

DONNÉES D'IDENTIFICATION DE L'OCCUPANT PRINCIPAL (RÉEXPÉDITION OU CONSERVATION) OU DU DEMANDEUR (RÉEXPÉDITION APRÈS DÉCÈS OU EN CAS D'ADMINISTRATEUR PROVISOIRE)

La signature de l'occupant principal/du demandeur est obligatoire.

Nom de famille
Prénom
Sexe H F Date de naissance (JJ/MM/AAAA)
Carte d'identité ID belge standard Autre ID belge ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de la Charte relative à la protection de la vie privée et je suis informé(e) au sujet des traitements de mes données personnelles qui y sont décrits, en ce compris leur utilisation par bpost pour m'informer au sujet d'autres services et actions similaires de bpost. Vous trouverez plus d'informations à ce propos et sur vos droits ci-dessous.

DONNÉES D'IDENTIFICATION DES OCCUPANTS

Souscrivez-vous le service pour tous les occupants de l'adresse actuelle? Oui Non (Ne s'applique pas au service de Conservation Temporaire)

Mentionnez ci-dessous tous les occupants dont le courrier doit être transféré ou conservé.

Vous pouvez indiquer jusqu'à 12 personnes sur un contrat. Si vous souhaitez des personnes supplémentaires, demandez le formulaire «Noms supplémentaires» dans votre bureau de poste.

Occupant 1

Nom de famille
Prénom
Sexe H F Date de naissance (JJ/MM/AAAA)
Carte d'identité ID belge standard Autre ID belge ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de la Charte relative à la protection de la vie privée et je suis informé(e) au sujet des traitements de mes données personnelles qui y sont décrits, en ce compris leur utilisation par bpost pour m'informer au sujet d'autres services et actions similaires de bpost. Vous trouverez plus d'informations à ce propos et sur vos droits ci-dessous.

Occupant 2

Nom de famille
Prénom
Sexe H F Date de naissance (JJ/MM/AAAA)
Carte d'identité ID belge standard Autre ID belge ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de la Charte relative à la protection de la vie privée et je suis informé(e) au sujet des traitements de mes données personnelles qui y sont décrits, en ce compris leur utilisation par bpost pour m'informer au sujet d'autres services et actions similaires de bpost. Vous trouverez plus d'informations à ce propos et sur vos droits ci-dessous.

Charte pour la protection de la vie privée

Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Les données personnelles que nous nous transmettez via notre formulaire en ligne ou via un bureau de poste par l'intermédiaire de notre formulaire papier (votre ancienne adresse, votre nouvelle adresse, la date de début de votre contrat de déménagement, votre nom, votre prénom, votre choix de langue, votre genre, votre date de naissance ainsi que votre numéro de téléphone, de GSM ou votre adresse e-mail selon ce que vous avez choisi d'indiquer, ci-après « les Données du contrat ») seront traitées par bpost SA de droit public (1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement en vue de transférer correctement votre courrier dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.

Si vous ne fournissez pas ces informations, bpost ne sera pas en mesure de conclure le présent contrat et de fournir le service. bpost (en tant que responsable de traitement) traitera également le numéro de votre carte d'identité aux fins de préventions de fraudes et d'abus.

Si vous indiquez également votre numéro de téléphone / numéro de portable et/ou votre adresse e-mail, ces informations seront utilisées dans le cadre de l'intérêt légitime de bpost en vue de vous contacter si un problème se présentait lors de la préparation de la commande.

bpost utilisera également vos Données du contrat à l'exception de votre date de naissance et de la date de début de contrat afin de vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer ses services par courrier, par e-mail, ou par téléphone. bpost fait cela sur base de son intérêt légitime pour améliorer ses services.

Si vous ne vous y opposez pas (consulter ci-dessous «exercice de vos droits»), bpost se réserve le droit d'utiliser également ces données afin de vous communiquer ultérieurement des informations relatives à des services similaires de bpost, notamment dans le cadre de l'intérêt légitime (ou de l'exception dite du «soft opt-in») de bpost à promouvoir ces services auprès de ses clients, et ce compris par courrier, par email et par téléphone.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Les détails de votre contrat seront conservés :

- pour l'exécution du contrat, jusqu'à 6 mois après la fin du contrat ;
- à des fins de marketing direct, pendant une période de 3 ans après la fin du contrat si vous ne vous êtes pas opposé au traitement de vos données à des fins de marketing direct ;
- aux autres fins indiquées, pour une période de 3 ans.

Pourquoi partageons-nous des données à caractère personnel avec des tiers et qui sont ces tiers ?

Ces Données à caractère personnel pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques qui peuvent parfois être

localisés en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leurs ont été imposés.

Exercice de vos droits

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives à des services similaires de bpost et/ou aux fins de communications concernant des études de marché ou des enquêtes de satisfaction, vous pouvez le faire de la manière suivante :

- en le demandant au guichetier (lors de la souscription de votre contrat) ;
- via les liens de désinscription qui apparaissent systématiquement en bas de chaque e-mail qui vous sera envoyé ;
- en ligne via le lien vers le formulaire en ligne mentionné dans notre charte de confidentialité : <https://www.bpost.be/fr/privacy> ;
- en envoyant une demande datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse bpost HQ, Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles.

Vous avez également le droit, sous certaines conditions, de demander l'accès à vos données, de demander leur correction si nécessaire, de demander leur suppression ou de limiter le traitement de vos données, de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct (y compris le profilage) et sur la base de l'intérêt légitime de bpost (tel que décrit ci-dessus) ou de demander le transfert de vos données en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse ci-dessus.

Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande à bpost de l'une des deux manières suivantes :

- soit en envoyant une demande écrite, datée et signée par vous, accompagnée d'une copie et d'une preuve d'identité* à : bpost HQ, Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles ;
- en ligne, en remplissant le «formulaire de demande concernant vos données» (https://www.bpost.be/fr/formulaires/donnees_personnelles/step1).

*Une copie de votre carte d'identité (si vous le souhaitez, vous pouvez rendre le numéro de carte et votre photo illisibles) ou une copie de votre permis de conduire ou une copie de votre passeport international (où les mêmes informations peuvent être rendues illisibles). Veuillez ne pas rendre la date d'expiration illisible. La date de naissance est souvent utilisée pour distinguer les personnes portant le même nom.

Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données en Belgique si vous ne recevez pas de réponse à l'une des demandes ci-dessus <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Conditions générales

Ce service est soumis aux conditions générales « Service de Réexpédition (Entreprise et Résidentiel) et Service de Déménagement (Entreprise) » disponibles sur www.bpost.be dans la rubrique « Conditions générales ».