



Politique en matière de respect de la vie privée du portail mybpost et du programme mybpost bizz

Les conditions générales (y compris les définitions qui y sont mentionnées) sont d'application pour autant qu'il n'y soit pas dérogé dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

A. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles?

bpost SA de droit public (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, ci-après « bpost ») est le responsable du traitement des données personnelles traitées dans le cadre de votre utilisation du portail mybpost et des avantages du programme mybpost bizz.

B. Quelles sont les données personnelles traitées par bpost ?

Dans ce cadre, bpost traite les données personnelles suivantes :

- les données personnelles que vous avez mentionnées lors de votre inscription au **portail mybpost**, en ce compris votre nom, prénom, fonction, adresse de votre entreprise, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ;
- les données personnelles que vous transmettez afin de bénéficier de promotions sur des produits et services de bpost offertes dans le cadre du **programme mybpost bizz**.

C. Comment bpost utilise-t-elle vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de votre utilisation du portail mybpost ou du programme mybpost bizz sont traitées aux fins suivantes :

bpost traitera les données personnelles communiquées lors de votre inscription au portail mybpost pour vous donner accès aux différents outils mis à votre disposition via le portail (en ce compris le Distripost Distriplanner, le Shipping Manager, l'e-Tracker business, l'outil Collect & Stamp, E-Masspost etc.), vous contacter en cas de problème, effectuer des contrôles anti-fraude et gérer la gestion contractuelle.

A moins que vous ne vous y soyez opposé lors de votre inscription (via le lien fourni dans l'email qui vous est envoyé instantanément) ou ultérieurement (de la manière décrite ci-dessous), bpost se réserve également le droit d'utiliser ces données afin de vous communiquer ultérieurement des informations relatives à des services et actions de bpost similaires à ceux que vous utilisez, sur base de son intérêt légitime (ou de l'exception dite «soft opt-in») à promouvoir certains de ses services auprès de ses clients existants, par courrier, email (newsletters) ou téléphone.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la présentation sur dans le portail mybpost des avantages offerts dans le cadre du programme mybpost bizz, et ce, via l'onglet « Désinscription » se trouvant sur le portail mybpost. Une



désinscription du programme mybpost bizz a pour effet que ces avantages ne seront plus visibles pour aucun des membres de l'entreprise.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation par bpost de vos données personnelles en vue de l'envoi de communications relatives au programme mybpost bizz ou à tout service ou action de bpost similaire à ceux que vous utilisez, et ce, en cliquant sur le lien prévu à cet effet au bas de chaque e-mail ou de la manière décrite ci-dessous.

bpost peut également traiter vos données personnelles pour établir des statistiques et effectuer des tests ou pour former son personnel (p. ex. les collaborateurs du service clientèle). Ce traitement des données personnelles pour cette finalité se base sur l'intérêt légitime de bpost d'améliorer continuellement ses services.

D. À qui bpost communique vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques qui peuvent parfois être localisés en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leur ont été imposées.

E. Combien de temps est-ce que bpost conserve vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous communiquez seront effacées après 2 ans après votre désinscription ou votre dernier usage du portail mybpost.

F. Quels sont vos droits à l'égard du traitement de vos données personnelles ?

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles afin de vous communiquer ultérieurement des informations relatives à des services et actions de bpost similaires à ceux que vous utilisez, à tout moment en envoyant une demande datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à l'adresse bpost, DPO Office, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, ou en ligne via: <http://www.bpost.be/site/fr/privacy>.

Sous certaines conditions, vous pouvez également accéder à vos données, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse bpost, DPO Office, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, ou en ligne via: <http://www.bpost.be/site/fr/privacy>.

En cas d'absence de réponse à une telle demande, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.