven aan de klacht van de Gebruiker zodra deze ontvangen werd per telefoon aan de Klantendienst of per gefrankeerde brief naar bpost, Klantendienst, PB 5000, 1000 Brussel of via het onlineplatform op www.bpost.be. Het adres waarnaar klachten moeten worden gestuurd, wordt ook vermeld op de [website van bpost](#).

9.3. Het in aanmerking nemen en behandelen van een klacht door bpost kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een erkenning van enige aansprakelijkheid van bpost.

9.4. Klachten met betrekking tot beschadigde of zoekgeraakte Pakjes moeten worden ingediend bij de Verzender van het Pakje. De Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost (zie [hier](#)) zijn van toepassing.

9.5. Indien een klacht niet kan worden opgelost op basis van dit Artikel, kan de Gebruiker een klacht indienen bij de Ombudsman van bpost, Koning Albert II-laan 8 bus 4 1000 Brussel (www.omps.be).

9.6. De Gebruiker kan ook gebruik maken van het platform “Onlinegeschillenbeslechting” van de Europese Unie via <http://ec.europa.eu/odr>.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1. De Applicatie en alle onderdelen ervan - met inbegrip van de onderliggende technologie en de inhoud die ter beschikking van de Gebruiker wordt gesteld - en alle Intellectuele Eigendomsrechten daarop zijn de exclusieve eigendom van bpost en/of haar licentiegevers. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Algemene voorwaarden, zal de Gebruiker de Intellectuele Eigendomsrechten van bpost en/of haar licentiegevers niet gebruiken.

10.2. Voor zover bpost software of documentatie ter beschikking stelt als onderdeel van de Applicatie, verleent bpost de Gebruiker een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare licentie om dergelijke software of documentatie te gebruiken. Dergelijk gebruik is strikt beperkt tot de uitoefening door de Gebruiker van zijn rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker zal geen inbreuk plegen op de Intellectuele Eigendomsrechten van bpost of van derden met betrekking tot het gebruik van de Applicatie, de Dienst of Functionaliteit.

10.3. Onverminderd de rechten van de Gebruiker op grond van de wetgeving inzake de bescherming van computerprogramma's, is het de Gebruiker niet toegelaten om: (i) de software van de Applicatie op enigerlei wijze te kopiëren, te wijzigen, te vertalen of aan te passen; (ii) de software van de Applicatie op enigerlei wijze te onderwerpen aan reverse engineering of decompileren; en/of (iii) de software of documentatie van de Applicatie op enigerlei wijze door te geven, te vervreemden, in sublicentie te geven, te verhuren, uit te lenen of te distribueren aan derden.

10.4. Elke inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van bpost kan leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.

11. Garanties

11.1. De Applicatie wordt aan de Gebruiker ter beschikking gesteld “zoals ze is”.

11.2. bpost garandeert niet dat de Applicatie te allen tijde beschikbaar zal zijn of dat de Applicatie te allen tijde naar behoren, in overeenstemming met de verwachtingen van de Gebruiker of zonder fouten zal werken.

11.3. Indien zich een probleem voordoet, kan de Gebruiker dit melden door een klacht in te dienen overeenkomstig Artikel 9 (Klachten). bpost garandeert niet dat alle gemelde problemen zullen worden opgelost.

11.4. De Gebruiker erkent dat het zijn verantwoordelijkheid is om de Applicatie regelmatig bij te werken om ervoor te zorgen dat deze conform en veilig blijft. De Gebruiker begrijpt dat het niet of het niet correct installeren van updates ertoe kan leiden dat de Applicatie niet naar behoren functioneert, kwetsbaar is voor veiligheidsbedreigingen of compatibiliteitsproblemen ondervindt met andere software of hardware. De Gebruiker erkent voorts dat updates noodzakelijk zijn om de prestaties, de beveiliging en de compatibiliteit van de Applicatie te handhaven.

11.5. In geval van gebrek aan conformiteit van digitale content of een digitale dienst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kan de Gebruiker, voor zover hij of zij een consument is, terugvallen op de bepalingen inzake de wettelijke conformiteitsgarantie conform de artikelen 1701/1 - 1701/19 van het Oude Burgerlijk Wetboek.

12. Gegevensbescherming

12.1. Voor alle informatie met betrekking tot de bescherming van de privacy verwijzen wij naar ons algemene privacy beleid en die met betrekking tot de Applicatie en Diensten zoals beschikbaar op onze website <https://www.bpost.be/nl/privacy>.

13. Toepasselijk recht en bevoegdheid

13.1. Deze Algemene Voorwaarden alsmede de Diensten en Functionaliteit die worden verleend in overeenstemming met de informatie die beschikbaar is in de Applicatie, zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgisch recht. Onverminderd art. VI 83, 23° van het Wetboek Economisch Recht, zijn uitsluitend de Rechtbanken van Brussel bevoegd om elk geschil tussen bpost en de Gebruiker dat rechtstreeks of onrechtstreeks uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit, te beslechten.

14. Allerlei

14.1. De Gebruiker heeft niet het recht om rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost. bpost kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een andere rechtspersoon na schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker.

14.2. bpost mag op elk ogenblik alle of een deel van de Diensten en Functionaliteit uitbesteden aan bpost Groep, een entiteit van bpost Groep of een derde partij, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker. In geval van uitbesteding blijft bpost echter verantwoordelijk voor de correcte verlening van de Diensten en Functionaliteit aan de Gebruiker.

14.3. bpost noch de Gebruiker kunnen aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de nakoming of voor de niet-nakoming van hun verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden omwille van gebeurtenissen die niet te wijten zijn aan de partij die verantwoordelijk is voor de nakoming van haar verplichtingen, zoals maar niet beperkt tot stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsconflicten, onderbreking in de levering van de nodige energie, overlijden of onbekwaamheid van personen die geschikt zijn om de nodige taken uit te voeren voor een van de partijen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, brand en explosies.

14.4. Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn jegens een van de partijen, wordt de geldigheid, de wettigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen hierdoor op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed.

14.5. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om na beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden van kracht te blijven, blijven van kracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot Artikel 8 (Aansprakelijkheid en schadeloosstelling) en Artikel 10 (Intellectuele Eigendomsrechten).

14.6. Niettegenstaande alle bewijzen, schriftelijk of opgeslagen op een andere duurzame drager waartoe de Gebruiker toegang heeft, wordt overeengekomen dat de geautomatiseerde registers die zijn opgeslagen in het computersysteem van bpost, haar host of beveiligde betalingspartner, het bewijs vormen van de communicatie, de inhoud van de bestellingen en alle transacties tussen partijen. Meer bepaald aanvaarden de partijen dat in geval van een geschil (i) de identificatiegegevens die in de Dienst en Functionaliteit worden gebruikt, voor de rechtbank toegankelijk zijn en het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten en (ii) de verbindingsgegevens voor de handelingen die met de identificatiegegevens van de Gebruiker worden uitgevoerd, voor de rechtbank toegankelijk zijn en het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten. Er kan tegenbewijs worden geleverd.

14.7. Indien een partij zich niet beroept op een recht ingevolge deze Algemene Voorwaarden of een tekortkoming van de andere partij, kan dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van het invoeren van dat recht of tekortkoming op een later tijdstip. Bovendien betekent het feit dat een partij een recht slechts gedeeltelijk uitoefent, niet dat die partij dat recht of enig ander recht op een later tijdstip niet volledig kan invoeren. De in deze Algemene Voorwaarden vermelde rechten zijn cumulatief en sluiten op geen enkele wijze enig ander recht uit dat is vastgelegd in de wet- en regelgeving die van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden.

DEEL 2: SPECIFIEKE VOORWAARDEN

15. Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren"

15.1. Beschrijving en beperkingen

15.1.1. De Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" biedt een Gebruiker de mogelijkheid om uitreikingsvoorkeuren in te stellen voor de ontvangst van Pakjes waardoor bpost een Pakje op Een Andere Locatie kan uitreiken of op een later tijdstip kan uitreiken. Er kunnen voor vier verschillende situaties uitreikingsvoorkeuren worden ingesteld:

- (1) de Bestemming van een Pakje is niet thuis wanneer bpost het Pakje voor uitreiking aanbiedt;
- (2) de Bestemming van een Pakje vraagt om rechtstreeks uit te reiken op een Afhaalpunt (in zoverre bpost dergelijke rechtstreekse uitreiking kan aanbieden). Indien de Bestemming een rechtstreekse uitreiking aan een Afhaalpunt aanvraagt, geeft hij of zij bpost de toestemming om het Pakje rechtstreeks uit te reiken op het Afhaalpunt van zijn of haar keuze, zonder dat bpost nog moet proberen om het Pakje uit te reiken op het adres van de Bestemming dat op het Pakje vermeld staat.
- (3) de Bestemming van een Pakje vraagt om rechtstreeks uit te reiken op een Ander adres (in zoverre bpost dergelijke rechtstreekse uitreiking kan aanbieden). Indien de Bestemming een rechtstreekse uitreiking op een Ander adres aanvraagt, geeft hij of zij bpost de toestemming om het Pakje rechtstreeks uit te reiken op het Andere adres, zonder dat bpost nog moet proberen om het Pakje uit te reiken op het oorspronkelijke adres van de Bestemming dat op het Pakje vermeld staat.
- (4) de Bestemming van een Pakje vraagt om het Pakje een werkdag (niet zaterdag, zondag of een wettelijke feestdag) later te leveren (in zoverre bpost deze mogelijkheid kan aanbieden).

15.1.2. Bij het instellen van de uitreikingsvoorkeuren kan de Gebruiker een Illustratie gebruiken om zijn of haar voorkeuren te verduidelijken.

15.2. Registratie

15.2.1. De Registratie voor de Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" verloopt als volgt:

- Indien de Gebruiker vooraf een Account aanmaakt om zijn of haar uitreikingsvoorkeuren te delen: (i) aanduiding van de voorkeuren Buur, Veilige Plaats of Afhaalpunt (al dan niet als eerste keuze), (ii) aanduiding van het gewenste Afhaalpunt als het Pakje niet op het adres van de Bestemming, bij de Buur of op een Veilige Plaats kan worden uitgereikt, (iii) registratie van de persoonsgegevens, het e-mailadres en het aanmaken van een wachtwoord, (iv) verificatie van het e-mailadres door middel van een activeringslink, en (v) verzending door bpost van een brief aan de Bestemming om hem of haar ervan in kennis te stellen dat Pakjes die in overeenstemming kunnen worden gebracht op basis van persoonsgegevens ook zullen worden bezorgd op basis van de uitreikingsvoorkeuren, tenzij de Bestemming zich hiertegen verzet.

- Indien de Gebruiker zijn of haar uitreikingsvoorkeuren invoert op het moment dat een Pakje onderweg is naar het adres dat op het Pakje staat vermeld: (i) aangeven van voorkeuren met betrekking tot Buurman, Veilige Plaats, Afhaalpunt, Ander adres of leveringsdatum, (ii) aangeven van het Afhaalpunt indien het Pakje niet bij de Bestemming, bij de Buurman of op een Veilige Plaats kan worden uitgereikt, en (iii) in een volgende fase: aanmaken van een Account.

15.3. Dienstverlening

15.3.1. Het Pakje zal door bpost worden uitgereikt zodra bpost de Registratie van de Dienst "Mijn Pakjes Voorkeuren" via de Applicatie heeft ontvangen en deze aan het Pakje is gekoppeld.

15.3.2. De Applicatie maakt gebruik van de e-mailadressen die door de Verzender worden gebruikt om Pakjes aan bpost aan te kondigen en koppelt deze aan de e-mailadressen die geactiveerd zijn in de rubriek Voorkeuren in de Applicatie. Na voltooiing van de Registratie zal bpost de Gebruiker per brief op het in de voorkeurenrubriek vermelde adres verwittigen dat de Pakjes die op basis van zijn of haar persoonlijke gegevens (met inbegrip van naam en adres) kunnen worden gematcht, overeenkomstig zijn of haar voorkeuren zullen worden uitgereikt. Hierdoor kan bpost het aantal Pakjes dat ze uitreikt, maximaliseren op basis van de voorkeuren van de Gebruiker. De Gebruiker kan beslissen om dit niet toe te staan door binnen de 10 dagen na ontvangst van deze brief een klacht in te dienen via het volgende webformulier (<https://www.bpost.be/mypreferencesfraude>).

15.3.3. Indien de Gebruiker een Buur als voorkeur aanwijst voor de uitreiking van een Pakje, dient de Gebruiker de Buur hiervan op de hoogte te stellen. Indien de door de Gebruiker aangeduide Buur weigert om Pakjes te aanvaarden in naam van de Gebruiker, kan bpost de Gebruiker vragen om zijn voorkeuren te wijzigen. Indien de Gebruiker niet reageert of indien de Buur niet voldoet aan de criteria van artikel 1 (Definities), heeft bpost het recht om het Pakje uit te reiken op een door bpost gekozen Afhaalpunt als de Bestemming niet thuis is.

15.3.4. Indien de Gebruiker een Veilige Plaats aanduidt, wordt hem gevraagd om een toegankelijke en droge Veilige Plaats aan te duiden die niet zichtbaar is voor het publiek vanaf de straat. Indien de Gebruiker deze Veilige Plaats beschrijft, moet hij of zij alleen relevante informatie over deze Veilige Plaats geven. De Gebruiker kan ook twee Illustraties via de Applicatie uploaden.

Indien de Gebruiker een Veilige Plaats aanduidt, is enkel de Gebruiker verantwoordelijk voor deze keuze. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van de Pakjes na de uitreiking op een Veilige Plaats. Indien een bewijs van uitreiking vereist is, heeft bpost het recht om een foto te nemen van het Pakje op de Veilige plaats. Pakjes met garantie worden niet uitgereikt op een Veilige Plaats. Indien de aangeduide Veilige Plaats niet beantwoordt aan de criteria zoals bepaald in de definitie van artikel 1 of indien het Pakje niet op de Veilige Plaats kan worden uitgereikt, kan bpost eenzijdig beslissen om het Pakje op een door bpost gekozen Afhaalpunt uit te reiken indien de Bestemming niet thuis is.

- 15.3.5. De Gebruiker kan ervoor kiezen om een Afhaalpunt aan te duiden als eerste uitreikingsplaats. Indien het Pakje om operationele redenen niet op het aangewezen Afhaalpunt kan worden uitgereikt, kan bpost eenzijdig beslissen om het Pakje op het adres van de Bestemming of op een ander Afhaalpunt te leveren.
- 15.3.6. Indien de Gebruiker levering op een Ander adres aanduidt als voorkeur voor de uitreiking van een Pakje, dient de Gebruiker de bewoner op het Andere adres hiervan op de hoogte te stellen. Indien er niemand aanwezig is op het adres, heeft bpost het recht het Pakje uit te reiken op een door bpost gekozen Afhaalpunt.
- 15.3.7. Indien de verlening van de Dienst Mijn Pakjes Voorkeuren operationeel niet mogelijk is, behoudt bpost zich het recht voor om de zending volgens de standaardmodaliteiten uit te reiken op het adres dat door de Verzender in het aankondigingsbestand is opgegeven of, bij gebrek daaraan, op het adres dat op het Pakje is vermeld. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer de internetverbinding van de handheld ('Mobi') van de postbode onderbroken is of wanneer de leveringsvoorkeur niet aan het Pakje kan worden gekoppeld. In geval van afwezigheid kan bpost het Pakje uitreiken op een Veilige Plaats op het opgegeven adres, bij een Buur of op een door bpost gekozen Afhaalpunt en bij een Buur voor Pakjes geleverd door onderaannemer Dynalogic. De Bestemming wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de uitreikingsvoorkeuren niet worden uitgevoerd door bpost, heeft de Gebruiker of de Bestemming geen recht op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.
- 15.3.8. bpost behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan een voorkeur aan te brengen indien deze wijzigingen worden geacht in het belang van de Gebruiker te zijn. bpost moet de Gebruiker per e-mail op de hoogte brengen van deze wijzigingen en de Gebruiker de mogelijkheid bieden om zijn of haar eigen voorkeuren opnieuw in te stellen indien de Gebruiker niet akkoord gaat met deze wijzigingen.

15.4. Duur en recht op herroeping

- 15.4.1. Overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht kan de Bestemming het herroepingsrecht voor de Diensten niet uitoefenen, met inachtneming van onder andere de prestatievoorwaarden van de Dienst, die de Bestemming aanvaardt.
- 15.4.2. bpost kan de toegang tot de dienst Mijn Pakjes Voorkeuren stopzetten, zonder dat dit enige impact heeft op de bestaande instructies van de diensten die bpost reeds op een rechtsgeldige manier heeft ontvangen en die zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

16. Tracking-Dienst “Pakjes”

16.1. De Tracking-Dienst stelt de Gebruiker in staat om de stappen van het uitreikingsproces van het pakje in de Applicatie te volgen. De Tracking-Dienst voorziet ook in de levering van elektronische updatemeldingen voor de gevolgde Pakjes.

16.2. De Registratie voor de Tracking-Dienst Pakjes wordt als volgt uitgevoerd: (i) registratie van het e-mailadres van de Bestemming en (ii) verificatie van het e-mailadres door middel van een validatiecode.

16.3. Het Pakje wordt in de Applicatie ingevoerd op basis van de trackingnummers die handmatig door de Gebruiker zijn ingevoerd, of automatisch op basis van de identificatiegegevens (e-mailadres, voor- en achternamen en postadressen) die door de Gebruiker zijn verstrekt. Indien een Pakje kan worden gekoppeld aan het e-mailadres van de Gebruiker, zal het binnen de Tracking-Dienst worden gevolgd.

16.4. Telkens wanneer een Pakje wordt toegevoegd aan de Tracking-Dienst Pakjes zoals beschreven in Artikel 16.3, zal de Gebruiker worden geïnformeerd over wijzigingen in de status van het Pakje.

16.5. Door een Pakje in te voeren in de Applicatie door middel van de identificatiegegevens van de Gebruiker, geeft de Gebruiker bpost het recht om de transportgegevens van de Pakjes te verzamelen en op te slaan om ze beschikbaar te maken in de Applicatie met betrekking tot de Pakjes die door bpost of door andere vervoerders worden vervoerd. Deze gegevens omvatten:

- Trackingnummer
- Referenties Pakje
- Adres Bestemming
- Naam/omschrijving van het Pakje (om identificatie van het Pakje in de Applicatie mogelijk te maken)
- Naam van de Verzender
- Adres Verzender
- Retouradres
- Naam vervoerder
- Verzendmethode
- Leveringsopties
- Waarde Pakje (optie)
- Te betalen bedrag bij uitreiking (indien van toepassing)
- Locatie Pakje
- Tijdstippen en datums van de verschillende uitreikingsstappen
- Uitreikingsstatus
- Voorkeuren Pakje
- Gewicht en afmetingen Pakje (optie)

16.6. De Gebruiker verzekert dat hij het recht heeft om deze gegevens te verzamelen bij andere vervoerders en geeft bpost de toestemming om deze gegevens in zijn naam te verzamelen.

17. Dienst “Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending”

17.1. Beschrijving en beperkingen

17.1.1. De Dienst “Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” laat de Gebruiker toe om algemene leveringsvoorkeuren te definiëren voor de ontvangst van Aangetekende Zendingen waarvan hij de bestemming is, door de creatie van een postvolmacht bestemd voor bpost of voor een derde (zie (1)).

17.1.2. De Dienst “Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” laat de Gebruiker ook toe om specifieke leveringsvoorkeuren te definiëren voor de ontvangst van een bepaalde Aangetekende Zending waarvan hij de bestemming is, voor zover bpost dit kan aanbieden. Zo kan de Gebruiker vragen dat een specifieke Aangetekende zending:

- (1) wordt aangeboden op de werkdag die volgt op de oorspronkelijk voorziene leveringsdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en dagen met een aangepaste dienst
- of
- (2) rechtstreeks wordt afgegeven op het postkantoor of postpunt van de keuze van de Gebruiker uit de lijst voorgesteld in de app. In dat geval machtigt hij bpost om de Aangetekende Zending rechtstreeks ter beschikking te stellen in het gekozen Postkantoor of Post Punt, zonder dat bpost ze aanbiedt op het adres van de bestemming, zoals vermeld op de Aangetekende Zending.

Eens een van deze specifieke voorkeuren in de Applicatie werd opgeslagen, kan ze niet meer gewijzigd of geannuleerd worden.

17.1.3. De volgende postvolmachten kunnen worden aangemaakt:

- **Brievenbusvolmacht** (voorheen bekend als Sign For Me): een postvolmacht aan bpost, waardoor bpost bepaalde Aangetekende Zendingen kan ontvangen in naam van de Bestemming en deze Aangetekende Zendingen kan afleveren in de brievenbus op het adres dat vermeld staat op de Aangetekende Zending zonder aan te bellen;
- **“Last Minute”-volmacht:** een postvolmacht aan bpost die bpost toelaat om bepaalde Aangetekende Zendingen te ontvangen in naam van de Bestemming en om deze Aangetekende Zendingen uit te reiken aan een persoon die aanwezig is op het adres vermeld op de Aangetekende Zending en die aan de postbode een beveiligde QR-code voorlegt die door de Gebruiker werd gecreëerd in de Applicatie en die door de Gebruiker met deze persoon werd gedeeld;
- **Klassieke Volmacht:** een postvolmacht (in digitale vorm) aan een derde partij die is aangewezen door de Gebruiker, waardoor deze derde partij Aangetekende Zendingen kan ontvangen in naam van de Bestemming, hetzij op het huisadres van de Bestemming, hetzij op een postkantoor of een PostPunt. De aangeduide volmachthouder moet aan bpost de volmacht (in de vorm van een beveiligde QR-code die door de Gebruiker met de volmachthouder wordt gedeeld) en een identificatiebewijs van de volmachthouder voorleggen opdat bpost de Aangetekende Zending aan de volmachthouder zou kunnen uitreiken.

17.1.4. De “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” is uitsluitend voorbehouden aan privépersonen voor strikt privégebruik.. Rechtspersonen kunnen geen gebruikmaken van de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” en bpost behoudt zich het recht voor om dergelijke postvolmachten niet te aanvaarden.

17.1.5. De Brievenbusvolmacht en de ‘Last Minute’-volmacht zijn enkel van toepassing op standaard Aangetekende Zendingen. De volgende poststukken zijn uitgesloten: Aangetekende Zendingen met ontvangstbewijs, Aangetekende Zendingen met een aangegeven waarde, zendingen met douanerechten, postliggende zendingen, gerechtelijke brieven en zendingen die omwille van hun omvang of om een andere reden niet kunnen worden uitgereikt in een brievenbus die voldoet aan de brievenbusreglementering.

17.1.6. De Brievenbusvolmacht en de “Last Minute”-volmacht die via de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” werden aangemaakt, zijn drie (3) jaar geldig. Voor de Klassieke Volmacht kan de Bestemming de geldigheidsduur kiezen met een maximum van drie (3) jaar.

17.1.7. De Gebruiker die de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” gebruikt, ontvangt een kennisgeving per e-mail en/of een push notificatie van de aflevering van een Aangetekende Zending in uitvoering van de voorkeuren. De Gebruiker kan deze melding via de Applicatie activeren of deactiveren.

17.2. Registratie

17.2.1. De “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” kan in de Applicatie worden geactiveerd, gedeactiveerd en beheerd. De Gebruiker kan de status van zijn of haar autorisatie controleren - actief, niet actief, verlopen - in het menu “Meer” van de Applicatie, onder “Uitreikingsvoorkeuren” en vervolgens “Aangetekende Zendingen”.

17.2.2. Volmachten worden aangemaakt op basis van een fysiek adres dat overeenstemt met een van de adressen die in de Applicatie zijn geregistreerd in het tabblad “mijn adressen”.

17.2.3. Om een volmacht gekoppeld aan een van de geregistreerde adressen te kunnen activeren, moet de Gebruiker akkoord gaan met verschillende controlemethoden. Om te verifiëren dat de Gebruiker in het bezit is van een Apparaat waarop de Applicatie is geïnstalleerd, dient de Gebruiker zijn of haar telefoonnummer te registreren en de code in te voeren die per sms in de Applicatie is verzonden.

17.2.4. Om zijn of haar identiteit te verifiëren, moet de Gebruiker itsme of een Belgische identiteitskaart gebruiken. Wanneer een Belgische identiteitskaart wordt gebruikt, verloopt het proces als volgt: de Bestemming moet de voor- en achterkant van zijn of haar Belgische identiteitskaart scannen. De Gebruiker moet controleren of de door de Applicatie gescande gegevens correct zijn en, zo niet, het document opnieuw scannen. De Gebruiker dient vervolgens zijn of haar gezicht te tonen op de Applicatie. De Gebruiker zal worden gevraagd om zijn of haar gezicht in verschillende richtingen te draaien, zodat de Applicatie kan verifiëren dat het gezicht dat van een levende persoon is en niet slechts een foto. De foto op de identiteitskaart en het gezicht van de Gebruiker moeten vervolgens met elkaar overeenstemmen.

- 17.2.5. Aan de Gebruiker wordt gevraagd om zijn of haar persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot de volmacht te controleren en te bevestigen. De Gebruiker verifieert zijn of haar naam (die door itsme wordt verstrekt of afkomstig is van de scan van de identiteitskaart en niet kan worden gewijzigd), e-mailadres, adres en, indien van toepassing, het identiteitsbewijs. Na deze bevestiging wordt de Gebruiker via de Applicatie op de hoogte gesteld van de activering van de "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending". De Gebruiker ontvangt ook een dienstbevestiging per e-mail.
- 17.2.6. De volmachten die in het kader van de "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" werden aangemaakt, zullen onmiddellijk actief zijn of uiterlijk vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de dienstbevestiging, tenzij anders is bepaald.
- 17.2.7. Zodra de volmachten actief zijn, kan de Gebruiker de volmachten in de Applicatie beheren. De Gebruiker kan te allen tijde de status en de vervaldatum van de volmachten controleren. De Gebruiker kan de volmachten ook op elk moment vóór de vervaldatum deactiveren.
- 17.2.8. Indien het identiteitsbewijs van de Gebruiker verloopt vóór de vervaldatum van de volmacht, kan de Gebruiker het identificatieproces in de Applicatie opnieuw doorlopen. Indien de Gebruiker dit niet doet, blijven de volmachten actief, maar kan de Gebruiker geen handelingen meer verrichten (zoals het deactiveren van de autorisatie of het aanmaken van een nieuwe autorisatie).
- 17.2.9. De Gebruiker wordt via de Applicatie gewaarschuwd dat zijn of haar volmacht op het punt staat om te verlopen.

17.3. Verlening

- 17.3.1. bpost zal de uitreikingsvoorkeuren onmiddellijk toepassen of ten laatste vanaf de eerste werkdag die volgt op de ontvangst van de bevestiging van de dienst.
- 17.3.2. bpost behoudt zich het recht voor om de "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" niet uit te voeren indien, in voorkomend geval, er geen brievenbus aanwezig is op het aangeduide adres, indien het niet mogelijk is om met zekerheid de brievenbus van de Bestemming te identificeren, indien geen post in de brievenbus kan worden gebracht, indien de uitreiking een onmiddellijk gevaar inhoudt voor de postbode of indien er een vermoeden is van onjuist, ongepast of frauduleus gebruik van de volmacht, indien het netwerkbereik van het mobiele toestel van de postbode tijdens de uitreiking niet goed genoeg is om de Bestemming en de volmacht te matchen of omwille van een ander technisch probleem, of indien de postbode op de hoogte is van het overlijden of de adreswijziging van de Bestemming. In dat geval kan bpost de standaard uitreikingsdienst voor aangetekende zendingen toepassen en een handtekening en identificatie vragen voor de uitreiking.

17.4. Annulering

- 17.4.1. De Gebruiker heeft het recht om de voorkeuren voor de Aangetekende Zendingen op elk moment te annuleren en om de bijbehorende volmachten in te trekken, zonder dat bpost daarvoor enig recht op schadevergoeding heeft. Daartoe kan de Gebruiker de volmachten deactiveren via de Applicatie of contact opnemen met de Klantendienst van bpost (zie artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal dit verzoek zo snel mogelijk behandelen en in ieder geval binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst ervan.
- 17.4.2. bpost kan ook op elk moment een volmacht intrekken en de uitvoering van de "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" opzeggen met een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen, zonder dat de Gebruiker enig recht op schadevergoeding heeft.

17.5. Verklaringen van de Gebruiker en aansprakelijkheid

- 17.5.1. De Gebruiker verklaart te begrijpen dat de ontvangst van Aangetekende Zendingen door een volmachthouder dezelfde juridische gevolgen heeft als wanneer hij de Aangetekende Zendingen zelf zou ontvangen, bijvoorbeeld met betrekking tot termijnen in gerechtelijke procedures.
- 17.5.2. De "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" staat volledig los van de relatie tussen de Klant en de Verzender van de Aangetekende Zending. Bijgevolg blijven alle verplichtingen van de Klant ten opzichte van de Verzender van de Aangetekende Zending de verantwoordelijkheid van de Bestemming.
- 17.5.3. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die aan bpost wordt verstrekt, alsook voor de keuze van de volmachthouder wanneer een Volmacht voor een Vertrouwd Persoon wordt aangemaakt. Deze volmachthouder mag niet minderjarig zijn en moet handelingsbekwaam zijn. De Bestemming is als enige verantwoordelijk voor de handelingen die door de derde volmachthouder met de postvolmacht worden gesteld. bpost is in het algemeen niet verantwoordelijk voor enige schade aan de Bestemming, de volmachthouder of derden die zou kunnen voortvloeien uit een verkeerd of bedrieglijk gebruik van de Volmacht voor een Vertrouwd Persoon, in het bijzonder indien gestolen of vervalste identiteitsdocumenten worden voorgelegd of indien Aangetekende Zendingen worden overhandigd op vertoon van een valse postvolmacht.
- 17.5.4. De Gebruiker verbindt zich ertoe om bpost onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn gegevens, en in het bijzonder van zijn adresgegevens, via de Applicatie of via de Klantendienst (zoals bedoeld in artikel 9). In geval van overlijden van de Bestemming zijn zijn erfgenamen verplicht om bpost hiervan op de hoogte te brengen. De "Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending" zal worden beëindigd zodra bpost door één of meerdere erfgenamen van de Gebruiker op de hoogte werd gebracht van het overlijden van de Gebruiker.

18. Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending”

18.1. De Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending” is de dienst die bpost aanbiedt om de Bestemming van een Aangetekende Zending per e-mail en/of push notificatie te verwittigen dat er een Aangetekende Zending onderweg is naar de Bestemming.

18.2. De kennisgeving bevat het streepjescodenummer van de Aangetekende Zending, het adres en een indicatie wanneer de Aangetekende Zending zal worden uitgereikt. Ze bevat geen informatie over de Verzender of over de inhoud van de Aangetekende Zending, informatie die bpost om vertrouwelijkheids- en privacyredenen niet heeft en/of niet mag meedelen.

18.3. De “Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending” is enkel beschikbaar voor Bestemmingen die natuurlijke personen (geen rechtspersonen) zijn met een bpost-account die de Registratie voor de Dienst “Mijn Pakjes Voorkeuren” of de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” hebben voltooid. De Applicatie gebruikt het e-mailadres zoals geregistreerd door de Bestemming tijdens de Registratie voor de Dienst “Mijn Pakjes Voorkeuren” of de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending” om de kennisgeving per e-mail te versturen.

18.4. Om de dienst te kunnen uitvoeren, moet bpost de persoonlijke gegevens van de Bestemming (adres, naam en voornaam), zoals geregistreerd door de Bestemming tijdens de Registratie voor de Dienst “Mijn Pakjes Voorkeuren” of de “Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending”, vergelijken met de gegevens die bpost terugvindt op een Aangetekende Zending geadresseerd aan de Bestemming. In deze context zijn de verplichtingen van bpost inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

18.5. Indien een dergelijke overeenstemming om welke reden dan ook niet mogelijk is, behoudt bpost zich het recht voor om geen kennisgeving te versturen, zonder dat de Bestemming enig recht op schadevergoeding heeft.

18.6. De Bestemming kan op elk moment beslissen om de Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending” te deactiveren door in de Applicatie op de tab “Meer” en vervolgens op “Kennisgevingen” te klikken. Die deactivering wordt onmiddellijk uitgevoerd.

18.7. bpost kan de Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending” te allen tijde deactiveren, zonder dat de Bestemming enig recht op schadevergoeding heeft.

18.8. Bovendien kan bpost beslissen om de Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending” onmiddellijk te deactiveren in geval van een vermoeden van onterecht of incorrect gebruik of misbruik van de Dienst “Kennisgeving Aangetekende Zending” door de Bestemming of een derde.

18.9. De kennisgeving via e-mail heeft geen enkele invloed op of vervangt geenszins de eigenlijke uitreiking van de Aangetekende Zending door bpost in overeenstemming met de postwetgeving en de voorwaarden van bpost die van toepassing zijn op de uitreiking van Aangetekende Zendingen. De kennisgeving houdt geen verband met de relatie tussen de Bestemming en de Verzender van de Aangetekende Zending. Bijgevolg blijven alle verplichtingen van de Bestemming ten opzichte van de Verzender van de Aangetekende Zending de verantwoordelijkheid van de Bestemming.

19. Verzendetiketten-Dienst

19.1. Beschrijving en beperkingen

19.1.1. De “Verzendetiketten”-Dienst biedt de Gebruiker de mogelijkheid om via de Applicatie Verzendetiketten aan te maken voor zowel Aangetekende Zendingen als Pakjes.

19.1.2. Om toegang te krijgen tot deze Dienst “Verzendetiketten” moet de Gebruiker naar het tabblad “Verzenden” gaan binnen de Applicatie. Vervolgens verschijnt een pagina waar de Gebruiker het producttype kan selecteren, waaronder Pakjes en Aangetekende Zendingen. Vervolgens moet de Gebruiker het land van bestemming voor het Pakje of de Aangetekende Zending kiezen en worden de prijzen weergegeven. Nadat de gewenste optie is geselecteerd, moet de Gebruiker het gewicht en/of de grootte van het Pakje of de Aangetekende Zending opgeven. Er worden dan aanvullende opties weergegeven. Tot slot worden een samenvatting en de uiteindelijke prijs weergegeven in het winkelwagentje voordat tot betaling wordt overgegaan.

19.1.3. De Gebruiker kan het Verzendetiket thuis afdrukken of naar een Postkantoor of een Postpunt gaan om een afdruk van het Verzendetiket aan te vragen.

19.1.4. De Gebruiker dient het Verzendetiket zodanig aan het Pakje of de Aangetekende Zending te bevestigen dat het Verzendetiket niet van het Pakje of de Aangetekende Zending kan worden gescheiden.

19.1.5. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienstverlening door bpost, blijven volledig van toepassing op de behandeling van het Pakje of de Aangetekende Zending door bpost (met inbegrip van het afhalen, sorteren, vervoeren en uitreiken ervan).

19.2. Specifieke voorwaarden voor Verzendetiketten voor Aangetekende Zendingen

19.2.1. Verzendetiketten voor Aangetekende Zendingen kunnen worden aangemaakt voor nationale Aangetekende Zendingen met de volgende specificaties: genormaliseerde zending tot 50 g, niet genormaliseerde zending tot 350 g. De Gebruiker kan er ook voor kiezen om een digitale ontvangstbevestiging toe te voegen.

19.2.2. De Gebruiker kan de Aangetekende Zending afgeven in een rode brievenbus, in een postkantoor of een PostPunt of kan een beroep doen op de ophaaldienst van bpost.

19.2.3. bpost maakt een digitaal afgiftebewijs aan op basis van de gegevens die via de Applicatie worden verstrekt. De datum van afgifte die op het afgiftebewijs zal worden vermeld, is de datum waarop bpost de Aangetekende Zending effectief ontvangt. Voor Aangetekende Zendingen die worden afgegeven in een postkantoor of op een PostPunt is dit de datum waarop de Gebruiker de Aangetekende Zending afgeeft aan het loket. Voor Aangetekende Zendingen die in een rode brievenbus worden afgegeven, is dit de datum waarop bpost deze rode brievenbus ledigt.

19.2.4. Het afgiftebewijs zal beschikbaar zijn in de Applicatie op de datum van ontvangst van de Aangetekende Zending door bpost. Dit blijft gedurende tien (10) jaar beschikbaar in de Applicatie.

19.2.5. De digitale ontvangstbevestiging, indien van toepassing, zal beschikbaar zijn in de Applicatie wanneer bpost de Aangetekende Zending aan de Bestemming of zijn/haar mandaathouder heeft bezorgd. Dit blijft gedurende tien (10) jaar beschikbaar in de Applicatie.

19.3. Geen recht op herroeping

19.3.1. Aangezien de Verzendetiketten bestaan uit een digitale inhoud die geproduceerd is volgens de specificaties van de Gebruiker, hebben de etiketten een persoonlijk karakter en kunnen ze niet worden teruggenomen. Dientengevolge is het niet mogelijk om een bestelling te annuleren of terugbetaling te eisen.

19.4. Aansprakelijkheid

19.4.1. Het aansprakelijkheidsregime en de aansprakelijkheidsbeperkingen voor de behandeling van Aangetekende Zendingen zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden voor de Verlening van Diensten door bpost blijven volledig van toepassing.

20. Functionaliteit Post In Zicht

20.1. Beschrijving en beperkingen

20.1.1. Met de Functionaliteit "Post In Zicht" kan de Post In Zicht-Gebruiker, zodra de Applicatie is geopend op zijn Smartphone of Tablet, Beelden van de inkomende Post op het door de Post In Zicht-Gebruiker opgegeven adres en officiële naam raadplegen.

20.1.2. De functionaliteit Post In Zicht is een gratis dienst.

20.1.3. De Functionaliteit "Post In Zicht" wordt ter beschikking gesteld van de Post In Zicht Gebruiker voor zijn eigen behoeften. De Post In Zicht Gebruiker kan alleen toegang tot de functionaliteit Post In Zicht aanvragen voor een adres waar de Gebruiker van Post In Zicht is gedomiciëerd alsook enkel op zijn eigen naam. De Functionaliteit Post In Zicht kan echter slechts voor één adres actief zijn op hetzelfde moment.

20.1.4. De Gebruiker geeft het adres waar men gedomiciëerd is op voor de Functionaliteit "Post In Zicht". De Applicatie gebruikt het adres en de naam (Voor-, tussen- en achternamen alsook bepaalde titels en aansprekingen) als criteria om Beelden te genereren in de Functionaliteit "Post In Zicht". Dit betekent dat een Post In Zicht Gebruiker in de Applicatie (enkel) de Beelden van zijn eigen inkomende Post kan raadplegen.

20.1.5. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het Beeld op te slaan, te delen, te vergroten, te draaien en te rapporteren aan bpost in geval van een onjuistheid.

20.2. Registratie van "Post In Zicht"

20.2.1. Om zijn of haar identiteit en adres van domiciliëring te verifiëren, moet de Gebruiker itsme gebruiken. De registratie voor de Functionaliteit "Post In Zicht" gebeurt als volgt:

- (1) Officiële naam validatie (Voor-, tussen- en achternamen)
- (2) Adres validatie

20.2.2. de Functionaliteit Post In Zicht is alleen te gebruiken door een natuurlijke persoon. De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor elk frauduleus of onrechtmatig gebruik in de Functionaliteit "Post In Zicht".

20.2.3. De Post In Zicht Gebruiker die niet langer woont op het opgegeven adres heeft de verplichting zijn/haar adres te verwijderen of zich uit te schrijven voor de Functionaliteit "Post In Zicht" via de Meer sectie.

20.2.4. De Functionaliteit "Post In Zicht" zal onmiddellijk worden geactiveerd nadat de Registratie voor de Functionaliteit "Post In Zicht" via de Applicatie is voldaan .

20.3. Verlening Functionaliteit "Post In Zicht"

20.3.1. Zonder afbreuk te doen aan artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, stemmen partijen ermee in dat een eventuele fout in de geleverde Beeld- en Post-informatie in de Post In Zicht Functionaliteit geen recht geeft op enige vergoeding voor de Post In Zicht Gebruiker.

20.3.2. De Post In Zicht Functionaliteit heeft enkel een informatief karakter en schept geen enkele verplichting voor bpost met betrekking tot het al dan niet bezorgen van Post. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet bezorgen van Post op basis van de Post In Zicht Functionaliteit.

20.3.3. bpost behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Functionaliteit "Post In Zicht" op ieder moment op te schorten of te beëindigen zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. bpost zal de Klant hierover binnen een redelijke termijn informeren.

20.3.4. In het bijzonder, maar zonder hiertoe te zijn beperkt, kan bpost de uitvoering van de Functionaliteit "Post In Zicht" opschorten of beëindigen in volgende gevallen:

- wanneer de Functionaliteit op het betrokken adres niet operationeel uitvoerbaar is, bijvoorbeeld (zonder hiertoe te zijn beperkt): (1) de bpost systemen het adres niet kan identificeren tot het bus niveau, (2) bpost systemen het adres niet herkent;
- wanneer het adres niet verkiesbaar is, bijvoorbeeld (zonder hiertoe te zijn beperkt): omdat (1) volgens de bpost databases recentelijk een verhuis heeft plaatsgevonden voor dat adres; (2) operationele moeilijkheden geen garantie bieden op een kwalitatieve dienstverlening.
- wanneer de machinaal gegenereerde beelden, om een niet te corrigeren reden, regelmatig verkeerde Beelden aanlevert of Beelden die niet gelinkt zijn aan het door de Post In Zicht Gebruiker opgegeven adres;
- bij een vermoeden van onterecht of onjuist gebruik of misbruik van de Functionaliteit "Post In Zicht" door de Post In Zicht Gebruiker of een derde.

21. Overige diensten

21.1. Naast de bovengenoemde Diensten biedt de Applicatie de Gebruiker ook Andere Diensten, zoals, maar niet beperkt tot:

- Betaling van douanerechten door de Bestemming.
- Met deze Dienst kan de Gebruiker de douanerechten in verband met het Pakje voldoen. Wanneer douanerechten verschuldigd zijn op een Pakje, kan de Bestemming de Applicatie gebruiken om deze rechten te betalen.
- Toegang tot Pakjesautomaten zonder scherm. Wanneer een Pakje is afgeleverd bij een Pakjesautomaat zonder scherm, of wanneer de Gebruiker een Pakje in zo'n automaat wil deponeren voor verzending, kan de Gebruiker de Applicatie gebruiken om de Pakjesautomaat te openen.
- Verzenden van Mobiele Postkaarten: de Applicatie verwijst de Gebruiker naar de Mobiele Postkaartapplicatie waarop een [aparte reeks voorwaarden van toepassing](#) is die beschikbaar zijn in de Mobiele Postkaartapplicatie.