



## PERSOONSgegevens HOOFDBEWONER (DOORZENDING OF BEWARING) OF AANVRAGER (DOORZENDING BIJ OVERLIJDEN OF BIJ VOORLOPIGE BEWINDVOERING)

Voor de hoofdbewoner/aanvrager is de handtekening verplicht.

Familienaam   
Voornaam   
Geslacht  M  V      Geboortedatum     (DD/MM/JJJJ)  
Identiteitskaart  Standaard ID     Ander ID     Buitenlands ID  
Nr. van de identiteitskaart           (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

*Ik verklaar dat ik de algemene voorwaarden en het Charter voor de persoonlijke levenssfeer heb gelezen en op de hoogte ben van de verwerking van mijn persoonlijke gegevens die daarin worden beschreven, waaronder hun gebruik door bpost om mij te informeren over andere diensten en soortgelijke acties van bpost. Meer info hierover en over uw rechten vindt u hieronder.*

## PERSOONSgegevens BEWONERS

Sluit u de dienst af voor alle bewoners van het huidige adres?  Ja  Nee (Niet van toepassing voor Tijdelijke bewaring)

Vermeld hieronder alle bewoners voor wie de brieven doorgestuurd of bewaard moeten worden.

*U kunt per contract tot 12 personen vermelden. Wilt u bijkomende personen opgeven, vraag dan naar het formulier 'Extra namen' in uw postkantoor.*

### Persoon 1

Familienaam   
Voornaam   
Geslacht  M  V      Geboortedatum     (DD/MM/JJJJ)  
Identiteitskaart  Standaard ID     Ander ID     Buitenlands ID  
Nr. van de identiteitskaart           (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

(verplicht indien 15 jaar of ouder)

*Ik verklaar dat ik de algemene voorwaarden en het Charter voor de persoonlijke levenssfeer heb gelezen en op de hoogte ben van de verwerking van mijn persoonlijke gegevens die daarin worden beschreven, waaronder hun gebruik door bpost om mij te informeren over andere diensten en soortgelijke acties van bpost. Meer info hierover en over uw rechten vindt u hieronder.*

### Persoon 2

Familienaam   
Voornaam   
Geslacht  M  V      Geboortedatum     (DD/MM/JJJJ)  
Identiteitskaart  Standaard ID     Ander ID     Buitenlands ID  
Nr. van de identiteitskaart           (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

(verplicht indien 15 jaar of ouder)

*Ik verklaar dat ik de algemene voorwaarden en het Charter voor de persoonlijke levenssfeer heb gelezen en op de hoogte ben van de verwerking van mijn persoonlijke gegevens die daarin worden beschreven, waaronder hun gebruik door bpost om mij te informeren over andere diensten en soortgelijke acties van bpost. Meer info hierover en over uw rechten vindt u hieronder.*

### Charter voor de persoonlijke levenssfeer

#### Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond?

De persoonsgegevens die u ons meedeelt via ons online-formulier of via een postkantoor via onze papieren formulier (uw oude adres, uw nieuwe adres, de begindatum van uw verhuisovereenkomst, uw naam, uw voornaam, uw geslacht, uw geboortedatum en uw telefoonnummer, of uw e-mailadres, afhankelijk van wat u hebt aangegeven, hierna "de Contractgegevens" genoemd) zullen worden verwerkt door bpost nv van publiek recht (1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op de correcte overdracht van uw post in het kader van de uitvoering van het contract tussen ons.

Als u deze gegevens niet meedeelt is bpost niet in staat om dit contract af te sluiten en de service te leveren.

bpost (als verwerkingsverantwoordelijke) zal ook uw ID-kaartnummer verwerken om fraude en misbruik te voorkomen.

Indien u ook uw telefoonnummer/mobiel nummer en/of uw e-mailadres meedeelt, zullen deze gegevens worden gebruikt in het kader van het rechtmatig belang van bpost om u te contacteren indien er zich een probleem voordoet tijdens de voorbereiding van de bestelling.

bpost zal uw contractgegevens, met uitzondering van uw geboortedatum en de begindatum van uw contract, ook gebruiken om u te contacteren in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes met het oog op de verbetering van haar diensten per post, e-mail of telefoon. bpost doet dit op basis van haar rechtmatig belang om haar diensten te verbeteren.

Indien u geen verzet aantekent (zie hierna "Uitoefening van uw rechten"), behoudt bpost zich het recht voor om deze gegevens ook te gebruiken om u nadien informatie te verstrekken over gelijkaardige diensten van bpost, met name in het kader van het rechtmatige belang van bpost (of de zogenaamde "soft opt-in"-uitzondering) om deze diensten bij haar klanten te promoten, onder meer per post, e-mail en telefoon.

#### Hoe lang houden wij uw gegevens bij?

Uw Contractgegevens worden bewaard:

- voor de uitvoering van het contract, tot 6 maanden na de beëindiging van het contract;
- voor direct marketing doeleinden, voor een periode van 3 jaar na de beëindiging van het contract indien u geen bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing;
- voor de andere vermelde doeleinden, voor een periode van 3 jaar.

#### Waarom delen wij uw gegevens met derden en wie zijn die derden?

Uw gegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze IT-dienstverleners die ze verwerken als gegevensverwerkers voor technische interventies, onderhoud en datahosting die soms buiten de Europese Economische Ruimte kunnen zijn gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

### Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden 'Doorzenddienst (Bedrijven en Particulieren) en Verhuisdienst (Bedrijven)' zijn op deze dienst van toepassing. Deze vindt u op [www.bpost.be](http://www.bpost.be) onder de rubriek 'Algemene voorwaarden'.

### Uitoefening van uw rechten

Indien u zich wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de mededeling van informatie betreffende gelijkaardige diensten van bpost en/of voor mededelingen in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes, kan u dat op de volgende manier doen:

- vraag het aan de loketbediende (op het moment van de ondertekening van uw contract);
- via de uitschrijvingslinks die systematisch onderaan elke naar u gestuurde e-mail verschijnen;
- online via de link naar het online formulier vermeld in ons privacybeleid: <https://www.bpost.be/nl/privacy>;
- stuur uw bezwaar naar bpost HQ, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel. U moet uw brief dateren, ondertekenen en een bewijs toevoegen van uw identiteit.

U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw gegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken, om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens ten behoeve van direct marketing (met inbegrip van profilering) en op basis van het gerechtvaardigd belang van bpost (zoals hierboven beschreven) of om de overdracht van uw gegevens te vragen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van uw identiteit, naar het bovengenoemde adres te verzenden. Om dit te doen, kan u uw aanvraag richten aan bpost op een van de twee volgende manieren:

- ofwel door u geschreven aanvraag, gedateerd en gehandteerd, inclusief een kopie en een identiteitsbewijs\* te versturen naar: bpost HQ, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel;
- ofwel online, door het "aanvraagformulier betreffende uw gegevens" in te vullen (<https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1>).

\*Een kopie van uw identiteitskaart (indien gewenst, kan u het kaartnummer en uw foto onleesbaar maken) of een kopie van uw rijbewijs of een kopie van uw internationaal paspoort (waar zelfde informatie onleesbaar gemaakt kan worden). Gelieve de houdbaarheidsdatum niet onleesbaar te maken. De geboortedatum is vaak gebruikt om het onderscheid te maken tussen mensen met dezelfde naam.

U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.