

Paquets

Paquets nationaux

bpack Mini / J+1

bpack Mini 1	format CD/DVD	4,60€
bpack Mini 3	format A4	6,10€

À partir de l'achat de 5 pièces du même format, vous bénéficiez d'une réduction de 5%. Avec bpack mini, l'emballage et l'étiquette sont compris.

bpack 24h⁵ / J+1

0-2 kg		6,90€
+2-10 kg		9,20€
	Option Info « Bien reçu »	+ 0,53€
	Pour 10 étiquettes bpack 24h	65,55€

bpack Secur⁶ / J+1

0-2 kg		8,10€
+2-10 kg		10,40€
	Option Info « Bien reçu »	+ 0,53€
	Pour 10 étiquettes bpack Secur	76,95€

bpack Maxi / J+1

+10-30 kg		15,10€ ⁷
-----------	--	---------------------

Disponible en ligne à partir de 10,70 € via www.bpost.be/envoyermespaquets.

bpack Pay@home⁸ / J+1

0-2 kg	une étiquette bpack Pay@home	14,20€
+2-10 kg	+ un autocollant Poids Extra (2,30 €)	16,50€
+10-30 kg ⁹		22,55€ ⁷
	Option Info « Bien reçu »	+0,53€

Vous pouvez gérer l'envoi de vos paquets en ligne et bénéficier des conditions préférentielles: www.bpost.be/envoyermespaquets.



Livraison en points poste - bureaux de poste - spots kariboo! - distributeurs de paquets Cubee / J+1

0-5 kg		4,70€
+5-10 kg		4,70€
+10-30 kg		8,00€ ⁷

Ces méthodes de livraison sont uniquement disponibles en ligne via www.bpost.be/envoyermespaquets.



Vous pouvez suivre vos envois recommandés sur www.bpost.be/track.

Paquets internationaux

bpack World Light

	0-350 g	+350 g-1 kg	+1-2 kg
Zone 1 (Pays limitrophes)	8,70€	13,05€	17,40€
Zone 2 (Reste UE) & Zone 3 (Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + USA)	8,70€	13,05€	26,10€
Zone 4 (Reste du monde)	13,05€	21,75€	43,50€

Sans Track & Trace et sans dédommagement.

bpack World

	0-5 kg	+5-10 kg	+10-20 kg	+20-30 kg
Zone 1 (Pays limitrophes)	16,40€	16,40€	39,69€ ⁷	39,69€ ⁷
Zone 2 (Reste UE)	32,80€	49,20€	79,38€ ⁷	99,22€ ⁷
Zone 3 (Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + USA)	32,80€	65,60€	98,40€	131,20€
Zone 4 (Reste du monde)	65,60€	131,20€	196,80€	262,40€

Avec Track & Trace et avec indemnité possible en cas de perte ou dommage.

bpack World Express

Pour vos envois internationaux urgents jusqu'à 30 kg, utilisez bpack World Express: suivi du statut de l'envoi en ligne + indemnité possible en cas de perte ou de dommage. Pour les tarifs, consultez notre site www.bpost.be/tarifs.

Zones géographiques internationales (bpack World Light + bpack World).

Zone 1: Pays limitrophes: Allemagne, France (sauf DOM-COM-TAAF), Grand-Duché de Luxembourg, Grande-Bretagne¹¹ et Irlande du Nord, Pays-Bas.

Zone 2: Reste UE²: Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Monaco, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Suède.

Zone 3: Reste de l'Europe, bassin méditerranéen + États-Unis: Albanie, Algérie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canaries (Îles), Ceuta, Égypte, États-Unis, Féroé, Géorgie, Gibraltar, Guernesey, Islande, Israël, Jersey, Jordanie, Liechtenstein, Macédoine, Man (Îles de), Maroc, Melilla, Moldavie, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Syrie, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican.

Zone 4: Reste du monde: tous les autres pays couverts par le réseau de bpost. Les paquets destinés aux pays hors Union européenne (zone 3 et 4) sont soumis aux formalités douanières.

⁵ Disponible en ligne à partir de 5,70 € (0-5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.
⁶ Disponible en ligne à partir de 6,70 € (0-5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.
⁷ Prix TVA incluse.

⁸ bpack 24h avec l'option 'paiement par le destinataire lors de la livraison'. Disponible en ligne à partir de 14,20 € (0-5 kg) via www.bpost.be/envoyermespaquets.
⁹ Étiquettes uniquement disponibles en ligne.

¹⁰ À l'exception d'un nombre de territoires spécifiques de l'UE repris dans la zone 3, tels que les Îles Canaries, Féroé, Jersey et Guernesey. Ceux-ci sont en principe également soumis aux formalités douanières (exception: Île de Man).

¹¹ Pour la Grande-Bretagne, rendez-vous sur www.bpost.be pour connaître l'évolution éventuelle relative aux formalités de douane.

Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs?
www.bpost.be/tarifs

Tarifs à partir du 01/01/2020 pour les envois du particulier



Envois recommandés (normalisés/non normalisés) à partir de 2 kg : 5,67 €/pièce
 À coller en plus de l'affranchissement Prior de l'envoi.



Envois recommandés

¹ Ce prix est d'application à l'achat de 10 timbres (1 ou Prior ou de 5 timbres (2).
² Ce prix est d'application à l'achat de 5 timbres (1 EUROPE ou 1 WORLD).
³ Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement qui est d'application pour les envois affranchis au moyen de timbres en francs belges ou en euros, ou aux envois affranchis au guichet.
⁴ Les timbres précédemment achetés restent valables.
⁵ Pour déterminer si votre envoi est normalisé ou pas, veuillez vous référer au verso.

Format normalisé ⁵		Format non normalisé ⁵	
0-50g	1 x (1)	0-100g	1 x (2) of 2 x (1)
1,01€	1	2,02€	2
0,98€	1	1,96€	2
1,01€	1	3,03€	3
		2,94€	3
		4,90€	5
		5,05€	5
		7,07€	7
		6,86€	7
		8,26€	7
		8,47€	7
		5,90€	5
		6,05€	5
		3,54€	3
		3,63€	3
		2,36€	2
		2,42€	2
		1,18€	1
		1,21€	1

Format normalisé ⁵		Format non normalisé ⁵	
0-50g	1 x (1)	0-100g	1 x (2) of 2 x (1)
1,01€	1	2,02€	2
0,98€	1	1,96€	2
1,01€	1	3,03€	3
		2,94€	3
		4,90€	5
		5,05€	5
		7,07€	7
		6,86€	7
		8,26€	7
		8,47€	7
		5,90€	5
		6,05€	5
		3,54€	3
		3,63€	3
		2,36€	2
		2,42€	2
		1,18€	1
		1,21€	1



Europe



Reste du monde



Exemples de combinaisons de timbres à unité⁶

Format normalisé ⁵		Format non normalisé ⁵	
0-50g	1 x (1) WORLD	0-100g	3 x (1) WORLD
1,83€	1	5,49€	3
1,77€	1	5,31€	3
		10,62€	6
		10,98€	6
		25,62€	14
		25,62€	14
		49,56€	28
		51,24€	28

Format normalisé ⁵		Format non normalisé ⁵	
0-50g	1 x (1) EUROPE	0-100g	3 x (1) EUROPE
1,55€	1	4,65€	3
1,61€	1	4,83€	3
		9,66€	6
		9,30€	6
		16,10€	10
		15,50€	10
		32,20€	20
		31,00€	20

Pour affranchir votre envoi, il faut d'abord déterminer dans le tableau ci-dessous le nombre d'unités requises selon le délai de distribution souhaité (Prior/Non Prior), la destination, le format¹ et le poids de votre envoi. Ensuite, il vous suffit de coller une combinaison de timbres de valeur 1 ou 2 ou un nombre de timbres Prior pour obtenir l'affranchissement correct.
 La valeur sur les timbres n'est pas exprimée en euros, mais en unités d'affranchissement. Pour chaque destination (Belgique, Europe, Reste du monde), il existe des timbres de différentes unités d'affranchissement, dont vous trouverez les prix ci-dessous.
 Il est également possible de faire affranchir vos envois au guichet d'un bureau de poste ou d'un point de vente. Pour bénéficier du meilleur tarif d'affranchissement, nous vous conseillons néanmoins d'acheter vos timbres en nombre.
 bpost s'engage à tout mettre en oeuvre pour que votre envoi affranchi au tarif Prior soit distribué le premier jour ouvrable suivant le jour de dépôt (+1) pour un envoi national, Les autres envois, affranchis en Non Prior seront distribués endéans les trois jours ouvrables suivant le jour de dépôt.

Et: Catherine Delvaux, Centre Mommie, 1000 Bruxelles, bpost, Société Anonyme de Droit Public, Centre Mommie, 1000 Bruxelles, TVA BE 0 214 596 464, RPA Bruxelles-UVW BES0000 0000 1414, BE BPTBEL. Code OF: 250000026593

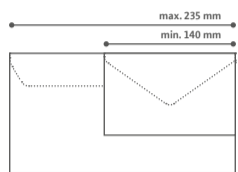
Votre envoi est-il normalisé ?

Placez le coin supérieur droit de votre envoi sur la flèche rouge.

1. Est-ce que votre envoi est **plus grand** que les dimensions minimales ? (voir schéma)
2. Est-ce que votre envoi est **plus petit** que les dimensions maximales ? (voir schéma)
3. Est-ce que l'épaisseur de votre envoi est de **5 mm max.** ?
4. Est-ce que votre envoi est plus **léger que 50 g** ?

Si vous avez répondu **oui** à toutes ces questions, votre envoi est un envoi normalisé.

LETTRE FORMAT NORMALISÉ

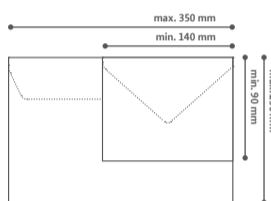


- Format rectangulaire
- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 125 x 235 mm
- Épaisseur max. : 5 mm
- Poids max. : 50 g

Une **tolérance de 2 mm** est comprise dans le présent modèle. Ce modèle annule tous les modèles publiés précédemment.



LETTRE FORMAT NON NORMALISÉ

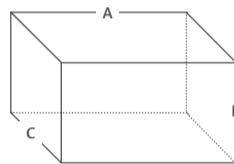


- Dimensions min. : 90 x 140 mm
- Dimensions max. : 230 x 350 mm
- Épaisseur max. : 30 mm
- Poids max. : 2 kg
- Envois carrés = non normalisés min. 140 x 140 mm

Si votre envoi **dépasse** une des valeurs (dimensions et poids) maximales reprises ci-dessus ou que ce dernier est un rouleau, alors **votre envoi est un paquet**.

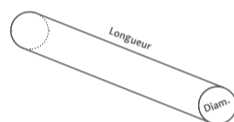


PAQUETS



Caractéristiques d'un paquet :

- Dimensions min. : 112 x 145 mm
- Dimensions max. : $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
- Distributeurs de paquets Cubee: 420 mm x 310 mm x 580 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max. : 30 kg



Caractéristiques d'un rouleau :

- Dimensions min. : Longueur + 2 x diamètre > 170 mm
- Longueur max. : 1,5 m
- Poids max.: 30 kg

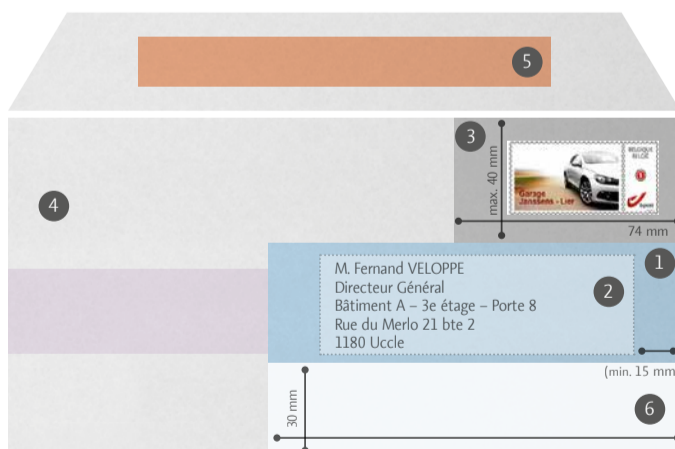
Pour plus d'informations :

www.bpost.be

Qu'est-ce qu'une adresse correcte ?

Chaque jour la bonne lettre dans la bonne boîte: telle est notre mission. bpost améliore en permanence la reconnaissance automatique des adresses dans ses centres de tri pour que les processus de tri et de distribution se déroulent de manière optimale.

1. L'emplacement de l'adresse



- 1 Zone réservée à l'adresse du destinataire.
- 2 Cadre de l'adresse du destinataire (moitié droite de l'enveloppe).
- 3 Zone d'affranchissement et d'oblitération.
- 4 ou 5 Zones pour l'adresse retour.
- 6 Zone pour les indications de la trieuse (30 mm) : champ à laisser libre et de préférence avec un fond blanc ou clair.

Pour être certain que votre adresse est correcte, le site Web de bpost vous propose un outil pratique pour valider votre adresse : www.bpost.be/validationadresse

Vous pouvez nous y aider en indiquant, tant pour l'expéditeur que pour le destinataire, une adresse complète et exacte. Plus d'infos sur : www.bpost.be/adresse

2. Structure de l'adresse : à quoi ressemble une adresse correcte ?

Adresse nationale

M. Pierre Boulanger
Rue Courtejoie 17 bte 1
5590 Ciney

- L'adresse comprend minimum 3 et maximum 6 lignes.
- L'adresse est alignée à gauche.
- Laissez un espace entre deux mots et entre les mots et les chiffres.
- Chaque ligne doit contenir au maximum 50 caractères (espaces inclus).
- N'utilisez pas de signes de ponctuation ni de caractères spéciaux comme les parenthèses, guillemets, « / », « & » ou « nr. » et « n° ».
- Laissez suffisamment d'espace entre les lignes de sorte qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si le destinataire de votre courrier réside dans un bâtiment comportant plusieurs boîtes aux lettres, indiquez le numéro de l'habitation et le numéro de boîte, précédé de la mention « boîte », « box » ou « bte ». L'absence de numéro de boîte peut entraîner des problèmes dans la distribution du courrier.
- Inscrivez l'adresse dans une seule langue.
- Indiquez un code postal exact et ne liez pas les chiffres du code postal. N'indiquez pas « B » ou « BE » devant le code postal.
- Aucun mot ne peut être souligné dans l'adresse.
- La mention « Belgique » n'est pas nécessaire pour les envois nationaux. Pour les envois internationaux, le nom du pays doit être inscrit en toutes lettres dans l'une des trois langues nationales ou en anglais.
- Indiquez de préférence toujours l'adresse de l'expéditeur au verso de l'enveloppe. C'est important, car cela nous permettra de vous renvoyer votre pli en cas de problème.

Remarque

Si l'adresse retour est une boîte postale, le nom complet du bureau de poste doit être indiqué

Adresse internationale

Sr. Vasquez
Calle Agazador 23
Las Rosas
28230 Madrid
ESPAGNE

- Le lieu de destination doit être indiqué de manière lisible, donc de préférence en alphabet latin.
- Indiquez en toutes lettres le pays de destination sur la dernière ligne (en français, néerlandais, allemand ou anglais) sans le souligner.
- N'utilisez pas de code pays ISO (comme « F », « FR » pour la France ou « CH » pour la Suisse).
- Pour les envois prior, une étiquette bleue A PRIOR doit être collée sur l'enveloppe, à gauche de la zone de l'adresse du destinataire.

3. Le format de l'adresse

Contraste

Utilisez de préférence des **caractères noirs sur un fond blanc**.

Police

- Utilisez de préférence les polices Arial, Helvetica ou Verdana.
- Évitez de préférence :
 - > l'italique (qui imite les lettres manuscrites) ;
 - > toute police dont les caractères sont collés ou trop proches les uns aux autres (ex. : Arial Narrow) ;
 - > toute police avec empattement (il s'agit de polices dont les caractères dépassent à la fin, comme Times New Roman) ;
 - > les caractères gras ou soulignés ;
 - > les caractères imprimés selon une technique d'inversion ;
 - > les caractères ayant un degré d'inclinaison de plus de 5 degrés.
- La taille idéale des polices est de **11 ou 12 points**.