



## Algemene voorwaarden van het Partnerplatform voor de Dienstverleners

### I. Definities

**bpost:** bpost nv van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464, in het rechtspersonenregister van Brussel;

**Dienstencategorie:** Classificatie van de Dienstverleners volgens hun hoofdactiviteit(en) met betrekking tot geadresseerde post of huis-aan-huispost, zoals voorgesteld door bpost in het Inschrijvingsformulier voor het Partnerplatform, en dit om het zoeken naar Dienstverleners door de Gebruiker te vergemakkelijken.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden met betrekking tot de Dienst "Partnerplatform";

**Fiche:** alle door de Dienstverlener aan bpost verstrekte informatie die in het Partnerplatform is gepubliceerd, ongeacht of het gaat over een deel van de informatie die wordt weergegeven in de Zoekresultaten of de volledige informatie op de pagina gewijd aan de Dienstverlener.

**Inschrijvingsformulier:** het formulier dat beschikbaar is op de site van bpost en waarmee een Dienstverlener een aanvraag kan doen om in het Partnerplatform te verschijnen. Het Formulier verzamelt de informatie die openbaar in de Dienstverlenersfiche in het Partnerplatform zal verschijnen en de andere informatie die nodig is voor de dienstverlening door bpost. De aanvragen om de informatie opgenomen in het Inschrijvingsformulier bij te werken gebeuren via hetzelfde formulier op de site van bpost.

**Professioneel:** elke natuurlijke of rechtspersoon die op een duurzame manier een economisch doel nastreeft (zoals, maar niet beperkt tot, btw-plichtige organisaties, handelaars, vaklui, vrije beroepen ...).

**Dienstverlener:** elke natuurlijke of rechtspersoon, buiten bpost, die zijn diensten aanbiedt aan Professionelen via het Partnerplatform;

**Opzoeking:** het invoeren van zoekcriteria in het formulier van het Partnerplatform en het raadplegen van de als zoekresultaat weergegeven informatie.



**Partnerplatform:** de door bpost geleverde informatiedienst waarmee de Gebruiker een Opzoeking op de website van bpost kan uitvoeren om informatie over de Dienstverleners te vinden;

**Verwerkingsverantwoordelijke, Subverwerker, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met persoonsgegevens en Verwerking (en Verwerken)** hebben dezelfde betekenis als die die eraan wordt gegeven in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "RGPD", hierna de "**Reglementering Persoonlijke Levenssfeer**" genoemd).

**Zoekresultaat:** de lijst van Dienstverleners in het Partnerplatform als gevolg van een door een Gebruiker uitgevoerde Opzoeking.

**Diensten:** de diensten met betrekking tot geadresseerde post of huis-aan-huispost, zoals door bpost opgesomd in het Inschrijvingsformulier voor het Partnerplatform, en dit om het zoeken naar Dienstverleners door de Gebruiker te vergemakkelijken.

**Gebruiker:** elke natuurlijke of rechtspersoon die opzoeken verricht en de in het Partnerplatform gevonden informatie gebruikt.

## II. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Partnerplatform door de Dienstverleners, met inbegrip van hun inschrijving, de bijwerking van hun informatie of hun uitschrijving uit het Partnerplatform.
2. bpost kan occasionele wijzigingen aanbrengen aan deze Algemene Voorwaarden. Als bpost belangrijke wijzigingen aanbrengt aan de Algemene Voorwaarden, dan dient het de Dienstverleners daarover via e-mail of post te informeren. De Dienstverlener is gebonden door de nieuwe Algemene Voorwaarden door het verdere gebruik van het Partnerplatform na de wijziging van de Algemene Voorwaarden.
3. Het is bpost op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging toegestaan om de publicatie van het Partnerplatform op te schorten of te beëindigen.

### III. Beschrijving van de dienst Partnerplatform en beperkingen

#### 1. Beschrijving van de dienst Partnerplatform

Het Partnerplatform heeft als doel het opnemen van contact te vergemakkelijken tussen Professionelen die willen communiceren via geadresseerde of niet-geadresseerde post en Dienstverleners die in staat zijn hen advies te geven en te begeleiden om hun communicatie tot stand te brengen, in hun stad, regio of heel België.

Het gebruik van het Partnerplatform is gratis.

Door hun inschrijving of gebruik van het Partnerplatform, erkennen en aanvaarden de Dienstverleners het exclusief informatieve karakter ervan. De uitwisselingen en overeenkomsten die zouden kunnen plaatsvinden tussen de Gebruikers en de Dienstverleners staan los van bpost. In voorkomend geval zijn de overeenkomsten tussen de Dienstverleners en de Gebruikers onderworpen aan de algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de diensten van de Dienstverleners..

#### 2. Dienstverleners gemachtigd voor doorverwijzing in het Partnerplatform

Door zich in te schrijven in het Partnerplatform erkennen de Dienstverleners kennis te hebben genomen van het doelpubliek van het Partnerplatform: zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen die hun eerste communicatiecampagne wensen te lanceren via geadresseerde post of huis-aan-huiszendingen.

De Dienstverleners die zich inschrijven in het Partnerplatform, verbinden zich er enkel toe over expertise te beschikken en openbaar een of meerdere Diensten aan te bieden voor het ontwerpen of uitwerken van de communicatie in de vorm van geadresseerde post of huis-aan-huiszendingen.

#### 3. Weergave in de Zoekresultaten

De Gebruiker verricht een opzoeking door een Categorie van Diensten te kiezen naargelang zijn behoeften en zijn postcode. Hij kan ook zijn opzoeking, optioneel, specificeren door een of meerdere Diensten aan te duiden die hij wilt aangeboden zien.

De Zoekresultaten die worden weergegeven zijn alle Dienstverleners die deze Categorieën van Diensten aanbieden en eventueel de geselecteerde Dienst(en), volgens de volgende geografische criteria:

- Ofwel bevinden een of meerdere Dienstverleners zich binnen de postcode die de Gebruiker heeft ingevoerd: alle Dienstverleners binnen deze postcode verschijnen dan in willekeurige volgorde. De Gebruiker kan zijn selectie uitbreiden naar alle Dienstverleners die in zijn provincie of in heel België aanwezig zijn, alsook naar de Dienstverleners die hun diensten via internet aanbieden op het hele Belgische grondgebied die

overeenstemmen met de andere zoekcriteria. Ook hier is de volgorde van weergave willekeurig.

- Ofwel is er geen Dienstverlener binnen deze postcode en worden alle Dienstverleners in de provincie, alsook de Dienstverleners die hun diensten via internet aanbieden op het hele Belgische grondgebied, weergegeven in willekeurige volgorde. De gebruiker kan zijn keuze uitbreiden naar alle Dienstverleners in België die overeenstemmen met de andere zoekcriteria. En ook hier is de volgorde van weergave willekeurig.
- Ofwel is er geen Dienstverlener in de provincie en worden de resultaten voor heel België, alsook de Dienstverleners die hun diensten via internet aanbieden op het hele Belgische grondgebied, direct weergegeven in willekeurige volgorde.

Bij zijn inschrijving kiest de Dienstverlener ervoor een beschrijving van zijn diensten te geven in het Nederlands en/of het Frans. Hij zal in de zoekresultaten verschijnen in de taal of de talen waarin hij een beschrijving gaf.

## IV. Proces voor inschrijving en gebruik van de dienst Partnerplatform

### 1. Algemene bepalingen

De Dienstverleners dienen een account aan te maken op het Partnerplatform om erin te worden opgenomen.

Om een account aan te maken, dienen de Dienstverleners het formulier in te vullen dat beschikbaar is op de site van bpost in de sectie Professionelen.

Het inschrijvingsformulier voor het Partnerplatform heeft als doel de Dienstverleners toe te laten de types Diensten te vermelden die ze kunnen aanbieden aan de Professionelen in het kader van de geadresseerde post of huis-aan-huiszendingen.

De Dienstverleners kunnen ervoor kiezen in de Zoekresultaten te verschijnen in het Nederlands en/of in het Frans.

De Dienstverleners dienen minstens één Categorie Diensten te kiezen waarin zij zullen worden vermeld, en minstens één type gedetailleerde Dienst. Deze informatie heeft als doel de Gebruikers te helpen om de Diensten die ze kunnen verwachten van de Dienstverlener met betrekking tot geadresseerde post of huis-aan-huiszendingen te begrijpen.

Het veld waarin de Dienstverleners hun activiteit kunnen beschrijven is leeg en staat toe bijkomende informatie te verschaffen zoals de mogelijke werkt(a)l(en) en de modaliteiten van de samenwerking.

Door zich in te schrijven in het Partnerplatform, geeft de Dienstverlener bpost de toestemming om alle informatie die hij verstrekt in het Inschrijvingsformulier onder de sectie die duidelijk is aangeduid als “informatie die wordt gepubliceerd”, in het Partnerplatform te publiceren. Deze informatie omvat o.a. de naam van de Dienstverlener, zijn logo, zijn contactgegevens, de beschrijving van zijn expertise en van de Diensten die hij aanbiedt en de link naar zijn website.

Zodra het Inschrijvingsformulier is ingevuld, zal bpost het nodige doen om de verstrekte informatie binnen maximum 20 werkdagen in het Partnerplatform te publiceren. De Dienstverlener zal per e-mail op de hoogte worden gebracht van de publicatie van zijn informatie of, desgevallend, van de gemotiveerde weigering van bpost om ze te publiceren.

Een Dienstverlener die meerdere fysieke adressen heeft waar hij zijn klanten bedient (het verkooppunt of de winkel van de Dienstverlener) kan meerdere Fiches creëren, een per officieel adres. Een officieel adres is een adres dat op de website van de Dienstverlener staat.

Een Dienstverlener die zijn Diensten via internet aanbiedt en zo Professionelen op het hele Belgische grondgebied kan bedienen, kan dit bijkomend toevoegen aan het Inschrijvingsformulier of in plaats van een fysiek adres.

## **2. Verplichtingen van de Dienstverlener**

**2.1** De Dienstverlener verbindt zich ertoe het Partnerplatform niet te gebruiken voor illegale of schadelijke doeleinden, de toegang ertoe niet te verhinderen of te verstoren, er geen wijzigingen in aan te brengen of de activiteiten ervan te verminderen, er geen schade aan te berokkenen of aan bpost of aan derden schade te berokkenen en het niet te gebruiken om computervirussen of illegale of schadelijke informatie te verspreiden of verzenden.

**2.2** De Dienstverlener verbindt zich ertoe dat de verstrekte informatie geen enkel element van onderstaande - onvolledige - opsomming bevat:

- leugenachtig of misleidend;
- van kwetsende, beledigende of immorele aard, tegenstrijdig met de openbare orde of de goede zeden en/of schade kan berokkenen aan derden;
- schade kan berokkenen aan het imago of de reputatie van bpost, zijn aandeelhouders, bestuurders, vertegenwoordigers en medewerkers;
- die een inbreuk vormen op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- die een politieke lading hebben;
- die een religieuze lading hebben;

## **3. Recht van bpost om de publicatie te weigeren**

bpost behoudt zich het recht voor om te weigeren om de informatie van een Dienstverlener te publiceren in volgende gevallen, zonder limitatief te zijn:

- De Dienstverlener levert geen enkele in het Inschrijvingsformulier opgenomen Dienst;
- De Dienstverlener heeft een Fiche aangemaakt die lijkt op een bestaande Fiche (zelfde firmanaam, zelfde adres ...);
- De Dienstverlener heeft een Fiche aangemaakt die verbonden is met een adres dat niet officieel is;
- De informatie die in het Inschrijvingsformulier van de Dienstverlener werd ingevoerd, bevat:
  - o een boodschap die strijdig is met de wetgeving en/of de openbare orde;
  - o een boodschap die aanzet tot oneerlijke commerciële praktijken;
  - o een boodschap die aanzet tot haat, geweld en discriminatie;
  - o een boodschap die aanzet tot het plegen van overtredingen (diefstal, vernieling enz.);
  - o een boodschap die een element bevat zoals opgesomd onder artikel IV.2.

## V. Wijziging en Beëindiging van de doorverwijzing

### 1. Wijziging of beëindiging van de doorverwijzing door de Dienstverlener

De Dienstverlener is verantwoordelijk voor de informatie die hij publiceert in het Partnerplatform. Hij verbindt zich ertoe om deze informatie bij te werken wanneer ze wijzigt of om zijn inschrijving te beëindigen als hij geen diensten met betrekking tot de verwezenlijking en productie van geadresseerde post of huis-aan-huiszendingen meer aanbiedt of als hij eenvoudigweg niet langer wenst voor te komen in het Partnerplatform.

De Dienstverlener kan zijn informatie wijzigen of de beëindiging van zijn verwijzing in het Partnerplatform aanvragen door een e-mail te sturen naar [mailpartner@bpost.be](mailto:mailpartner@bpost.be). bpost zal binnen maximum 20 werkdagen het nodige doen voor de publicatie van de verstrekte informatie betreffende de gevraagde wijzigingen in het Partnerplatform of voor de beëindiging van de verwijzing in het Partnerplatform.

### 2. Beëindiging van de doorverwijzing door bpost

bpost behoudt zich het recht voor de doorverwijzing van een Dienstverlener van het Partnerplatform te beëindigen:

- als de contactgegevens niet meer up-to-date zijn en de Dienstverlener, na een herinnering per e-mail, zijn gegevens niet wijzigt binnen de 30 dagen volgend op dit bericht;
- als de Dienstverlener deze Algemene Voorwaarden schendt;
- als de Dienstverlener zich schuldig maakt aan ernstige nalatigheid, een opzettelijke fout of fraude;
- zijn activiteiten stopzet of dreigt stop te zetten.

## VI. Aansprakelijkheid van bpost

1. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld, behalve in geval van ernstige nalatigheid, voor een opzettelijke fout of fraude.
2. bpost draagt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer de schade voortkomt uit:
  - handelingen van nalatigheid of vergissingen van de Dienstverlener of derden of uit niet-naleving, al dan niet vrijwillig, van de verplichtingen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden;
  - een geval van overmacht zoals bijvoorbeeld natuurrampen (overstromingen, brand enz.), oorlogsfeiten, gewapende conflicten, opvoedingen door een openbare overheid.
3. bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of incidentele schade (met inbegrip van winstderving, verlies van rente of van opportuniteiten, gegevensverlies, inactiviteit of personeelskosten) die door de Dienstverlener of derden zou worden geleden ingevolge het gebruik van het Partnerplatform (met name in geval van virussen, hacking of andere computermisdrijven, verkeerde informatie ...). bpost kan overigens evenmin aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade in geval van onbeschikbaarheid, opschorting of onderbreking van het Partnerplatform, met name ingevolge toegangsbeperkingen op het internet, een tijdelijk defect aan de hardware of onderhoud.
4. Het Partnerplatform bevat links naar websites of internetpagina's van derden of verwijst er onrechtstreeks naar. Het plaatsen van links naar deze websites of internetpagina's houdt op geen enkele manier een goedkeuring van de inhoud ervan in. bpost verklaart uitdrukkelijk geen controle te hebben over de inhoud of andere eigenschappen van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of eigenschappen ervan, noch voor enige andere vorm van schade die voortvloeit uit het gebruik ervan.

## VII. Contact

1. Om geldig te zijn, dienen de klachten betreffende het Partnerplatform binnen de 7 dagen volgend op de vaststelling van het gebrek naar bpost te worden gestuurd
  - (i) per aangetekende brief, aan:  
bpost nv van publiek recht  
Muntcentrum  
1000 Brussel  
Telefoon: 02 201 11 11 (zonaal tarief)  
van maandag tot vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur  
of
  - (ii) via e-mail op het adres [mailhandler@bpost.be](mailto:mailhandler@bpost.be).
  
2. Een Dienstverlener die niet tevreden is over de manier waarop het bedrijf zijn klacht heeft behandeld of van het resultaat ervan mag gratis een beroep doen op de Ombudsdienst voor de postsector, opgericht door de wet van 21 maart 1991 ([www.omps.be](http://www.omps.be)):  
Ombudsdienst voor de postsector (OMPS)  
Koning Albert II-laan 8, bus 4  
1000 Brussel

## VIII. Intellectuele eigendomsrechten op de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

1. De website [www.bpost.be](http://www.bpost.be) van bpost en de inhoud ervan zijn beschermd door het auteursrecht. De site bevat bovendien afbeeldingen die beschermd zijn door de auteursrechten van derden. Het is verboden (een gedeelte van) deze afbeeldingen in welke vorm dan ook te reproduceren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.
2. Door zich in te schrijven in het Partnerplatform, geeft de Dienstverlener bpost de toestemming om alle informatie die hij verstrekt in het Inschrijvingsformulier onder de sectie die duidelijk is aangeduid als "informatie die wordt gepubliceerd" in het Partnerplatform (in een Fiche) te publiceren (de naam van de Dienstverlener, zijn logo, zijn contactgegevens, de beschrijving van zijn expertise en van de Diensten die hij aanbiedt en de link naar zijn website ...).
3. De Dienstverlener is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn Fiche. De Dienstverlener of de betrokken derden blijven houder van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de Fiche van de Dienstverlener gepubliceerd in het Partnerplatform.



## IX. Opslaan en verwerken van de « Persoonsgegevens »

1. De persoonsgegevens (naam en voornaam, adres, telefoon-/gsm-nummer of e-mailadres, functie) met betrekking tot bepaalde personeelsleden van de Dienstverlener, zoals door de Dienstverlener aan bpost meegedeeld in het kader van de uitvoering van de door deze Algemene Voorwaarden beoogde diensten, ook het IP adres wordt automatisch opgeslagen bij de inschrijving op de Dienst Partnerplatform, zullen worden verwerkt door bpost, de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op het verlenen van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde diensten (met inbegrip van het opnemen van contact in geval van problemen, de bevestiging van de inschrijving of uitschrijving, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude en misbruik, de vraag voor het actualiseren van de gepubliceerde gegevens op het Partnerplatform).
2. bpost kan deze gegevens ook gebruiken om Dienstverleners werknemers te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes om deze diensten te verbeteren.
3. Deze persoonsgegevens dienen toegankelijk te zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten aan wie de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgelegd indien ze buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd.
4. De persoonsgegevens die de Dienstverlener ons meedeelt worden gedurende de volledige duur van de publicatie van de informatie van de Dienstverlener in het Partnerplatform bewaard. Deze gegevens worden bewaard gedurende een (1) maand na de beëindiging van de publicatie van alle informatie betreffende de Dienstverlener in het Partnerplatform, waarna deze gegevens worden gewist. Het IP adres gebruikt bij de inschrijving op de Dienst Partnerplatform wordt verwijderd na (1) week na de inschrijving.
5. De persoonsgegevens die de Dienstverlener ons meedeelt met als doel ze te publiceren in het Partnerplatform, zoals bijvoorbeeld de gegevens om de Dienstverlener te contacteren (bijvoorbeeld emailadres of telefoonnummer), zullen openbaar worden gemaakt in het Partnerplatform op de website van bpost. Deze gegevens, evenals alle gegevens van Dienstverleners Fiche, kunnen per e-mail worden verstuurd door een Gebruiker via de website van post. Deze gegevens worden bewaard, gewijzigd of gewist conform de bepalingen beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
6. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de personeelsleden van de Dienstverlener hun persoonsgegevens inkijken en indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan vragen, de verwerking ervan beperken of de overdracht ervan vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs van hun identiteit, naar hetzelfde adres te verzenden. Tot slot kan de Dienstverlener een klacht indienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is, indien een dergelijke vraag zonder gevolg blijft:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## X. Nietigheid



Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig en/of niet-tegenstelbaar aan de Dienstverlener zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van deze Algemene Voorwaarden blijven echter van toepassing.

## XI. Toepasselijk recht en regeling van de geschillen

Deze Algemene Voorwaarden zijn aan de Belgische wetgeving onderworpen. Alleen de hoven en rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bevoegd om uitspraak te doen over geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.